


# 数字广州

广州信息产业总览



广州市科技局  
南方发展研究院

## 图书在版编目 (CIP) 数据

2002年数字广州/数字广州编辑委员会编。—穗  
穗：广东建筑工业出版社，2001  
ISGD 6—122—083933—9

I. 1… II. 穗… III. 科技—广州—2002—工具书  
IV. F9926.9—38  
广东版本图书馆CIP数据核字 (2002) 第09938号

# 数字广州

数字广州编辑委员会

广州市科技局

南方发展研究院

广东建筑工业出版社出版、发行

新华书店经销

金升印刷有限公司

\*

开本：850X1168mm 1/16 插页：80

2002年12月第二版 2002年12月第二次印刷

印数：1—20, 000册

定价：398.00 元

ISGD 6—122—083933—9

TU • 1368 (9938)

\*

**版权所有 翻印必究**

如有印装质量问题，可寄本社退换

(邮政编码：510063)

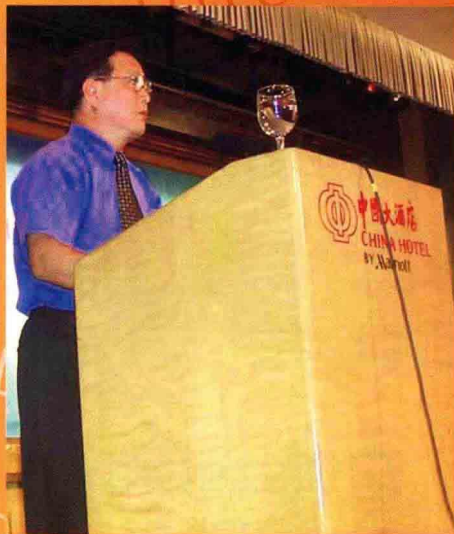
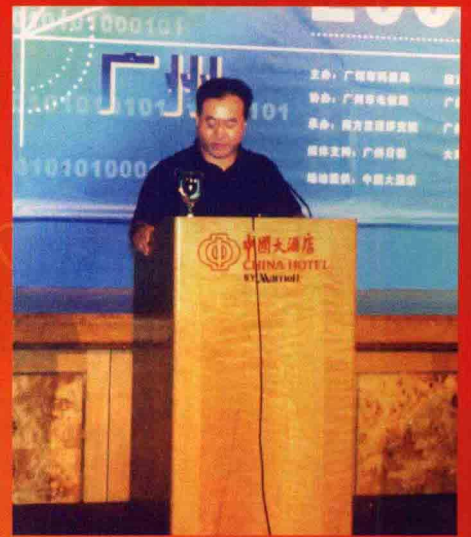


謹以此书恭祝中共十六大  
胜利召研



# 首届数字广州 论坛盛况





## 简介

江泽民主席在第22届世界邮联大会的发言中指出：邮政的根本出路在于“体制改革和技术创新”，“发展现代化邮政，满足社会需要”。面对汹涌而至的信息化浪潮，面对传统邮政业务大幅下降的市场环境，如何蜕掉其凝重的历史沉淀，顺应时代发展的潮流，实现真正的可持续发展，创造21世纪的新辉煌？科技兴邮政，创新求发展，已成为新时代邮政人最响亮的回答。

广州邮政这一改革开放最前沿的百年企业，这一行业系统中的领头燕，面对前所未有的挑战和史无前例的发展契机，明确提出“以信息化改造传统邮政，用现代化构筑物流企业”战略决策，按照从电子邮政到邮政电子化两步走的发展思路，长期致力于电子邮政的开发建设，为实现产业升级、促进企业可持续发展努力探索，大大增强了企业发展的后劲。

为积极推动传统产业的改造，适应新的经济与社会发展需求，广州邮政创新提出了以信息化构筑“三流整合”服务大营销平台，用信息化对传统业务流程进行优化重组，对邮政动态的“三流”资源进行共享与整合，实现邮政静态“三网”资源的联动发展，积极推动产业结构升级，增强邮政的核心竞争能力。

