

International Review of Administrative Sciences

国际行政科学评论

第1辑

国际行政科学学会
中国人事科学研究院 编



国家行政学院出版社

D035-53/3

:1

2009

International Review of Administrative Sciences

国际行政科学评论

第1辑

国际行政科学学会 编
中国人事科学研究院



国家行政学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

国际行政科学评论. 第1辑/国际行政科学学会, 中国人事科学研究院编.
—北京: 国家行政学院出版社, 2009. 12
ISBN 978-7-80140-786-3

I. ①国… II. ①国…②中… III. ①行政学—文集 IV. ①D035-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 223172 号

书 名	国际行政科学评论(第1辑)
作 者	国际行政科学学会 编 中国人事科学研究院
责任编辑	刘 水 樊克克
出版发行	国家行政学院出版社 (北京市海淀区长春桥路6号 100089) (010)68920640 68929037 http://cbs.nsa.gov.cn
编 辑 部	(010)68929095
经 销	新华书店
印 刷	北京金秋豪印刷有限责任公司
版 次	2009年12月北京第1版
印 次	2009年12月北京第1次印刷
开 本	787毫米×1092毫米 16开
印 张	22.25
字 数	397千字
书 号	ISBN 978-7-80140-786-3/D·398
定 价	58.00元

International Review of Administrative Sciences(IRAS) is published in three different language editions-English, French and Spanish.

IRAS first appeared in 1927. It is the oldest public administration journal specifically focused on comparative and international topics. It is the official journal of the International Institute of Administrative Sciences (IIAS), the European Group of Public Administration (EGPA), the International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA) and the Commonwealth Association of Public Administration and Management (CAPAM). (+logo)

Editorial Committee of the International Review of Administrative Sciences

Christopher Pollitt (United Kingdom), Chairman and Editor of the Review, Isabella Proeller (Switzerland), Deputy Editor, Pan Suk Kim (South Korea), Deputy Editor, Pierre Sadran (France), Associate Editor, Pilar Arranz Notario in charge of the Spanish Edition of IRAS, Catherine Humblet. Journal Manager.

Members:Christina Andrews (Brazil), Antonio Bar Cendón (Spain), Jan Bárta (Czech Republic), Anne-Marie Berg (Norway), Tony Bovaird (United Kingdom), Bidhya Bowornwathana (Thailand), Derick W. Brinkerhoff (United States of America), Robert Cameron (South Africa), Jacques Chevallier (France), Chris De Cooker (European Space Agency), Michiel De Vries (The Netherlands), Gavin Drewry (United Kingdom), Patrice A. Dutil (Canada), Maurizio Ferrera (Italy), Francesca Gains (United Kingdom), Gerhard Hammerschmid (Austria), Arie Halachmi (United States of America), Shamsul Haque (Singapore), Albert Hofmeister (Switzerland), Gyorgy Jenei (Hungary), Kenneth Kernaghan (Canada), Hendrik Kroukamp (South Africa), Elke Loeffler (Germany), Anthony Makrydemetres (Greece), Elisenda Malaret I Garcia (Spain), Mike Mannin (United Kingdom), Sue Newberry (Australia), Bamidele Olowu (Nigeria), Soonae Park (South Korea), Jon S. T. Quah (Singapore), Manuel Quijano Torres (Mexico), Claude Rochet (France), Ali Sedjari (Morocco), James R. Thompson (USA), Ian Thynne (Australia), Sandra van Thiel (Netherlands), Turo Virtanen (Finland), Kiyoshi Yamamoto (Japan), Manchuan Wang (China), Clay Wescott (USA).

Ex Officio Members:Geert Bouckaert, President of EGPA; Michiel de Vries, Director of IASIA Publications, Gérard Timsit, Director of IIAS Publications; Carolyn Johns, representative of CAPAM, Rolet Loretan, IIAS Director General

Editorial Address:Books for review, should be submitted to the Managing Editor, Catherine Humblet, IIAS, rue Defacqz 1, Box 11, B-1000 Brussels, Belgium. (email: catherine.humblet@gmail.com). The opinions expressed in the Review are those of the individual author or authors, and not necessarily those of the International Institute of Administrative Sciences. French edition (same contents as the English edition) published by the IIAS, rue Defacqz 1, Box 11, B-1000 Brussels, Belgium. All queries about subscriptions to the French edition should be addressed to the IIAS and about the Spanish edition to INAP (Madrid): guadalupe.herranz@inap.map.es.

