

王永奎 编著



中国社会科学出版社

★全国百佳图书出版单位
★国家一级出版社

社会工作

心

路

社会——工作——心——路——

王永奎 编著
中国社会科学出版社

★全国百佳图书出版单位
★国家一级出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作心路/王永奎编著. - 北京: 中国
出版社, 2010. 6

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3240 - 4

I. ①社… II. ①王… III. ①社会工作 - 中国 - 文集

IV. ①D632 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 096308 号

书 名: 社会工作心路

编 著: 王永奎

责任编辑: 向 飞

出版发行: 中国出版社 **邮政编码:** 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66016392

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66080300

(010) 66051698

传真: (010) 66051713

传真: (010) 66080880

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1 / 16

印 张: 19.75

字 数: 390 千字

版 次: 2010 年 6 月第 1 版

印 次: 2010 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 38.00 元

序一

一个实际工作者进行一两次理论思考并不是一件难事,但对所从事的实际工作坚持不懈地进行理论思考,并将思考的成果用于指导实际工作,实现理论与实践的完美结合,却是件难事,并不是每个人都能够做到的。永奎同志就是追求理论与实践相结合的优秀代表,摆在我们大家面前的这本《社会工作心路》是永奎同志近年在繁忙的工作中笔耕不辍的部分作品,内容涉猎广泛,既有城市社区建设,又有农村社区建设,还有村务公开、社会组织建设,语言朴素,思想真诚,值得一读,字里行间体现了作者对社会工作的挚爱和责任。青岛的社会建设各项工作之所以走在全国前列,是与有一大批像永奎这样敢于实践、勇于思考、善于总结的同志分不开的。当前,我国城乡基层社会正在并将继续发生广泛而深刻的变革,社会建设特别是社区建设面临着许多新机遇,也面临着许多新挑战。在这种情况下,更加需要我们坚持以正在做的事情为中心,着眼于马克思主义理论的运用,着眼于对实际问题的理论思考,着眼于新的实践和新的发展,深入研究和回答重大理论和现实问题,把各项工作做得更好。祝愿永奎同志今后写出更多更好的作品,也盼望更多的有识之士加入到研究社会工作的队伍中来,为构造和谐社会出智出力。

王成付 30/4-2010
民政部政策法规司司长王成付

序二

改革开放以来,整个社会的活力被极大地激发。这种活力不仅体现在蒸蒸日上的经济建设方面,而且还体现在人民群众充分发挥主动性和创造性,积极有序地参与社会建设和社会管理方面。在这一进程中,城乡社区和社会组织作为人民群众参与社会建设、社会管理的平台和载体,作用日益突出,成效日益显著,已经成为我国建设和谐社会不可或缺的重要力量。

青岛地处沿海,经济发达、创意勃兴,在城乡社区和社会组织建设方面总能提供一些鲜活的经验和可资借鉴的做法,譬如这本集子中提及的社区为民服务代理制、社区信息化体系建设、基层社会组织项目管理等一系列工作,就很有创新性。尤其值得一提的是,青岛市创新社区治理模式,推动社区和基层社会组织网络联动,实现“社区搭台、社会组织唱戏、人民群众受益”,为整合社区和基层社会组织两类不同的社会资源,加强社区和社会组织融合互动,共同建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体,摸索了一条新路。

王永奎同志有幸置身于时代改革的大潮中,但更重要的是,他在青岛市民政局基层政权和社区建设、社会组织管理工作领导岗位上多年,勤于实践、善于归纳、长于思考、笔耕不断,既能够从繁琐芜杂的事务性工作中跳出来,从理论的高度总结归纳实务工作,又能从抽象思辨的理论性研究走出来,在实务的层面上丰富完善理论。这种精神我非常敬佩,并值得我学习。

这本集子是王永奎同志及其同事多年心血的结晶,全书六个部分、五十七篇文章,既有生动活泼的实践经验,又有深厚凝重的理论思索,每篇

文章都折射出王永奎同志及其同事亲历实践、认真思索的足迹。我以为这是王永奎同志及其同事从事基层政权和社区建设、社会组织管理工作的闪光记录。相信有心从事基层政权和社区建设、社会组织管理方面的研究者、实践者读后能从中获益。

民政部民间组织管理局副局长

李 勇

二〇一〇年五月四日

序三

对王永奎的《社会工作心路》 及本人的感言

我们知道,一份上层次、有价值文章的形成,是要经过潜心设计、巧妙布局、恰当选材、精雕细琢、反复修改才能完成的,当手捧王永奎副局长的《社会工作心路》书稿时,不能不令我震撼,油然而升的敬意和一起调研、研讨的点点滴滴涌上心头,使我不能不对永奎副局长的书和人写一点亲身的感受。古人曾用文如其人来形容人品与文章的内在关系。《社会工作心路》就是一部凝聚了永奎副局长心血的人生轨迹,字里行间彰显了作为社会工作者的崇高使命感和勇于探索的精神。

