

YIYUANGUANLI

# 医院管理 伦理学

LUNLIXUE



主编 ◆ 赵增福 李兵 邹伟

军事医学科学出版社

# 医院管理伦理学

顾 问 吴明江 赵同刚 孙东东  
主 编 赵增福 李 兵 邹 伟  
副主编 李国庆 辛凯旋 周建中 孙庆九  
李明平 葛 明 赵升田 吴成斌  
武广华 王志安 张 彬 岳庆祝  
任绪功 邵泽林 焦念文

军事医学科学出版社

·北 京·

---

**图书在版编目(CIP)数据**

医院管理伦理学/赵增福等主编. - 北京:军事医学科学出版社,2003.10

ISBN 7-80121-516-8

I.医… II.赵… III.医院-管理学:伦理 IV.R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 087120 号

---

**出 版:** 军事医学科学出版社

**地 址:** 北京市海淀区太平路 27 号

**邮 编:** 100850

**联系电话: 发行部:** (010)66931034

66931048

**编辑部:** (010)66931127

**传 真:** (010)68186077

**E-MAIL:** mmsped@nic.bmi.ac.cn

**印 刷:** 春园印装厂

**装 订:** 春园印装厂

**发 行:** 新华书店总店北京发行所

---

**开 本:** 850mm × 1168mm 1/32

**印 张:** 9.125

**字 数:** 231 千字

**版 次:** 2003 年 11 月第 1 版

**印 次:** 2003 年 11 月第 1 次

**印 数:** 1-3000 册

**定 价:** 15.00 元

---

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

## 内 容 提 要

医院管理伦理学是一门新兴的学科。管理伦理被称为卓越管理的“黄金法则”。管理与伦理结合是历史发展的必然趋势。本书以管理与伦理结合的视角，从我国医院管理伦理的历史入手，对医院管理伦理学的基本概念、医院管理道德素质、医院管理道德原则、规范、范畴、信息管理、经济管理、后勤保障管理，医院与社区关系管理，科室管理，创新管理，医院管理道德行为选择，医院管理道德评价、教育和修养等内容进行了详细论述。本书可供各级卫生事业管理者、医院管理者和医护人员学习和阅读，也可成为卫生事业管理类专业的教材和培训班教材。

為各醫院管理倫理學概論序言

為普及醫院管理倫理  
學知識保障人民健康

康作出貢獻

二〇〇三年七月一日

孫強 謹

为善及医院管

理伦理学知识

做贡献

二〇〇三年四月

董凤书题

崇尚倫理道德  
深情救死扶傷

嚴慶清

# 序 言



当历史的车轮跨入 21 世纪的时候,管理活动和管理科学在整个社会发展中的重要性已无可争议。重视管理、研究管理、强化管理已成为各项事业改革发展的必由之路。随着中国加入 WTO,中国的卫生事业已经融入国际社会并成为世界经济的一部分。在激烈的市场竞争面前,现代医院谁能尽可能快和多地吸收新的管理理论和方法,并运用至现代医院管理之中,谁就会获得更大的竞争优势。《医院管理伦理学》一书就为各级卫生事业管理者和医院管理者提供了一种新的管理思路和方法。

管理,崇尚伦理道德。把伦理道德引入管理科学是社会发展的必然趋势。管理现代化,绝不仅仅是管理技术的改进和现代化。管理的最高目的是为了人的全面发展。管理与伦理的结合将导致管理原则、方法、技巧等一系列的重大改变。管理与伦理的结合,不仅代表了管理的最新发展,还将引发管理的革命。随着医学在社会生活中的渗透和扩展以及高科技在医学中的广泛应用,医学中的伦理问题已不仅限于医患关系之间。伦理学对生命领域、卫生政策领域、医院管理等领域的渗透,致使生命伦理学、卫生政策



伦理学、医院管理伦理学等医学伦理学分支学科的相继兴起也就是顺理成章的事情了。从管理就是决策的角度看,医院管理者的决策不同于一般医务人员的决策,它不仅影响单个病人,而且影响到一系列人。因此,开展和加强对医院管理伦理学的研究和探讨尤为重要。

