

当报复变成人肉搜索、网络复仇……

有关11 300 000美元裁决背后的独家故事  
从此改变我们使用互联网的方式

The Untold Story of the \$11.3M Verdict  
That Changed the Way We Use the Internet

# Google™



炸弹  
Google Bomb

Google令人窒息的秘密

Google原来可以是杀伤力强大的网络武器  
让我们带你走进Google的另一个世界

[美] 小约翰·多齐尔 苏·雪夫/著 余洁 吴庐春/译



重庆出版集团  
重庆出版社

当报复变成人肉搜索、网络复仇……

有关 11 300 000 美元裁决背后的独家故事

The Untold Story of the \$11.3M Verdict  
That Changed the Way We Use the Internet



# Google™

# 炸弹

[美] 约翰·多齐尔 苏·雪夫 / 著

余 浩 吴庐春 / 译

□中国大陆中文简体字版出版 © 2010 重庆出版社  
□全球中文简体字版版权为世文出版(中国)有限公司所有

版权核渝字(2009)第 141 号

## 图书在版编目(CIP)数据

Goolge 炸弹/(美)多齐尔,(美)雪夫著;余洁,吴庐春译. —重庆:重庆出版社,2010.4

ISBN 978-7-229-01964-8

I. ①G… II. ①多… ②雪… ③余… ④吴… III. ①计算机网络-侵权行为-研究 IV. ①D913

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 047313 号


## Goolge 炸弹

[美]小约翰·多齐尔 苏·雪夫 / 著  
余洁 吴庐春 / 译

---

出版人:罗小卫  
策 划:百世文库 shiwenbooks  
责任编辑:刘思余 杜 莎  
特约编辑:李明辉  
责任校对:李小君  
封面设计:阿 元

---

 重庆出版集团  
重庆出版社 出版

(重庆长江二路 205 号)  
三河市祥达印装厂 印刷  
重庆出版集团图书发行有限公司 发行  
邮购电话:010-84831086 84833410  
E-MAIL:shiwenbooks@263.net  
全国新华书店经销

---

开本:710mm×1 000mm 1/16 印张:11 字数:128 千  
2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷  
定价:29.80 元

(本书仅限在中国大陆销售!)

# 目 录

小约翰·W.多齐尔的致谢词	/ 1
苏·雪夫的致谢词	/ 3
前言	/ 4
事情起源	/ 7
<b>我们再不待在堪萨斯州了</b>	<b>/ 10</b>
网络怪兽	/ 14
路遇岔口,选择!	/ 20
<b>善行恶报</b>	<b>/ 24</b>
三个朋友:SEO	/ 28
腹背受敌	/ 30
模糊、聚集、删除的娱乐	/ 35
<b>红字</b>	<b>/ 38</b>
亡羊补牢,为时已晚	/ 45
覆水难收	/ 47
梦想乐园	/ 51
一切新闻皆宜刊登	/ 55
<b>挖护城河还是自掘坟墓</b>	<b>/ 58</b>
信息渴望自由	/ 61
如果你去旧金山	/ 63

猴子不会飞	/ 65
最强的抵抗即进攻?	/ 70
狂野西部秀场	/ 73
剖析谷歌炸弹和暴徒帮袭击	/ 75
我选择电子邮件当武器	/ 79
只准周四打棒球	/ 82
全体起立! (终审)	/ 85
石灰岩理论	/ 101
唤醒沉睡中的老虎	/ 104
奇异世界	/ 106
群鲨环绕	/ 114
睡衣和牙刷	/ 117
是市民记者吗?	/ 119
史翠珊效应和网络许德拉	/ 121
在线争论时如何获胜	/ 124
最初和持久印象	/ 130
人不是一座孤岛	/ 136
我们知道的世界将会结束	/ 146
在线自我防卫的 10 个步骤	/ 147
亲爱的,这里是美国联邦调查局	/ 154
构想未来	/ 158
革命性的改变	/ 159
结语	/ 165

## 小约翰·W.多齐尔的致谢词

2008年春天,我接到一通电话,邀我写本有关网络诽谤的书,不禁让我想起7年前的一次午餐,朋友鼓励我出本网络法律方面的书。我曾紧跟20世纪90年代末的互联网泡沫,创办一家以风险投资为依托的电子商务公司,急切盼望重新成为诉讼律师。当时觉得自己没时间写书,现回想起来,其实只是借口,不过把那时候看似不必要的事情往后延期。

