

全球顶尖企业家智慧系

向唐骏

学成功智慧

李帅达 周星潼◎著

中国第一职业经理人价值百亿的职场奋斗智慧精华
从普通员工到「打工皇帝」的可复制的成功哲学



现代出版社
MODERN PRESS

全球顶尖企业家智慧系列

向
唐骏

学成功智慧

李帅达 周星潼◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

向唐骏学成功智慧 / 李帅达, 周星潼著. —北京: 现代出版社, 2010.1

ISBN 978-7-80244-519-2

I. ①向… II. ①李… ②周… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 235266 号

作 者 : 李帅达 周星潼

责任编辑 : 吴庆庆

图片提供 : CFP

出版发行 : 现代出版社

地 址 : 北京市安定门外安华里 504 号

邮政编码 : 100011

电 话 : 010-64267325 010-64245264 (兼传真)

网 址 : www.xiandaibook.com

电子信箱 : xiandai@cnpitc.com.cn

印 刷 : 北京牛山世兴印刷厂

开 本 : 720 × 1040 1 / 16

印 张 : 14.5

版 次 : 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

书 号 : ISBN 978-7-80244-519-2

定 价 : 27.00 元

版权所有, 翻印必究; 未经许可, 不得转载

错过谁也不能错过唐骏

唐骏，曾任上海微软全球技术中心总经理、微软中国总裁、盛大总裁，现任新华都集团总裁。

唐骏在中国的职业经理人中可谓声名显赫，是一位标杆似的人物。作为一名优秀的职业经理人，他不但为人们树立了一个“打工也能成功”的榜样，而且在中国职业经理人制度的不断完善和日趋成熟过程中，起到了任何人都无法替代的作用，甚至被很多打工者奉为偶像。他本人也多次获得中国信息产业年度经济人物、中华十大英才管理人物、中国十大科技人物、中国十大IT风云人物、中国十大最有价值职业经理人等殊荣。2008年他还以10亿元的身价创造了中国职业经理人的转会纪录，被誉为中国的“打工皇帝”。

唐骏1962年出生在江苏常州市一个普通家庭，虽然家庭并不富裕，但唐骏却受到了良好的教育，只可惜高考时他以一分之差与复旦大学失之交臂，考入了北京邮电大学。虽然读的不是名校，但他依然刻苦学习，让自己成为了当年首批中国留学生中的一员。留学日本的经历，不但让他在专业上进步很多，而且让他养成了严谨、细致、认真的习惯，为以后成为一名出色的职业经理人奠定了坚实的基础。

1990年，唐骏离开日本赴美攻读博士，并先后创立了三家小型公司，经历了短时间的创业历程。但不久后，他发现公司的发展遇到了瓶颈。正在这时，因为发明“男女感情速配机”，他吸引了微软的注意，不久后就接到了微软抛来的橄榄枝，从此开始了他传奇的职业经理人生涯。



唐骏在微软工作 10 年，从一个名不见经传的小小程序员到上海微软全球技术中心总经理，再到微软中国公司的总裁，他创造了一个奇迹。10 年期间，在他的领导下，上海微软大中国区技术支持中心先后升级为亚洲区支持中心、全球支持中心；微软中国公司，在销售方面，也成为微软全球唯一连续 6 个月（2002 年 7 月到 2003 年 1 月）创造历史最高销售纪录的公司，并于 2003 财年成为微软全球 82 家分公司中销售业绩增长最快的分公司。他用出色的业绩获得了比尔·盖茨的认可，成为了微软历史上唯一一个三次被授予微软公司最高奖——比尔·盖茨总裁杰出奖和杰出管理奖的员工，也是微软公司历史上唯一一位被公司授予“终身荣誉总裁”称号的员工。

