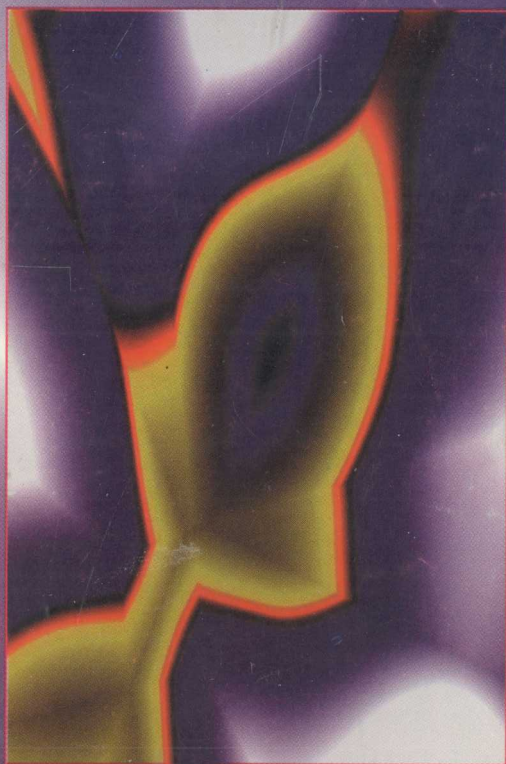


世界银行贷款师范教育发展项目成果

班主任工作技能

主编：刘兆宇



成都科技大学出版社

班主任工作技能

主 编 刘兆宇

副主编 王 伟 曾庆龙 王建彬

成都科技大学出版社

责任编辑 石荣新
封面设计 郑 铁

班主任工作技能

刘兆宇 主编

成都科技大学出版社出版发行

南阳日报社印刷厂印刷

开本：850×1168 1/32 印张：9.25

1998年12月第1版 1998年12月第1次印刷

印数：1—3000 字数：238千字

ISBN7-5616-3788-8/G·713

定价：12.50元

前 言

班主任在对学生进行教育和教学工作中，特别是在培养学生思想品德素质方面起着非常重要的作用。这种作用发挥的程度与效益受多种因素制约。其中，最重要的是班主任的素质修养。虽然公共教育理论课、教育见习、教育实习及专业课对未来教师的思想道德素质、文化科学素质和教学能力的提高有着积极的作用，但在班主任素质的专门培养方面却存在着重大缺陷，致使新教师步入中小学之初，远不能适应班主任工作的需要，影响了教育方针的贯彻和教育质量的提高，这已经成为当前师范教育改革的热点之一。

近年来，教育理论工作者系统地探讨了班主任工作的地位、作用、任务、内容和方法，已经形成了一个成熟的理论体系。许多从事班主任工作的中小学教师以此为指导，努力工作，积极实践，结合自身的特点，创造性地提出了各种各样的班级工作模式和经验，成绩非常喜人。他们用自己的成功经验又一次证明了教育理论对教育实践的重大指导作用，但同时也提出了一个问题，即通过学习班主任工作理论到成长为一个成熟的班主任至少要花费2~3年的时间。这个时间太长。而且，其他人要学习这些先进经验时，会由于个人情况的不同而影响到推广的实现。这里面有个深刻的原因，那就是理论虽具有普遍指导意义，但操作性不强，不容易转化为实践；成功的经验虽然容易操作，但由于带有个人特色而缺乏普遍的适应性。据此，我们认为有必要从可操作性上来归纳分析优秀班主任的班级管理经验，形成对班主任工作技能的全面认识，架起班主任工作理论与班主任工作实践之间的桥梁，使师范生和在职教师经过短时间的技能训练，很快掌握班主任工作的基本要领，然后结合自身情况形成独特的班主任工作

风格。

基于以上考虑，我们根据原国家教委师范司 [1992] 39 号文件精神，组织编写了这本《班主任工作技能》。本书坚持以教育科学理论为指导，以班主任工作的内容为研究对象，密切结合班主任工作实践，既有理论性阐述，又有适量的优秀班主任工作案例及其评析，而且还精心设计了班主任工作技能的分解训练，具有很强的实用性和可操作性，是师范院校学生职业技能训练的对口教材，也可作为在职教师培训、提高班主任工作技能的重要参考书。