由于生活在同一个城市,加上早期自己也关注过社区建设,所以对王永奎这个名字并不陌生,但一直无缘相见。2007年一次偶然的机会,我们彼此相识。交流之后,有相见恨晚之感。此后,我们开始了合作交往的旅程,共同完成了民政部的调研课题,并对青岛市民间组织工作进行调研和总结。读者今天看到的《社会工作心路》里的部分章节对这段工作有所记录和描述。可以这样讲,我是青岛市社会组织管理工作一段重要历程的见证人和参与者。在和永奎副局长共同合作的日子,我对他有了全面认识和了解的机缘。永奎副局长长我十岁有余,对我而言,既是兄长,也是社会工作实践与研究的先行者。

我所接触的机关领导者中,大致有以下几种类型:一是实干型,做事勤勉、认真,但不善于思考和总结;二是虽精于言谈,但往往华而不实,实践以及创新能力弱;三是既肯干、实干,又勤于思考、善于创新,永奎副局长应是后者。在我们相识与合作的两年多时间里,我亲眼见证了他的这一特点。

我们的第一次合作是申请并完成民政部的课题《以项目管理推进基层社会组织发展的研究》。当时,永奎副局长亲自撰写了研究报告提纲,对谋篇布局做了精心安排。我撰写的草稿初成以后,永奎副局长做了全面细致的修改,使研究报告既有理论高度,又有丰富实践经验的陈述与升华,特别是青岛基层社会组织发展模式与特点的总结概述,给人留下了极为深刻印象。之后,我们又持续不断地进行合作研究,取得了丰硕成果。我从中获益良多。在这之前,自己对于社会组织涉猎很少,仅有的一点知识,也是多从书本上得到的。如果说自己今天能够深入社会组织这一宏大殿堂,得以一窥其貌,应该归功于永奎副局长的引导和帮助。作为基层领导者,永奎副局长有几个非常值得我学习的优点。其一,非常重视调研。没有调研就没有话语权,这是永奎副局长的工作信条之一。他经常挤出时间深入青岛各个区市调研,对12个区市的情况几乎到了了如指掌的程度。我曾经多次和他一起调研,对此感受颇深。其二,勤于研究。机关工作特点是事务繁多,很多干部深受其困,往往忙得一头雾水,只知其然,不知其所以然。永奎副局长则是一个例外,他不仅亲力亲为,而且深入思考,潜心钻研,善于发现和总结其中的规律和特点,因此获得学者型领导干部这一美誉。其三,不懈怠、不放弃,永远追求卓越。永奎副局长曾经是一名军人,身上处处展现着军人特有的刚毅、果敢、永不服输劲头。我们相识合作之时,他已过了知天命之年,就一般常识而论,到了这一年龄,维持工作已是最大的追求。我见到的永奎副局长不是这样,他精力充沛,思维敏捷,朝气蓬勃,对待工作极具责任心,不因年龄而懈怠,不因仕途曲折而放弃,始终像一团火,走到哪里,就燃烧到哪里,照亮哪里。《社会工作心路》就是其人格特质的生动写照。

芝兰生于林,虽远而芬芳,一本好书总是使人开卷有益。相信王永奎副局长的《社会工作心路》带给读者的不仅仅是工作方面的启示,更重要的是心灵上的启迪。

王义

2010年4月10日于青岛

目录

序一.....	詹成付	1
序二.....	李 勇	2
序三.....	王 义	4

城市社区篇

青岛市

以科学发展观为指导 大力推进和谐社区建设.....	3
---------------------------	---

青岛市市南区

创新社区管理服务体制 不断推进和谐城区建设.....	7
----------------------------	---

青岛市市北区

搭建为民服务平台 推进和谐社区建设	16
-------------------------	----

青岛市四方区

深入学习实践科学发展观 努力开创和谐社区建设工作新局面.....	21
----------------------------------	----

青岛市黄岛区

以科学发展观为指导 规范化建设和谐社区.....	27
--------------------------	----

农村社区篇

青岛市

以科学发展观为指导 积极推进农村社区建设.....	33
---------------------------	----

心路

胶南市

以人为本 服务群众 加快推进农村社区建设..... 38

青岛市黄岛区

完善社区功能 推进城乡社区协调发展..... 42

莱西市

创新体制 整合资源 全面提高农村社区服务水平..... 47

胶州市

以加强农村集体资产管理为重点 大力推进村务公开民主管理工作... 52

村务公开篇

青岛市

实行为民服务代理 规范农村经济活动

使村务公开更好地为新农村建设服务..... 61

即墨市

凝心聚力 健全机制 在推进村务公开民主管理工作上迈出新步伐... 66

青岛市城阳区

坚持以民为本 突出居民自治 在旧村改造中深化居务公开民主管理... 71

青岛市崂山区

从制度入手 建立村务公开、民主管理的长效机制..... 76

莱西市河头店镇

搞好村务公开 实现四个转变 促进镇村“三个文明”

