

社会工作教育与培训系列教材

丛书主编 | 易松国

SCHOOL

李晓凤 主编

SOCIAL WORK

学校

社会工作

中国社会出版社

国家一级出版社

全国百佳图书出版单位

社会工作教育与培训系列教材


丛书主编 | 易松国

SCHOOL
SOCIAL WORK

李晓凤 主编

学校

社会工作

 中国社会出版社
国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作/李晓凤主编. -北京:中国社会

出版社,2010.8

ISBN 978-7-5087-3308-1

I. ①学… II. ①李… III. ①教育社会学-研究

IV. ①G40-052

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第147813号

书 名:学校社会工作

主 编:李晓凤

责任编辑:向 飞

出版发行:中国社会出版社 邮政编码:100032

通联方法:北京市西城区二龙路甲33号

电话:编辑部:(010)66026806

邮购部:(010)66060275

销售部:(010)66080300

传真:(010)66051713

(010)66051698

传真:(010)66080880

网 址:www.shcbs.com.cn

经 销:各地新华书店

印刷装订:中国电影出版社印刷厂

开 本:170mm×240mm 1/16

印 张:27

字 数:520千字

版 次:2010年8月第1版

印 次:2010年8月第1次印刷

定 价:42.00元

总 序

从事社会工作教学十多年来,我常常深感自己专业理论,特别是实务知识的匮乏,深感专业教材中本土性知识的不足。这或许也是困扰中国社会工作教育界的一个普遍问题。在我创办深圳市鹏星社会工作服务社并开展社工服务以后,我对此问题的感受更加强烈。许多学生在走上社工岗位时不知道该如何面对用人单位和服务对象,不知道如何开展专业工作,甚至不了解其所工作的“第二环境”的基本体制,以至于在工作很长时间以后都找不到自己的位置,比如说民政社会工作,残疾人社会工作,学校社会工作,医务社会工作,等等。我认为我们的教学与实践之间存在着非常大的距离。一个很重要的原因是,我们的教材中并没有这些很本土的知识。

《社会工作教学与培训系列教材》的编辑团队是由一批具有教学及实践基础的学者以及具有一线经验的社工组成。该系列教材试图将西方社会工作理论与本土社会工作实践有机结合起来,重点突出本土性和实务性。书中案例全部来自于社工的服务实践,同时得到了香港资深督导的指导。希望本系列教材能为本土社会工作人才的培养和发展发挥积极作用。

易松国

二〇一〇年七月

目 录

上篇 学校社会工作原理

第一章 学校社会工作基本概念	(3)
第一节 学校社会工作定义与要素	(3)
一、学校社会工作定义	(4)
二、学校社会工作要素	(5)
第二节 学校社会工作目的	(6)
一、促进教育机会均等	(7)
二、形成优质教育的合力	(8)
三、协助学生获得实用的知识与能力	(9)
四、协助学生获得适应变化的能力	(10)
五、促进学生社会化人格的正常发展	(10)
第三节 学校社会工作服务项目	(11)
一、针对学生“特殊需要”的学校社会工作	(11)
二、针对全体学生“一般需要”的学校社会工作	(16)
三、协调学校、家庭、社区关系的学校社会工作	(18)
四、领导学校辅导工作的有关人员	(21)
第四节 学校社会工作者的角色	(22)
一、咨询者	(22)
二、使能者	(23)
三、辅导者	(24)
四、合作者	(24)
五、教育者	(25)
六、调停者	(25)
七、倡导者	(26)
八、管理者	(27)

思考题	(27)
第二章 学校社会工作发展历史	(28)
第一节 美国学校社会工作起源与发展	(28)
一、“访问教师”时期(1906~1920年)	(28)
二、个案工作时期(1921~1930年)	(29)
三、制度化时期(1931~1960年)	(30)
四、团体工作与社区工作时期(1961~1970年)	(31)
五、新工作模式时期(1971~现在)	(31)
第二节 学校社会工作在华人社会的发展	(33)
一、香港地区学校社会工作的发展	(33)
二、澳门地区学校社会工作的发展	(35)
三、台湾地区学校社会工作的发展	(36)
第三节 中国内地学校社会工作的发展	(38)
一、20世纪上半叶专业学校社会工作在中国的萌芽	(39)
二、1949年以后的行政性学校社会工作的发展	(41)
三、改革以来中国专业学校社会工作的起步	(43)
四、学校社会工作在中国职业化与专业化的探索	(45)
思考题	(48)
第三章 学校社会工作特点与定位	(50)
第一节 学校社会工作特点	(50)
一、学校社会工作一般特点	(50)
二、学校社会工作在学校体系中的独特性	(53)
第二节 学校社会工作定位	(56)
一、学校社会工作定位	(57)
二、关于学校社会工作的误解	(61)
思考题	(64)
第四章 学校社会工作理论基础	(65)
第一节 社会学相关理论	(65)
一、社会化理论	(66)
二、越轨行为理论	(68)
三、标签理论	(69)
四、符号互动理论	(70)
五、代沟与文化反哺理论	(72)
六、角色理论	(74)
七、小团体理论	(75)