The English edition of *International Review of Administrative Sciences* (ISSN 0020 8523; 1461 7226 [online]) is published by SAGE Publications, Los Angeles, London, New Delhi and Singapore, quarterly in March, June, September and December. Annual subscription (2009): Individual Rate (print only) £64/US \$ 118; Combined Institu-

tional Rate (print and electronic) £561/US\$ 1083; Electronic only and print only subscriptions are available for institutions at a discounted rate. Note VAT is applicable at the appropriate local rate. Visit <http://iras.sagepub.com> for more details. To access your electronic subscription (institutional only) simply visit <http://online.sagepub.com> and activate your subscription. Abstracts, table of contents and contents alerts are available on this site free of charge for all. SAGE Publications is a member of CrossRef. Student discounts, single issue rates and advertising details are available from SAGE Publications, 1 Oliver's Yard, 55 City Road, London EC1Y 1SP, UK. Tel: +44(0)20 7324 8500; Fax: +44(0)20 7324 8600 [email: subscription@sagepub.co.uk]; and in North America from SAGE Publications, 2455 Teller Road, Thousand Oaks, CA 91359, USA. Periodicals postage is paid at Rahway, NJ. POSTMASTER, send address corrections to *International Review of Administrative Sciences*, c/o Mercury Airfreight International Ltd, 365 Blair Road, Avenel, New Jersey 07001, USA. Printed by Page Bros (Norwich) Ltd.

Copyright © 2009 International Institute of Administrative Sciences

The *International Review of Administrative Sciences* is abstracted in *Applied Social Sciences Index & Abstracts* (ASSIA), *Documentation in Public Administration*, *Geographical Abstracts: Human Geography*, *GEOBASE*, *International Political Science Abstracts*, *Middle East Abstracts & Index*, *Periodical Abstracts-ProQuest*, *SAGE Public Administration Abstracts*, *Southeast Asia Abstracts & Index* and *CSA Worldwide Political Science Abstracts*; and indexed in *CD-ROM International Bibliography of Periodical Literature*, *CSA Political Science & Government: A guide to Periodical Literature*, *Current Contents/ Social and Behavioral Sciences*, *DELNET*, *IBR-International Bibliography of Book Reviews in the Humanities and Social Sciences* (Print, Online and CD-ROM), *IBZ: International Bibliography of Periodical Literature* (Print, Online and CD-ROM), *OCLC Public Affairs Information Service*, *Online-International Bibliography of Periodical Literature*, *Research Alert*, *Social Science Citation Index* and *Social SciSearch*.

著作权登记号 图字:01-2009-7640 号

《国际行政科学评论(中文版)》学术委员会

主 任：戴光前

副 主 任：吴 江

委 员：柏良泽 陈振明 高小平 胡 伟
姜晓萍 蓝志勇 林维峰 马 骏
王满传 吴建南 薛 澜 姚先国
张桂林 周光辉 周志忍

编 译 部 主 任：袁 娟

编译部副主任：熊 纓 高桂萍

本辑责任编辑：袁 娟 熊 纓 苗月霞

于 欣 田永坡

前 言

中文版的创刊出版是《国际行政科学评论》悠长而辉煌的历史之路上的一个重要事件。它将把来自各国公共行政学术研究的精华呈现给更多新的读者。《国际行政科学评论》是在公共行政领域最早进行比较研究的国际刊物(岁月荏苒,我们已经刊出了75卷)。我们已经习惯于跨越国界,从容面对不同作者和读者之间的组织、理论和文化上的差异。但中文版的出版对于我们来说还是迈出的新的一步,具有特殊的意义。中国庞大的国家规模使行政管理任务艰巨而复杂,中国目前在全球事务中的地位越来越重要,试图与如此源远流长而博大精深的文化搭建桥梁等,都给我们带来相当大的挑战。对我们来说,我所带领的编辑团队,包括副总编金判锡教授(Pan Suk Kim),副总编伊莎贝拉·伯勒教授(Isabella Proeller)、期刊主任凯瑟琳·哈姆莱特(Catherine Humblet)都决心尽最大努力使中文版获得成功,主办这一刊物的国际行政科学学会也会给予最大的支持。