本书由刘兆宇进行总体设计，提出编写大纲，并负责统稿和最后的定稿工作。参加本书编写的成员和具体分工是：刘兆宇（绪论、第十八章）；丁新胜、王伟（第十二章）；王茜（第五章、第十三章）；李德锐（第六章、第十四章）；张素玲（第二章、第七章）；张顺安（第四章）；曾庆龙、杨晓瑜（第一章）；李新（第八章）；苏峰（第九章）；李涛（第十章）；裴保春、郭冲（第十一章）；王伟（第十五章）；孙金瑞（第十六章、第十七章）；王乾三（第十九章）；李新、王建彬（第三章）；赵国锋、曾宪龙（第二十章）。

本书为世界银行贷款“师范教育发展”项目“高师生职业素质培养与教育课程综合改革”课题的研究成果之一。在编写过程中，我们得到了学校领导和外资贷款办公室的大力支持；另外，参考了国内外专家学者的一些研究成果，在此一并向各位致以衷心的感谢。

由于我们水平有限，加上时间紧、任务重，本书不足之处在所难免，恳请各位专家、读者批评指正。

编者

1998年7月

目 录

绪 论	(1)
第一章 调查研究技能	(8)
第二章 班级工作计划技能	(21)
第三章 班集体建设技能	(34)
第四章 班级日常管理技能	(47)
第五章 协调技能	(60)
第六章 课外活动指导技能	(70)
第七章 班团队活动指导技能	(86)
第八章 特长生培养技能	(102)
第九章 <u>差生转化技能</u>	(120)
第十章 非正式群体工作技能	(135)
第十一章 青春期教育技能	(153)
第十二章 职业指导技能	(167)
第十三章 思想品德教育技能	(176)
第十四章 <u>学习指导技能</u>	(190)
第十五章 <u>体育技能</u>	(205)
第十六章 美育技能	(217)
第十七章 劳动教育技能	(234)
第十八章 心理教育技能	(247)
第十九章 操行评定技能	(265)
第二十章 班级工作总结技能	(279)

绪 论

班主任是班级的教育者和组织者，在班集体的形成、发展和学生的健康成长中起着十分重要的作用。班主任工作在很大程度上决定着一个班级的精神面貌和发展方向，深刻地影响着每一个学生德、智、体等方面的全面发展。

作好班主任工作仅靠教育理论是不够的，必须以理论为指导，用熟练的技能去取得最佳效益，实现学生素质的最大提高。传统上，班主任工作所需的理论和技能在师范院校里并没有体现。它们主要靠班主任在工作岗位上的长期锻炼和细心揣摩形成的。即使是“传”、“帮”、“带”的培养也需要2-3年的周期，况且，作为经验传递的培养模式往往容易限制学习者风格的形成，因为经验都是个体的，经验的传递者和学习者各自有不同的自身特点。微格教学产生以来，教育界开始借鉴分解的原则来考虑班主任技能的形成，把班主任工作技能划分为不同的类型和方面，并对每一个技能进行步骤分解。通过这些分解步骤的练习，师范生可以在很短的时间里掌握从事班主任工作需要具备的基本技能。至于技能的熟练和风格的形成在一年之内即可完成。这是一种高效的培养思路，为了缩短高等师范院校学生从事班主任工作的适应期，缓解工作需要与技能准备不足的矛盾，对班主任技能进行研究和训练设计，显得非常必要和迫切。

一、班主任工作技能的目的和任务

班主任工作技能是教师职业技能的重要方面，也是教师教书育人的重要手段。师范院校如果不对师范生进行班主任技能训练，培养出来的教师就难免出现大面积的职业技能缺陷。尤其是当前，深化教育改革、落实素质教育的呼声一浪高过一浪，提高全民族素质的希望要靠教师的高素质来实现，这当然包括教师从

事班主任工作的能力和技巧。为此，国家教委制订了《高等师范学校学生的教师职业技能训练基本要求（试行稿）》（教师司〈1992〉39号文件），又下发了《关于试行“高等师范专科教育二、三年制教学方案”的通知》（教师司〈1995〉7号文件），要求师范生在校学习期间，要积极、自觉、主动地进行教师职业技能训练，强调班主任工作技能是师范生成为合格中学教师的必备条件之一。班主任工作技能训练直接指向中学班级管理，对学生进行思想品德教育和组织指导学生进行课外活动。所以，班主任工作技能研究和训练的目的和任务非常明确。