2004 年，因为种种原因唐骏挥泪告别微软，转投盛大。在人们的质疑声中，他再次用实力证明了他不但可以在外企做最成功的经理人，在民营企业，他依旧出色。盛大的四年，唐骏做了三件最重要的事，分别是上市融资、收购新浪、免费战略。这三件事件件都是大手笔，不但让盛大成功登陆纳斯达克，而且让盛大从一个创业型的公司转变成一个成熟型公司，一直处于行业的领先地位。即便 2008 年他离开盛大后，董事长陈天桥也称“唐骏是中国职业经理人的楷模”。

2008 年 4 月 16 日，唐骏再次成为公众的焦点，这一天新华都集团对外宣布，任命唐骏担任公司首席执行官兼总裁，转会费 10 亿元。10 亿元是企业对唐骏的肯定，也是他个人品牌价值的体现，他也因此成为了名副其实的“打工皇帝”。加入新华都至今，在唐骏的管理下新华都发展平稳，并且成功上市，董事长陈发树也在 2009 年胡润百富榜中，以 250 亿元人民币的个人财富位列第 15 位，再次蝉联福建首富。

纵观唐骏十幾年来的职业生涯发展路线，我们不仅感叹于他取得的巨大成绩，更惊讶于他曾经与我们一样的普通。在没有功成名就前，唐骏和我们一样平凡无奇，他没有显赫的家世，没上过名牌大学，甚至在大学前三年都没有当过一次三好学生，这样的经历甚至还比不上我们中的很多人。但为什么唐骏成功了，而我们却没有做到？是什么成就了他辉煌的职业经理人生涯？他的成功有什么秘诀呢？



唐骏的成功绝非偶然，不是靠运气，而是靠智慧和努力的结果。说他智慧，是因为他头脑灵活，他总是能看到别人看不到的机会，并且牢牢地抓住它。说他努力，是因为他勤奋，勤奋到他敢说：“在微软的十年当中我非常努力、非常勤奋。我不能说过去十年在微软的5万名员工当中我是最勤奋的，但是我可以说明微软公司没有一位员工可以站出来说，我比唐骏更加勤奋……”

当然除了智慧和努力外，好性格也是他成功的关键。唐骏认为，好性格就是一种习惯，而且也坦言自己的成功因素之一就是具备了良好的性格。唐骏说的好性格包括坚韧、乐观、勇敢、容易和他人相处等等，而且唐骏强调，如果想要成功，还应该主动改掉性格上的缺点，否则成功就是奢望。

唐骏在做人的方面也很令人称道，他的名言就是“先做人、再做事、偶尔作作秀”。的确，会做人是成功的前提。在现代社会里，没有人可以靠单打独斗成就一番事业，谁都需要别人的帮助，如果你不会做人，当然就不会有良好的人际关系，没人帮助，又何谈成功呢？

总之，唐骏之所以成为今天的“唐骏”就是因为他想让普通变成不普通，想让平凡变得不平凡。就是在这个想法的驱使下，他用智慧和汗水改变了自己的命运。

今天，世界上大多数人都和曾经的唐骏一样默默无闻，一样在努力改变自己的命运，因此唐骏的成功让人们看到了希望。只要我们能借鉴他的成功经验、完善自己的性格、不断提升自己、努力创新、找到自己的核心竞争力，我们就有可能取得和他一样的成就，甚至超越他。

正是基于唐骏成功的可复制性，以及人们对于向他学习的渴望，本书以独特的视角从唐骏10多年辉煌的职业经理人生涯中，提炼出他的成功之道，供大家参考。本书还收录了大量唐骏本人的讲话和观点，试图让读者从原汁原味的第一手资料中去分析和感悟唐骏成为金牌职业经理人的精髓。相信无论是在职场奋斗多年的人、还是即将步入职场的人，所有渴望成功的人都会从本书中找到能够给予自己帮助的经验 and 策略。同时，为追求事业发展的个人和企业，带来一定的启发和借鉴。