《国际行政科学评论》是一流的学术期刊,始终坚持独立研究和分析、业内一流专家双向匿名审稿、编辑自主等原则,并对新途径和新方法始终保持开放态度。期刊界权威的Thompson Index/ISI知识网已将《国际行政科学评论》这一刊物收录在列,我们过去几年在他们的国际排名上名次有了很大攀升。相信我们与中国人事科学研究院的合作能进一步扩大我们的影响力。

最后,希望能以我个人的心声作为结语。我热烈欢迎所有中文版的新读者,希望刊物中的文章能够引发你们的兴趣。我们的任务并不是要推销某一理论、方法或一套解决方案,相反,我们致力于为您带来汇集各种观点和方法的高质量、独创性的作品。如果您喜欢这样高标准、兼容并蓄的风格,希望您成为我们固定的读者。此外,如果你们之中愿意写文章并向我们投稿,我们也表示由衷的高兴和欢迎。

《国际行政科学评论》总编



序

戴建莉*

在2009年7月国际行政科学学会赫尔辛基年会召开前夕,人力资源和社会保障部直属的中国人事科学研究院与国际行政科学学会签署了《国际行政科学评论》(中文版)的出版协议。现在《国际行政科学评论》(中文版)第一辑终于呈现在大家面前了,这对国际行政科学学会而言是一件大事,对中国的公共行政实践与研究而言是一件好事。

国际行政科学学会成立于1930年,是世界上公共行政研究领域最有影响的专业组织,其宗旨是“推动行政科学发展,促进行政机构更好运转,改进管理方法与技术,实现国际公共管理的进步。”《国际行政科学评论》是国际行政科学学会的官方刊物,长期以来,保持着公共行政科学领域的权威地位和影响,是反映国际公共行政实践与研究发展的重要载体,为各国公共行政学界和公共行政实践部门所重视。

我国的人事行政部门从1989年以国家会员身份加入国际行政科学学会起,就认真履行义务,参加各项活动,推动国际学术交流,扩大中国影响,发挥积极作用。在此过程中,我们不但有效宣传了中国公共行政改革的成果和经验,而且有力推动了国内公共行政实践工作的进步与发展。特别是处于大变革的时代,在建设有中国特色社会主义的伟大事业中,中国公共行政改革的实践正创造着新的经验,孕育着新的理论,为人类文明发展贡献着中华民族的智慧。同时,处于大变革中的世界各国都在应对各种变化,在公共行政改革实践和研究方面,也不断推陈出新。尽管各国的改革与研究不可避免地因社会制度、文化、传统的不同而表现出各自的特征,但也不乏反映时代进步、文明发展的共性趋势,值得相互学习、借鉴和分享。因此,我们需要更加注重推动国内的学术研究和交流,与广大的公共行政管理实践者和研究者一起,总结经验,提升理论,也更加需要加强各种国际学术交流。

* 原国家人事部副部长、现任国际行政科学学会副主席。

跨国的信息沟通和学术交流,除会议、邮件、互联网等外,出版物对互相学习、共享知识、共创知识具有不可替代的作用。《国际行政科学评论》以前只有英文、法文、西班牙文、阿拉伯文四个版本,现在中文版也出版了。中文版的出版反映了公共行政实践与研究在世界范围内的发展,为更多的中国实践者和研究者提供了一个及时、全面、准确了解这种发展的窗口,一个真实、生动、深刻反映中国公共行政科学发展的平台。

《国际行政科学评论》(中文版)的出版,是中国人力资源和社会保障部与国际行政科学学会扩大交流的一个纽带,也是加强合作的一个载体。感谢为此作出努力和贡献的人们。

祝愿《国际行政科学评论》(中文版)越办越好!

