



国家职业技能鉴定考试指导

国家职业资格培训教程配套辅导练习

计算机操作员

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

(初级)



中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定考试指导
国家职业资格培训教程配套辅导练习

第1版 (2009年10月第1次印刷)

计算机操作员

(初级)

主 编 柳 超

封面设计：王 强

ISBN 978-7-5045-8111-1



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机操作员：初级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2010

国家职业资格培训教程配套辅导练习

ISBN 978-7-5045-8408-3

I. 计… II. ①人… III. ①电子计算机-技术培训-习题 IV. ①TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 127609 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 13.25 印张 255 千字

2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月第 1 次印刷

定价：22.00 元

读者服务部电话：010-64929211/64921644/84643933

发行部电话：010-64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010-80497374

编写说明

《国家职业资格培训教程配套辅导练习》(以下简称《辅导练习》)是《国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》)的配套辅助教材,每本《教程》对应配套编写一册《辅导练习》。《辅导练习》共包括两部分:

第一部分:鉴定指导。此部分内容按照《教程》章的顺序,对照《教程》各章内容编写。每章包括五项内容:考核要点、重点复习提示、理论知识辅导练习题、操作技能辅导练习题、参考答案。

——考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的考核重点,以表格形式叙述。

——重点复习提示为《教程》各章内容的重点提炼,使读者在全面了解《教程》内容的基础上重点掌握核心内容,达到更好地把握考核要点的目的。

——理论知识辅导练习题题型采用三种客观性命题方式,即判断题、单项选择题和多项选择题,题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点,并结合《教程》内容设置。

——操作技能辅导练习题题型按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选择题、案例分析题、情景题、写作题等,部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。

第二部分:模拟试卷。包括该级别理论知识考核模拟试卷和操作技能考核模拟试卷若干套,并附有参考答案。理论知识考核模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识考核要点的内容;操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围,体现了操作技能考核要点的内容。

本职业《辅导练习》共包括4本,即基础知识、初级、中级、高级。本书是其中的一本,适用于对初级计算机操作员的职业技能培训和鉴定考核。书中部分练习题配有素材,下载地址为:<http://www.class.com.cn/datas/4/094103.zip>。

本书在编写过程中得到了三河市人事劳动和社会保障局、三河奥斯达职业技术学校、九江学院信息科学与技术学院的大力支持与协助,在此一并表示衷心的感谢。

编写《辅导练习》有相当的难度,是一项探索性工作。由于时间仓促,缺乏经验,不足之处在所难免,恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

目 录

第一部分 鉴定指导

第1章 计算机的安装、连接与调试	(1)
考核要点	(1)
重点复习提示	(2)
理论知识辅导练习题	(5)
操作技能辅导练习题	(10)
参考答案	(11)
第2章 文件管理	(34)
考核要点	(34)
重点复习提示	(34)
理论知识辅导练习题	(37)
操作技能辅导练习题	(42)
参考答案	(43)
第3章 文字录入	(50)
考核要点	(50)
重点复习提示	(51)
理论知识辅导练习题	(54)
操作技能辅导练习题	(62)
参考答案	(63)
第4章 通用文档处理	(65)
考核要点	(65)
重点复习提示	(66)
理论知识辅导练习题	(70)
操作技能辅导练习题	(78)

参考答案.....	(82)
第 5 章 电子表格处理	(102)
考核要点.....	(102)
重点复习提示.....	(103)
理论知识辅导练习题.....	(107)
操作技能辅导练习题.....	(112)
参考答案.....	(114)
第 6 章 演示文稿处理	(131)
考核要点.....	(131)
重点复习提示.....	(132)
理论知识辅导练习题.....	(135)
操作技能辅导练习题.....	(140)
参考答案.....	(140)
第 7 章 网络登录与信息浏览	(149)
考核要点.....	(149)
重点复习提示.....	(149)
理论知识辅导练习题.....	(151)
操作技能辅导练习题.....	(154)
参考答案.....	(155)
第 8 章 多媒体信息处理	(164)
考核要点.....	(164)
重点复习提示.....	(164)
理论知识辅导练习题.....	(166)
操作技能辅导练习题.....	(169)
参考答案.....	(170)

第二部分 模拟试卷

理论知识考核模拟试卷.....	(179)
理论知识考核模拟试卷参考答案.....	(197)
操作技能考核模拟试卷.....	(198)