1. 使高师学生掌握班主任工作技能形成所需的相关知识和能力。如体育、音乐和美术等方面的知识和能力。

2. 掌握班主任工作技能的基本步骤和方法，为走向工作岗位后继续强化熟练班主任工作技能打下基础。

3. 使高师学生在走上工作岗位之前就具备初步的班主任工作技能。

4. 在学习班主任技能理论、形成班主任实际工作技能的过程中，对高师学生进行敬业爱岗教育，增强他们对于祖国教育事业的热情和信心。

5. 在训练过程中，通过模拟练习等形式，锻炼高师学生的心理承受能力，使他们拥有良好的心理素质，直接服务于将来的教书育人工作。

二、班主任工作技能的内容

班主任工作的内容主要是集体教育和个别教育以及为此进行的与家长、任课教师沟通等方面。班主任技能训练也主要是这几个方面的训练：

（一）为集体教育的调查研究技能、班级工作计划技能、班集体建设技能、班级日常管理技能、团队活动和课外活动技能以及面向总体工作上的德育技能、学习指导技能、体育技能、美育

技能和劳动教育、青春期教育技能等的训练。

(二) 个别教育的非正式群体工作技能、特长生培养技能、差生转化技能、操行评定技能和心理教育技能等。

(三) 指向集体教育和个别教育的协调技能、工作总结技能等。

班主任技能训练的内容除了直接指向班级工作的方法论以外，还有形成某项技能所需的相关知识。它们是形成班主任工作技能的直接基础。没有这些基础知识，班主任工作技能就失去了存在的依托，在这种情况下，班主任即使掌握了一般的工作方法论，也只能是花拳绣腿，不能领会其真正的实质，也就把握不了其中的根本要领，方法论应有的价值也实现不了。

班主任工作技能的主要特点是可操作性。相应地，在班主任技能训练中要通过操作性的训练才能形成这个主要特征。因此，不可避免地要有通过案例的评析示范和练习来加深对班主任一般方法论的理解和巩固。这些案例的选择和情景问题的设计也是班主任工作技能训练的有机组成部分。

三、班主任工作技能的理论基础

任何一种思想或认识以及活动，都有其指导思想，这即是理论基础。班主任工作技能作为一种教育手段，它的理论基础有三个方面。

(一) 马克思主义哲学思想

马克思主义哲学作为科学的世界观和方法论，是人们认识世界、改造世界的武器，对任何科学研究都有普遍的指导意义。对于班主任工作技能更显示出它作为思想武器的力量。

马克思主义哲学有三个重要组成部分，即唯物主义，辩证法和认识论。它们对班主任工作技能的指导，首先体现在事实求是地对待学生上；这就是调查研究技能确定的原因。不事实求是，就不是唯物主义；不用发展的眼光看待学生，就没有坚持唯物的

辩证法。其次，这个指导作用体现在对学生问题的处理上。不管是差生的原因调查，还是学生的发展预测，都必须用唯物辩证法来指导这个过程。其三，马克思主义哲学对班主任工作技能的指导体现在坚定的教育信念上。辩证唯物主义的认识论认为，世界是可以认识的，也是可以改造的，这包括客观世界，也包括主观世界。所以，改善学生的思想品德、学习方法、身体素质、劳动态度等，都是可以实现的。只要学习马克思主义哲学思想，从大教育入手，学校、家庭和社区三结合，就一定能培养适应时代发展的开放型人才。

（二）心理科学理论

心理科学是教育科学的理论基础。班主任工作技能从总的归属上讲是教育科学的范畴。它需要建立在心理学研究成果的基础上，尤其是教育心理学的研究成果。班集体是由个体组成的，又是一个学习的团体，这里面既有学习的心理问题，又有社会心理问题。班主任把握班级的学习心理和群体心理，在现代社会的当今，没有必要再独自摸索，而是要从总体上把握现成的研究结论。因此，班主任工作技能在对待差生转化、特长生培养和班集体建设以及心理教育问题时，均把结论建立在已有的心理科研成果基础上。这也是保证班主任工作技能具有科学性的重要措施。