二〇〇九年十一月
于北京

目 录

欧洲公共行政组织(EGPA)研讨会:公共服务动机与绩效	1
EGPA symposium on public service motivation and performance	

特邀编辑:安妮·杭德冈姆 詹姆斯·L. 佩里
Guest Editors: Annie Hondeghem James L. Perry

工作满意度及组织认同感对自我评价绩效的中介效用: 公共服务动机(PSM)与绩效关系相关性的新证据	6
The mediating effect of job satisfaction and organizational commitment on self-reported performance: more robust evidence of the PSM-performance relationship	

伍特·凡德拉比
Wouter Vandenabeele

荷兰公共部门职员的公共服务动机与其工作绩效	28
Public service motivation and job performance of public sector employees in the Netherlands	

彼得·雷森克 布拉姆·斯泰因
Peter Leisink Bram Steijn

瑞士联邦政府的公共服务动机和组织绩效	47
Public service motivation and organizational performance in Swiss federal government	

艾德里安·瑞兹
Adrian Ritz

- 公共卫生职业人员行为与绩效的决定因素:公共服务动机、
职业规范和/或经济激励 72
What determines the behaviour and performance of health professionals? Public service motivation, professional norms and/or economic incentives
洛迪·博格·安德森
Lotte Bøgh Andersen
- 信息通讯技术和社会资本对反腐败的影响 90
Anticorruption effects of information communication and technology(ICT)and social capital
申东哲 严太浩
Dong Chul Shim Tae Ho Eom
- 如何充分利用电子政府的用户调查结果:斯洛文尼亚案例 107
How to fully exploit the results of e-government user surveys: the case of Slovenia
曼德嘉·昆斯特尔基 蒂娜·朱吉克 米尔科·文塔尔
Mateja Kunstelj Tina Jukić Mirko Vintar
- 评估地方政府的财政绩效:使标杆管理的效用最大化 140
Evaluating financial performance in local government: maximizing the benchmarking value
乔斯·路易斯·扎佛拉
José Luis Zafra-Gómez
安东尼奥·曼纽尔·洛佩斯·赫尔南德斯
Antonio Manuel López-Hernández
阿古斯丁·赫尔南德斯-巴斯迪达
Agustín Hernández-Bastida
- 南方共同市场成员国的政府财政透明度 156
Governmental financial transparency in MERCOSUR member countries
卡门·卡巴·佩雷斯
Carmen Caba Pérez

安东尼·曼努埃尔·洛佩斯·埃尔南德
Antonio Manuel López-Hernández

19 世纪末美国行政改革:重释汉密尔顿思想 168

Late 19th century administrative reform in America;
re-articulating Hamiltonian thought

乔纳森·奥哈拉
Jonathan O'Hara

地方政府绩效的国际比较:不可能完成的任务? 190

Comparing local governments' performance internati-
onally;a mission impossible?

伊曼纽尔·柏度云尼 埃里克·史科索恩
Emanuele Padovani Eric Scorsone

走向综合公共治理:通过社区参与改善服务提供 207

Moving towards integrated public governance;improv-
ing service delivery through community engagement

肯尼思·科拉格汉
Kenneth Kernaghan

认识现代透明度 222

Understanding modern transparency

阿尔伯特·梅杰
Albert Meijer

一项改善公共管理的大学 ICT 服务提供计划中的经验、教
训和突发事件 237

Good moves,mistakes and unexpected events in an in-
itiative to improve public management in the ICT
service provision at a university

圣地亚哥·梅利安·冈萨雷斯 贾克·巴强·几杜玛尔
Santiago Melián-González Jacques Bulchand-Gidumal

- 关于政府创新性的实证研究:研究发现及其意义 256
An empirical analysis of innovativeness in government:
findings and implications
金熙恩 常济勇
Seok Eun Kim Gee Weon Chang
- 地方政府财政自治以及与中央政府政策的一致性 273
Financial autonomy and consistency of central govern-
ment policy towards local governments
拉塞·奥拉斯维塔 马西耶·图娅拉
Lasse Oulasvirta Maciej Turala
- 怎样提高公立大学教师的认同感 293
How to raise commitment in public university lecturers
Cristina Bayona-Sáez
克里斯蒂娜·巴亚纳-萨艾斯 萨乐美·科尼-来格兹
Cristina Bayona-Sáez Salomé Goñi-Legaz
克里斯蒂娜·曼多瑞恩-卡洛斯
Cristina Madorrán-García
- 公共服务动机:基于中国社会工作者的实证研究 308
Evidence of public service motivation of social workers
in China
刘帮成
Liu Bangcheng
- 书评——无处不在的绩效 327
Critical Book Review——Performance, performance, everywhere...
汉斯·德·布鲁金
Hans de Bruijn
- 书评 333
Critical Book Review
吉勒斯·珍诺特
Gilles Jeannot

