



Intern

值得每一个职场新人借鉴的故事

实习生

蓝小汐◎著

给努力进化中的职场小白兔们



云南出版集团有限责任公司
云南人民出版社有限责任公司

实习生

值得每一个职场新人借鉴的故事

蓝小汐 著

云南出版集团有限责任公司
云南人民出版社有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

实习生/蓝小汐著. —昆明: 云南人民出版社, 2010. 8

ISBN 978-7-222-06629-8

I. ①实... II. ①蓝... III. ①长篇小说-中国-当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第138609号

实习生

蓝小汐◎著

策 划: 英特颂

责任编辑: 马 清 钱 勇

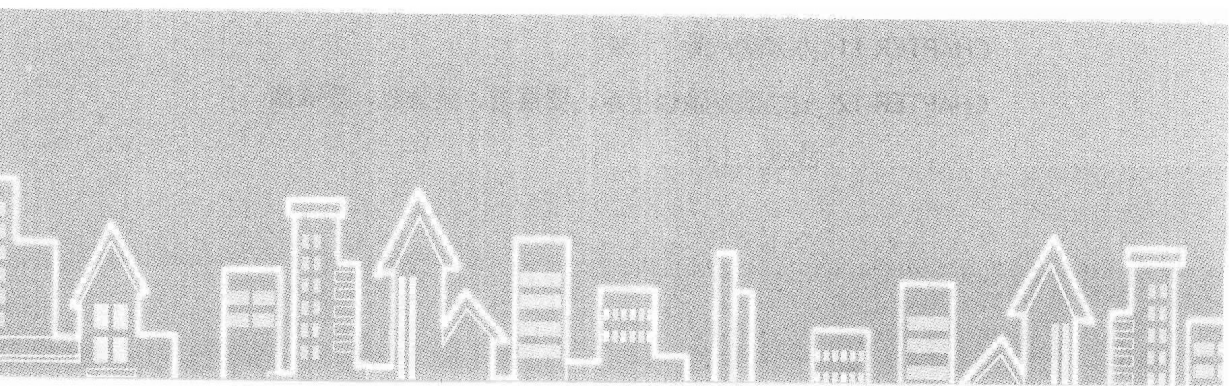
特约编辑: 刘 婧 彭金陵

责任印制: 段金华

出版	云南出版集团有限责任公司 云南人民出版社有限责任公司
发行	云南人民出版社有限责任公司
地址	昆明市环城西路609号
邮编	650034
经销	上海英特颂图书有限公司
开本	680mm×980mm 1/16
印张	15.5
字数	200千
版次	2010年8月第1版第1次印刷
印刷	昆山市亭林印刷有限责任公司
书号	ISBN 978-7-222-06629-8
定价	25.00元