序 言 错过谁也不能错过唐骏 001

第一章 想成功没有诀窍 001

——向唐骏学成功之道

人没有差别，也没有必要去和别人赛跑，人要每天与自己赛跑，每天都要鞭策自己。我每天都在问自己：我今天是不是比昨天做得更好？如果是的话，我就是成功了，对你们来说也是一样。

在微软的十年当中我非常努力、非常勤奋。我不能说过去十年在微软的5万名员工当中我是最勤奋的，但是我可以说微软公司没有一位员工可以站出来说，我比唐骏更加勤奋。

1. 梦想就是一种追求 002
2. 最重要的就是激情 003
3. 永远比别人多做一些 005
4. 要自己创造机遇 007
5. 自己才是衡量成功与否的标尺 010
6. 什么苦我都吃过，人生还有什么不能承受 012
7. 人生的价值就是要多一份经历 014



第二章 只要性格好，都能获得成功 017

——向唐骏学打造完美性格

我过去的人生经历，无论是失败还是成功，都和我的性格有关。

有谁不喜欢善良的人？有谁不喜欢宽容的人？有谁不喜欢正直的人？有谁不喜欢大气的人？有谁不喜欢乐观、阳光、向上的人？如果这些性格都在你身上体现出来，别人会不喜欢你吗？

1. 好性格就是让周围人都喜欢 018
2. 性格就是一种习惯 020
3. 凡事都往好处想 022
4. 我不打算就此放弃 024
5. 敢于不断挑战自我 026
6. 轻率和疏忽所造成的祸患不相上下 028
7. 喜欢你非常不喜欢的人 030

第三章 先做人，再做事，偶尔作作秀 035

——向唐骏学处世哲学

我是一个简单的人，我的人生哲学比较简单，我喜欢开心，我不追求荣华富贵。

至今为止，我一直怀抱一颗感恩的心。这种感恩之心让我的职场成长也受益良多。

1. 低调做人，高调做事 036
2. 一直怀抱一颗感恩的心 038
3. 每个人都希望得到别人的关心 040
4. 做个透明人 042
5. 更多地奉献社会 044
6. 用心与他们交流 045



第四章 用品牌说话 049

——向唐骏学经营个人品牌

我把自己当成一个企业在经营。经营企业有自己的品牌，我也在经营我的品牌、我的影响力、我的价值。

中国职业经理人要先做人，后做事，再作秀，通过一定的包装，树立自己的品牌，这样才能迈向顶级 CEO 行列。

1. 树立自己的品牌 050
2. 保护好自己的资源 051
3. 经营自己与经营企业是相互促进的 053
4. 你所代表的不仅仅是你自己 055
5. 把公关作为一种个人战略来考虑 057
6. 收入是靠付出换回来的 058
7. 清楚自己的品牌价值 060

第五章 找到自己的核心竞争力 063

——向唐骏学职场奋斗

第一份工作要选好公司，才有大发展。

对于职业生涯的规划，我一直给自己定规划，而且是三年左右定一个规划，这是一个比较合理的规划区间。

1. 第一份工作要选好公司 064
2. 职业生涯一定要有良好的规划 066
3. 对公司作一些实质性的改进 069
4. 遇到问题时首先要与直接领导沟通 071
5. 找到自己的核心竞争力 073
6. 具备职业化的观念 074
7. 要被信任首先要被重视和认同 076
8. 无论是企业还是个人，都需要营销自己 078



第六章 成为一个标杆 083

——向唐骏学做职业经理人

未来经理人一定更值钱，也必须更值钱。

作为职业经理人，你的加盟要能给企业和品牌带来大的影响和增值。职业经理人应该是跨行业的，到一定层面，行业和专业都不是问题，因为管理最终管理的是人。

1. 跳槽的时候一定要慎重再慎重 084
2. 职业经理人应该是跨行业的 086
3. 不参与中国式的人际政治 088
4. 演讲能力需要培养 089
5. 未来经理人一定更值钱 092
6. 作为经理人应该以身作则 094
7. 要坚定不移地执行老板的意图 096
8. 职业经理人要有基本的操守 098