八、社会系统理论	(77)
第二节 心理学相关理论	(78)
一、心理分析理论	(78)
二、心理社会理论	(79)
三、行为主义理论	(81)
四、社会学习理论	(82)
五、道德发展理论	(84)
六、任务中心理论	(86)
七、危机介入理论	(88)
第三节 教育学相关理论	(91)
一、教育目的论	(91)
二、教育结构论	(92)
思考题	(92)
第五章 学校社会工作实务模式	(93)
第一节 传统临床模式	(94)
一、传统临床模式工作目的与理论基础	(94)
二、传统临床模式的工作介入	(96)
第二节 学校变迁模式	(97)
一、学校变迁模式工作目的与理论基础	(98)
二、学校变迁模式的工作介入	(99)
第三节 社区学校模式	(101)
一、社区学校模式工作目的与理论基础	(102)
二、社区学校模式工作的介入	(104)
第四节 社会互动模式	(106)
一、社会互动模式工作目的与理论基础	(107)
二、社会互动模式的工作介入	(108)
思考题	(113)
第六章 学校社会工作基本方法	(114)
第一节 个案工作方法	(114)
一、学校个案工作概述	(115)
二、学校个案工作基本理论	(117)
三、学校个案工作的实施	(119)
第二节 团体工作方法	(121)
一、学校团体工作概述	(121)
二、学校团体工作价值基础与实践原则	(123)

三、团体的发展阶段和学校团体工作的基本过程	(125)
第三节 社区工作方法	(128)
一、学校社区工作概述	(129)
二、学校社区工作者的角色与任务	(131)
三、学校社区工作的活动安排	(133)
第四节 其他工作方法	(134)
一、个案管理	(134)
二、外展社会工作	(135)
三、学校管理	(137)
思考题	(138)
第七章 学校社会工作基本技术	(139)
第一节 学校社会工作技术程序	(139)
一、通用过程模式概述	(139)
二、学校社会工作技术程序	(141)
第二节 学校社会工作基本技术	(150)
一、学校社会工作的技术	(150)
二、建立专业关系的技术	(154)
三、运用社会资源的技术	(156)
思考题	(157)

下篇 学校社会工作实务

第八章 厌学、逃学行为的原因与处理策略	(161)
第一节 厌学的发生原因与介入策略	(161)
一、学生厌学的现状	(161)
二、学生厌学的原因	(163)
三、学生厌学的表现	(166)
四、学校社会工作的介入策略	(168)
第二节 逃学行为的形成原因与介入策略	(171)
一、逃学的社会背景	(172)
二、逃学行为的形成原因	(173)
三、逃学行为的介入策略	(176)
第三节 工作实例	(180)
案例一:贝贝上学记	(180)
案例二:学校恐惧症的解除	(182)

(200) 思考题	(194)
第九章 身心障碍与学习成绩低下学生的辅导	(195)
(200) 第一节 身心障碍者的特殊问题与协助途径	(195)
(200) 一、身心障碍者面对的特殊问题	(196)
(200) 二、学校社会工作的协助途径	(200)
(205) 第二节 学习成绩低下的形成原因与辅导策略	(205)
(205) 一、学习成绩低下形成的综合原因	(205)
(206) 二、学习成绩低下的具体原因	(206)
(210) 三、学习成绩低下的辅导策略	(210)
(213) 第三节 工作实例	(213)
(213) 案例一:强迫行为的个案辅导	(213)
(217) 案例二:后进生的个案辅导	(217)
(221) 思考题	(221)
第十章 在校生越轨与犯罪行为的矫正	(222)
(222) 第一节 在校生越轨行为产生原因与介入方式	(222)
(222) 一、在校生越轨行为产生原因	(222)
(225) 二、学校社会工作介入方式	(225)
(228) 第二节 在校生犯罪行为征候与矫正、预防措施	(228)
(228) 一、在校生犯罪的总体趋势	(228)
(230) 二、在校生犯罪的征候	(230)
(233) 三、在校生犯罪的预防与矫正措施	(233)
(237) 第三节 工作实例	(237)
(237) 案例:问题行为的个案介入	(237)
(244) 思考题	(244)
第十一章 吸烟行为、药物滥用问题及介入方法	(245)
(245) 第一节 学生吸烟的可能原因与介入方法	(245)
(245) 一、学生吸烟的现状	(245)
(247) 二、学生吸烟的原因探讨	(247)
(251) 三、吸烟的危害	(251)
(253) 四、学生吸烟的救助措施	(253)
(256) 第二节 学生药物滥用问题与介入策略	(256)
(256) 一、药物滥用的相关界定	(256)
(258) 二、常用依赖性药物的种类与危害	(258)
(260) 三、学生滥用药物的成因	(260)
(263) 四、学校社会工作对滥用药物的介入途径	(263)