（三）教育科学理论

以心理科学为基础的教育科学理论也是班主任工作技能的理论基础。一定意义上讲，班主任工作技能和教育科学理论是一个家族中的两个成员。教育科学理论用观点和方法论影响师范生和在职教师的认识问题，而班主任工作技能则通过技巧性训练、增强熟练程度来影响他们的能力。但从根本上讲，二者又是一致的。教育科学理论中的观点和要求是班主任工作技能的核心指导思想，也就是说，班主任工作技能必须服务于教育科学理论的落实，不管班主任技能的水平有多高，都要为教书育人这个总目标

服务。

（四）微格教学理论

微格教学将教学技能分解为一系列单一的教学技能。它借助现代化的视听技术，运用控制论原理，使训练目标更集中，更易于掌握。这是一种系统培训师范生和在职教师教学技能的方法。这种分解训练的办法和思想在我国古代时候就有了很成功的发展，突出表现在武术和演艺界，但一直没有运用在教学和育人管理上。其实，这种分解训练的办法和思想具有广泛的适应性。它可以在教学技能训练中应用，也可以在班主任工作技能训练中应用，而且，有着很广阔的应用前景。

四、班主任工作技能训练的原则方法

（一）班主任工作技能训练的原则

班主任工作技能训练要依据技能形成的普遍规律，根据科学的训练原则进行训练才能获得良好的效果。在进行教学技能训练时，应当遵循以下三条基本原则。

1. 分解与综合相结合的原则

技能的形成总要经过一定的练习，而练习一般要遵循先易后难、先简单后复杂的原则。班主任工作技能是一种综合性技能，其中有动作技能的成份，更有心智技能的成份。为了更有效地对班主任工作技能进行研究和训练，有必要将它分解为简单的技能逐一训练，然后再进行综合。分解，有助于任课教师和训练者把握班主任工作技能的要素，更有助于我们提高训练的效率。按照班主任开展工作的程序，我们将班主任技能分解为调查研究技能、班级工作计划技能、班集体建设技能、班级日常管理技能、操行评定技能和班级工作总结技能等。如此分解，一方面使训练目的更加明确，便于提供示范材料；另一方面也使训练评价更为客观。

2. 理论学习与榜样示范相结合的原则

技能练习必须要有理论指导。否则，练习就成为盲目训练。学习理论可以明白某项技能的步骤和内容以及训练要求，可以为操作练习奠定基础。但理论学习毕竟是抽象的，对于班主任技能形成的作用是很有限制的。作为训练对象，在练习班主任工作的某项技能时，必须有可供摹仿、借鉴的榜样。因而，标准的正面示范是必要的，违背教育规律的反面材料也是必要的。通过示范性的观摩不仅可以加深学习者对理论的理解，而且可以更直接获得摹仿的范例，经过揣摩练习，可以更快地掌握某项技能的训练要领。

3. 模拟训练与反馈调节相结合的原则

任何技能的掌握都不是仅靠死记硬背一些条文就可以获得的。它必须通过大量的实际练习，这是掌握技能的最主要途径。因为师范生和在职教师的规模培训，班主任技能训练不可能是实际的班主任工作过程，只能是模拟操作。这样不会因操作失误影响到实际工作。

班主任工作技能的模拟训练不可能毕其功于一役，而是要经过多次反复训练才能逐步提高。在这个过程中，需要把反复训练和评价反馈结合起来进行。这样可以加强练习的针对性，不断了解到练习的成绩和不足，从而使训练更为有效。

(二) 班主任工作技能训练的方法步骤

班主任工作技能的主要特点是实际操作性。它的掌握不能没有理论指导，也不能缺少适量的练习。具体讲，班主任技能训练需采取以下的方法步骤。

1. 理论学习。相关理论的学习和操作步骤的要领及要求掌握，是班主任技能训练的基础。没有理论就没有灵魂。因此，必须吃透理论后才能开始训练。

2. 实例分析。实例分析这一环节主要是运用所学理论来分析实际问题，依据理论的标准来评价实际工作例示中的是与非、

成与败。这是从理论学习到实际训练不可缺少的一步。在这一环节中，讨论法和问答法运用得最多。

3. 角色扮演。

班主任工作是与别人打交道的。师生之间的谈话和问题解决，不能假想，而应该通过角色扮演、合情合理地使工作进展，在进展过程中发现问题，解决问题。所以，班主任工作技能训练要求训练者安排训练对象扮演实际工作中的师生角色，通过真情实感，体验班主任工作的过程，摸索其中的技巧。