第七章 新官上任“不烧火” 103

——向唐骏学与老板相处

作为职业经理人，在一个企业如何处理好与“东家”的关系是非常重要的。

很多职业经理人以为和老板搞好关系就是要和他交朋友，但我以为应该与老板保持适度的关系，有一定的距离，这是非常重要的一条职场法则。

1. 在公司里永远只能是老二 104
2. 让所有的决定都变成交叉的 106
3. 从不和老板交朋友 108
4. 不和老板抢风头 110
5. 磨合好了老板就等于磨合好了员工 112



第八章 比别人多向前走一小步 117

——向唐骏学差异化竞争

我们有太多的东西可以创新，只要你比别人多向前走一小步。

我们要鼓励创新，更重要的是要培养一种创新的意思，让全社会都来创新，通过不断地创新来填补我们技术、产品的空白，来完善我们的机制。

1. 差异化就是与众不同 118
2. 必须下定决心创新 120
3. 其实创新有多种意义上的创新 121
4. 善于观察、思考的人更具有创新机遇 123
5. 做自己最擅长的事情 126

第九章 管理是企业额外的竞争力 131

——向唐骏学管理理念

“简单 + 勤奋”是我的管理理念，其实也是我的价值观、人生观。我觉得做人很简单，就是把所有的人都当成好人。这样就不需要花太多的精力去思考对方哪里有错，这样做很坦然。

如果用两个字总结我的管理风格，那就是激情。不是我自己有激情，我的管理是让我周围的人都有激情。激情不是瞬间的一个状态，而是一种文化。

1. “简单” + “勤奋”是我的管理理念 132
2. 用薪酬激励员工是不科学的做法 134
3. 让周围的人都有激情 136
4. 信息化为企业增加管理能力 138
5. 让员工感到领导的关爱 140
6. 圆心管理 142



第十章 让别人伟大，自己才更伟大 147

——向唐骏学团队管理

作为 CEO 的最高境界，就是让员工从加入公司的第一天，以及工作的每一天，直至离开的最后一天都变得很伟大。倘若如此，公司也就自然会更加伟大。

事实是，你给他人一种正向的帮助，自己也将收获他人的帮助，也会使自己更伟大。大家本来都很强，也不会因为你帮助了别人而使自己变得更差。

1. 让员工觉得公司是一个家 148
2. 军乐团计划 150
3. 让他人变得伟大 152
4. 承认每一位成员的价值 154
5. 领导力的培养很重要 156

第十一章 把“人”变成“才” 161

——向唐骏学人才管理

我要的是“人”，高素质的“人”。把“人”变成“才”是我的工作。

我无法要求我的员工在不满意的状态下，还继续带着笑脸让客户满意。因此，我让客户满意，先让员工满意。

1. 把“人”和“才”分开看待 162
2. 把他们培养成一流的 IT 工程师 164
3. 对人的批评也很严厉 166
4. 让客户满意，先让员工满意 169
5. 引导员工变成精英 171
6. 坚决杜绝员工成为工作机器 174
7. 不让一个员工因为感到不公平而离开公司 176



第十二章 一流的企业要有一流的文化 181

——向唐骏学践行企业文化

一个真正卓越的企业要跨跃到文化管理层面。

其实企业文化就是管理者创造一种企业的氛围，一种和谐、舒适、温馨的环境，让员工觉得在公司里工作是一种享受，一种快乐。

1. 在企业文化中体现出人情味 182
2. 企业文化是企业管理的最高境界 185
3. 用企业文化的方式来管理员工 186
4. 文化和制度的比例是不一样的 188
5. 推行企业文化 190