第三节 工作实例	(266)
案例:预防吸食精神科毒品的小组工作	(266)
思考题	(271)
第十二章 网络成瘾与社会工作的介入策略	(272)
第一节 网络成瘾相关概念界定	(273)
一、网络成瘾界定	(273)
二、网络成瘾评估标准	(275)
第二节 网络成瘾的原因与危害	(279)
一、网络成瘾原因探讨	(279)
二、网络成瘾危害	(286)
第三节 网络成瘾的学校社会工作介入策略	(289)
一、学校社会工作介入模式	(289)
二、学校社会工作处置方案	(295)
第四节 工作实例	(300)
案例:网瘾戒除的个案辅导	(300)
思考题	(316)
第十三章 家庭领域中的学校社会工作	(317)
第一节 单亲家庭问题	(317)
一、单亲家庭定义	(317)
二、单亲家庭种类	(318)
三、单亲家庭面临的问题	(320)
四、学校社会工作协助途径	(321)
第二节 继父母家庭问题	(325)
一、继父母家庭面临的问题	(326)
二、学校社会工作协助途径	(331)
第三节 转学生问题	(334)
一、转学生面临的问题	(334)
二、学校社会工作协助途径	(336)
第四节 学校社会工作案例	(341)
案例:“家家乐”亲子小组	(341)
思考题	(348)
第十四章 发展取向的学校社会工作实务	(349)
第一节 发展取向的学校社会工作	(349)
一、生活辅导	(349)
二、学业辅导	(350)

三、职业辅导	(351)
四、人际关系辅导	(351)
五、自我认知辅导	(352)
六、情绪管理辅导	(352)
第二节 工作实例	(353)
案例一:个性发展夏日营	(353)
案例二:“领袖小先锋”领袖训练小组	(357)
案例三:“星星梦工场”职业规划小组活动	(366)
案例四:新生新动力——新生适应训练活动	(371)
案例五:“做最好的我们”——团队合作小组活动计划	(374)
思考题	(384)
第十五章 未来社区教育中的学校社会工作	(385)
第一节 学校社会工作对社区教育发展定向的参考意义	(385)
一、从学校社会工作性质与特点看未来社区教育的发展	(386)
二、从学校社会工作的产生与发展看未来社区教育发展	(386)
三、从学校社会工作理念看未来社区教育发展	(387)
四、学校社会工作介入未来社区教育的主要途径	(388)
第二节 学校社会工作是社区教育确定在未来学习化社会发展 目标的“参考系统”	(391)
一、由学校社会工作目标确定学习化社区教育的未来目标	(392)
二、由学校社会工作方法确定社区教育目标实现的方法与技术	(393)
第三节 工作实例	(397)
案例一:“暑期安全教育直通车”——社区活动计划	(397)
案例二:社区学生会:学校社会工作的社区教育探索	(405)
思考题	(411)
主要参考文献	(413)
后 记	(417)

