

畅销
精华版

北大纵横管理咨询顾问、北大EMBA 桑郁
管理咨询专家、百万年薪职业经理人 邱庆剑

倾情推荐

年轻人步入社会，就要有涵养、明事理、态度大方、
精明能干，懂得为人处世的道理。不要等尝尽了人间冷暖，
才想起去学习人情世故。聪明人会利用社会上现实存在的
俗礼及人之常情，在最不利的情势里，达到圆满的效果。
希望大家都做生活中的智者与强者。

18岁后要懂点 人情世故

集做人做事做到位经验之大全
赢得好感、信任、友谊的艺术

石秀全 编著

中国华侨出版社



18岁后要懂点 人情世故

石秀全 编著

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

18岁后要懂点人情世故 / 石秀全编著. —北京: 中国
华侨出版社, 2010.5

ISBN 978-7-5113-0429-2

I. ①1… II. ①石… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 085234 号

18岁后要懂点人情世故

编 著 / 石秀全

责任编辑 / 李 晨

责任校对 / 王京燕

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/19 字数/249 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0429-2

定 价 / 32.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010)64443056 64443979

发行部: (010)64443051 传真: (010)64439708

网址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com



前言

天真不是一个贬义词,关键在于你把天真用在了什么地方。

小时候,你所接触的人不过是父母师长,同学伙伴,即使你不小心冲撞了他们,甚至给他们造成利益的损失,他们也会很快原谅你,你不必要担心天真所付出的代价。

当你成年以后进入社会,需要以自己的能力换取与之相称的待遇,你的房子,你的车子,还有你的地位和尊严,绝不会无缘无故地降临到你头上。这时候,你就要做好放弃天真的准备,在人与人之间相互的支持合作和时有发生摩擦、猜忌和争斗中讨生活。

这个世界自有它的规则,这是你在课堂上永远学不到的东西。如果你不留意,而是贸然冲撞,就会处处碰壁。适应这种规则并掌握这种规则,皆是左右你人生的大学问,比理论知识更重要也更实际。

如果你拒绝去适应,去历练,就是死抱着天真幼稚的思想不放了,一个看不清楚现实,只活在自己的世界里的人,谁又会主动指点他成长,给他提供发展的空间呢?

脱离天真的思想,并不是说你就要和社会上的阴暗面同流合污,从此私心泛滥,行事暧昧。在你少年不识愁的时候,像是一块满是棱角的石头,放在哪里都不合适,不是你碰伤了别人就是别人碰伤了你。而通过岁月的打磨之后,你的棱角会被逐渐磨平,而这时候你内在的光辉也会在这种磨炼中日渐明亮,和周围的人和谐相处,





不动声色地向着自己的目标推进。

哪个年轻人心里没有出人头地的梦想呢？可惜的是，很多人拥有的依然是庸庸碌碌的一生。美国著名牧师内德·兰赛姆，在94岁临终时留下这样一句遗言：“假如时光可以倒流，世上将有一半的人成为伟人。”一个人的命运，取决于他的能力、智慧和做人处世的态度，如果可以重新活一次，当年因为偏激、骄傲、大大咧咧、意气用事所走的弯路就可以得到矫正，成功就会来得更顺畅一些。

重活一次不可能，早一些抛弃天真的思想，加深对社会现实的认识，调整好自己的方向却是完全可行的。

哪怕你现今的身份阅历都不值一提，哪怕你常常把握不好做人处事的分寸，会说一些让自己懊恼的话，做一些让自己后悔的事，只要你愿意把自己修炼成一个够成熟、够明智的人，实现这个目标并不是一件很困难的事。

社会生活中自有它的一套生存法则，世事复杂，又时刻处于变化之中，好的能变成坏的，有利的也能变成不利的，而且我们意料之外的各种情况，也随时可能发生。这就需要你细心玩味，把握规律，打拼出属于自己的成功局面。



C 目录 Contents



太有“个性”未必是好事

——看重“个人观点”而轻视“现实规则”的人难免碰壁

天真的人入世，最大的障碍是他们对现实的期待与自己将要遭遇的人和事不是一个样子。因为找不准自己的方向和定位，他们往往会太看重“个人观点”而太忽视“现实规则”，碰壁也就是难免的了。