2002年春节，中共中央政治局委员、广东省委书记李长春同志慰问广东邮政时，与广州市邮政局局长洗伟雄亲切握手。



中共广东省委副书记、广州市委书记黄华在广州市邮政局洗伟雄局长和刘革新书记陪同下，视察广州市邮政局骏源邮局。



广州市市长林树森在市委委员秉昌主任、广州市邮政局局长洗伟雄局长和刘革新书记陪同下，在广州市邮政局参观、视察。



拥有3000个语音服务座席的广州邮政185客服中心。



邮政在线

WWW.POSTONLINE.COM.CN

# 广州市广播电视大学



## 广州市广播电视大学简介

广州市广播电视大学是广州市人民政府举办的运用广播、电视、计算机及网络技术等多种媒体和手段进行现代远程开放教育的新型高等学校，是目前广州市办学规模最大的高等教育机构，是直属中央电大的省级电大。校区位于东山区中山四路172号，邮编510030；新校区位于海珠区晓园路1号，由市政府投资1.2亿元建成，已投入使用，邮编510260。网址：[www.ougz.com.cn](http://www.ougz.com.cn)。E-MAil. 地址：[xb@ougz.com.cn](mailto:xb@ougz.com.cn)。现任党委书记杨作新，校长周健中。设有继续教育学院和电视中专学校，以及理工、文法、经济、艺术、基础、医学六个教学部。拥有45所分校、工作站和教学点。现开设有60多个本、专科专业，30多个非学历培训项目。已培养专科毕业生6万多人；非学历教育结业生7万多人。目前，本、专科在校生5万余人，其中本科生1万余人。非学历教育年培

训量近2万人次。电大学历文凭得到世界众多国家承认，被称为“国际学历绿卡”。已建成远程教育信息传输平台和教学平台、教育信息资源库、学习中心。教师普遍采用现代化手段进行教学，初步形成了现代远程教学的新型人才培养模式。被评为广州市教育系统先进单位、全国电大系统“教学现代化先进单位”。

广州市委、市政府、市教育局领导一向高度重视广州电大的建设，多次亲临广州电大指导工作，提出在21世纪初将广州电大建成全国电大系统中的一流电大，并将广州市教育信息化建设重点项目“广州远程教育中心”的建设交由广州电大承担。广州电大按照市委、市政府、市教育局的要求，不断提高教学质量，积极推进素质教育，努力建成以大众化和终身性学习为特征的现代远程教育开放大学。



听得见的绿色

——CDMA133移动电话

新时空CDMA ——您的正确选择 ■ 绿色健康 更低辐射 ■ 话音清晰 不易掉线 ■ 覆盖面广 接通率高 ■ 卫星定位自动校对时间 ■ 保密性强

**灵通**  
换号通知

转网换新号 人人通知到

新时空CDMA全新推出的**灵通换号通知服务**，在保留原有手机号码不停机的情况下，当来电呼叫您原来的手机号码时，灵通换号通知服务会自动告知对方您的CDMA号码并提供转接，还会有短信通知。首次开通，送**三个月灵通换号通知服务费**！

客户服务电话号码 **1001**  
CHINA UNICOM CUSTOMER CARE CENTER  
<http://www.un165.com/>

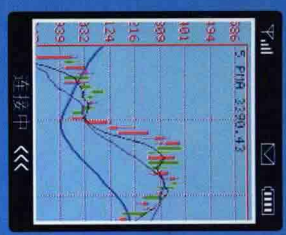
 中国联通有限公司广州分公司  
CHINA UNICOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH





# 我是“股先知” 是熊是牛走着瞧

在联通 CDMA 彩e 的世界里，没有什么不可能，  
超酷信息：进入彩 e 超酷信息网股市行情，实时走势与个股  
曲线一目了然，随时关注主力动态，牢牢掌握投资先资。



- 超酷娱乐
- 超酷笑话
- 超酷信息
- 超酷下载
- 超酷音乐



从现在起到12月31日，选择以上彩屏手机加入联通新时空CDMA，即送与手机价格相同的入网积分（每一分积分等一元预付话费），双重精彩，让您尽享CDMA新技术带来的沟通乐趣！上网查体彩e世界：新闻在线、股市行情、移动相册、幻彩美图、仙乐飘飘、聊天交友、休闲游戏……梦想的彩色世界就在眼前！  
中国联通CDMA 彩e业务目前已在广州、深圳开通。详情敬请垂询当地联通客服热线1001。



客户服务电话号码 **1001**  
CHINA UNICOM CUSTOMER CENTER  
<http://www.un165.com>

**中国联通**  
CHINA UNICOM

# 荔湾区基本情况介绍



区委陶子基书记

荔湾区是广州的老城区，位于广州市区西部，总面积16.2平方公里，总人口52.5万，辖内有13条行政街。荔湾区商贸业发达，旅游资源丰富，文化底蕴深厚，近年来，我区以建设现代化商贸文化旅游区为发展目标，积极实施“商贸升级、旅游带动、科技兴区、环境优化”四个战略，经济和社会各项事业都取得较大发展。

