

提高公务员素质 推动公务员队伍建设

最新 公务员行为规范读本

ZUI XIN GONGWUYUAN XINGWEI GUIFAN DUBEN

曾言◎主编

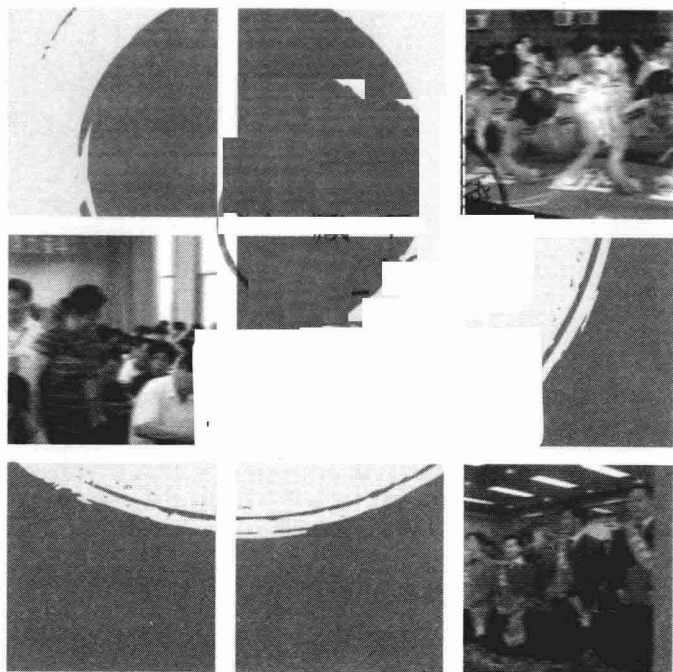


人民出版社

最新
公务员行为规范读本

ZUI XIN GONGWUYUAN XINGWEI GUIFAN DUBEN

曾言◎主编



人民出版社

策 划：王德树 阳 光

责任编辑：李 葳

封面设计：阳 光

图书在版编目 (CIP) 数据

最新公务员行为规范读本/曾言主编. —北京：人民出版社，
2010

ISBN 978 - 7 - 01 - 008972 - 0

I. ①最… II. ①曾… III. ①公务员 - 道德规范 - 中国 -
学习参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 095266 号

最新公务员行为规范读本

曾 言 主 编

人民出版社出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京晨旭印刷厂印刷 新华书店经销

2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月北京第 1 次印刷

开本：880 毫米×1230 毫米 1/32 印张：9

字数：180 千字 印数：00, 001 - 10, 000 册

ISBN 978 - 7 - 01 - 008972 - 0 定价：26.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010) 65260042 65258589

第一章 总 论

第一节 公务员行为规范	1
一、国家公务员行为规范的基本概念	2
二、我国公务员制度的指导思想	2
三、国家公务员行为规范的主要作用	3
四、国家公务员行为规范的显著特点	7
五、国家公务员行为规范的现实意义	10
六、国家公务员行为规范的核心内容	11
七、完善公务员行为规范的常规途径	13
第二节 中国历代公职人员行为规范	16
一、秦汉以前	17
二、秦汉时期	19
三、唐宋元时期	19
四、明清时期	20
五、民国时期	21
六、新中国成立后	21

第三节 中外公务员制度规范比较	22
一、任用制度比较	23
二、晋升制度比较	24
三、考核制度比较	25
四、培训制度比较	26
五、工资福利制度比较	28
第四节 公职人员国际行为守则	29
一、公务员的定义与职责	29
二、利益冲突和回避	30
三、公布资产与其他规定	30

第二章 公务员政治行为规范

第一节 公务员政治行为规范的内涵与特殊性	32
一、公务员政治行为规范的内涵	32
二、公务员政治行为规范的特殊性	34
第二节 公务员政治行为规范的意义	36
一、政治行为规范有助于政治稳定	36
二、政治行为规范事关政府形象和威信	37
三、政治行为规范有助于增强自律意识	37
第三节 公务员政治行为规范的内容	38
一、公务员必须政治坚定	38
二、公务员必须遵守宪法、法律	39