经销电话: 021-56550055

献给每一季职场新人，
我们永远为你们喝彩。





目录

CONTENT

引子 / 001

第一部 坠入地狱

CHAPTER 1 第一天报道 / 004

CHAPTER 2 “你是来实习的，不是来送外卖的” / 020

CHAPTER 3 新人必修课：犯错受委屈 / 035

CHAPTER 4 面对富二代，你动心吗 / 049

CHAPTER 5 要么狠，要么忍，要么滚 / 065

CHAPTER 6 笨蛋，你越级啦 / 076

CHAPTER 7 被人说坏话 / 089

第二部 炼狱觉醒

CHAPTER 8 年年拜年，月月拜访，周周电话，日日在MSN
打招呼 / 100

CHAPTER 9 远看扑朔迷离，近看一败涂地 / 113

CHAPTER 10 要想出来混，必须会演戏 / 127

CHAPTER 11 办公室八卦 / 134

CHAPTER 12 谈恋爱就像谈生意，要摆谱，要演戏，要欲擒
故纵 / 144



第三部 浴火重生

CHAPTER 13 我宋暖又回来了 / 162

CHAPTER 14 一个成功的销售人才其实就是神父 / 171

CHAPTER 15 参加葬礼也是工作 / 184

CHAPTER 16 升职 降职 / 194

CHAPTER 17 办公室冷暴力 / 204

CHAPTER 18 冲所有你讨厌的人微笑 / 215

后记 / 230

附录 / 231

引 子

快过年了，宋暖在自己的书桌两侧贴了一副充满新年希望的对联，上联是：找份好工作；下联是：嫁个好老公。

本年度最后一个面试结束回到宿舍，宋暖发现该对联被下铺的周格格添了个横批：白日做梦。

主要人物

宋 暖：苏州姑娘，FD大学中文系，大四时加入找工作大军，屡战屡败，屡败屡战，终于觅得HY公司实习行政助理一职。实习期没有工资，生活补助600元

周格格：宋暖的大学同学，上海本地人，与宋暖同在HY公司，进公司第一天就被分到销售部实习，父母对她寄予厚望。

赵小川：HY公司研发部的实习生，西安某知名大学计算机系硕士毕业，来自西北农村，研究生毕业来上海求职。因研发部的领导突发奇想，让手下的实习生打散分到其他部门换岗体验，现分在销售部实习。

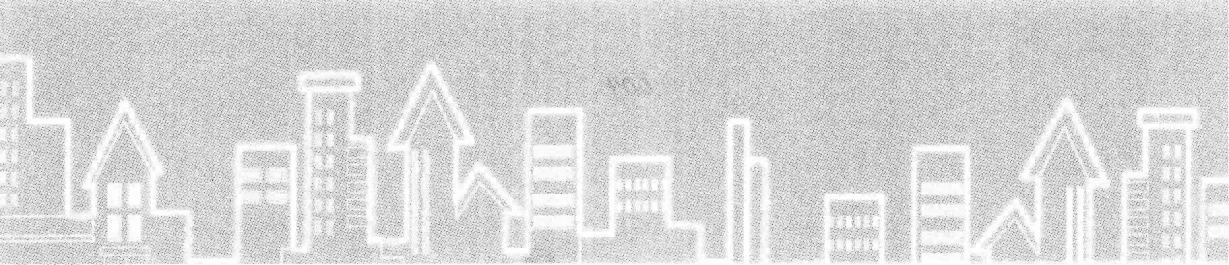
张 盛：海归，父亲是某地产集团总裁，托关系将他安排在了HY公司锻炼。作为实习生中的特殊分子，有的人巴结他，有的人讨厌他。

郝 敏：HY公司总裁办主管，典型的办公室OFFICE LADY兼LV女郎，待人冷漠，世故圆滑。

汪思远：HY公司行政部总监，年届中年，英俊儒雅，是众多女实习生仰慕的对象。

黄晓峰：HY公司销售部主管，个人销售业绩很好，但好大喜功，但不愿意教下属工作经验，经常给销售部的实习生出难题。

陈 建：HY公司市场部总监，有决断力，有魄力，属于对下属严格要求且自身积极进取型的强硬派领导。



第 1 部

墜入地獄



CHAPTER 1

第一天报道

不少年轻人来到上海，是奔着上海滩的世界五百强来的，不过外企是不是真的有这么好呢？中国惠普公司前总裁孙振耀曾有一个很贴切的比喻：“看外企里的人，很像看A片，看的人觉得演员很爽，但是否真的很爽，只有做的人自己才知道。”

Intern
实习生

宋暖是冬天生的，宋暖的爸爸是一位兼思想品德课的语文老师，大道理一出，你会觉得天空都被语言遮蔽了，他希望这个小生命能给人间送来温暖，所以给女儿起名叫宋暖。

对此，宋暖妈不以为然，作为务实派，她认为如果名字的含义能够成真的话，那还是叫宋钱更加实惠，或者叫宋金也行啊，金子保值嘛，连通货膨胀都不怕。好在宋老师坚持己见，宋暖才没变成宋钱或者宋金宋银什么的。

不过宋老师万万没想到，若干年后，自己绞尽脑汁费尽心机想出的这么一个好名字并没有赢得女儿的欢心，宋暖说：“让我给人间送温暖，这人间倒是先给我点温暖撒。空气污染、资源匮乏、房价飙升、金融危机、走哪哪堵车，买啥啥涨价，吃啥啥有毒，毕业就基本等于失业了……据说某公司招聘，先把收到的一大堆简历随机扔掉一半，因为他们的招聘理念是“我们不要运气不好的人”，可见现在找工作就像是小学生摇号考外国语学校，成绩再好，获奖再多，能力再强，摇不上号也是白搭。”

宋暖发牢骚不是没有道理。当年，她也算是以优异成绩考上F大学中文系的，在校三年半，也算是拿过奖学金的优秀学生干部。二十二岁以前，宋暖一直觉得学校就是社会，除了食堂打饭的大叔时常会摆脸子外，没有人会轻视你。到了快毕业时才明白，自己除了读书，原来什么也不会，既找不到男朋友也找不到工作，没有男朋友就会寂寞孤单，没有工作就要挨饿受穷，或者啃老。