第一部分 鉴定指导

第1章 计算机的安装、连接与调试

考核要点

考核范围	理论知识考核要点	操作技能考核要点
计算机设备的连接	1. 掌握 CPU 的作用 2. 掌握内存存储器的性能和构成 3. 掌握外存储器存储器的类型 4. 掌握输入设备的类型	1. 能够连接主机、显示器、键盘和鼠标 2. 能够连接电源线、网线和电话线 3. 能够连接电源插座与插头 4. 能够插拔 USB 设备
主机设备的开机与关机	1. 掌握热启动的概念 2. 掌握冷启动的概念 3. 掌握休眠的概念 4. 掌握注销和切换用户的区别 5. 掌握待机的概念	1. 能够进行冷启动和热启动 2. 能够进行用户切换、注销、待机、休眠和关机操作
操作系统进入	1. 掌握控制面板的功能 2. 掌握即插即用设备的功能 3. 掌握设备属性对话框的功能 4. 掌握设置墙纸的方法 5. 了解设置屏幕保护程序的方法	1. 能够进入操作系统使用界面 2. 能够进行主机硬件设备安装与配置
设备基本应用	1. 掌握时间和日期的格式 2. 掌握存储设备格式化要点	1. 能够设置系统日期、时间 2. 能够进行存储设备格式化操作
应用程序基本操作	1. 掌握安装应用程序的步骤 2. 掌握快捷方式的含义	1. 能够安装和卸载应用软件，并进行安装设置 2. 能够设置应用软件快捷方式

重点复习提示

一、计算机设备的连接

1. CPU 的作用

CPU 控制计算机的运行过程，完成绝大部分运算操作。一台计算机功能的强弱、运算能力的大小主要由 CPU 决定，所以一般用 CPU 的型号来区分不同种类的计算机。

2. 内存储器性能和构成

内存储器简称内存，又称为主存储器或简称主存。内存容量小、速度快，是计算机运算过程中使用的主要存储器，作为计算机主机的一部分。

内存包括只读存储器 ROM 和随机存储器 RAM 两部分。ROM 中存放着计算机运行必要的程序，关机后不会丢失。RAM 提供系统程序和用户程序的运行空间，关机后内容消失。

3. 外存储器的类型

外存储器简称外存，也称为辅助存储器。常用的外存有软盘、硬盘、U 盘、移动硬盘和光盘等。

4. 输入设备的类型

输入设备是计算机与用户或其他设备通信的桥梁。键盘、鼠标、摄像头、扫描仪、光笔、手写输入板、游戏杆、语音输入装置等都属于输入设备。

二、主机设备的开机与关机

1. 热启动的概念

热启动是在系统仍通电的情况下重新启动计算机系统。热启动是一次软件复位，它将清除内存中的系统信息，并重新装载操作系统。

2. 冷启动的概念

冷启动是用关闭、再打开电源的方式来启动计算机系统。冷启动将对硬件进行复位，检查硬件，并重新装载操作系统。例如，打开计算机电源启动计算机就属于冷启动。

3. 休眠的概念

计算机进入休眠状态时，会将内存中的所有内容保存到硬盘，关闭监视器和硬盘，然后关闭计算机。休眠状态比待机状态更节约电量。

4. 注销和切换用户的区别

注销和切换用户都可以让用户用其他的用户名来登录计算机。它们之间的区别在于：注销时，将关闭当前用户账户下正在运行的应用程序；而切换用户时，即使另一个用户登录到了计算机，原用户的程序仍然继续运行。

5. 待机的概念

在计算机空闲时可以令其处于待机状态。在待机状态，整个计算机将切换到低电量状态，此状态下的设备，如显示器和硬盘，将会关闭。待机状态下，计算机并没有将桌面状态保存到磁盘，待机状态时的电源故障可能会导致未保存的信息丢失。

三、操作系统进入

1. 控制面板的功能

Windows 提供了“控制面板”，通过它可以灵活地配置计算机，使计算机工作更有效率，更符合用户的工作习惯。在“控制面板”窗口中所显示的内容是系统各项设置工具的图标。