直到2008年春天,事情出现转机,那个邀稿电话让我恍悟,撰写自己所知,不仅仅为必须之事,甚至系当务之急。的确如此。在此感谢苏·雪夫女士,勇敢分享亲身经历,不讲回忆这桩难堪往事有多痛苦有多折磨,即使知道本书可能使自己遭受最坏的后果,仍义无反顾地支持这项计划。

米歇尔女士一手促成此书,通过HCI——我们的出版公司——满腔热情开启此次著书方案,她远见卓识,理解宽容,允许我们用自己的方式完成创作。HCI全体工作人员对我们的工作相当支持,处理业务相当专业,对此,我深表感激之情。

米歇尔女士,这位备受推崇的作家,要不是她百忙之中抽出时间,牵线搭桥撮合我和苏,想必此书一定荒芜。她聆听我们的思想,审视我们的漏洞,倾注自己的时间,使我们的创作更有效地进行。奥利维娅,面对你的付出,我们的语言苍白无力,你简直是完美的词汇专家,我对你佩服得五体投地。

我亲力亲为完成此书的部分内容,并对这一部分的任何错误或不精之处负责。我的非官方编辑团队包括丽莎·凯西、唐·莫里斯、卡梅伦·吉尔伯特和尼克·莫瑞兹,他们提出了卓越反馈及建议。几个月以来,白天,我经营多齐尔网络法律公司,晚上回到家里写书,维多利亚·罗森和丽莎一直帮我处理书的市场宣传和公共事务,你们为我付出太多,使我有能力担当撰书的重任。

我要感谢我的太太卡特里娜·多齐尔,每天对付两个处于青春期的孩子。我

的儿子,约翰三世和贾斯汀,谢谢你们对我的理解,爸爸真的每晚都在完成一件很重要的事情。我爱你们。还有我的兄弟姐妹,谢谢你们这么多年来建议、支持和指导。

随着工作的开展,越加认识到,我再也不要重蹈覆辙。完成此书,我相当有满足感,因为我相信自己传递了希望的信号,而非绝望的符号。这将是我一生中难以忘怀的经历。我对团队中的每一位成员深表谢意。

我怀念我的父亲,尊敬的约翰·W.多齐尔,以及我的母亲,维奥拉·E.多齐尔。父亲是华盛顿与李大学法学院硕士,认定神职是终生事业。他性格热情,是个熟练的写手。我的语言深深继承了父亲母亲的诚实正直的品格以及体贴他人的爱心。父亲,尽管多年来您收到无数回绝信,这一次终于出版了!

最后,谢谢我的祖国,拥有第一修正案和言论自由权利,没有这些,我的书将是不可能完成的任务。我们必须时刻警觉,保护合法的言论自由,但永远不要忘记披着羊皮的狼能对我们根本权利带来最可怕的威胁。

## 苏·雪夫的致谢词

首先，我要感谢我的编辑——米歇尔女士——不仅仅因为她是世界上最好的编辑之一，更是由于她把我推到了自己从不敢企及的极限，她的友谊与付出，让一个萌芽的念头变成你现在手中的书。揭开自己的旧伤疤无疑让我很难下笔，没有米歇尔在身边，此书不可能完成。

特别感谢 HCI 的团队，尤其是汤姆·桑德，这本书最早的拥护者，卡罗尔·罗森伯格，全力以赴使得此书及时出版，金·维斯，市场部经理及我们的拉拉队队长，拉里萨·亨诺和艺术部门的同事，给予我们灵感。

奥利维娅，你把你的心和灵魂都献给了这本书，为我们做得太多太多，你绝对是个热情、才华横溢的专家，还是忠诚的朋友。很幸运，我们的人生轨迹有这个交集，很期待在不久的将来还能一起合作。

感谢我的朋友和同事，你们一直站在我的身边，即使这样会威胁到你们在网上的声誉。网络骚扰者是一种恶毒的生物，迅速追逐无辜的旁观者，仅仅因为他们同主要攻击对象有所牵连。我的朋友们置身于狙击手的行列，为了保护他们的隐私，我不在此告之他们的名字，我对你们怀有深切永久的感激之情。