男朋友姑且不谈，有最好，没有也罢，反正事实证明，校园情侣走上社会多半是要掰的。按照经济学理论，与其把人力物力财力精力投入到一场没有结果没有收成的校园黄昏恋中，倒不如老老实实找份工作来得实在。

对于这个观点，睡在宋暖下铺的姐妹周格格却不以为然：男朋友不



实在？那是因为没找到金龟婿。要是找个猎头公司的资深顾问，把你包装包装，培训培训，还愁找不到工作？要是找个世界五百强年薪几十万还是美元的，咱没有工作又何妨？要是找个小小超李泽楷再生个李长治，你直接可以招聘十二个人来伺候你们母子了。

宋暖笑：“你说的这些优质男同志哪这么容易找得到？”

“对呀，所以眼前的形势是，与其找个平头老百姓搭伙过穷日子，不如找份好工作让自己先富起来。”周格格从床上一跃而起，开始收拾东西准备回家过年，“我打算年初七就回学校，尽早把工作的事情落实了。”

“我今年想在家里多呆几天，最后一个寒假了，以后还不知道自己在哪呢！”宋暖叹了口气，再次打开电脑，收件箱依然是空的，连自欺欺人的垃圾邮件都没有一封。也许各公司人力资源部的员工都是外地人，提早回家过年了吧，宋暖想，年关难过啊。

2

上海到南京的动车既快又舒服，只需要两个小时，就可以听到熟悉的南京方言，看到美丽的玄武湖。

宋暖回一趟家，甚至比上海人周格格还方便。周格格的家在南汇区，要回去的话得先坐地铁到东昌路，然后再坐沪南线到航头镇，即使在很顺利的状态下，一个单趟至少也需要两个多小时。所以说，城市居大不易呀。

话说宋暖刚回到家，行李还没来得及放下，就立刻被家庭温暖包围了——七大姑八大姨全部聚集在区区十二平米的客厅里，对我们的FD高材生嘘寒问暖问长问短：

“宋暖，找到工作了没有？”

“宋暖，过了年就二十二了，肯定处男朋友了吧？”

“宋暖，还是考研吧，现在公务员单位都要研究生了呀！”

“宋暖，你……”

春节期间，这样热情火爆的场面就像爆竹一样，每天都会上演。问题永远是那么几个，问问题的则今天换成阿姨姑姑们，明天换成舅舅伯

伯们，后天换成老邻居奶奶婆婆们。

就像面试一样，HR问到的问题无非如下几个：一、你了解我们公司吗？二、你对加班有什么看法？三、你五年内的职业规划是什么？四、你的优点和缺点是什么？这些问题真是没有创意极度无聊，但是它能测出一个人的个性、思想和心态，所以每个HR都乐意问这些傻瓜问题。宋暖对以上问题都设定好了专属答案：第一，当然了解，巴拉巴拉背一通该公司的简介，然后说，如果我能够加盟贵公司将不胜荣幸。第二，加班很正常，新人更应该多吃苦多做事，我单身没有负担，公司安排加班就加班。说这话的时候宋暖总会在心底里叹口气，这答案多违心啊，其实她最想说的是，给加班工资就加班。第三个问题，开始宋暖的回答是五年内想升经理，不过后来吃了学校就业指导中心的老师之训，说这样的话百分之九十的公司都不会要你，因为现在的公司都是拿来主义，谁愿意花钱培养经理啊，培养出来说不定就跳槽了。所以后来宋暖的回答是，我没有太多的规划，只想脚踏实地的把眼前的工作做好；第四个问题，宋暖的回答很简单，优点就是勤奋，效率高，缺点就是急躁，眼睛里容不得沙子，哈哈，缺点中蕴含着优点啊。

因此面对三姑六婆的同类问题时，宋暖也恨不得将这些问题汇总做成图表格式，贴在自家大门口，让拜年的亲朋好友敲门时就能一目了然。可转念一想，这大过年的，白纸黑字像法院通告一样贴在门上，既不美观也不符合过年的喜庆气氛。不如用MP3把答案录下来，每天客人一上门就插上音箱反复播放，还是这个办法好，既热闹又环保。

说干就干，宋暖借夜深人静之际开始自问自答：

问：宋暖，你找到工作了吗？

答：没有，但我正在努力。

问：你想找份什么类型的工作呢？

答：高薪，高福利，有带薪休假，不动辄加班的工作。

呸呸呸，这样的回答像说梦话，洗了重来，答：我想找有挑战性有发展前景的工作，辛苦一点没关系，年轻人吃点苦是应该的。

问：毕业后是回南京还是呆在上海？

答：那要看找工作的情况了。

问：那工作找得怎么样呢？得，又问回头了，洗掉洗掉。

.....