- ❖ 感情用事，吃亏的是自己 2
- ❖ 找不准位置，妨碍你的进步和发展 4
- ❖ 不要对别人的“秘密”好奇 7
- ❖ 重要的话要想好了再说 10
- ❖ 正视错误，别指望别人主动原谅你 13
- ❖ 当不了主角时，就心甘情愿当配角 16
- ❖ 客套不是虚伪，不讲礼仪讨人嫌 19
- ❖ 要求过分完美，不伤心也很累 22



你认为哪儿都是你家的后院吗

——为人处世谨言慎行永不为过

天真的人大都是善良的，他们所犯的错误，也不是什么伤天害理的大过。但是如果





18岁后要懂点人情世故

你认为在善意和直率的挡箭牌下,冲撞或者冒犯了别人也可以获得原谅,那就是一厢情愿了。世间的大矛盾,多是由于一些小摩擦发展起来的,与人交往,谨言慎行永不为过。

- 切勿自命不凡,轻视老前辈 26
- 说话办事掌握好分寸,给自己留条退路 30
- 交际场合要照顾大家的雅兴 33
- 大大咧咧的作风不可取 36
- 逞口舌之利毫无意义 38
- 是非终日有,不传自然无 41
- 贬低他人,自己也让别人看不起 44
- 为了炫耀而炫耀,吃了亏也是自作自受 47
- 忽视私人空间,想更亲近反而更疏远 50



让人看得越透,你的分量越轻

——了解自己的弱点,但尽量不要“大白于天下”

天真的人“心口如一”,想什么马上就要表达出来。让人一碗水看到底之后,你的能力和智慧就会受到怀疑,而且你在那种情绪化的作风中所暴露出来的缺点,也容易给人以可乘之机。

别人知道你,但不要让他们完全了解你,你的城府越深,人们对你的兴趣就越大,同时会更加尊重你。

- 掌握好与他人的临界距离,树立权威 54
- 控制自己的情绪,让对方摸不着虚实 56
- 发怒和威胁会暴露你的弱点 59
- 心里再苦、再难,脸上都必须是微笑的 62
- 珍惜每一个露脸的机会 65



- ◆ 学会“自夸”，让人注意到你的实力 69
- ◆ 抱怨越多，属于你的机会越少 72
- ◆ 与上层人物相处忌过于拘谨 74



没有谁天生就是“受气包”

——戴上什么样的面具，你就是什么样的形象

人类社会跟动物界相似，“弱肉强食”的现象时有发生。一类人总爱处处占别人的便宜，凌驾于弱者之上；而另一类人就是所谓的“受气包”，很自然地成了前者嘴里的肉。

那些经常被众人挤兑的人之所以总是软弱可欺，是因为他们自己总是撑不起来，不懂得维护自己的权益。没有谁天生是应该受人欺压的，义正辞严的反抗，会让人不敢轻视你。

- ◆ 强硬是维护你形象的必要手段 78
- ◆ 有自己的主张，不做“滥好人” 81
- ◆ “不好意思”的人永无出头之日 84
- ◆ 表现太畏怯，被人挤兑是难免的 87
- ◆ 要求自己面面俱到，可能哪方面都不讨好 89
- ◆ 你不和人争，人也要和你争 92
- ◆ 自己不争气，没有人会无缘无故地关照你 95



为什么好心也会办坏事

——学会洞察别人的内心需求

天真的人，没有机心也没有太大的野心，可是有时候，他们却依然会成为别人疏远和防范的对象。究其原因，是他们不懂分寸、口无遮拦的作风误了他。在人与人之间的交往中，“从无害人之心”、“从无不可告人之事”固然值得称道，而洞察别人的内心



需求,不刺激他们的敏感神经,也是一种非常重要的技巧。

- ◆ 人微言轻时,要拎得清自己的分量 100
- ◆ 夸奖过头会让人觉得是讽刺 103
- ◆ 遇到敏感话题绕开走 106
- ◆ 不说大话,知道自己能吃几碗饭 109
- ◆ 发牢骚要看清场合 112
- ◆ 要勇于承担责任 115
- ◆ 热忱绝不等于刻意表现 118
- ◆ 切忌一意孤行,拒绝别人的好意 121
- ◆ 关系再好,钱财的事儿也不能糊里糊涂 123



不是白的,也不一定就是黑的

——把偏见当真理是为人处世的大忌

一个人有主见,有头脑,不随人俯仰,不与世沉浮,这无疑是值得称道的好品质。但是,这还要以不固执己见,不偏激执拗为前提。无论是做人还是处世,头脑里都应当多一点辩证观点。死守一隅,坐井观天,把自己的偏见当成真理至死不悟,这是做人处世的大忌。