三、公务员必须忠于国家、全心全意为人民服务	39
四、公务员必须坚持四项基本原则	40
五、政治行为规范的具体体现	42
第四节 公务员保密行为规范	42
一、保守国家秘密是宪法和法律赋予公务员的基本义务	43
二、公务员保密行为规范的主要内容	44
三、保守秘密的职业道德要求	47
第五节 公务员群众工作行为规范	48
一、着力提高心系基层、深入群众的能力	48
二、着力提高宣传发动、组织群众的能力	49
三、着力提高求真务实、服务群众的能力	51
四、着力提高畅通渠道、沟通群众的能力	52
五、着力提高化解矛盾、团结群众的能力	60
 第三章 公务员廉政行为规范	
第一节 廉政行为规范的内涵与特性	61
一、公务员廉政行为规范的内涵	61
二、公务员廉政行为规范的特性	62
第二节 廉政行为规范的意义与作用	63
一、公务员廉政行为规范的意义	63

二、公务员廉政行为规范的作用	65
第三节 廉政行为规范的基本内容	67
一、清正廉洁，禁止利用职务之便谋取不正当利益	67
二、艰苦奋斗，勤俭节约，禁止谋取不应有的待遇	69
三、忠于职守，禁止私自从事营利活动	70
四、恪守组织人事纪律，禁止在任用干部中谋取私利	71
五、不徇私情，禁止利用职务之便为配偶、子女或者其他亲友谋取不正当利益	72
六、公务员违反廉政规范的法律責任	73
第四节 公务员的义务与权利	76
一、公务员的义务	76
二、公务员的权利	79
三、处理公务员权利义务时应注意的问题	82
第五节 公务员的纪律	83
一、公务员纪律涉及的内容	84
二、对公务员违纪责任的行政处分	87
第六节 公务员的法律責任与法律保障	92
一、公务员的法律責任	92

二、公务员的法律保障	94
三、公务员权益救济	98
四、我国公务员权利保障制度的建构与完善	102

第四章 公务员道德行为规范

第一节 公务员道德建设中存在的问题	111
一、公务员队伍中存在的问题	111
二、公务员道德建设方面存在的问题	112
第二节 道德修养的方法	114
一、学习	114
二、内省	115
三、积善	116
四、慎独	117
五、自警	117
六、磨炼	118
七、述职述廉	119
第三节 公务员的职业道德	120
一、思想教育：职业道德建设的基础	121
二、提高素质：职业道德建设的前提	122
三、建立制度：职业道德建设的保证	123
四、监督考核：职业道德建设的手段	124
五、反腐倡廉：职业道德建设的保障	125

六、依法行政：职业道德建设的规范	126
七、党员和领导干部以身作则：职业道德建设的 表率	126
第四节 公务员的社会公德与个人品德	128
一、公务员的社会公德	128
二、公务员的个人品德	129
第五节 公务员的心理素养及控制	132
一、公务员的心理素养	132
二、公务员的道德风险及其控制	140
三、美国公务员道德风险的控制及启示	148

第五章 公务员社交行为规范

第一节 公务员常规礼仪规范	159
一、公务员的服饰规范	160
二、公务员的交际规范	163
三、公务员的举止规范	165
第二节 公务员社交语言规范	165
一、公务员的语言文明	166
二、公务员的语言礼貌	167
第三节 公务员外事行为规范	168
一、外出参观礼仪	168
二、新闻发布会礼仪	169

三、外交语言礼仪	170
四、外交文书礼仪	173
五、放飞和平鸽仪式	174
六、礼宾礼仪	175
七、乘车礼仪	179
八、握手礼仪	179
九、出席国外宴会的礼仪	181
十、授勋仪式	185