优化营商环境，大力发展地区经济。利用区内专业市场众多的优势，加强对专业市场的引导，使市场走品牌化、规范化路线，扩大规模，提升档次，巩固、改造、发展了药材、水产、鞋业、装饰材料 and 水果批发等大批具有地区特色品牌的专业市场和商业群体。整合地区旅游资源，大力推动了以上下九、沙面、陈家祠和西关民俗风情区、十三行等为重点的旅游区建设，努力打造集休闲、购物、旅游、娱乐于一体的综合性旅游景区，发挥了旅游产业优势，带动商贸等

行业发展。依靠商贸旅游业的发展优势推动工业发展，突出抓好聚龙、江高两大工区建设，不断引进规模大、效益好、科技含量较高、环保型企业，促进工业升级和发展。加强了科技兴区工作，大力推进信息化建设，努力提高了第三产业的科技含量。

加大城市建设和管理的力度，逐步构建起旧城区的合理布局。配合市政府加快了以内环路、康王路等道路为重点的基础设施建设，使我区形成了以地铁、内环路、主干道为主骨架的便捷交通网络；加强了城市环境综合治理，对上下九步行街、内环路及主干道沿线等建筑物实施“穿衣戴帽”整治整饰工程，建设了上下九广场、陈家祠交通绿化广场、沙面、西堤等城市景观，树立了城区新形象；加强环境保护和治理，初步营造了适宜创业居住的城区环境。

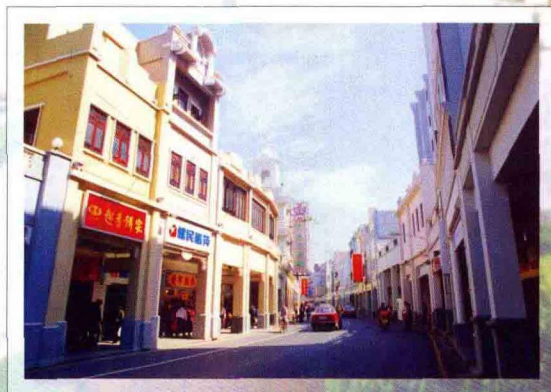


荔湾区委副书记、区长：刘平同志

以社区服务为龙头，大力推进社区建设。建成广州市首个区级社区服务中心，构筑社区信息网络体系，开通社区服务热线，开展多种形式的社区服务，发展了一支达2万多人社区志愿者队伍。认真落实城市居民最低生活保障线制度，依法做好社会保险覆盖面扩面工作。教育、卫



荔湾湖公园一景



广州商业步行街(上下九第十甫)

生、体育等各项社会事业发展也取得新成绩。

近年来我区获得了全国同法轮功斗争先进集体、“爱心献功臣行动”先进区、“游泳之乡”、全国、省、市社会治安综合治理先进单位、省双拥模范区、省计划生育工作达标区、市双拥标兵区、市“一年一小变”工作优胜单位、创建文明城市“三年一中变”工作优胜单位、市“文明城区”等光荣称号。

附：中共荔湾区委领导班子名单：

区委书记：陶子基

区委副书记、区长：刘平(女)

区委副书记：李国彩

区委常委、区纪委书记：林赞乾

区委常委：区锦威

区委常委、区委组织部部长：邵卫红(女)

区委常委、区委政法委书记：葛振亭

区委常委、区委宣传部部长：何世光

区委常委、常务副区长：朱力

区委常委、区武装部政委：俞伟宏

荔湾区人民政府领导班子名单

区长：刘平(女)

副区长：朱力

王林生

毕婉玲(女)

江绍强

孙峰

姚奕生



1、荔湾区政府大楼

2、荔湾区委大楼

# 天河区政府

天河区是广州市的新城市中心区。区内经济和社会发展十分迅速，广州天河软件园被评为十大国家级软件产业基地；信息基础设施比较完善，企业和市民广泛使用信息技术，信息消费意识和消费能力日益增强。获取网络服务、开展网上交流已日益成为企业经营和市民生活不可或缺的一部分。天河区委、区政府审时度势，结合本地实际情况，提出：