学会纪事	337
------	-----

Chronicle of the Institute

罗莱特·罗瑞坦

Rolet Loretan

学会纪事——国际行政科学学会(IIAS)的部门和成员	340
----------------------------	-----

Chronicle of the Institute—IIAS, its sections and members

罗莱特·罗瑞坦

Rolet Loretan

国际行政科学评论



欧洲公共行政组织(EGPA)研讨会: 公共服务动机与绩效

特邀编辑:安妮·杭德冈姆

詹姆斯·L. 佩里

Guest Editors: Annie Hondeghem

James L. Perry*

近几十年来,绩效一直处于公共管理的核心地位(Bouckaert and Haligan, 2008)。20世纪70年代末提出的诊断是:公共部门的绩效不是很理想,为了提高生产力,它应该学习私人部门的管理方式。对投入和过程的注重应更改为侧重于产出和结果。而传统公共行政的价值观,如安全、公平和平等,应该被经济、效率和效益这样的价值观所替代。同时为便于指导公共组织的管理,明确的绩效目标也应予以界定。

在最近的三十年里发生了不少事情。在学术界,数以千计关于绩效、绩效测量和绩效管理的书籍或文章已经发表。当我们把有关绩效的术语输入谷歌学术搜索时,超过1 860 000条的访问结果就会出现。如果我们仅仅把它限制在公共部门,仍然有超过300 000条的访问结果呈现在我们的面前。这是学术生产力在这一领域的生动说明。

在有关绩效的学术研究领域内部,随着时间的推移,我们看到许多重要变化。第一个变化是:以越来越广泛的方式定义绩效。新公共管理运动开始的时候,管理绩效或多或少被降低为狭窄的、与效率相关的绩效测量。而现在能够看到,我们正从更广泛的视角考虑绩效。考察绩效时,是以内

* 安妮·杭德冈姆(Annie Hondeghem),比利时鲁汶天主教大学公共管理学院的教授;詹姆斯·L. 佩里(James L. Perry),公共和环境事务学校(SPEA)任校长、教授,美国印第安纳大学慈善和政治学研究学院兼职教授。

部视角还是以外部视角取决于关注的是组织内部、客户还是公民。良好的绩效应该能够关注到不同的行政价值观:效率、效果和公平。

因而,我们认为绩效是至少包括6个维度的多维度概念(内部效率、内部效益、内部公平、外部效率、外部效益、外部公平)(Brewer and Selden, 2000)。

文献中能够观察到的有关绩效的第二个变化就是绩效的驱动力问题。

新公共管理发展早期传达的信息是:如果政府组织采用与私人部门组织相同的规则和原则,就能很大程度地提高它们的绩效。关于这一点,奥斯本和盖布勒(Osborne and Gaebler, 1992)的改革政府十项原则被大家熟知:它呼唤政府更加精简,更有竞争力,更加以客户为导向。它的理论基础是理性选择理论,这一理论以个体作为经济人为研究前提。在此前提下,每个个体都试图最大化其自身利益。根据这一理论,通过关注个人的自身利益可以最大限度地提高绩效。而能够激发个人利益的最主要的一个手段就是基于绩效的薪酬模式。

在新公共管理模式的前提甚至还没有展开的时候,一些学者就开始对其提出批评。人们不仅仅是寻求自身利益的自私人,他们还是想要帮助别人并根据他人对自己的期望去行动的社会人。我们看到了制度方法的复苏,除了“推理逻辑”,“适合性逻辑”也会决定行为(March and Olson, 1984)。

