

TangNiaoBing LinChuang BiaoZhunHua Huli

糖尿病

临床标准化护理

主编：刘世晴 莫永珍



《糖尿病临床标准化护理》一书阐明了糖尿病专科护士的责任与义务、必备的专业能力以及临床工作范畴，规范了糖尿病护理的主要实践活动，可以有效指导糖尿病护理人员明确自身的专业职责，依照标准为广大患者提供健康指导，促进患者康复，提高患者的生活质量。



东南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

糖尿病临床标准化护理/刘世晴,莫永珍主编. —
南京:东南大学出版社,2010.5

ISBN 978-7-5641-2179-2

I. ①糖… II. ①刘…②莫… III. ①糖尿病—护理
—标准化 IV. ①R473.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 068916 号

糖尿病临床标准化护理

出版发行:东南大学出版社

社 址:南京四牌楼2号 邮编:210096

出版人:江汉

网 址:<http://press.seu.edu.cn>

经 销:全国各地新华书店

印 刷:南京玉河印刷厂印刷

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:5.625

字 数:161千字

版 次:2010年6月第1版

印 次:2010年6月第1次印刷

印 数:1~5000

书 号:ISBN 978-7-5641-2179-2

定 价:40.00元(书+光盘)

本社图书若有印装质量问题,请直接与读者服务部联系。电话(传真):025-83792328

糖尿病临床标准化护理

主 编：刘世晴 莫永珍

副主编：施耀方 鞠昌萍 黄晓萍

编 委：吕祥梅 吴爱娟 戴子枫 张 宁

谢雯俊 李 燕 王 英 徐 玲

主 审：霍孝蓉

顾 问：许家仁 鲍 军 卞茸文

东南大学出版社

• 南京 •

在中国护理专业化进程中,护理作为医学领域中独立的学科,迫切需要完善自身的理论体系,制定自己的行业准则。通过制定行业标准,能够阐明护士的责任,反映护理专业主要实践活动和价值,为专业化的护理实践确立方向,同时也提供评价依据,具有非常重要的意义。

作为护理专业学术组织有责任建立面向社会大众和全体护理人员的护理专业实践标准,引导从业人员实行安全有效的护理服务。2010年卫生部颁发了《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》三个文件,这标志着我国一般护理实践标准的出台。本书的编写能够遵循这一宗旨,在制定专科护理实践标准方面进行有益的尝试。其内容包括专科护士职责、专科护理工作范畴、标准化护理行为、护理业务标准与评价等。本书不仅为临床护士提供了专科护理指引与规范,而且为临床护理管理提供了“评价”的标准和衡量准则。

本书是江苏省专科临床标准化护理系列丛书的第一册,随后,危重症标准化护理、伤口/造口标准化护理

等即将出版,其意义在于使临床各专科护理的实践标准得以统一规范,进一步深化专科护理的内涵建设,加强行业自我监督,同时为管理部门提供衡量专科护理质量的统一标尺。

江苏省护理学会理事长 张镇静

2010年4月

随着我国经济的快速发展,人们工作节奏的加快,生活方式也逐渐“西方化”,2型糖尿病的发病率迅速增高。据2009年最新数据统计,我国糖尿病患者达9200万。由于患者普遍缺乏糖尿病相关知识或者因为疾病管理不善,失明、中风、肾病、截肢和心脏病等各种并发症随之增加,给患者家庭和社会带来沉重的经济和精神负担。2009年,卫生部提出的“健康中国2020”战略指出应该及时采取防控措施,包括启动居民健康档案管理,促进健康知识的普及,建立能够有效应对慢性疾病的医疗卫生系统来改变糖尿病的管理现状。

在糖尿病的综合防治中,糖尿病教育是成功实现糖尿病管理的一个必备的组成部分,而糖尿病专科护士则是完成糖尿病教育的主要力量。她们可以指导和帮助糖尿病患者及其亲属掌握生活方式调整技巧、改善患者生活质量、获得最佳代谢控制、阻止或延缓糖尿病并发症的发生。同时,也在促进社区人群健康和改善社区糖尿病护理方面发挥着重要的作用。