党的十六大提出全面建设小康社会的宏伟目标,全国上下掀起学习、实践“三个代表”重要思想的热潮,《医院管理伦理学》一书的出版对于贯彻落实以德治国,促进社会主义精神文明建设具有积极的意义。该书以医院管理学为框架基础,用伦理学的观点来分析医院管理行为的道德与否,将伦理学与医院管理学有机地结合起来,提出了医院管理伦理学这门新兴学科的研究对象、主要任务以及它的理论基础。从理论和实践的结合上,对如何认识医院管理者权利与道德义务的内在联系;医院管理者如何尊重人的尊严、调动人的积极性;如何运用伦理学原理指导人们建立国家、病人和职工利益之间既能互享权利,又能分别承担义务的新秩序;医院管理者在决策、计划、组织、指挥、协调、控制过程中应遵循哪些道德规范;在医务、人事、信息、经济、后勤保障、医院与社区关系、科室管理等领域应有哪些管理道德要求;评价医院管理者行为的道德标准及现代医院管理实践对医院管理者道德素质的要求等,都作了比较详尽的论述。另外,管理教育能否跟上甚至超前于时代的发展,其本身就是对医院管理的一种巨大挑战。

目前,国外对管理伦理学的研究已成方兴未艾之势。世界上的许多著名大学都开设了管理伦理学的课程,许多世界知名的大企业也都在进行着管理伦理学的实践。而在我国,医院管理伦理学还是一个全新的学科。但可以预见,正在迅速发展的我国医疗市场对于这一理论学科的建设的需求已经显得十分迫切和必要了。

山东一些从事医院管理的同志和伦理学学者克服许多困难编写的《医院管理伦理学》一书,吸收了国内外医院管理学、管理伦理

学、企业伦理学、医学伦理学、经济伦理学的最新研究成果和现代医院管理经验,内容丰富,观点新颖。该书既详细讨论了基本理论,又具体地对各类医院管理人员的职业道德作了细致论述,具有较高的理论性、学术性,更具有实践性和可操作性,是一部较为鲜活实用的好书,可供各级卫生事业管理者、医院管理者和医护人员学习参考,也可以作为卫生管理专业教材之用。

21世纪是质量和管理竞争的世纪,更有伦理加技术的竞争。在激烈的医疗市场竞争中,医院管理伦理将成为最重要的因素之一。我真诚的希望,通过本书的出版能够带动和促进我国医院管理伦理学的教育、研究水平的提高,为加强医院职业道德和精神文明建设,提高医院管理的整体水平发挥积极的作用。

曹学松  
二〇〇三年八月

# 目 录



第一章 导论	(1)
第一节 医院管理伦理学的概念	(1)
第二节 医院管理伦理学简史	(3)
一、卫生管理萌芽中的伦理思想	(3)
二、医生管理中的伦理思想	(4)
三、医院管理中的伦理思想	(4)
第三节 医院管理伦理学的研究对象、内容和地位	(6)
一、医院管理伦理学的研究对象	(6)
二、医院管理伦理学的内容体系	(8)
三、医院管理伦理学的学科地位	(9)
第四节 学习和研究医院管理伦理学的意义和方法	(12)
一、学习和研究医院管理伦理学的意义	(12)
二、学习和研究医院管理伦理学的方法	(14)

<b>第二章 医院管理道德的本质、特点和在医院管理中的</b>	
<b>作用</b> .....	(16)
<b>第一节 医院管理道德的本质</b> .....	(16)
一、医院管理道德是特殊的社会意识形态 .....	(17)
二、医院管理道德是一种特殊的行为规范 .....	(17)
三、卫生经济关系、社会经济关系对医院管理道德	
具有决定作用 .....	(19)
<b>第二节 医院管理道德的特点</b> .....	(20)
一、医院管理道德具有双重性 .....	(20)
二、医院管理道德具有服务性 .....	(21)
三、医院管理道德具有特殊性 .....	(22)
四、医院管理道德与医院管理要求具有一致性 .....	(23)
<b>第三节 医院管理道德的作用</b> .....	(24)
一、在医院管理活动中起导向作用 .....	(24)
二、在医院管理活动中起凝聚作用 .....	(24)
三、在医院管理过程中具有协调作用 .....	(25)
四、有助于增强医院管理者的自我约束能力 .....	(25)
五、有助于医院管理者的自我完善 .....	(25)
六、促进医院管理系统中人际关系的道德化 .....	(26)
<b>第三章 医院管理道德原则</b> .....	(27)
<b>第一节 医院管理道德原则含义、特点和确立</b>	
<b>依据</b> .....	(27)
一、医院管理道德原则的含义和特点 .....	(27)
二、确立医院管理道德原则的客观依据 .....	(30)
<b>第二节 医院管理道德原则的基本内容</b> .....	(31)
一、管理服务原则 .....	(31)
二、以人为本原则 .....	(35)
三、医院工作质量和医院效益统一的原则 .....	(39)