亲爱的朋友，杰夫·贝里曼，他去年不幸去世，生前遭受过网络猛烈攻击。杰夫，世界没有你了，都不对。深切怀念你。

自己何其幸运，拥有一个美好的家庭，谢谢你们无限的爱护。

感谢大卫·波拉克、迈克尔·佛蒂克、“声誉卫士”全体员工、我的搭档小约翰·多齐尔，这些专家一直在为网络空间争取文明，我很幸运受到他们智慧和爱心启发。

最后，为了所有默默忍受却无能为力的人们，你们的生活因为可恶的网络侵犯受到严重影响，为了许许多多向我求助的人们，为了那些受我的故事影响而表达谢意的人们，我将此书献给你们。



## 前言

——迈克尔·菲迪克，“声誉卫士”的创始人兼首席执行官

谷歌不是上帝，不是第一修正案，更不是真理，只不过是一部机器，可能是近15年来发明的最绝妙的机器，给予人类知识分享和合作无穷好处，但仍然逃不过机器的命运，一部由人类设计依照规则运行的机器，出于该原因，谷歌具有内在错误性，容易遭人滥用。

我们必须告诉大家，谷歌不是上帝，不是自由言论的相等物，更不是绝对真理的信息，这让你感到不可思议了吗？很明显，大多数人相信，搜索相关话题，谷歌中置顶的结果总是最重要、最恰当、最准确、最完整、最值得信赖、最新鲜的资讯。从大众理解谷歌的角度入手，似乎谷歌背后的科学家们一直努力试图让最具有民主价值性的信息置顶，他们最基本的操作原理即为：随着时间推移，大众会更倾向于钟爱讨论某一话题最好最全面的网站，无论这一话题涉及到动物、植物、矿石还是大白菜或各国君主。

尽管谷歌全力维系最初的良好意图，但犯错的概率和正确的概率一样高。全球搜索引擎的差错和疏漏使得用户访问不良网站，成为废旧、残缺或者错误信息的受害者。谷歌纵有混杂（很可能是越来越糟糕）的过往记录，作为全球最重要的数据通道，其龙头位置似乎蒙蔽了我们的双眼，让我们相信谷歌搜索排位靠前结果的权威性。结论为：这条置顶的信息出现在谷歌中，一定真实，很可能正是相关话题的最匹配信息。人们基于谷歌上搜索到的靠前结果作决断，这一点再清楚不过：互联网上发布五花八门的视觉“热图”说明，绝大部分的谷歌用户只看靠前的搜索词条，忽略之后的一切信息。

如今，我们和自己想知道的信息一样可以搜索，明白这一点对每个人很重要。高居谷歌首位的信息能够成全，也能破坏我们的职业生涯、我们的爱情、我们进入理想校园的机会。在万维网上伤害一个人，毁掉一个人的名誉何其容易，比

赞颂这个人或让香草无色容易多了。博客和论坛,比报纸和经编辑的专业刊物,在各类搜索引擎中更占优势,搜索引擎运作机制之下,奇怪的博客和论坛角落变成人际攻击强有力的发射台。

网络上言语诽谤别人,会在现实世界造成影响,互联网上摧毁一个人易如反掌。网络攻击的案件中,受害者感到无能为力,孤独无助,本能地把自己封闭起来,以为这样事情就不会“变得更糟”,于是一个人担惊受怕到沉默消极。

苏,本身是受害者,一个与众不同的受害者,下定决心站出来,在法院和互联网上保卫自己,积极坚强地从事保护自己和他人的事业。你可能不会同意苏和约翰书写的一切观点,然而,随着互联网、网络言论和谷歌影响力三者之间的讨论日趋激烈,我们相信苏和约翰所讲述的故事十分重要,很有价值。



## 事情起源

这一天,2006年9月19日,星期二,佛罗里达州,布洛瓦尔德,下午2点半,阳光普照,微风拂面,美好舒服,浪花拍岸。我的胃却翻江倒海,六个表情严峻的陪审团成员走进几乎空旷的法庭。

我完全没了主意,我的律师,大卫·波拉克,稍微靠了过来,轻声说,“嗯,就是这样……”一位面善的大龄法警,缓慢庄重叫道:“全体起立。”此刻,我多希望自己能抓住点什么东西,双脚有点站不稳了。