- ◆ 遇事宽容,多给自己留条路 128
- ◆ 第一印象往往是不可靠的,日久才能见人心 130
- ◆ 不要忽视“小人物”,更不要得罪“小人物” 133
- ◆ 小心别做了旁人生存竞争的牺牲品 137
- ◆ 学会拒绝,感情归感情事情归事情 140
- ◆ 过度的敏感是种负担 143
- ◆ 把自己抬得越高,会摔得越重 146



能绊倒人的,往往是一些不被注意的小石子

——学会有所保留

在天真的人眼里,这个世界总是平静而美好的。为人毫无保留,遇事疏于防范,这往往会使他们在意想不到的时候摔跟头。

要矫正这一点,我们必须重视身边的每一个人,细心揣摩每一件事,随时调整自己的方法和态度。

- ❖ 别被模棱两可,言不由衷的人迷惑了 150
- ❖ 敌人和朋友都不是绝对的 153
- ❖ 向对方提出忠告,多“私下”少“当众” 156
- ❖ “间接”的人物也有“直接”的关系 159
- ❖ 实力不够时,回避与他人的正面交锋 162
- ❖ 对行事诡诈的人要敬而远之 165
- ❖ “修理”你的人,反会使你更快地成长 167



有些事情可能划到哪个框框里都不合适

——你可以看不懂,但学会接受它

我们应该知道,这个世界不是“应该什么样子”,而是它“本来就是什么样子”,百样米养百样人,在我们身边什么样的事情都可能发生。

大是大非的问题,自是不能丧失立场,走向邪路,一些小小不言,只是让你“看不惯”的问题,就接受它,玩儿转它,才是切合实际的生存之道。

- ❖ 合而不同,求同存异是一门学问 172
- ❖ 送礼不是庸俗,是人际关系的润滑剂 175
- ❖ 重规则,也要照顾到情分 178
- ❖ 堵自己路的多半是太较真的人 180



18岁后要懂点人情世故

- ◆ 懂得转弯,就不会碰得头破血流 183
- ◆ 不要刻意回避“功利性”友谊 187
- ◆ “架子”越大,越不能提高身份 189
- ◆ 有自信,不等于听不进不同意见 192
- ◆ 吝啬是社交中的一堵墙 195
- ◆ 遇到“好事”,要学会抑制贪心 198



先跳出来的人,注定要挨打

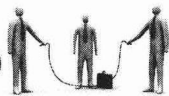
——人生要学会忍耐

成大事的人都善于将自己的行动建立在切实可行的客观条件基础上,当条件不具备、时机不成熟的时候,就耐心等待机运的到来。

没有积聚足够强大的势力,就不要贸然行事,要知道水不够深大船就不能行。我们应该有意识地去培养这种隐忍处世的意志力,给自己的未来增加胜算。

- ◆ 缺我不可时再出来 202
- ◆ 兜个圈子,效果会更好 204
- ◆ 别被琐碎小事冲昏头脑 207
- ◆ 冤家宜解不宜结,别与仇恨较劲儿 210
- ◆ 往远了看,不介意口头上的胜负 213
- ◆ 以从容不迫应对对方情绪激动 216
- ◆ 培养“城府”,先从抵抗打压的韧性开始 219
- ◆ 不到火候时请勿展露你的锋芒 222
- ◆ 把底牌攥在自己手里才是可靠的 225





坐轿子要先学会抬轿子

——学会调整自己的适应能力

在这个世界上还有很多东西是我们的个人力量无法改变的，但只要我们学会了调整自身的适应能力，就能够创造奇迹。

如果在看不清周围环境的情况下，盲目地看高了自己的实力，忽视人脉、关系的重要性，就会在不知不觉中冲动冒进，陷入失败的泥潭里。

- 能捧场时且莫拆台 230
- 快速融入你新接触的“圈子” 232
- 会说话三分在于讲，七分在于听 235
- 笨人才认为“一切靠自己” 238
- 不可错过重要的社交聚会 240
- 主动掌握“情感债权” 243
- 不会“埋头”的人，“出头”的概率更低 246
- 不愿与人方便，自己也不方便 249
- 有快乐不愿意分享，有痛苦只有自己扛 251
- 再亲密的关系，也要保持一定的距离 254