四、以服务对象为中心原则·····	(43)
<b>第四章 医院管理道德规范</b> ·····	(49)
第一节 医院管理道德规范的含义、产生和特点·····	(49)
一、医院管理道德规范的含义·····	(49)
二、医院管理道德规范的产生·····	(50)
三、医院管理道德规范的特点·····	(50)
第二节 医院管理道德规范分类和作用·····	(53)
一、医院管理道德规范分类·····	(53)
二、医院管理道德规范的作用·····	(54)
第三节 医院管理道德规范的内容·····	(55)
一、政治坚定,爱岗敬业·····	(55)
二、公正廉洁,遵纪守法·····	(57)
三、民主管理,团结协作·····	(59)
四、实事求是,改革创新·····	(60)
五、合理竞争,诚实信用·····	(61)
<b>第五章 医院管理道德范畴</b> ·····	(65)
第一节 医院管理道德范畴的含义与作用·····	(65)
一、医院管理道德范畴的含义·····	(65)
二、医院管理道德范畴的作用·····	(66)
第二节 医院管理职业道德义务·····	(67)
一、医院管理职业道德义务的含义·····	(67)
二、医院管理职业道德义务的主要内容·····	(68)
三、医院管理职业道德义务的主要作用·····	(70)
第三节 医院管理者职业道德良心·····	(73)
一、医院管理职业道德良心的本质·····	(73)
二、医院管理职业道德良心的作用·····	(74)
三、医院管理职业道德良心的培养·····	(75)

第四节 医院管理职业道德荣誉 .....	(77)
一、医院管理职业道德荣誉的含义 .....	(77)
二、医院管理职业道德荣誉的作用 .....	(78)
三、医院管理者应有的荣誉观 .....	(79)
第五节 医院管理职业道德公正 .....	(81)
一、医院管理职业道德公正的含义 .....	(81)
二、医院管理职业道德公正的作用 .....	(82)
三、医院管理职业道德公正的内容和要求 .....	(84)
第六节 医院管理道德人格 .....	(85)
一、医院管理道德人格的含义及特征 .....	(85)
二、医院管理道德人格的形成 .....	(87)
三、构建医院管理者道德人格的意义 .....	(88)
四、医院管理者道德人格构建的基本原则与做法 .....	(90)
第六章 医院管理职能与管理道德 .....	(92)
第一节 医院管理职能与管理道德概述 .....	(92)
一、医院管理职能的含义 .....	(92)
二、医院管理职能与管理道德的关系 .....	(94)
三、重视医院管理职能与医院管理道德的意义 .....	(96)
第二节 医院管理职能的道德要求 .....	(98)
一、医院决策管理道德 .....	(98)
二、医院计划管理道德 .....	(101)
三、医院组织管理道德 .....	(104)
四、医院指挥管理道德 .....	(107)
五、医院协调管理道德 .....	(110)
六、医院控制管理道德 .....	(113)
第七章 医务管理道德 .....	(117)
第一节 医疗管理道德 .....	(118)