4. 评价反馈。评价反馈是班主任技能训练的最后一个环节。有了它，整个训练过程就形成一个闭合。在这个环节中采用的手段应视条件不同而不同。在发达地区，可以用摄像机记录第三环节的角分扮演，通过回放让扮演者本人和其他人发现训练中的问题，结合问题再次演练。这就是微格原理在班主任技能训练中的运用。这种反馈方式形象生动，效果明显。但是，没有摄影机时，也可以实现良好的评价反馈，如对镜训练，也能使演练者本人和其他人生动形象地发现问题，改进提高。

复习思考题

1. 班主任工作技能的理论依据是什么？
2. 班主任技能训练与理论学习的关系如何？
3. 作为教育工作者，如何才能提高自己的育人能力？

第一章 调查研究技能

毛泽东在《湖南农民运动调查报告》中提出：“没有调查就没有发言权”。这句话充分地肯定了调查研究对任何工作的价值。班主任工作也需要调查研究，相应地就要求班主任也应具备调查研究技能。

一、调查研究的意义和作用

调查研究在班主任工作领域里的含义主要是了解学生的基本情况，并根据了解的情况提出意见、建议和措施。调查研究是班主任开展具体工作的基础环节。《孙子兵法》里说“知己知彼，百战不殆”，意思是只有了解交战双方的实际情况，才能保证战果。教育人也是如此，不了解学生的思想动态和个性倾向，就不能提出切合学生发展实际的教育方案，从而影响培养目标的实现。

调查研究不仅是班主任工作的基础环节，也是整个实质工作的必要手段。班主任对学生进行各种指导，都离不开对学生某一方面或者整体发展情况的调查研究。因为人都是发展的，就每一个学生而言，他的思想、兴趣、爱好、情绪、情感等无时不在变化之中。生活中遇到的人和事随时都可能成为影响学生心理和行为的因素。这些因素可能会导致学生发展的良性循环，也可能导致错误思想行为的回潮，出现反复。再者，社会生活条件也在不断发生变化。这些都要求班主任坚持做好调查研究，避免臆断，避免用老观点、老思路限制新观点和新思路的诞生。

调查研究是班主任必须掌握、必须熟练的工作技能。对于调查研究技能，班主任只有熟练地掌握了，才能得心应手地获得需要的资料，并根据这些可靠的调查结果，进而影响班级工作的决策，影响全盘工作的成效。

二、调查研究所需的相关知识

调查研究技能的形成需要一定的理论作基础和指导。在理论方面，青少年身心发展的特点和影响因素是调查研究不可缺少的基础知识。

(一) 青少年学生身体发展的一般特点

青少年身体的发展有两条规律，一是由头到脚发展；二是从中枢向四周发展。不论按照哪条规律，都是先从大脑发展。脑和神经系统是首先发展的部位，其次是四肢和内脏，再次是手指和脚趾，最后为生殖器官。

1. 青少年脑和神经系统的发展

青少年脑和神经系统的发展首先表现在脑重量的迅速增加上。成人脑重量为 1450 克左右，而 12 岁少年的脑重量就已达 1400 克左右。这说明中学生的大脑和成人的大脑在重量上相差无几了；同时，大脑皮层各区域的成熟程度也接近于成人水平，脑和神经细胞发展已接近成熟。这些都是中学生学习的物质基础。

2. 青少年身高、体重、胸围等指标的发展

处于中学阶段的青少年，身高变化比其它项目都早一些，随着身高增长，体重、胸围、肩宽、骨盆、肺活量等也随之增加。在增长过程中，男生最快的增长区间是 12 岁—16 岁，女生最快的增长区间是 10 岁—14 岁。这两个年龄区间是男女生主要的发育时间。男生各项指标突增的高峰年龄为 13 岁和 14 岁、女生则为 12 岁和 13 岁。男生 15 岁、16 岁、女生 13 岁、14 岁增长速度迅速下降，趋向稳定状态。整体来看，男生发育变化比女生晚 1—2 年，农村学生比城市学生晚 1 年，在性别和地区上有差异，在个体表现上也有早晚差异。