近年来,糖尿病专科护士的培养与使用受到广泛关注,江苏、广东、北京、浙江、安徽等地均以不同方式进行糖尿病专科护士的培训,这一工作也受到政府卫生主管部门

的支持,目前糖尿病专科护士已经成为护理专科化发展的领先实践者之一。早在2003年由江苏省护理学会和江苏省省级机关医院合作成立了江苏省糖尿病专科护士培训基地。通过几年来的实践探索,有效推动了全省糖尿病护理知识和技能的普及,促进了护理队伍向专业化、学术化、资质化的发展。与临床医学一样,糖尿病专科护士培训也面临着国内外糖尿病领域大量的最新研究成果,以及各种指南和医疗资讯日新月异的影响。因此,很有必要制定和规范本土化的糖尿病教育和糖尿病管理模式。

由江苏省护理学会和江苏省糖尿病专科护士培训基地联合编写的这本《糖尿病临床标准化护理》,阐明了糖尿病专科护士的责任与义务、必备的专业能力以及临床工作范畴,规范了糖尿病护理的主要实践活动,可以有效指导糖尿病护理人员明确自身的专业职责,依照标准为广大患者提供健康指导,促进患者康复,提高患者生活质量。护理管理者也可以依据《糖尿病临床标准化护理》来评估、控制、评价专科护理活动的服务品质,以保证高效率、高质量开展专科护理工作,促进专科护理的持续发展。

江苏省糖尿病专科护士培训基地副主任

江苏省省级机关医院院长

许家仁

2010年4月

糖尿病作为一种终身疾病,需要持续的医疗照护,在糖尿病的防治工作中,需要护士与医生密切配合,共同参与糖尿病预防、教育、治疗、研究、咨询、管理等工作。但我们发现,在临床护理工作中,对于糖尿病专科护士工作范畴、专业责任与义务、必备的专业能力缺少统一要求;对于糖尿病护理相关技术、教育内容与形式等临床护理实践缺少统一的规范与标准。为此,我们组织了江苏省糖尿病领域的专科护士及护理专家编写了《糖尿病临床标准化护理》一书。

本书共分概述、糖尿病专科护理技术实践标准、糖尿病教育实践标准、糖尿病标准化教育幻灯、附录等五章,第一章节涉及有关专业能力、工作范畴、职责与义务等内容符合国际化要求,技术标准部分选择了临床最常见的血糖监测、胰岛素注射等技术,而本书提供的标准化糖尿病患者教育内容与幻灯可以作为各级医院护理人员进行糖尿病教育的有效工具。附录部分摘录了2007版《中国2型糖尿病防治指南》中的相关内容,可供护理人员更便捷的查询。

本书的阅读对象是各级医院的糖尿病临床护士,也适用于社区卫生保健人员。重点是为临床护士在糖尿病临床护理技术、糖尿病教育方面提供标准化的执行流程和内容。

由于我们的知识水平和实践经验有限,本书难免会存在不足之处,希望读者多提宝贵意见,以便于我们再版时能够及时更正、不断提高。

编者

2010年4月

序 一	
序 二	
前 言	
第一章 概述	001
第一节 专科护理建设与发展	001
第二节 糖尿病专科护理理念及培养	002
第三节 临床护理实践标准化管理	003
第四节 糖尿病专科护理实践标准	004
一、糖尿病专科护士的职责	004
二、糖尿病专科护士必备的专业能力	005
三、糖尿病专科护士临床工作范畴	006
第二章 糖尿病专科护理技术实践标准	008
标准一 低血糖的管理	008
标准二 血糖监测	009
标准三 皮下胰岛素注射	010
标准四 胰岛素泵使用	011
标准五 口服葡萄糖耐量试验(OGTT)的 护理	013
第三章 糖尿病教育实践标准	015
第一节 糖尿病概要	015
第二节 糖尿病饮食治疗	018
第三节 口服降糖药护理	021
第四节 胰岛素治疗	024
第五节 胰岛素注射技术	025
第六节 糖尿病运动治疗	027
第七节 糖尿病病人的自我监测	031
第八节 糖尿病相关性高血糖的管理	033
第九节 糖尿病相关低血糖的管理	036