这是网络诽谤的标志性案件,前无古人的庭审。我创办的机构几乎毁于一旦,自己差不多身败名裂,肮脏不堪,只不过比猪圈干净一点。无论判决如何,大卫一直竭尽全力帮助我。第二次抵押我的房子,换得10万美金,才得以到达现在这一步,要是陪审团站在我这一边,宣判赔付我1万美金,我也会觉得自己清白无辜。

尊敬的大法官约翰·陆佐,庄严地穿着黑色法袍,端坐在法官席位的高架椅上,询问陪审团团长:“陪审团达成判决了吗?”

“是的,尊敬的法官阁下。”团长是位漂亮的女士,大约30多岁,黑色头发,她把判决书交给法警,再由后者呈交给法官——他在点头,似乎满意目前的裁断——然后,再次通过法警,判决书回到陪审团手中。我肺里的空气凝固了,不能呼吸,陪审团团长女士开始宣读判决书,全体陪审团成员一致同意:

“家长联合资源专家协会……”(PURE,这是我一手创办,帮助家长应对问题青少年的机构)“……本庭宣判被告赔偿原告补偿性损害1 170 000美元,赔偿惩罚性损害2 000 000美元。”惩罚性损害赔偿,即惩罚被告所作所为。我没听错吧?“至于原告,苏·雪夫,我们判令……”

我的热泪滚滚而下,大卫草草记下这些数字,团长女士继续宣读判决……大卫粗略算了一下,难以置信,嘟嘟囔囔:“天啊!超过1 000万美元!”

“现在休庭！”陆佐法官一锤定音，这声巨响久久回荡在我的耳边。一切看上去恍如隔世，即使陪审团成员请求法官同意跟我进行私人会话，向我张开双臂走来，简直是一场白日梦。我的律师，法庭上向来处变不惊，镇定自如，此时一走出法庭，兴奋得像个坐在旋转木马上拿着巨大棉花糖的孩子，手舞足蹈，振臂高喊：“怎么可能！怎么可能！这将创造历史，史上最大宗网络诽谤判决！”

在自己被严重误解的时候，获赔大额赔偿金，支持你的立场，是种美妙无比的感觉，尤其经历了人性的黑暗面，要重拾对人性美德的信心，这样的支持更显得无比珍贵。

我曾是网络诽谤的受害者，太明白无能为力的滋味，太理解告诉别人你的名字，然后他们在谷歌上搜索你的时候，心底那种纯粹的害怕，突然之间，你想起《致命诱惑》中的变态，这个让希特勒看上去像圣人的变态——无论付出什么代价都要避开的贱民，他产生的影响相当恶劣，比你所谓的朋友散布最下流的流言蜚语更恶劣，伤害更深。网络诽谤完全是一种畜生——残忍，恶毒，没有脸面，匿名躲在电脑屏幕后，懦夫一般。

我揭开自己的这次磨难中对抗直指我人格和事业的攻击时所犯的错误。真心希望，你们能够受益良多。

我的名字是苏·雪夫。这是我的故事。



很不幸，世上不止一个苏·雪夫，有成千上万像苏·雪夫一样受害的人们。网络诽谤的对象可以是财富 500 强的企业、足球教练、女童子军队长、男孩乐团的主唱、当地的牙医、享誉全球的整容医生、职业运动员、大学教授、前任爱人、政府官员、牧师、伴侣，或者孩子。我是小约翰·W.多齐尔，多齐尔网络法律公司的创始人……我能帮你解决问题。什么样的问题呢？不是街道上的窃贼袭击老太太抢劫钱包这档子事儿，也不是不法之徒入室洗劫一类的事儿。我想，大家能够理解，全球气候暖化，冬天寒冷减半，夏天炎热无比，这帮人在空调的抚慰下，蜷缩进软绵绵的躺椅，大口痛饮微酿小啤酒，上网做勾当，仔细搜寻蛛丝马迹，这还不是唯一问题，网络诽谤的始作俑者看上去像友善的报童、教堂合唱团的指挥、你孩子最