目录

建设和谐发展.....	81
胶州市九龙镇	
创建便民服务中心 “零距离”服务群众.....	
推动村务公开民主管理再上新水平.....	85
胶州市营海镇	
加强集体资产管理 促进农村集体经济持续健康发展.....	89
即墨市经济开发区	
创新管理模式 规范运作程序 全面推进村级规范化管理.....	95
即墨市田横镇	
依法公开 民主决策 努力开创农村村务规范化管理新局面	100
平度市香店街道	
突出抓好五项重点工作 推进村务公开和民主管理健康发展.....	106
胶南市隐珠镇北高家庄村	
公开决策全过程 民主管理促发展.....	111
平度市南村镇后斜子村	
建立有效考评机制 实现民主管理效益最大化.....	114

社会组织篇

青岛市市南区	
适应新形势 创建新体制 把社区社会组织建成和谐社区建设的生力军...	121

心路

青岛市市北区

服务民生 培育特色 促进社区社会组织健康发展..... 126

青岛市四方区

勇于创新 务实为民 全面推进社区社会组织建设..... 129

青岛市李沧区

创新管理模式 构建和谐社区..... 133

青岛市黄岛区

围绕服务民生 探索社区社会组织发展新路径..... 137

莱西市店埠镇东庄头村

老年协会成为新农村建设的主力军..... 141

青岛市李沧区馨苑社区协调理事会

发挥社区社会组织作用 实现社区治理机制创新..... 145

青岛黄海职业学院

运用先进办学理念 打造黄海职教品牌..... 149

青岛市物流协会

遵循市场规律 打造现代化行业协会..... 152

青岛市四方区福寿乐护老院

以人为本 奉献爱心 努力把护理院建设成为老年人温暖的家园..... 155

青岛市市南区八大湖和谐社区促进会

创新社会组织模式 促进和谐社区建设..... 159

青岛市特色作物产业化协会

开创特色作物产业发展新局面..... 162

目录

青岛市建筑业协会

以创建精品工程为切入点 不断探索服务企业发展的新路子..... 166

青岛市道路运输协会

积极作为 科学发展 努力开创新社会组织工作新局面..... 169

青岛市无线电运动协会

强化通信技能训练 提高应急救援能力..... 173

青岛市软件行业协会

承接政府职能 做好双软认定..... 175

青岛市蛋鸡业协会

有效调控 惠及民生..... 178

青岛市泉州商会

服务会员 发展经济 是商会的立会之本..... 181

青岛飞洋职业技术学院

我们是如何培养创业型和创新型人才的..... 184

青岛德利丰职业培训学校

顺应时代要求 确保职业技术教育可持续发展..... 187

青岛市四方区红十字老年护理院

坚持以人为本 突出实践特色 促进临终关怀事业发展..... 192

调查研究篇

加强农村集体经济合同管理 促进农村经济又好又快发展..... 199

心路

城市社区治理工作的研究.....	205
关于青岛市创新社区管理体制机制的调研报告.....	212
为民服务代理制与基层政府管理体制改革创新.....	224
关于加强和谐社区建设的调研报告.....	231
积极推进社区信息化建设 提高社区管理和服务水平.....	240
和谐社会视阈下的基层社会组织发展研究.....	251
以项目管理推进基层社会组织发展研究.....	257
以社区组织联动实现社区治理模式创新.....	272

宣传报道篇

社区社会组织成为推动社区发展的重要引擎.....	283
发展基层社会组织 提高管理服务水平.....	286
基层社会组织在促进和谐社会中的作用.....	288
综合运用十项手段 完善行政监管体系.....	291
创新思路 探索模式 促进基层社会组织全面发展.....	295
后 记.....	301

城市社区篇

蘇市年刊

青岛市

以科学发展观为指导 大力推进和谐社区建设

近年来,在省委、省政府的正确领导和国家民政部、省民政厅的具体指导下,青岛市委、市政府把建设和谐社区作为落实科学发展观、构建和谐社区的工作基础,加强城市管理的重要抓手,全面建设小康社会的重要内容,坚持不懈的狠抓落实,为青岛市荣获首批全国文明城市、建设全国重点中心城市和世界知名特色城市发挥了重要作用。

一、健全社区管理机制,推进社区建设有序发展

(一) 不断完善社区人才培养使用机制

在发挥社区党组织的领导核心作用的同时,出台了《青岛市社区居委会换届选举规程》,强化了社区居委会选人用人机制,进一步改善了社区工作者年龄和知识结构,提高了素质。社区工作者平均年龄为 42 岁、文化程度大专以上的占 43%、党员占 67%。先后三批共招聘社区助理 1152 名,使每个社区的社区工作者达到 5 至 7 人。依托党校、社区学校等阵地,加强了社区工作者的学历教育和业务培训,教育和培训率达到 98% 以上,进一步提高了社区工作者管理社区和服务居民的能力。广泛开展“学习全国社区工作者楷模——谭竹青”活动,树立和宣传了一批社区工作者典型,增强了广大社区工作者的荣誉感和责任感。不断提高社区工作者生活待遇,创造拴心留人的条件和环境。社区居委会主任(党支部书记)补贴由每月 530 元提高到 1000 元,副主任补贴由每月 480 元提高到 800 元,另外,我们还重视社区协管员、民间组织、志愿者队伍建设,进一步壮大了社区工作力