3. 青少年的性成熟与第二性特征出现

青少年的性成熟主要指性器官和性机能的成熟。性成熟开始

的标志是第二性特征出现。第二性特征的发展也是有先后顺序的。男生首先是身高、体重增长明显，变得高大，长阴毛、产生遗精，喉结明显增大，声音变得低沉、宏亮，最后长腋毛和胡须。女生首先乳头突起，乳房膨大，出现阴毛，最后月经初潮，身体曲线显著。

目前，在世界范围内，青少年的青春发育存在着超前的趋势，这是受现代文明和现代营养条件影响所致。从调查资料看，德国、日本、美国、苏联、挪威等国的女生初潮时间大都提前到12岁、13岁。我国中学生身体发育情况也有提前，现在有的女生在10岁左右就来了月经。这些都是调查研究学生身体状况的依据。

（二）青少年学生的心理发展特点

从幼稚走向成熟，这是中学生必须经历的过程。由于大脑和神经系统发育成熟，中学生开始深入探讨人生问题，富于幻想，对现实认识不清，而且经不起挫折。因此，这一时期的心理发展特点可以概括如下：有理想、有抱负；欲望多、变化快；意志薄弱；情绪起伏；对异性好奇，既有接触欲望，又克制压抑自己；盲目自大，目空一切。

由于中学生所具有的这些心理发展特点，给中学生制造了很多矛盾。在处理矛盾的过程中，性吸引、好奇、冲动，情绪起伏不定，意志不坚定，观念模糊都成为他们犯错误的内部原因。

（三）影响青少年身心发展的因素分析

影响青少年学生身心发展的因素大的方面来说，不外乎遗传、环境、教育和个人的实践活动四个方面。在调查研究时，这四个方面的内容还需要具体化。

遗传素质是中学生身心发展的生物前提，为身心的发展提供了可能性，它对中学生的身心发展有一定的影响，但它并不能决定中学生的的发展。因为遗传素质具有可塑性。从这里说，每一学

生都具有可塑性。调查研究中涉及遗传素质，其目的只能是减少制约作用，加大可塑性的力度。

环境是围绕在个体周围，并对个体发生影响的外部世界。它包括个体所接触的物质文明、精神文明及家庭生活，还包括同邻里、亲戚、朋友的交往等。对中学生来说，现在影响较大的是现代的物质文明和精神文明。现代化社会为人们提供了各种各样的消费品，一方面给人提供了娱乐和方便，另一方面也在影响和改造着人类。如电视、电影、录像、录音、VCD和计算机软件等，有的给青少年以积极健康的影响，有的则给青少年思想造成腐蚀。而邻里、亲戚、朋友的交往构成了社区影响，这些人的言行反映着、代表着当时的社会时尚和文化积淀。同样也会对青少年的成长产生积极和消极的影响。总之，这些环境因素也是调查研究学生成长原因的主要内容。

教育，是有目的的影响因素，是促进人社会化的有效途径。较之自发影响的环境，更有计划性和组织性。对于中学生来说，学校教育是主导的教育因素。在学校的范围内，学校领导、任课教师、服务人员、学生都是可控因素，都应当对青少年的成长起到良性影响作用。我们在班主任技能训练中提到这些因素，其目的就在于把这些因素都纳入调查研究的内容范围，使这些因素形成共同的良性合力，服从于培养人的需要。

个体的实践活动是所有影响中最具决定性的因素。根据唯物辩证法的原理，环境和教育只是影响学生发展的外因，学生个体的主观能动性才是学生身心发展的动力。人的主观能动性是通过人的活动表现出来的。离开了人的活动，遗传素质、环境和教育所赋予的一切发展条件，都不可能成为人发展的现实。因此，班主任工作更应该关注个体的实践活动，这样才能影响个体的发展动态。调查研究中调查的内容和采取的措施也都应紧紧围绕中学生个体本身。