铁的朋友、隔壁的邻居……该怎么说呢,这些人确实很可能对你进行网络毁誉。

苏的故事很经典,希望大家能够有所借鉴。此书特别之处在于,苏讲述个人经历之间,我侃侃而谈专业知识之时,各位能够享受精彩、启迪智慧。每一章的开头,苏详细描述那场里程碑式的11 300 000美元法庭胜诉判决后面错综复杂的细节,以及引发这场官司的罪恶行径。顺着苏娓娓道来,我将插入自己的法律专业部分,指引你浏览网络世界的黑暗面,向你披露这些勾当的伎俩,告诉你成为诽谤对象时如何应对,解释最早出现的警告现象,训练你对付名誉攻击,保持理智,迅速恢复好名声,从被动防守转为强势反击,介绍建立同盟、扫荡敌人的策略。我一一道来,你将受益匪浅,抗击直到胜利。当然,我们还告诉你可以做什么,不可以做什么。最后,你将学到一些现成招式,立即阻击敌人尚未开始的毁誉袭击。

如今,横扫互联网的诽谤毁坏我们的生活、事业、商业,没有一丁点儿预兆,其破坏惊人、效率极高、风险太大,以致你无法忽视这种新型网上个人恐怖主义。没有白衣骑士翩然驾到,没有人能够救你于水火之中,你必须自助。现在,阅读我们的故事,吸取我们的建议,聆听我们的指导,敲醒自己的脑袋。你有力量控制自己的好名声,不要坐以待毙,等到邻居家的乖孩子决定上网拜访你一下,别看他总窝在家里的躺椅上,啜着啤酒。网络世界里发生任何事情都不奇怪,遭受网络攻击的人们经常感到与现实世界脱节。苏接下去告诉你,她没有逃过这一劫数。

## 我们再不待在堪萨斯州了

约翰·多恩说：“没有人可以孤独地生活，没有一个人可以。”我相信他是真的，然而，当你遭到群体攻击你的人格名誉，尝尽孤立无助的感受之后，你感到自己仿佛被放逐到只有你一个人的殖民土地。

烟雾怪兽——网络骚扰、网络诽谤，或者无论你想叫它什么——出现了，开始罪恶的勾当，动手捏碎我，像捏一只小昆虫。

我们从我早期的书籍开始讲这个故事，《束手有策：拯救失控青少年的智囊袋》，此书从自身经历出发，讲述我家处于危险边缘的青少年孩子——许多家长都有这样的孩子——把她安置在某项青少年计划中，因为她已成为他人的威胁，却得知她在该计划中受尽屈辱，带她回家，发现状况比之前更加糟糕。

自己的这份伤痛成为我创建家长联合资源专家协会(PURE)的动力，希望帮助其他处于相同境况的家庭。我的目标不是赚取大量钱财，好在旺季乘游艇游玩加勒比海，而在于获取信息，面对教育噩梦的时候，与真正需要帮助的家庭分享资源，希望可以竭尽全力帮助他们。我的座右铭从未改变：“从错误中吸取教训，从知识中收获满足。”

互联网上被人描绘成精于计算的“诈骗家”，进入这个行业只为赚钱，哄得脆弱的家庭上钩，累积个人财富，我在此公开声明，这些与事实完全不符。如果有人需要帮助，无论他们的家庭状况如何，我绝不会拒绝他们，事实上，我已经花了无数时间提供帮助给心急如焚的家长，分文未取。

如果你想知道更多这样的故事，可以阅读《束手有策：拯救失控青少年的智囊袋》。

我的工作回报丰厚，没有把钱放进沃伦·巴菲特的投资组合，但确实一度对处理财产不太在行。我有强烈感觉，非要早早去到办公室，接听没完没了的电话，回复雪花般的越堆越高的邮件。

我尤其享受与家长面对面谈话。尽管电话和电脑已经成为交流的重要方式,却不能代替一个眼神、一次触碰、一滴眼泪这样的人性接触,这样的感触频频出现,不仅来自急于向我求助的家长。至今,和家长见面场景似发生在昨天,又像很久以前,我仍忍不住哽咽,怎能忘怀,他们俨然成为我情感 DNA 的一部分。