在文章《飞驰的大象:有效政府组织的理论发展因素》中,雷尼和斯坦伯尔(Rainey and Steinbauer, 1999)第一次试图草拟一张对政府绩效可能会产生影响的因素的法理地图。其中的一个因素直接关注雇员的动机这一特殊的问题。对任务动机(有关工作本身)、使命动机(关于机构的使命)和公共服务的动机(关于较大社区或人口的利益)作了区分。这一特殊的问题主要是探讨绩效和公共服务动机之间的关系。

对“公共服务动机”的研究已经持续了25年以上。这个概念首次使用于1982年,是用来阐释与公共服务相关的具体动机。虽然存在许多定义,我们还是认为,“公共服务动机”是一个人的价值取向,为他人服务的目的是为他人与社会做好事(Perry and Hondeghe, 2008a)。有关公共服务动机的研究主要是围绕五个主题:构建及其测量、发生率、影响因素、结果和组织系统。至于概述国家公共服务动机的理论和研究,我们请读者参阅我们的一本新书:《公共管理中的动机:公共服务的呼唤》(Perry and Hondeghe, 2008a)。

已经得到证实的公共服务动机的结果之一是绩效。公共服务动机和绩效之间存在着怎样的关系呢?在基础性研究中,佩里和怀斯(Perry and Wise, 1990)提出了一些动机—绩效之间关系的假设。首先,他们认为个体

的公共服务动机越大,就越有可能成为公共组织中的一员。紧接着的假设是:公共组织中公共服务动机与绩效呈正相关性。第三,他们认为,以高水平的公共服务动机吸引成员的公共组织,很可能会越来越少地依赖于功利性激励来有效管理个人绩效。

第一个假设已经得到频繁的检验,而且有许多证据表明:越拥有高水平的公共服务动机,越有可能选择政府作为雇主(Leisink and Steijn, 2008)。然而,其他假设得到的检验较少,而且研究往往导致不确定或不一致的结果。

吉尼·布鲁尔(Gene Brewer, 2008)总结了关于公共服务动机和绩效之间关系的研究。他发现,只有数量有限的研究者的研究直接涉及政府中公共服务动机和绩效的关系:纳夫和克鲁姆(Naff and Crum, 1999),布鲁尔和塞尔登(Brewer and Selden, 2000),阿隆索和刘易斯(Alonso and Lewis, 2001),刘易斯和弗兰克(Lewis and Frank, 2002)和金(Kim, 2005)。前三位研究者的研究关于个人绩效,最后两个则是关于组织绩效。而布鲁尔的结论则是严峻的。

有关“公共服务动机与绩效之间的关系”的实证研究很少,而且已取得的成果也是混乱的。在个体水平上,两个实证研究确定了它们之间的关系,而一个研究进行了进一步的分析,认为两者的关系还不确定。然而,抽样样本的不同以及对公共服务动机与绩效的测评不同,使得想要得出任何肯定的结论都是非常困难的。在组织水平上,两个实证研究提供了诱人的证据,它们认为公共服务动机可能与组织绩效有关系,但这些研究也充满了测量问题和其他的弱点,这就对研究的效度和一般性提出了质疑。再次,证据非常有限也是从这些研究中很难得出任何结论的部分原因(第 152 页)。

布鲁尔(Brewer)的综述也承认布莱特(Bright, 2007)的研究,这一研究表明公共服务动机和绩效的关系可以完全被人—组织匹配所中介。也就是说,公共服务动机对绩效没有直接的影响,而是通过人—组织匹配产生的一个间接影响。

毫不奇怪,佩里和杭德冈姆(Perry and Hondeghem, 2008b)把公共服务动机和绩效之间的关系界定为进一步研究的重要领域。这一研究的挑战之一就是绩效的测量。很多时候,绩效是通过代理人或自我报告来测量的。另一个挑战则涉及公共服务动机的测量。在大多数的研究中,公共服务动机是通过一个项目或像佩里(Perry, 1996)所开发的完整的公共服务动机量表的“简略版”来测量的。但是由于缺乏稳健的测量,结果常常是不确定或者相互矛盾的,也就不足为奇了。

提到这个特殊问题,我们旨在向前推进关于公共服务动机和绩效关系的