学校 社会工作

上
篇

XUEXIAO
SHEHUIGONGZUO

学校社会工作原理

第一章 学校社会工作基本概念

小伟是一所重点高中高二的学生,17岁。一年多前,小伟的爸爸妈妈离婚,妈妈获得了对他的抚养权。为了生存,也为了给小伟创造更好的生活和学习条件,小伟的妈妈拼命工作,以至于对他疏于照顾。对于小伟的物质要求,虽然妈妈会尽力地满足他,但工作繁忙的她,顾不上给孩子做顿可口的饭菜,更不用说陪儿子说说话了。而现在的小伟被妈妈安排在外公外婆家住,可是这半年多来,小伟的妈妈总是会听到外公外婆的抱怨:说小伟现在一回家什么都不做,就躲进自己的房间玩电脑游戏,外公外婆多说两句,他就和外公外婆吵起来,争吵严重时小伟会在家里摔东西,最近他甚至不愿意去上学,整天待在家里玩游戏。同时,小伟的班主任也抱怨说,小伟刚入学时学习成绩特别好,可是近一年来,每次考试成绩都大幅度地倒退,甚至开始逃学、和同学打架。最近科任老师还发现小伟上课时在下面偷看黄色书籍。听到这一切,小伟的妈妈非常地难过,也非常地自责,但她又不知所措,不知道怎样才能改变孩子的状况。最后,在学校老师的转介下,小伟的妈妈带小伟面见了一位学校社会工作者。经过学校社会工作者的努力,小伟的妈妈明显地发现孩子改变了。比如,学习变得主动了,在家对外公外婆也孝顺了许多。同时,小伟的妈妈自己也收获了很多,不仅在对孩子教育方式上有了改进,也在自己的生活上有了变化。如今,小伟一家生活得非常和睦,小伟也顺利地走过了人生的“雨季”。^①

在上述案例中,学校社会工作是什么?学校社会工作的目的是什么?学校社会工作者究竟是一群什么人?学校社会工作者推展了什么服务项目,促使小伟发生了改变?这些就是本章要讨论的基本概念及主要问题。

第一节 学校社会工作定义与要素

学校社会工作起源于20世纪初的美国,它以访问教师的名义问世,直到

^① 李晓凤. 社会工作——原理·方法·实务[M]. 武汉:武汉大学出版社,2008:428.

1945年才正名为学校社会工作。而我国获知学校社会工作的概念及开展学校领域中的社会工作专业实践则相对较晚,只不过是近十年的事,并且有关学校社会工作的著作也相当有限。如此,一般人对学校社会工作的基本概念混淆不清,甚至存有误解曲解。因此,有必要先讨论学校社会工作的概念及其基本的构成要素。

一、学校社会工作定义

学校社会工作是一个外来语,系由“school social work”翻译而来。那么,什么是学校社会工作?简要地说就是属于社会工作领域的一种专业服务。一般而言,社会工作的服务领域包括医疗卫生领域、司法领域、教育领域、企业领域、社会福利领域等,而其中在教育领域,特别是在学校领域中实施的专业社会工作服务,就是学校社会工作。如此,学校社会工作有时也称为教育社会工作(educational social work),泛指教育体系之内的社会工作实务(social work practice in education and school setting)。不过,对于学校社会工作的解释,目前并没有一个统一的定义。而每一个国家、地区对学校社会工作的理解,都是基于他们本身的文化来讨论对学校教育的理解,以下仅列举几个有代表性的观点。

(1)美国社会工作百科全书的解释。美国社会工作协会(NASW)出版的《社会工作百科全书》对学校社会工作的解释是:“学校社会工作是运用社会工作的理论与方法去实现学校的主要目的。学校的主要目的是为学生提供教与学的场所,是学生能为现在所居住的世界与未来可能面对的世界准备他们自己。”^①这个定义阐释了学校社会工作的本质是一种专业的社会工作,目的是运用社会工作方法帮助全体学生面对现在和未来的生活。

(2)美国学校社会工作学者的解释。美国学校社会工作学者罗斯(Rose, G)与马夏尔(Marshall, Tony F)认为:“学校社会工作一词的出现,其所涵盖的工作类似个人的咨询,但此类工作有赖训练有素的社会工作者去完成,有时此类工作人员并无充分的社会工作训练;他们不一定是合格的教师。学校社会工作者已被视为专家之一,随同过去已经组合而且现在仍然组合在一起的查勤人员、护士、心理学家和职业咨询人员,共同提供咨询和协助服务,此种服务乃众所周知的学生人事服务。”(Costin, 1969)根据这个定义可以发现,在美国,学校社会工作是一种主要针对学生的专业服务。

(3)台湾学校社会工作学者的解释。台湾学校社会工作学者林胜义认为:“学校社会工作是学校辅导工作的一环,经由专业工作者运用社会工作的理论与方法,协助学生与学校、家庭及社区之间建立良好的关系,以准备现在以及未来

① 林胜义著. 学校社会工作[M]. 台北:巨流图书公司,1998:27.