**实施政务信息化战略，创新信息时代的政府管理和服务，建设富有天河特色和时代特征的电子政务；**

**构建“高效能、负责任、快速应变”的现代化政府，创造良好的“软”环境，增强天河区的综合竞争力。**

## 一、完善政府信息基础设施，构建高速宽带网络

天河区从1999年开始，分期建设全区的政务信息高速公路，为全区电子政务建设提供高效传输的网络环境。一是高标准建设区机关大院较大规模的千兆以太网和全区的政务宽带网，实现区机关与广州市的百兆光纤互联，以及区机关与全区大部分党政部门（包括街、镇）的高速网络互联，保证信息的快速传递、办公程序和视频应用的快速运行；二是构建全区的信息网络交换平台，逐步将区外来人口和IC卡出租屋管理信息网络、区教育信息网络和其他行业的信息网络统一起来，加强信息基础设施资源的共享和管理；三是加强信息网络安全，大面积推广使用正版软件，从制度、管理和技术等多方面着手，确保信息网络系统的正常运行。

## 二、建立统一的办公自动化系统，提高工作效率

全区建立统一的办公自动化(OA)平台和电子邮件(E-mail)传输平台，确保各部门公文的畅通流转和文件的共享，实现部门内部、部门之间、部门与领导之间网上无障碍的沟通与交流。目前，全区所有单位安装统一的OA软件，大部分的文件、简报和通知都通过OA收发，通过OA流转的公文累计超过16000份，利用OA登记管理的文件累计超过14000份。区委办、区政府办、区计划局、车陂街、天河南街等20多个单位已基本实现公文的网上流转，各种请示、汇报和文件传阅都通过OA实现。区委和区政府大部分领导都在网上批阅文件，有时利用网络远程办公。区委办、区政府办利用IT科学合理地安排区领导的会议活动和日程。

网上办公，大大减少了文件的打印和装订，提高了公文的流转速度，公文处理的时间不到以往的1/3；促进公文资源共享，方便查询检索。更重要的是，通过实施OA，政府部门的流程更加规范和合理，岗位职责更加明确，有效地提高了办公效能。

## 三、构建“电子信访”平台，强化党和政府与人民群众的沟通和联系

天河区委、区政府把现代信息技术与传统的人民信访工作有机地结合起来，构建一个以“区长信箱”、“市民留言板”和“政府呼叫中心(95100)”为核心的、覆盖面广、方便使用的“电子信访”平台，拓展了新形势下信访工作的手段和方法，进一步密切了党和政府与人民群众





的联系，解决了人民群众的各种困难和问题，增强了政府服务的满意度，努力实践“三个代表”重要思想。

#### 四、积极创新，大力推进行政业务网络化

区委、区政府非常重视把IT导入政府部门的和管理和服务，利用IT促进政府部门转变职能，规范政府行为。区卫生防疫站、区国土房管局等政府服务窗口部门已经建设了比较先进实用的网上办事系统，将办事程序规范化、网络化，方便企业和群众办事。区卫生防疫站的健康证办理系统，每年为近10万个市民办理“健康证”提供“一条龙”服务，办证时间缩短一半以上，并免除从业人员自带相片，通过现场摄像和条形码标识，杜绝了办假证的现象。区国土局开通了“天河区农村集体房产证办理进度查询”系统等。

在推进行政业务网络化的进程中，注重把企业的优秀管理理念导入政府运作，进一步规范政府职能部门的行为。目前，区政府已经开始把ISO9000质量管理体系导入政府运作，促进政府职能部门办公流程的优化和审批制度的改革，提高政府服务效能。天河科技园（软件园）管委会，已在全国政府部门中率先通过了ISO9001（2000版）质量管理体系认证。

#### 五、建设思路、经验及成效

天河区电子政务的建设，一开始就从全区经济和社会发展的战略高度来认识和把握，并从技术、管理和体制层面加以综合协调，整体推进；敢于和善于创新，在把握我国行政管理改革方向的前提下，积极借鉴国外行政改革的经验，结合本地区的实际情况，提出了“三个结合”的指导思想，作为整个电子政务建设的总原则。这“三

个结合”是：“技术创新与管理创新相结合，企业管理与政府运作相结合，政府主导与市场参与相结合”。

在推进电子政务过程中，始终抓住“三个环节”：一是领导重视，带头推进。区委、区政府领导高度重视电子政务建设，带头网上办公，亲自上网处理“电子信访”，在广大干部群众中起到良好的示范作用，促进了电子政务在我区的建设和推广。二是抓住一个“统”字。全区基本做到了政务信息化的统一平台，包括统一的网络平台、OA平台、邮件平台、信息管理平台和安全平台，避免各种“信息孤岛”，方便推进各项应用，促进资源共享。三是抓住一个“用”字。注重实效，不搞“花架子”，始终贯彻“应用在先”的原则；坚持把“建网”、“联网”和“用网”有机结合起来，实现“网络建到哪里，应用就跟到哪里”，使信息技术与政府业务有效融合，成为政府运作过程中不可分隔的组成部分。