第十三章 人生不要过得太苦 195

——向唐骏学经营生活

保持健康、向上的心态，这是一种生活态度，更是一种情绪管理的智慧。

我就觉得很多的中国企业家太辛苦了，应该换一种生活方式，要注重自己的幸福指数。

1. 要注重自己的幸福指数 196
2. 保持健康向上的心态 200
3. 我是中国住酒店的第一人 202
4. 努力改变自己 204
5. 钱需要流动的 207
6. 我太太是一个非常善良的人 210
7. 家是我心灵深处最深的感情寄托 212

参考书目 216

第一章 想成功没有诀窍

——向唐骏学成功之道

人没有差别，也没有必要去和别人赛跑，人要每天与自己赛跑，每天都要鞭策自己。我每天都在问自己：我今天是不是比昨天做得更好？如果是的话，我就是成功了，对你们来说也是一样。

在微软的十年当中我非常努力、非常勤奋。我不能说过去十年在微软的5万名员工当中我是最勤奋的，但是我可以这样说微软公司没有一位员工可以站出来说，我比唐骏更加勤奋。

——唐 骏





1. 梦想就是一种追求

从微软中国总裁到盛大总裁，再到新华都总裁兼 CEO，唐骏吸引了太多人的目光。是什么成就了这位“打工皇帝”辉煌的职场生涯？他又是如何成功地完成了人生的一次次华丽转身？相信他的故事会给奋斗在职场中的每一个人很大的启示。

如果说微软的成功是两位天才少年美丽而传奇的追梦故事，那么唐骏今天的成就也归功于他是一个有梦想、有追求的人。

1994 年，初到美国不久的唐骏，就创建起三家属于自己的公司。对于那时的他而言，微软公司、比尔·盖茨都像身边的好莱坞大腕们，即使近在眼前，也遥远得仿佛是外星球的事物。可让他意想不到的，一个陌生的电话改变了他的生活。电话来自微软日本公司的一位高层主管，由于他们对唐骏发明的“感情速配机”产生了兴趣，所以邀请他加入日本分部。可那时唐骏的大女儿唐惟子即将出生，而且一家人在美国的生活已经稳定，唐骏并没有答应微软公司的请求。

两个月后，微软总部的人再次打来电话，询问唐骏是否有兴趣来总部工作，他们正在研究和开发 Windows NT3.5 版本的远东版，他们认为唐骏多年的经历很适合工作的要求。换做其他人，已经拥有自己的公司，谁还会愿意到其他公司去打工？可是唐骏并不这么想，用他的话说：“为什么我自己做软件公司，做到二十几个人的规模就做不下去了？微软为什么可以做得那么大，而且做得那么好？我可以看无数有关微软的书，但永远学不到其精华，即使我住在微软隔壁，也不会知道其中的秘诀。这一定得亲自到微软体验。”

同时唐骏还有另一层考虑：“自己到美国有些年头了，可每天回家打开电视，却总觉得里面发生的一切与自己毫无关系。很长一段时间，我心里空空荡荡，似乎丧失了真切的存在感。我自认为是个有抱负的人，可是如果进入不了美国的主流社会，岂非意味着白来了一趟美国？我自忖，作为一个中国人，我能否以政治家或者艺术家的身份进入美国主流社会呢？显然不现实。那么商业



呢？我做着三家公司的老板，总资产已经超过百万美元，但这在美国根本算不了什么。不过我清楚，自己也只有依靠商业这唯一的途径，才有望真正在美国获得认可。”

经过反复考虑，唐骏毅然决然地关闭了公司，走进了微软，成为了微软公司一名普通的工程师。来到微软后的唐骏当然不会满足于仅仅当个程序员，他依然在追求，他依然有梦想。从进入微软的第一天起，他就发誓绝对不会永远做微软的普通员工，总有一天他要让微软、让比尔·盖茨都认识他唐骏。

在梦想的指引下，唐骏不但认识了比尔·盖茨，还用实力征服了比尔·盖茨，得到了比尔·盖茨的重用，在微软干出了一番大事业。最后，当唐骏在微软功成身退的时候，他被授予微软公司“终身荣誉总裁”的称号。