这样白痴的东西当然不适合在大庭广众下播放，否则亲戚们一定以为宋暖读书把脑子读坏掉了。存下来自娱自乐吧，如果有一日，宋暖有机会成为李开复之类的打工皇帝，或许可以在高校演讲的时候拿出来放给大学生听，活跃一下现场气氛，教育大家，任何皇帝都有年少白痴时。

宋暖本来想过了小年再回上海的，眼见家里实在待不住，当即决定年初七就赶紧撤退，虽然自己的心理素质还算不错，但也受不了这样的狂轰滥炸。

在家的最后一个晚上，老妈絮絮叨叨：“年后抓紧时间找工作，到新单位一定要勤快，上班不要迟到，你又不操持家，不要提早下班，回来又不做饭！看到合适的男孩子可以试着相处，但还是以找工作为主，女人还是要靠自己，不能手心朝上向男人要钱花！”

宋暖的老爸喝了一点酒，脸涨得通红：“丫头，今后，路就要靠你自己走了。我们是普通人家，没钱没势又没权，你想要什么，就自己努力争取，如果没这本事，便趁早死了这条心。在外面混不好就回家，有你爸呢！”

宋暖没说话，低头猛往嘴里扒拉饭，鼻子直泛酸。

3

刚回到学校，宋暖就接到了HY集团的电话，HR很礼貌很客气也很冷淡地问道：“有没有兴趣来HY集团实习？实习期为三个月，没有工资，但是每个月有六百块的补贴，表现好的可以留下来，成为HY的签约员工。”

宋暖的心怦怦直跳，她不假思索地说好啊。挂了电话又有点后悔，找工作就像找对象一样，适当的时候还是应该矜持一些，实习而已，自己表现得太急不可耐了。唉，都怪这金融危机的国际大形势，应届毕业生多如牛毛，就业机会却凤毛麟角。

这时候电话又响了，还是同一个号码，宋暖心想别是人家又不要自己了吧？小心翼翼地接起来，那头问：“请问你认识周格格吗？”

“认识，我们是同学。”

“那你能否通知她，如果她愿意来我集团实习，也请于3月1日前来报道。她的手机关机了，我们无法联络到她。”依旧是礼貌客气冷淡的声音和语气。

宋暖连声道：“好的好的，我会跟她说的……”

话没说完即被对方打断：“另外，请转告周格格小姐，既然在简历上留了这个手机，就麻烦保持手机畅通，这是最基本的职业道德。”随即，电话被挂断了。

切，宋暖用鼻子哼了一声，不就是招实习生吗，又不是招联合国秘书长，牛什么牛？随即给周格格发消息：你我都被HY集团录取了，不过，是实习生。

HY集团本是名不见经传的一家民营企业，近几年来扩张势头迅猛。在百度上搜索这家公司，百度会告诉你：HY是中国民营企业十强之一，总部设在上海，目前已经在全国二百多个城市设立分公司，在亚非拉美都设有办事处，员工突破十万名，去年的销售规模突破一千亿元，HY的品牌价值是三百八十五亿多元。

可惜HY不是外企，一心想有外企Office Lady范儿的宋暖兴奋之余又有些失落，她安慰自己：外企压力太大，伺候外国老板还不如伺候咱中国老板呢。



4

新人去公司报道，总归要打扮得体才可以。

原本宋暖就打算穿她专门置办的面试服：白色衬衫+咖啡色薄呢连衣裙+韩版双排扣短大衣+黑色中跟靴，标准的知识女性打扮。

可转念一想，这上班和面试不一样啊，面试是打一枪换一个地方，一套衣服穿给不同的人过目，等于每个人看到的都是新衣服；而上班每天面对的则是同一拨人，女孩子刚上班，隔三差五总要拗个造型展现一下青春风采的嘛。