第六章 公务员人事行为规范

第一节 公务员人事行为总论	188
一、公务员的职务级别	188
二、公务员的录用考核	189
三、公务员的职务任免和升降	201
四、公务员的奖励与惩戒	203
五、公务员的培训	206
第二节 公务员的交流与回避	207
一、公务员的交流	207
二、公务员的回避	208
第三节 公务员的工资福利保险	209
一、公务员的工资	209
二、公务员的福利和保险	210

第四节 公务员的辞职、辞退与退休	210
一、公务员的辞职	210
二、公务员的辞退	211
三、公务员的退休	212
第五节 公务员的申诉控告及职位聘任	213
一、公务员的申诉控告	213
二、公务员的职务聘任	214
第六节 与公务员人事有关的公文	215
一、公文的作用	215
二、公文的特点	219
三、公文的种类	223
四、公文的格式	224
五、公文的处理	230

附录一

中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则	242
---------------------------	-----

附录二

中华人民共和国公务员法	250
-------------------	-----

第一章 总论

所谓公务员，是指依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负担工资、福利的工作人员。公务员的职业性质和工作特点决定其行为方式、内容和后果不同于一般意义上的社会组织的成员或公民的行为。公务员是国家行政机关的代表，其公务行为是国家行政组织行为的延伸，直接影响国家行政机关的行政质量、行政效率和行政效果，直接影响国家行政机关的形象、声誉和权威，也直接影响整个社会的风气。

第一节 公务员行为规范

所谓公务员行为规范，是指公务员在担任公职期间应当遵循的从政指导思想、执行公务和履行职责的行为准则，也是国家和行政组织规定或倡导的活动原则、办事规则、业务程序、工作要求和言行标准的总称。公务员行为规范是约束公务员或公务员自我约束的依据。

从普遍适应的角度出发，行为规范对公务员最基本的行

为做出了明确的规定。行为规范非常注重自律与他律的统一，既强调引导公务员加强自身道德修养、严于律己，注重从自己做起、从现在做起，又强调依靠法制等多种手段，严格监督规范的实施。

一、国家公务员行为规范的基本概念

国家公务员行为规范是国家公务员在履行职责、执行公务和社会生活中必须遵守的基本行为准则。公务员行为规范的主体是特定的，即公务员。公务员行为规范的客体则是全方位的，包括履行职责、执行公务和社会生活等方面。换句话说，公务员只要生存着就一定要受其约束。公务员行为规范明显具有双重性：一方面，公务员首先是社会人，是普通公民，必须遵守中华人民共和国公民应遵守的一切社会道德规范，并受其约束；另一方面，公务员是国家行政机关工作人员，行使国家行政权力，其行为规范又有其特殊性。从公务员所处的特殊地位来说，公务员不仅应当模范遵守一般意义上的社会公德，而且要严格遵守公务员必须遵守的各种特殊行为规范。

二、我国公务员制度的指导思想

我国公务员制度的指导思想，归纳起来主要有以下三个：
第一，公务员制度必须以马列主义、毛泽东思想、邓小

平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导。这就是要求我们运用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的立场、观点和方法来指导公务员管理的实践，来研究、分析、解决建立健全公务员制度中遇到的问题，并将马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的基本精神体现在公务员制度的管理原则和制度规范之中，致力于建设具有鲜明的中国特色和时代特色的公务员制度。

第二，公务员制度必须贯彻社会主义初级阶段的基本路线。公务员管理要服从和服务于经济建设这个中心，围绕发展生产力这个根本任务来运行，公务员制度内容既要坚持和体现四项基本原则，也要坚持和体现改革开放的精神。这是保持公务员制度正确的政治方向的客观需要。

第三，公务员制度必须贯彻中国共产党的干部路线和方针，坚持党管干部原则。公务员制度应按照党的任人唯贤的要求、按照德才兼备的标准去选拔、任用干部，切实贯彻党的革命化、年轻化、知识化、专业化的干部方针，确保党对干部工作的领导权和对重要干部的管理权。