第十节 糖尿病足护理	039
第十一节 妊娠与糖尿病	043
第十二节 患病期间的管理	047
第十三节 糖尿病旅行期间管理	049
第四章 糖尿病标准化教育幻灯片	053
一、糖尿病概述	053
二、糖尿病饮食治疗	061
三、口服降糖药护理	070
四、胰岛素的使用	077
五、胰岛素注射技术	085
六、糖尿病运动治疗	090
七、糖尿病病人的自我监测	099
八、糖尿病相关性高血糖的管理	107
九、糖尿病相关性低血糖的管理	113
十、糖尿病足护理	119
十一、糖尿病与妊娠	128
十二、糖尿病患病期间的管理	140
十三、糖尿病病人旅行期间的管理	145
第五章 附录	151
一、糖尿病病因分类	151
二、糖尿病控制目标	152
三、常用体质指标	152
四、常用口服降糖、降压、调脂药物	153
五、常用胰岛素及其作用特点	161
六、食物交换份	162
七、临床监测方案	167

第一章 概述

第一节 专科护理建设与发展

随着医学领域科技发展和疾病谱的改变,护理工作在维护和促进人群健康中的重要性越来越显著,从而对护士的专业素质提出了更高的要求,护理人才的专科化发展逐渐成为趋势和需要。中国护理事业发展规划纲要(2005—2010)中指出:护理队伍综合素质的提高,不仅要加强在职继续教育,也要加快专科护士的培训。临床护理专科化发展将成为衡量护理专业化水平的重要标志,培养高素质的护理人才并在专业领域发挥带头人作用已成为新时期面临的新课题。

专科护士(Clinical Nurse Specialist,CNS)是指在某一特殊或者专门护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护士,通常翻译为专科护士或临床护理专家。专科护士的职能和作用主要包括:① 利用自己的知识、专长和技术为病人和社会提供护理服务和相应的教育,促进康复和提高自我护理的能力。② 为同业的护理人员提供专科领域的信息和建议,提高护理质量。③ 开展本专科领域的护理研究,并将研究的结果应用于本专业领域。④ 参加相应的管理委员会,参与护理质量、护理效果的考核评价工作。

欧美国国家相当重视专科护士的培养,以美国和加拿大为例,由各专业护理协会及其下属专科资格认证机构进行CNS的培训、考前辅导、考核、证书颁发和认证。培训内容包括理论、实践及研究方面的强化学习。美国、加拿大已有41万CNS,至少67家认证机构提供95种认证项目,涵盖134个护理专科领域。而CNS的培养对象是具有硕士或博士学位的注册护士,使其具有丰富的临床实践经验且精通某临床专科特殊领域的知识和技能。我国在专科

护士的培养上尚属起步阶段,目前在北京、湖北、安徽、广州等地陆续有 ICU、CCU、造口师、糖尿病等专科护士的培训项目。江苏省专科护士培训起步较早,2003 年 1 月 19 日,经省卫生厅批准,江苏省护理学会与省级机关医院合作,率先成立了全国第一家糖尿病专科护士培训基地。2006 年 6 月 5 日,首期“江苏省糖尿病专科护士高级课程班”开班。2006 年 11 月,与江苏省人民医院合作建立了 ICU 专科护士培训基地。2007 年,江苏省护理学会和南京医科大学护理学院合作申办的南京国际造口治疗师(ET)学校获得国际造口师协会的批准,同年 10 月在南京开班。2007 年 12 月,根据江苏省临床专科护理领域工作需要,在重症监护、急诊急救护理、肿瘤护理、母婴护理、糖尿病护理、伤口、造口、失禁护理、临床营养支持护理、血液净化护理等专科护理领域开展专科护士培训试点工作,在专科护理建设和人才培养上达到全国领先水平。

第二节 糖尿病专科护理理念及培养

糖尿病专科护理理念是由 Brammer 在 1993 年建立的,体现个体化、整体化、高质量护理的临床应用,关注住院和门诊患者,为其提供临床管理、自我保健、糖尿病教育和咨询工作。其中糖尿病教育是成功实现糖尿病管理的一个必备的组成部分,它帮助糖尿病患者及其亲属掌握生活方式的调整技巧,获得最佳代谢控制,阻止或延缓糖尿病并发症,最终改善患者生活质量。同时,糖尿病教育也在促进社区人群健康和改善社区糖尿病护理方面发挥了重要的作用。

江苏省自 2003 年成立全国第一个“糖尿病专科护士培训基地”以来,除了不断开展糖尿病护理的相关继续教育项目,还积极地实践和推广糖尿病专科护理理念,在糖尿病专科护理人员培训、临床护理流程的建立、糖尿病教育内容标准化和糖尿病临床管理