2. 即插即用设备的功能

即插即用设备（Plug and Play）的出现为硬件的安装提供了便利，符合该规范的硬件设备可被支持即插即用的操作系统自动识别并安装驱动程序。

一个完全的即插即用系统组件应由以下几部分组成：

- (1) 支持即插即用的硬件设备和驱动程序。
- (2) 支持即插即用的操作系统。
- (3) 支持即插即用的基本输入/输出系统（BIOS）。

3. 设备属性对话框的功能

在“设备管理器”窗口中双击某一设备可以打开该设备对应的属性对话框，在其中可以显示和更改对应设备的工作状态和驱动程序。

4. 设置墙纸的方法

一般情况下，要在 Windows 中进行显示设置，可以用鼠标双击“控制面板”窗口的“显示”图标，屏幕将弹出“显示属性”对话框。在“桌面”选项卡下用户可以方便地设置桌面的背景。在“背景”列表框中包括了 Windows 已有的墙纸，用户可以在其中进行选择。如果其中没有用户满意的方案，还可以单击“浏览”按钮，在计算机中选择其他的图像文件作为桌面的背景。Windows 的墙纸支持 .bmp、.jpeg、.gif、.dib 等格式的图形文件。

四、设备基本应用

1. 时间和日期的格式

Windows 系统默认的时间和日期格式是按照美国的习惯来设计的。

(1) 时间格式

时间格式有四种：H:mm:ss、HH:mm:ss、tt h:mm:ss、tt hh:mm:ss。

其中，H 表示 24 小时制的小时，HH 表示保持两位数字显示，不足 10 的显示数字前面补零；h 表示 12 小时制的小时，hh 表示保持两位数显示，采用 12 小时制的显示，前面要加上 tt（表示“上午”或“下午”，用 AM、PM 或直接用“上午”或“下午”的汉字显示）；mm 表示分钟；ss 表示秒钟。

(2) 日期格式

日期格式分为短日期格式和长日期格式两类。

短日期格式（其中“-”也可用“/”代替）：yyyy-M-d、yy-M-d、yy-MM-dd、yyy-MM-dd。

长日期格式（其中的星期在中文系统中直接以汉字显示）：yyyy 年 M 月 d 日、yyyy MM dd、星期 yyyy 年 M 月 d 日、星期 yyyy MM dd。

其中 yyyy 表示四位数年份，yy 是两位数的年份；M 表示月份，MM 表示月份保持两位显示，不足两位的前面补零；d 表示日期，dd 表示日期保持两位显示，不足两位的前面补零。

2. 存储设备格式化要点

存储设备格式化后，其中保存的数据将完全被删除，所以格式化存储设备前应该备份需要的数据，然后再进行格式化操作。

无法格式化当前正在使用的系统盘，需要用其他驱动器下的操作系统启动计算机，然后再进行格式化操作。

五、应用程序基本操作

1. 安装应用程序的步骤

第一步：将应用程序的载体放入计算机的驱动器中，一般是磁盘或光盘。

第二步：打开应用软件安装程序所在的文件夹，双击安装程序图标。正常情况下安装程序会自动运行，将应用程序安装到计算机中。

2. 快捷方式的含义

快捷方式是一种特殊的文件，它可以为驱动器、打印机、文件夹、程序或文件等项目建

立一个启动图标,指向这些项目。用户只需双击该快捷方式的图标,即可启动该快捷方式对应的项目,或者启动与文档关联的应用程序并载入快捷方式对应的文档。

理论知识辅导练习题

一、判断题 (下列判断正确的请在括号内打“√”,错误的请在括号内打“×”)

1. 一台计算机功能的强弱、运算能力的大小主要由 CPU 决定。 ()
2. 外部存储器是计算机运算过程中主要使用的存储器。 ()
3. 内存包括 ROM 和 RAM 两部分。 ()
4. 软盘属于外存。 ()
5. 光笔不是输入设备。 ()
6. 热启动将清除内存中的系统信息,并重新装载操作系统。 ()
7. 热启动将对硬件进行复位,检查硬件,并重新装载操作系统。 ()
8. 正确的开机步骤是:先打开主机,再打开电源。 ()
9. 在待机状态下,整个计算机将切换到低电量状态。 ()
10. 计算机进入休眠状态时,内存中的所有内容将丢失。 ()
11. 注销时,将关闭当前用户账户下正在运行的应用程序。 ()
12. 通过“控制面板”可以灵活地配置计算机,使计算机工作更有效率。 ()
13. 支持即插即用的操作系统不是一个完全的即插即用系统的组成部分。 ()
14. 在“设备管理器”窗口中双击某一设备可以打开该设备对应的属性对话框。 ()
15. Windows 的墙纸不支持 .bmp 格式的文件。 ()
16. 设置屏幕保护程序时,在“等待”框中,用户可以输入一个等待时间,其单位是秒。 ()
17. 显示器不能决定系统可以使用的最高屏幕分辨率。 ()
18. 双击桌面上的应用程序快捷方式图标可以打开应用程序。 ()