不是放下太难，是你对世俗认识太晚

——放下清高，让自己“俗”一点

当今社会，生存竞争愈加激烈，真可谓“千军万马过独木桥”。无论现在你实力如何，放手一搏都势在必行。要做真正的赢家，我们要把虚荣、敏感、清高、面子等影响你进程的东西统统踩在脚底下，找到一条到达成功的直线。

- 入乡随俗，谁也别装大尾巴鹰 258
- 放下清高，让自己俗一点 261



18岁后要懂点人情世故

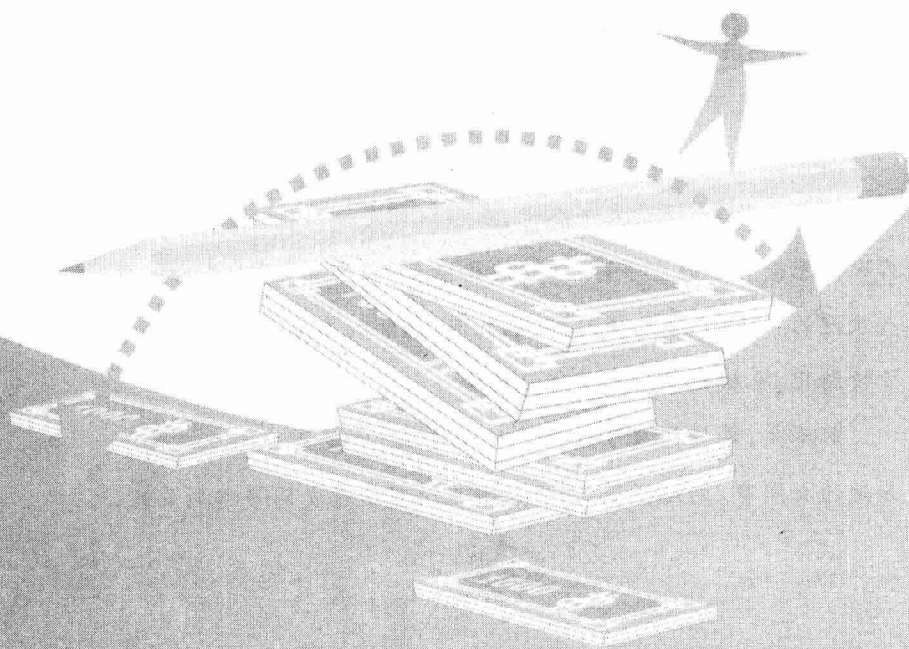
- ◆ 善于攀龙附凤的人前程远大 264
- ◆ 激发对方的同情心,变“不可能”为“可能” 267
- ◆ “厚”脸皮往往是心理素质好的表现 270
- ◆ 让人信服,要从他的感情“空门”入手 273
- ◆ 有的面子一定不能要,有的面子一定要给 276
- ◆ 偶尔做回“出气筒”也无妨 280
- ◆ 虚荣心太盛,赢了面子输了里子 283
- ◆ 犯点小错能拉近彼此的关系 286

太有“个性”未必是好事

——看重“个人观点”

而轻视“现实规则”的人难免碰壁

天真的人入世，最大的障碍是他们对现实的期待与自己将要遭遇的人和事不是一个样子。因为找不准自己的方向和定位，他们往往会太看重“个人观点”而太忽视“现实规则”，碰壁也就是难免的了。





感情用事,吃亏的是自己

有些不成熟或易冲动的人,往往不能控制自己的情感和行为,遇到某种刺激,易于兴奋,易于激动,处理问题冒失、轻率,好意气用事,不顾后果。由于不能控制自己的情绪,其结果往往是不堪设想的。

人非草木,孰能无情?遇顺心之事,心中暗喜,面露笑容;遇烦恼之事,愁眉苦脸,闷闷不乐;遇伤心之事,鼻子发酸,乃至失声啼哭;遇激愤之事,怒火冲天,怒容满面。喜怒哀乐,乃人之常情。

但是,人的感情是具有社会属性的情绪或情感,它受理智的控制和调节,感情的表现必须符合特定历史时期的社会规范或风俗习惯。如果任凭感情自然发展和显露,不系以理智的大绳,干出违背社会规范或风俗习惯的事来,这就是“感情用事”。

人在愤怒或是激动的时候容易产生偏激,对事物没有正确的分析,看别人的短处多,长处少,这样容易做出违背常规的事情。或者是在顺境中,就会得意忘形,连自己姓什么都忘记了,甚至还会翻脸不认人。这样只能降低自己在众人心目中的地位,孤立自己。