三、国家公务员行为规范的主要作用

国家公务员行为规范是国家公务员必须履行的基本义务，《中华人民共和国公务员法》中有关公务员义务和纪律的

规定，是公务员必须遵守和履行的义务。同时，国家公务员行为规范也是国家完善公务员制度、建设高素质公务员队伍的重要举措。完善公务员制度是一项复杂而又艰巨的系统工程，其首要任务就是建立健全公务员制度的配套法规，逐步形成一整套完备的法规体系。而公务员行为规范的建立，则是对公务员制度体系的丰富和完善。具体说来，国家公务员行为规范的作用主要表现在以下两个方面：

（一）公务员行为规范对于实现依法治国和依法行政具有重要作用

“一切政府机关都必须依法行政。”党中央反复强调，要推进政府工作的法制化，从严治政，依法行政。依法治国首要的是规范国家机关及其工作人员的公务运作和行为，也就是“依法治权”。对于公务员来说，公务员行为规范主要是强化“一切权力都是人民赋予的，只有依法行使职权为人民服务的职责，而没有以权谋私的权利”这样一种公仆意识，重在依法治权、依法治官。

依法行政要求国家行政机关的一切工作都要有法可依、有法必依、执法必严、违法必纠。这就要求作为行政职责的承担者和履行者的公务员必须严格依法行政。公务员行为规范通过明确公务员的政治、工作和廉政等方面的规范，从制度上确保公务员依法行政的实施。

（二）公务员行为规范对于实现以德治国具有重要作用

以德治国，首先要对承担着行使国家行政职能的公务员提出明确的要求。国家公务员必须讲道德，这是以德治国的主旨所在。以德治国，就是要以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，积极建立适应社会主义思想的道德体系，发展社会主义精神文明。这个体系以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。通过大力倡导文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法的社会公德，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德，大力倡导尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，在全体人民中逐步形成普遍认同和自觉遵守的行为规范，在全社会逐步形成团结互助、平等友爱、共同前进的人际关系。而公务员作为行政行为的主体，不仅要积极实践以德治国，更要争当表率。公务员行为规范正是人们浓缩、吸收上述内容从而制定出来的要求全体公务员必须遵守的行为规范，是以德治国的重要载体。从某种意义上说，只要公务员的德治搞好了，整个社会的德治就容易搞好，因为公务员的德治可以有力地带动整个社会的德治，可以有力地加速以德治国的进程。

树立和践行社会主义荣辱观，是做一个合格公务员的先决条件。公务员要做“八荣八耻”的表率，这是由其职业和

身份的特殊性所决定的。这一方面是因为其示范性，即公务员依法行使公共权力、管理公共事务、提供公共服务，其荣辱观在本质上体现着国家政治的价值追求，具有明显的示范作用。公务员在对社会事务进行组织、协调、控制、管理、服务的时候，其荣辱观对自己言行的规范，已超出了对他们个体的范围，而是通过他们个体达到对别人乃至全社会的调整。于是，他们的荣辱观就会直接影响其他人员乃至整个社会荣辱观的形成。从这点上说，在树立和实践“八荣八耻”荣辱观的过程中，公务员应该率先垂范。另一方面是因为其先进性，即公务员队伍是当今社会先进分子最集中的群体之一。道德建设的先进性要求，首先是对社会中的先进分子提出来的。公务员荣辱观的先进性要求正是道德建设先进性要求的具体表现，他们树立正确荣辱观也就比其他人更迫切、更有针对性，要求更高。这就是说，公务员在树立和实践“八荣八耻”荣辱观时，是能够身先士卒、起到示范带头作用的。

公务员要做“八荣八耻”的表率，首先要在决策过程中体现出来。公务员在对需要解决的问题出主意、作决定时，就应摒弃那种单纯凭个人经验决策的传统方式，坚持按“八荣八耻”的要求，实行科学决策和民主决策。同时，公务员还应正确处理决策者、本部门、本地区的利益与集体利益、人民利益、国家利益的关系，防止决策时出现“有利则争、无利则推”等利益部门化现象。其次，公务员要做“八荣八耻”的表率要在为民办事中体现出来。公务员要时刻牢记自