二、单项选择题 (下列每题有 4 个选项,其中只有 1 个是正确的,请将其代号填写在横线空白处)

1. 一台计算机功能的强弱、运算能力的大小主要由_____决定。
A. 电压 B. 操作人员
C. 显示器 D. CPU
2. 一般用_____去区分不同种类的计算机。
A. 主板的型号 B. CPU 的型号

- C. 显示器的型号 D. 硬盘的型号
3. _____是计算机运算过程中主要使用的存储器。
- A. 缓存 B. U 盘
C. 内存 D. 硬盘
4. 内存_____。
- A. 容量大，速度快 B. 容量小，速度慢
C. 容量大，速度慢 D. 容量小，速度快
5. 内存存储器简称内存，又称为_____。
- A. 外部存储器 B. 主存储器
C. 辅助存储器 D. 物理存储器
6. 内存包括 ROM 和_____两部分。
- A. RPM B. RAM
C. RGM D. TOM
7. ROM 中存放着计算机运行必要的程序，关机后_____。
- A. 内容不会保存 B. 内容立刻丢失
C. 内容不会丢失 D. 内容只会保存一部分
8. RAM 提供系统程序和用户程序的运行空间，关机后_____。
- A. 内容不会丢失 B. 内容消失
C. 内容会被保存 D. 内容只会保存一部分
9. 下列属于外存的是_____。
- A. 主存 B. ROM
C. RAM D. 软盘
10. 外存储器简称外存，也称为_____。
- A. 主存储器 B. 辅助存储器
C. 内存存储器 D. 虚拟存储器
11. 下列不属于外存的是_____。
- A. 软盘 B. 主存
C. U 盘 D. 硬盘
12. 以下_____不是输入设备。
- A. 光笔 B. 游戏杆
C. 显示器 D. 摄像头
13. _____是计算机与用户通信的桥梁。

- A. 输入设备 B. 输出设备
C. 打印设备 D. 路由设备
14. 以下_____是输入设备。
A. 游戏杆 B. 投影仪
C. 显示器 D. 扬声器
15. _____将清除内存中的系统信息,并重新装载操作系统。
A. 冷启动 B. 热启动
C. 注销 D. 关机
16. 热启动是在系统_____的情况下重新启动计算机系统。
A. 已断电 B. 仍通电
C. 快断电 D. 还原
17. _____将对硬件进行复位,检查硬件,并重新装载操作系统。
A. 待机 B. 重新启动
C. 冷启动 D. 关闭电源
18. 打开计算机电源启动计算机属于_____。
A. 注销 B. 热启动
C. 冷启动 D. 重新启动
19. 冷启动是_____启动计算机系统。
A. 在系统仍通电的情况下 B. 用关闭、再打开电源的方式
C. 在系统快断电的情况下 D. 在系统还原的情况下
20. 正确的开机顺序是_____。
A. 主机、显示器、电源 B. 主机、电源、显示器
C. 电源、显示器、主机 D. 电源、主机、显示器
21. 在_____状态,整个计算机将切换到低电量状态,此状态下的显示器和硬盘将会关闭。
A. 休眠 B. 待机
C. 关机 D. 锁机
22. 待机状态下的_____会关闭。
A. CPU 和硬盘 B. 显示器和硬盘
C. 光盘 D. 显示器和 U 盘
23. 计算机进入休眠状态时,会将内存中的所有内容保存到_____。
A. ROM B. CMOS