很多人都羡慕唐骏的成功，但轮到自己的时候，却不能像唐骏那样敢想敢做，而是用一道道枷锁把自己困得死死的。每天按部就班生活在自己熟悉的环境之中，重复别人走过的老路，不敢有梦想，即使有了梦想也不敢付诸于实际行动。试想，如果唐骏当初没有追随自己的梦想，也许他就不能取得今天的成就。

梦想的思维过程就像一张温床，它不但可以孕育出行之有效的创意，也可以孕育出解决难题的方案，还可以孕育出引人注目的商业愿望……当然，不是所有有梦想的人最后都能成为唐骏，但是，每个人都不要放弃梦想的权利。就像唐骏说的：“每个人都要有自己的梦想，梦想就是一种追求。”

无论现在我们的地位是卑微还是显赫，我们都一定要做一个有梦想的人，说不定下一个唐骏甚至下一个比尔·盖茨就是我们自己。

2. 最重要的就是激情

在我们日常生活中，经常有人抱怨自己被忽视，从此得过且过。也有人感叹自己韶华虚度，然后随波逐流。其实，此时的我们最该反思的是自己，在短暂的人生中我们究竟做了什么？我们是否对生活充满激情？如果我们每一个人的心底都凝聚着火热的激情，那么，再平凡琐碎的职业，再默默无闻的人生，



都会为我们赢得光荣和梦想。

美国成功学大师拿破仑·希尔认为，激情是一种意识形态，能够鼓励和激励一个人对手中的工作采取行动。一个人追求成功的激情越强烈，他成功的几率就越大。

唐骏就是一个十分崇尚激情的人，他相信：激情可以创造灿烂人生。他对激情的定义是：当你每天早上醒来想到要做这份工作时，会觉得很兴奋，迫不及待地想去做；每天晚上睡觉的时候，你会觉得有很多事，希望明天可以快点去工作。这是对工作的激情。生活里，人对生活有各种各样的态度，有激情的人看看周围的人、周围的事、周围的社会，是以正面的东西为主流，看到的更多的是美好的东西。

唐骏是这么说的，也是这么做的。微软十年，唐骏是伴着激情走过的。两次获得微软公司最高荣誉奖，同时还获得微软公司杰出管理奖。在他领导下的微软中国，2003年成为微软全球82家分公司中销售业绩增长最快的分公司，唐骏也因此有了“激情总裁”的称号。

离开微软的时候，唐骏把自己告别微软的音乐会主题定位为“激情十年，感动十年”。在告别会上，微软中国的员工一如既往地唐骏的激情所感染。一位员工感慨地说：“我们只有一瞬间的激情，而唐总却永远充满激情。”

唐骏有勇气在身居微软高位的时候转投盛大，也敢在盛大最稳定的时候转投到新华都。面对比尔·盖茨和鲍尔默的真诚的挽留，面对盛大高薪的诱惑，唐骏都选择坚定地离开，他这么做都出于同一个理由：“我的激情受到了一点挫折，很难马上延续。需要换一个环境，追求新的激情。”

熟悉唐骏的人都知道，唐骏喜欢打篮球，在微软也好，盛大也好，新华都也好，工作再忙唐骏都坚持每周打篮球，并且时不时与专业运动员切磋。虽然唐骏也喜欢打高尔夫球，并且在2006年还组建了一支将近20人名为“铁杆队”的高尔夫球队，可他的朋友都说，唐骏对高尔夫球的兴趣还是不如对篮球的兴趣大。用唐骏自己的话说：“我觉得高尔夫的节奏太慢，打起来人一点激情也没有。我喜欢选择身体上有对抗性的运动，这是我的性格决定的。”

虽然唐骏的水平和专业运动员有很大差距，但是他喜欢和他们在一起切磋，他还曾自信地说道：“其实我们的水平也不错。有专业选手带带我，也提高很