私人会面时间远不及我走入公共视线的时间多。我的演讲地点从大型会议到小型集会不等:基瓦尼斯俱乐部到地方警察局;职业协会到业余机构;主题演说到午宴发言。我遇见青少年治疗师、未成年人缓刑官、指导顾问和许许多多的人。我的日程总是马不停蹄,似乎不停歇地讨论青少年问题——相信我,真的存在许多问题少年,人口比例不小,尤其是算上为此遭受折磨的家庭成员。

寻找自己的激情所在很奇妙,是种天赋,只愿分享,不愿囤藏或挥霍。回应内心的快乐禁不住蔓延至生活的各个角落,内心的快乐很丰盛,生机盎然……猜你会说这能让我从内而外散发光芒,无论气质或者事业。像年轻母亲守护自己深爱的孩子一样守护 PURE,她就是我的宝贝,我至爱的小宝宝,全心付出,规则引导,一步一步培养,一个电话接一个电话、一封信接一封信、一个会议接一个会议地从零开始茁壮成长。

如今,这个小东西已经成长为一项事业,一项有价值的事业,她的需要控制我生活大部分时间。PURE 最本质的需求之一,作为门户网站的形式在互联网上分享我的建议的分配系统,这是为什么全美这么多家庭找到我们的原因。另一个同等重要的需求,维持无瑕名誉的能力。毕竟,我们关注已经身处危险境地的孩子们的利益。至于,一定要有第三个高标准的需求,则一定落到网络化上,创建一个值得信任的网络社区,连接对的人、对的资源、对的联系,解决我们孩子最迫切的需要。

分配、名誉、社区,是大脑、脊椎、双腿,帮助 PURE,进一步讲,帮助我自己成为青少年计划产业中最佳资源之一。像其他大多数产业一样,PURE 延伸至许多领域,涉及许多方面。

由于已经在广大关系网中建立起良好信誉,接到某个电话并不惊讶,对方我称之为 M.克拉克,这是个虚构姓名。我本人不相信匿名张贴,但是,我的案子已经吸引了网络社会黑帮,希望看到我被一点一点尸解的过程。出于对自身和孩子们



的考虑,谨慎起见,我打算使用虚拟名字。对于那些影响我生活的真实人们,那些法律对他们的审判详情,我绝不加隐瞒。

总之,接下来你会听到许多 M.克拉克事迹,当她第一次联系我,我根本想不到去网上搜索一下这是什么样的人,如同我根本不会想到去搜索一下自己的名字。当时,完全意识不到将犯个怎样的错误,克拉克向我寻求帮助和建议,我一点没有怀疑,她说自己的两个儿子刚从哥斯达黎加的青少年计划回家,这个计划声誉恶劣。我伸出援手,同情这位痛苦的母亲,她的前任丈夫把孩子放进这样一个青少年计划中。

我也把自己唯一的孩子从某个青少年计划的监管下带回家。家长们经常感到害怕,一些标榜“青少年援助”的形形色色产业正盲目引导自己的孩子。我大部分工作就是,做这些家长的工作,提供资源和信息,指引他们教导孩子们。事实上,我提出了一些很实用的信息给克拉克女士,包括介绍一位叫史蒂芬的顾问,他或许能帮助她,因为他刚从哥斯达黎加回来,对学校的事务很熟悉。我从未向她收取一文钱;她也没有付过一分钱。除了一个电话,我们之间再没有交集。

如果真是这样就好了。

我们短暂会话结束之后,克拉克女士把儿子接回家之前,克拉克重新出现在如今已不复存在的一个私人邮件列表管理器,叫做无畏网,有时又叫跋涉者——一个问题青少年父母的互助团体,这些青少年大多数处于某项援助计划之中,或者之前与其有不良经历。

创建该网站的女士很友善很有爱心,却意外过世了。我们是很好的朋友,加上在该问题我又累积了许多知识,于是,许多该网站的常客开始从我这里寻求帮助,代替这位已逝的朋友。渐渐地,我接受了这份责任——毕竟,这个团体人数不多,50~100人之间变化,来来去去,在线或隐身。此为私人列表,对新成员的邀请需要通过验证。与克拉克短暂的交流,认为她适合这个团体,我们没有理由拒绝她的申请。

她来了。

刚开始,一切正常。列表中的朋友心情不好,大家安慰他/她;事情有了转机,大家祝贺他/她。我们张开双臂欢迎克拉克,给予她支持,美好祝愿,希望她的儿子