一、医疗管理的含义及任务 .....	(118)
二、医疗管理的特点及意义 .....	(119)
三、医疗管理的道德要求 .....	(121)
第二节 护理管理道德 .....	(123)
一、护理管理的含义及任务 .....	(124)
二、护理管理的特点 .....	(124)
三、护理管理道德要求 .....	(125)
第三节 医院科技管理道德 .....	(127)
一、医院科技管理的含义与任务 .....	(127)
二、医院科技管理的意义和特点 .....	(129)
三、医院科技管理道德要求 .....	(131)
第四节 医院质量管理道德 .....	(133)
一、医院质量管理的含义与任务 .....	(133)
二、医院质量管理特点和意义 .....	(135)
三、医院质量管理道德要求 .....	(137)
<b>第八章 医院药事管理道德 .....</b>	<b>(140)</b>
第一节 医院药事管理含义与内容 .....	(140)
一、医院药事管理的含义 .....	(140)
二、医院药事管理的内容 .....	(141)
第二节 医院药事管理的特点和意义 .....	(141)
一、医院药事管理的特点 .....	(141)
二、医院药事管理的意义 .....	(142)
第三节 医院药事管理的道德要求 .....	(143)
一、确保用药安全 .....	(144)
二、树立合乎伦理的经济效益观 .....	(144)
三、要有高质量的服务 .....	(145)
四、要廉洁自律,依法管药 .....	(145)

<b>第九章 医院人事管理道德</b> .....	(146)
<b>第一节 医院人事管理的含义与内容</b> .....	(146)
一、医院人事管理的含义 .....	(146)
二、医院人事管理的内容 .....	(147)
<b>第二节 医院人事管理中的道德因素</b> .....	(148)
一、医院人事管理中的职权影响 .....	(148)
二、医院人事管理中工作方法的影响 .....	(149)
三、医院人事管理中工作观念的影响 .....	(150)
<b>第三节 医院人事管理道德要求</b> .....	(151)
一、尊重人才,爱惜人才 .....	(151)
二、坚持原则,公道正派 .....	(152)
三、遵守人事纪律,严格保密 .....	(152)
四、不断改善职工的报酬与福利 .....	(153)
五、重视职工培训 .....	(154)
<b>第十章 医院信息管理道德</b> .....	(155)
<b>第一节 医院信息管理的含义及内容</b> .....	(155)
一、医院信息管理的含义 .....	(155)
二、医院信息管理的内容 .....	(156)
<b>第二节 医院信息管理的特点及意义</b> .....	(157)
一、医院信息管理的特点 .....	(157)
二、医院信息管理的意义 .....	(158)
<b>第三节 医院信息管理的道德要求</b> .....	(160)
一、理顺医院信息管理关系,确定信息管理机构的 组织地位 .....	(160)
二、正确设定医院信息系统的管理方式 .....	(161)
三、配备合格的信息管理人员 .....	(161)
四、制定医院信息管理工作规程,确保信息管理质量 和信息系统安全 .....	(162)



<b>第十一章 医院经济管理道德</b> .....	(163)
<b>第一节 医院经济管理的含义和内容</b> .....	(163)
一、医院经济管理的含义 .....	(163)
二、医院经济管理的内容 .....	(164)
<b>第二节 医院经济管理道德的特点</b> .....	(164)
一、它渗透于经济关系之中 .....	(165)
二、它反作用于医院经济管理活动 .....	(165)
三、它同医疗卫生服务及医院经济管理目的相 一致 .....	(166)
四、它同医院的行业性质相一致 .....	(166)
五、它是医院经济管理不可缺少的辅助手段 .....	(167)
<b>第三节 医院经济管理道德的要求</b> .....	(167)
一、确立社会效益第一的经济管理指导思想 .....	(167)
二、确立具有伦理内涵的医院运行目标 .....	(168)
三、注重管理措施的伦理导向 .....	(169)
四、服从国家宏观调控,自觉接受国家监督 .....	(169)
五、合理利用医疗卫生资源 .....	(170)
<b>第十二章 医院后勤保障管理道德</b> .....	(171)
<b>第一节 医院后勤保障管理的含义、内容与特点</b> .....	(171)
一、医院后勤保障管理的含义 .....	(171)
二、医院后勤保障管理的内容 .....	(172)
三、医院后勤保障管理的特点 .....	(172)
<b>第二节 医院后勤保障管理道德的重要性</b> .....	(173)
一、有利于稳定管理者从业思想,热爱本职工作 .....	(174)
二、是完善医院职业道德体系建设的重要举措 .....	(174)
三、有利于促进全院工作协调发展,提高效率 .....	(175)
<b>第三节 医院后勤保障管理道德的要求</b> .....	(175)
一、热爱本职,任劳任怨 .....	(175)