从电子政务的实践来看，效果是明显的。主要体现在：一是促进政府行政改革。政府从“传统管理型”向“管理服务型”转变，利用IT逐步构建高效的“扁平化”的政府结构和全方位的政民沟通渠道，行政效能和政府公信力大大提高。二是改善政务环境和投资环境，增强天河区的持续竞争力。借助区信息网站和政府呼叫中心，许多企业了解天河的发展前景和投资环境，纷纷到天河创业，而电子政务的高效、透明，更增强了企业在天河发展的信心。





京粤电脑中心总裁谢太俊  
(在北京人民大会堂参加全国人大会议)

广东京粤电脑中心是由广东省科委倡导、中科院计算机所、财政部计算机中心于一九八五年联合创建京粤汉字电脑中心后发展起来的。

十多年来，京粤中心开发了近200个项目的科研课题，有六项科研列为国家级火炬计划项目；七项列为国家科技攻关项目；有一项列为国家推广机型；有六项列为国家和省级新产品；有两项分别被认定为国际领先，国际首创；先后十多次荣获国家、部、省等各级奖励。一九九一年京粤被首批认定为省高新技术企业。

一九九三年京粤荣获国家科委颁发的“实施火炬计划先进高新技术企业”奖牌。

由京粤开发生产的第一个产品GF20/11A曾获得中科院科研成果一等奖：它作为中国第一代

中文微机参加日本筑波科技博览会展览，体现了中华民族的智慧，展示了民族的豪情，引起国际同行瞩目。

一九八七年，“京粤电脑”被选为中共十三大的会务处理和选票处理机；一九八八年在广州举办的第六届全运会，十七台“京粤电脑”为大会作了出色服务，国产微机熠熠生辉。

特别是一九九三年八月江总书记在北京参观了京粤收款机听到这种机器具有税控功能时说：“这个产品很重要”，极大地鼓舞了京粤的员工。



京粤税控收款机

国色天香



60公顷的京粤科技园湖光山色



广东省委、省人民政府对京粤“两个文明”的将社中所取的成绩给予鼓励，授予“文明单位”的奖牌



党的“十五大”期间，国家在京举办“辉煌的五年成就展览”，京粤税控收款机被选上展出，图为参展的荣誉证书

# 技术 研究 开发 中心



江总书记亲切关怀，观看京粤收款机时说：“这个产品很重要”

党的“十五大”召开期间，在京举办的“辉煌的五年”展览会上，李鹏、李岚清、邹家华、温家宝和钱伟长等中央领导在谢非、卢瑞华、黄华华等省领导陪同下，都参观了京粤税控收款机，并观看了现场表演，给予高度评价。

一九九五年由国家计委立项，世界银行贷款支持，京粤与北京大学联合创建“软件工程国家工程研究中心”。

一九九六年国家立项的重点科技攻关项目“京粤税控收款机研制与开发”，一九九八年三月，在北京钓鱼台大酒店通过国家级鉴定验收，鉴定为：“国内领先、国际先进”。

京粤以税控收款机为龙头产品，成为集科研、开发、生产、经营服务为一体的高科技企业，被誉为“南国科技雄狮”、“我国税务电子化、商业自动化的一支劲旅”。

京粤，如今正以创新的姿态以“三个代表”重要思想为指导，融入“知识经济”时代：实施京粤“锦绣前程”的规划：实行体制创新，科技创新，实施人才战略、发挥人才效应，创造名牌产品，建立规模产业，以科技实业为指导，走向资本经营。



省市领导一向十分关心京粤电脑中心的发展，图为黄华华、卢中鹤等领导参观京粤科技成果展览。



世界银行专家考察团到京粤中心作项目实施情况考察



谢总裁接见为协助“京粤税控机”主板研制来访的英特尔专家



1997年1月8日京粤英特尔 (Bdc-INTEL) 联合召开新闻发布会 (数控机主板合作成功)



拟建中的国家软件中心总部大楼

WWW.NATIONSE.COM

E-mail:Webinfo@nationse.com

# 《数字广州》编辑委员会

## 顾问

- 朱森林 (原广东省省长)  
黄华华 (广东省委副书记)  
林树森 (广州市市委书记、广州市市长)  
陈开枝 (广州市政协主席)

## 主任委员

- 林元和 (广州市副市长)