- 6

- C. 硬件设备 D. 驱动程序
34. 在“设备管理器”窗口中双击某一设备可以打开该设备对应的_____对话框。
A. 属性 B. 状态
C. 进度 D. 使用率
35. 在“设备管理器”窗口中双击某一设备可以打开该设备对应的属性对话框，在其中可以显示和更改对应设备的_____。
A. 工作状态和操作系统 B. 结束情况
C. 系统程序 D. 工作状态和驱动程序
36. Windows 的墙纸不支持_____格式的文件。
A. .dib B. .jpeg
C. .wav D. .bmp
37. Windows 的墙纸支持_____格式的文件。
A. .wav B. .rm
C. .exe D. .jpeg
38. 如果墙纸列表框中没有用户中意的方案，还可以单击_____, 在计算机中选择其他的图像文件。
A. “编辑”按钮 B. “浏览”按钮
C. “背景”按钮 D. “设置”按钮
39. 要设置屏幕保护程序，可以在“_____”对话框中选择“屏幕保护程序”选项卡。
A. 屏幕属性 B. 显示属性
C. 背景属性 D. 屏保属性
40. 在“_____”下拉列表中可以选择不同的屏幕保护程序。
A. 预览 B. 屏幕保护程序
C. 选项 D. 设置
41. 想了解不同屏幕保护程序的效果，可单击“_____”按钮，系统会在全屏幕状态下演示屏幕保护程序。
A. 等待 B. 预览
C. 设置 D. 屏幕保护程序
42. 在“等待”框中，用户可以输入一个等待时间，其单位是_____。
A. 小时 B. 分钟
C. 秒 D. 毫秒

43. 以下不能决定系统可以使用的最高屏幕分辨率的是_____。
- A. 显示卡 B. 视频驱动程序
C. 显示器 D. 显示模式
44. 显示器能决定系统可以使用的_____。
- A. 最低屏幕分辨率 B. 最高屏幕分辨率
C. 最高屏幕好看度 D. 最低屏幕好看度
45. 双击桌面上的_____能快速启动应用程序。
- A. 应用程序快捷方式图标 B. “我的电脑”图标
C. “我的文档”图标 D. “网上邻居”图标

操作技能辅导练习题

【试题 1】

1. 考核要求

- (1) 正确地连接主机、显示器、键盘、鼠标和电源。
- (2) 开机, 进入 Windows XP 操作系统后, 进行关机操作。
- (3) 设置桌面上只显示“我的电脑”和“回收站”两个图标。
- (4) 设置系统当前日期为 2009 年 10 月 1 日, 时间为 10 点 45 分 35 秒。
- (5) 为“程序”菜单中的 Windows Media Player 创建桌面快捷方式。

2. 考核时限

完成本题操作基本时间为 10 min; 超出要求时间 5 min 内 (含) 扣 1 分, 超出要求时间 5 min 以上停止操作。

【试题 2】

1. 考核要求

- (1) 正确连接电源线、网线和电话线。
- (2) 开机, 进入 Windows XP 操作系统后, 进行热启动操作。
- (3) 创建一个新账户, 账户名称为“KS1-2”, 类型为计算机管理员, 且设定该账户密码为“123”。
- (4) 对 E 盘进行格式化操作。
- (5) 在桌面上锁定 Web 项目。

2. 考核时限

完成本题操作基本时间为 10 min; 超出要求时间 5 min 内 (含) 扣 1 分, 超出要求时间

5 min 以上停止操作。

【试题 3】

1. 考核要求

- (1) 正确地连接主机和显示器的电源线并接通电源,使主机和显示器能正常工作。
- (2) 开机,进入 Windows XP 操作系统后,进行注销操作。
- (3) 将桌面上的“我的电脑”和“网上邻居”两个图标分别更改为“素材库(初级)\考生素材 3\图标素材 1-3A.exe”和“图标素材 1-3B.exe”。
- (4) 在“日期和时间属性”对话框中设置 Internet 时间,选择“自动与 Internet 时间服务器同步”,设置“time.nist.gov”为更新服务器。
- (5) 将应用软件“素材库(初级)\考生素材 3\软件素材 1-3C.exe”安装到计算机上。

2. 考核时限

完成本题操作基本时间为 10 min;超出要求时间 5 min 内(含)扣 1 分,超出要求时间 5 min 以上停止操作。

【试题 4】

1. 考核要求

- (1) 正确连接计算机的网线,连接好后打开本地连接状态对话框。
- (2) 开机,进入 Windows XP 操作系统后,进行待机操作。
- (3) 设置当账户登录时使用欢迎屏幕,并且账户间可以使用快速用户切换功能。
- (4) 设置系统当前时区为“(GMT+08:00)台北”。
- (5) 在“控制面板”中卸载考试机上的应用程序“迅雷 5”。

2. 考核时限

完成本题操作基本时间为 10 min;超出要求时间 5 min 内(含)扣 1 分,超出要求时间 5 min 以上停止操作。

参考答案

理论知识辅导练习题参考答案

一、判断题

1. √ 2. × 3. √ 4. √ 5. × 6. √ 7. × 8. × 9. √ 10. × 11. √ 12. √
13. × 14. √ 15. × 16. × 17. × 18. √