的生活,从而达成学校教育之目的。”^①根据林胜义的定义,我们可以了解到,在台湾学校社会工作的实施中,家庭、学校和社区都是工作对象。

(4)中国内地社会工作学者的解释。宣兆凯在《学校社会工作学》一书中认为:“学校社会工作属于社会工作学与教育学之间的一门交叉学科,也是运用社会工作理论及方法在教育领域开展专业服务活动的一项事业。它以学习生活适应上有困难的问题学生为对象,探寻解决这些问题的方法、手段、途径,为学生创造良好的学习条件与环境,帮助他们学会适应学习生活。”^②上述定义主要是从困难学生这一工作对象的角度阐释了学校社会工作的功能、目标与专业性。

(5)《中国社会工作大百科全书》的解释。“学校社会工作为政府、社会各方面力量或私人经由专业工作者运用社会工作的理论、方法与技术,对正规或非正规教育体系中全体学生,特别是处境困难学生提供的专业服务。其目的在于帮助学生或学校解决所遇到的某些问题,调整学校、家庭及社区之间的关系,发挥学生的潜能和学校、家庭及社区的教育功能,以实现教育目的乃至若干社会目标。”^③此定义将工作对象从困难学生扩展为全体学生,着重从目的与功能等阐释了学校社会工作的内涵。

综上所述,我们比较认同《中国社会工作大百科全书》的解释,因为这个定义比较全面,尤其突破了以问题学生为研究对象,也相对符合中国内地的文化及其对学校教育的理解。如此,学校社会工作属于社会工作领域的一种专业服务,它是将社会工作专业的价值观、理论、方法与技术应用于学校中,对正规或非正规教育体系中全体学生,特别是处境困难学生提供的专业服务。其目的在于通过与家长、学校、社区的互动与建立良好的协作关系,来协助学生或学校解决所遇到的某些问题,旨在促进学生的全面成长及发挥学校、家庭与社区的教育功能,进而实现学校教育的目的乃至若干社会目标。

二、学校社会工作要素

综合学校社会工作的各种定义,学校社会工作概念涉及五个方面的要素,即学校社会工作的本质属性、服务对象、社会工作者、功能、目的。以下简述之。

第一,就本质属性而言,学校社会工作即属于学校中的社会服务,是专业社会工作者运用社会工作的价值观、理论、方法与技术,在学校领域实施的一种专业服务,从而区别于社会工作其他实务领域的社会服务。

第二,就服务对象而言,学校社会工作是以全体学生,尤其是学习和“社会 -

① 林胜义. 学校社会工作[M]. 台北:巨流图书公司,1998:28.

② 宣兆凯. 学校社会工作学[M]. 北京:北京师范大学出版社,2000:1.

③ 史柏年. 社会工作实务(中级)[M]. 北京:中国社会出版社,2007:352.

情绪-文化”适应困难的学生为服务对象。不过,根据社会工作“人在环境中”的理论视角,为了更好地协助学生发展,学校社会工作者也将学生生活环境中的“重要他人”,如家长、学校教师、管理人员及社区人士纳入工作范围,与他们进行沟通协调或是对他们提供咨询服务,以此形成教育合力为学生提供全面成长的服务。

第三,就社会工作者而言,学校社会工作者首先是一个有着社会工作专业训练的人,即掌握了社会工作专业的知识、方法、技巧及价值观,应具有相关专业的知识背景、人文关怀的职业态度以及以学生为本的职业道德等。不仅如此,学校社会工作者在提供服务时,一般需要与其他学校服务团队的工作人员一起合作。比如,在美国,学校社会工作者属于学生事务服务(pupil personnel services)人员,通常与学校心理学家、学校咨商人员、学校护士及查勤人员共同为学生提供咨询和协助服务。又如,在台湾地区,学校社会工作者属于学校辅导人员,他们与心理辅导及教育咨商人员共同协助学生。而在中国内地,非专业的或行政性的学校社会工作一直存在,目前正在向着专业化的方向发展。

第四,就功能而言,学校社会工作的主要功能是协助学生与“家庭-学校-社区”之间建立良好的关系,以解决学生与社会与情绪方面的困扰、问题,调适其偏差行为,旨在促进学生更好地成长、挖掘潜能及适应学校与社会生活,最终达到促进全社会和谐发展的目的。

第五,就目的而言,学校社会工作的目的与学校教育目的是一致的,主要是协助学生为现在及未来可能面对的社会生活做准备,以此养成健康人格,培养积极品质,优化社会关系,促使学生可以获得满意与幸福的人生。

第二节 学校社会工作目的

学校社会工作是在学校领域中实施的一种社会工作专业服务,这种专业服务的目的必须与学校教育的整体目标相统一。概括地说,学校社会工作的目的是为学生提供一种有利于学习的环境与条件,协助学生克服困难、解决问题,以此获得适当的心智与行为发展,恢复与发展正常的社会功能,从而适应现在及未来的生活。具体地说,参照台湾学者林胜义的总结^①,学校社会工作的目的至少有以下五项。

^① 林胜义. 学校社会工作[M]. 台北: 巨流图书公司, 1998: 29-34.