于是，宋暖和周格格相约去逛街买衣服，百盛、巴黎春天、华亭伊势丹……正是春款上市的时候，放眼望去，一片娇艳粉嫩，连庄重的黑色铅笔裙都被镶上了粉红色的水钻，看来今年的巴黎时装周走的是少女

怀春路线。

几个小时逛下来，总之看得上的买不起，买得起的看不上。周格格看中一件风衣，二千四百六十块，她站在那里权衡了半天，心想实习期三个月总共才挣一千八百块，这笔投资似乎太那什么了。她招呼宋暖：

“哎，你看这衣服怎么样，值这价吗？”

宋暖凑过来，扫了一眼标价牌，一语道破天机：“你先别想值不值得了，关键是你口袋里有这么多钞票吗？”

周格格立刻像漏了气的皮球，怏怏不乐且依依不舍的脱下新衣服，斜眼瞥见专柜BA正抱着胳膊冷冷的睥睨自己，于是压低嗓门对宋暖说：“你小声点，这些人很势利的。”

“切，穷人才势利，商店又不是她们家开的。”宋暖故意大声说道。

想淘有牌子的便宜货，两人只能去特惠区，花车里的衣服皱巴巴的窝成一团，被无数老中青女人簇拥着，争抢着，无数双手仿佛炒菜一样在里面翻，就跟不要钱似的。

“我不买了，你慢慢挑。”宋暖率先退出包围圈。

“我也撤了。”两分钟后，周格格也随之败下阵来，她又着腰，环视四周，恶狠狠地发了个不太容易实现的誓言：“等咱有了钱，非把巴黎春天给买下来，今天逛淑女装，明天逛职业装，后天我累了就让所有员工放大假！”

随后转战陕西南路的小店。宋暖在上海呆了将近四年，觉得开小店的女老板差不多都是一个范儿的：长头发，直的或者卷的遮住半张脸，露出的另半张脸要么是裸妆，要么是小烟熏，穿着波西米亚风格长裙，披一条白色或者黑色的披肩，春夏秋光脚穿球鞋冬天穿鹿皮靴子。神情永远很淡漠，慵懒地蜷在沙发里，抽烟，或者抱只猫……小店虽小，价格却不小，一件很不起眼的碎花毛衣，开价八百八十，老客户给个八折吧。嫌贵？嫌贵去七浦路，爱买不买！

一天逛下来，宋暖和周格格两手空空回到了学校，不是物产不丰富，而是荷包不丰盛。赶快上班吧，把实习期熬过，咱就有工资了！两个女孩互相安慰。



辅导员陈老师听说系里两个女孩被HY集团录取，专程打电话到宿舍致喜，了解情况后，顿时大失所望。他在电话那头指导学生维权：“什么？实习？一个月六百块？按照劳动法，应该直接签试用合同啊！”

宋暖苦笑：“陈老师，现在是非工作时间，按照劳动法，您给我们打电话了解就业情况应该算加班，咱们学校给您算加班工资了吗？给您报销手机话费了吗？”

“这世道哦……”陈老师语结，在电话那头长叹了一口气，“唉——”，随即挂了电话。

周格格正趴在电脑前浏览HY的网站，招呼宋暖：“喏，这些全部都是公司的中高层，你过来看看，混个眼熟。”

宋暖不以为然：“我认识他，他不认识我有什么用？”

“咦，这你就不懂了。万一某天在电梯里、会议室，或者洗手间外面遇到领导了，你能一口报出来‘某总您好’，人家肯定会多看你两眼，说不定就此记住你了。被领导记住和被小偷惦记是一个道理，他们有机会总会先想到你啊……啊，这个男人斯斯文文感觉不错，宋暖，你快过来看呀！”

宋暖凑过去：汪思远，集团行政部总监，四十出头的样子，带着一副无框眼镜，看起来十分儒雅，看简历知道他是成都人，在美国和法国都混过学位。“嗯，是不错，”宋暖评价道，“你说，在HY做到总监级别，年薪怎么着也得四五十万吧！”

“估计还不止。”周格格说，“难怪上海的房子这么贵，都是被这些所谓的高薪精英推上去的，再贵都有人买得起。我们这些真正的上海人，都被挤到乡下地方去了。”



终于到了3月1日这一天，经过精心打扮的宋暖和周格格怀着忐忑不安的心情前往HY集团报道。

HY拥有一整幢属于自己的写字楼，所以他们有资格在这幢楼的楼