## 副主任委员

- 凌伟宪 (广州经济技术开发区、高新技术产业开发区管委会主任)  
李权时 (广州市政府咨询顾问团副主任、广州市社科联主席、南方发展研究院院长)  
张德安 (广州日报报业集团董事长、广州日报社社长)  
刘人怀 (暨南大学校长)  
陈勇 (中国科学院广州分院院长、广东省科学院院长)  
平欣光 (广州市经济委员会主任)  
李兴华 (广州市科学技术局局长)  
杨永弼 (广州市教育局局长)  
陈小钢 (广州市天河区区长)  
刘平 (广州市荔湾区区长)  
邝正标 (广州市白云区区长)  
冼伟雄 (广州市邮政局局长)  
黄和生 (广州市电信局局长)  
何伍爱 (广州市信息中心主任)  
马曙 (广州市科学技术局副局长)  
戴新爵 (广州市东山区副区长)  
胡浩民 (广东省信息产业集团、广东省电子集团董事长)  
蔡冠深 (香港新华科技集团总裁)

## 委员

- 唐望生 (信息化工作领导小组办公室副主任)  
黎敏 (广州市电信局副局长、广东省电信公司广州市分公司副总经理)  
李伟明 (天河区教育局局长)  
陈冲 (白云区科技局局长)  
陈健华 (番禺区科技局局长)  
杨南聪 (广州市天河科技园、天河软件园管委会主任)  
詹延遵 (广州市天河科技园、天河软件园管委会副主任)  
刘健娜 (广州市黄花岗科技园、黄花岗软件园管委会主任)  
王鸿茂 (广州科技风险投资公司总经理)  
陈卓新 (广州金鹏集团总裁)  
朱其志 (广州电子集团公司董事长)  
李益民 (广州医药集团总经理)  
郑太俭 (广东京粤电脑技术研究开发中心总裁)  
郑翔川 (广州移动通信有限责任公司总经理)  
戴任飞 (中国联通有限公司广州分公司总经理)  
王景波 (中国网络通信有限公司广州公司总经理)  
张小棣 (广东有线广播电视网络股份公司总经理)  
伍宁德 (广州宽带主干网络公司副总经理)



**执行委员**

- 林波 (惠普中国有限公司华南区总经理)  
招家南 (ORACLE华南区总经理)  
叶恒强 (新太科技股份有限公司总经理)  
李隆海 (广州实达恒信软件公司经理)  
蔡金康 (广州邮电通信设备有限公司总经理)  
吴毅刚 (怡捷科技开发公司总裁)  
张颖 (广东省电子商务认证中心总经理)  
张伟鸿 (广州南天电脑系统公司经理)  
伍宁德 (广州宽带主干网副经理)  
李磊 (中山大学软件研究所所长)  
李运南 (广州微生物研究所所长)  
王琼斌 (广州城市信息研究所有限公司总经理)  
金鑫 (广州新中大软件华南区总经理)  
钱鑫 (广州捷信通科技有限公司经理)  
李水松 (广州市城市规划自动化中心经理)  
黄文胜 (广州机床工具有限公司经理)  
李连柱 (广州哈里斯通讯有限公司经理)  
黄智宽 (圆方软件公司经理)  
夏循华 (智通软件集团总裁)  
夏循华 (广州灵狐软件公司经理)

注：排名不分先后

## 《数字广州》编辑部

**主 编：**

李权时 (广州市社科联主席、南方发展研究院院长)

**副主编：**

王昭儒 (南方发展研究院常务副院长)  
魏毅 (南方发展研究院副院长、广州震撼文化传播有限公司总经理)  
胡月明 (华南农业大学地理信息系统研究室)

**编辑人员：**

胡月明 (华南农业大学地理信息系统研究室)  
罗亚维 (华南农业大学地理信息系统研究室)  
毛淑娟 (华南农业大学地理信息系统研究室)  
章牧 (华南农业大学地理信息系统研究室)  
尹涛 (广州市社会科学院)  
史京文 (广东省土地勘测规划院)  
毛海峰 (广州市农业信息中心)  
杨永忠 (华南农业大学地理信息系统研究室)  
高云华 (华南农业大学地理信息系统研究室)  
李春侠 (广东省农业干部管理学院)  
叶国洪 (华南农业大学资源环境学院)

**编辑部 主任：** 李权时 马曙  
**编辑部 副主任：** 王昭儒 魏毅

**编 辑：** 南方发展研究院  
**制 作：** 广州市震撼文化传播有限公司