刘菲是一家大型企业的高级职员,她的能力是有目共睹的,无论是工作能力,还是文字水平,在单位都是一流,上司对她的能力也是充分肯定的。平时,刘菲的热情大方,率真自然,是比较受人欢迎的。但是,成也萧何,败也萧何,刘菲的率直和不加掩饰过于情绪化,也给她带来许多负面影响。

前不久,单位提拔了一个无论是资历,还是能力和业绩都不如她的女同事。刘玲很生气,平时上司就对这位女同事特别关照,



什么提职、加薪等好机会都会想着她，好事几乎都让她占尽了。眼看着处处不如自己的同事，一年之内竟然被“破格”提拔了三次，自己的业绩明明高出她好多，可上司好像视而不见，只是一个劲地让她好好工作，而好机会总没她什么事。

这次，刘菲真的恼了，她义愤填膺地跑到上司的办公室去“质问”，并义正辞严地与上司“理论”起来，尽管上司那儿早已准备了一些冠冕堂皇的理由，还是被刘菲搞得非常狼狈。从那以后，刘菲的情绪一度受到影响，还因此倍受冷落，同事也不敢轻易同她说话了。刘菲很难受，又气又急又窝火，自己怎么也想不通为什么工作干了一大堆，领导安排的工作也能高标准地完成，可为什么总是费力不讨好呢？看看那位女同事，也没干出什么出色的成绩，可人家不慌不忙的总是好事不断。

刘菲的失误，最主要的一条就是犯了职场中的大忌，太情绪化了。碰到事情和问题很少多想几个为什么，只凭着感觉和情绪办事，只想干好工作，用业绩说话，在为人处事上太缺乏技巧了，常常费力不讨好。刘菲也想让自己“老练”和“成熟”起来，然而一碰到让人恼火的事情，她就是控制不住自己的情绪，尽管事后觉得不值，但当时就是不能冷静下来。

性格和情绪上的偏激，是做人处世的一个不可小觑的缺陷。在处理重大问题上，会意气用事，我行我素，主观武断。像这样的人，干事业、搞工作，成事不足，败事有余，在社会上恐怕也很难与别人和睦相处。

特别是在处理和上司的关系的时候，千万不能拿鸡蛋碰石头。下级冲撞领导，一般都会使用比较过激的言辞，特别是一些很伤感情的过头话，这些话会像一把把尖刀直冲向领导的内心，这势必会惹得他怒火中烧，大发雷霆，视你为敌。在这种情形下，即使可能是出于某种忠心才说的，但如言辞不当，反而会使领导认为你一直心怀不满。他会想：“这家伙隐藏得好深，竟骗



18岁后要懂点人情世故

过了我！原来他一直对我有意见，一直是三心二意，今天终于暴露出来了！”一种算总账的仇恨就会像火焰一样地烧起来，以至于失去冷静的分析。

在我们的生活中，什么样的情况都可能发生，什么样的事情都可能遇到，因此在处理事情时，要学会保护自己免受伤害，要学会控制自己的情绪，不要轻易地把自己的情绪表露出来，以免伤害自己和得罪别人。不加控制地直接流露自己的喜怒哀乐，也显示出自己本身肤浅、没有城府。

做人就和做事一样，不能感情用事，只图一时痛快，而全然不顾他人和后果。如果是这样，那我们只能给自己挖坟墓了。但我们绝对不想做这样的人，所以做人做事时我们应该从大局出发，统观全局，有时还可能牺牲个人利益，或许你会一时感到委屈。不过没有关系，因为我们的目的是双赢。当你再回头看走过的路时，你会发现原来这一切都是值得的，你看到了一路的辉煌，你听到了人们的称赞和认可……如果是这样，你又何乐而不为呢？



找不准位置，妨碍你的进步和发展

年轻人大都意气风发，觉得天下没有什么事是自己不能做、做不了的。在这种思想的影响下，他们往往会着眼点太高而欠缺做实事的定力，以至空耗时光，一事无成。

大多数人在生活中没有较高的价值取向，他们只为高薪工作，为老板工作。如果他们觉得自己的付出和报酬不成比例时，就会在工作中偷懒耍滑，对工作不负责任，缺乏主人翁的责任感，总觉得自己吃亏了，于是怨天尤人，而这一切就会阻碍他的进步和发展。

一分耕耘一分收获，有付出才会有收获。我们的失败常常是因为没有