模式的探索方面做了大量的工作。

“江苏省糖尿病专科护士高级课程班”是江苏省培养临床专家型护士的全新探索。本培训项目由江苏省糖尿病专科护士培训基地与香港中文大学威尔斯亲王医院内分泌糖尿病中心合作举办,旨在进一步训练护士在糖尿病护理和管理中的专业态度、知识及技能。培训采用分阶段集中培训模式,课程包括境内分阶段的理论和实践培训,以及派往香港糖尿病中心的临床护理实践,完成所有学时后,进入评估考核阶段,包括理论考核、临床实践能力考核、答辩评审。培训目标是使学员具备专科护士的六大核心能力:① 直接临床实践能力;② 指导和教育的能力;③ 提供咨询的能力;④ 进一步进行专科护理研究的能力;⑤ 领导与革新的能力;⑥ 合作的能力。目前,该项目培养的数十位糖尿病专科护士已成为科室和医院共享型人才,与医疗和其他专业团队成员共同合作,为提高糖尿病专科护理质量和护理品质发挥着积极的作用。

第三节 临床护理实践标准化管理

临床护理实践标准(Standards of Clinical Nursing Practice, SCNP)是规范和指导临床护士如何独立进行科学思维、决策和行动,为服务对象解决健康问题或满足其健康需求的行业标准。随着护理发展成为一门独立的专业,护理专业组织有责任制定护理专业实践标准,引导其从业人员实行安全有效的护理服务。

早在 60 年代,美国护士协会(ANA)就成立了专门的“护理实践部”,着手研究如何建立护理实践标准。“标准”包括一般性护理实践标准和各种专科护理实践标准,例如儿科护理、内外科护理及精神病学心理健康护理的实践标准等。通过护理实践标准,护理从业者能够阐明专业实践的责任,反映护理专业的价值和主要实践活动,为专业化的护理实践确立方向,同时为评价护理实践效果

提供可能。

而通过建立专科护理实践标准,制定可测量的护理服务行为准则,不仅为临床护士提供了专科护理指引与规范,而且为临床护理管理提供了“评价”标准和衡量准则。护理管理者可以根据已经制定好的标准与目标来评估、控制、评价和决策临床护士的专科护理活动与服务品质,也为护理领导和管理方向提供了政策支持。

因此,制定专科护理实践标准,包括专科护士职责、专科护理工作范畴、标准化护理行为、护理业务标准与评价等,已经成为当前专科护理建设中亟待解决的课题,以保证高效率、高质量开展专科护理工作,促进专科护理的持续发展。

第四节 糖尿病专科护理实践标准

一、糖尿病专科护士的职责

1. 为糖尿病患者提供最佳护理的职责。制定糖尿病专科操作流程及操作规范。对糖尿病患者进行系统的评估,制定护理计划并执行,及时评价糖尿病护理实践和护理质量的成效。

2. 为糖尿病患者提供自我管理教育的职责。及时为患者提供糖尿病理论及管理策略方面的信息,以使患者能够实现自我管理,改善生活方式,达到最佳代谢指标和维持健康。

3. 专业知识更新的职责。及时更新在糖尿病护理实践方面的知识及技能,监控护理质量及护理成果,并与其他卫生保健人员密切配合,为本专业及其他专业的发展有所贡献。

4. 健康促进的职责。对糖尿病患者或存在患病风险的个体、家庭、社区居民进行健康干预和教育,以帮助促进、维持和改善人群健康。

5. 进行科研和持续质量改进的职责。实施调研和持续质量

改进,利用科研成果指导临床实践和改善服务。

6. 促进政策制定、协调和管理糖尿病服务机构的职责。明确糖尿病服务的整体目标,策划各种活动来实现这些目标,与其他卫生保健人员及相关机构密切配合,对护理政策制定有所贡献。

二、糖尿病专科护士必备的专业能力

1. 为患者提供最佳临床护理的能力

(1) 能应用糖尿病护理理论知识及实践技能,按照患者需求,提供个体化临床护理。

(2) 能开发并应用适合的糖尿病评估工具。

(3) 能识别各种糖尿病急慢性并发症并采取有效护理措施。

(4) 寻求并应用临床有效证据,为患者提供和推荐临床干预措施。

2. 为患者提供有效的以患者为中心的教育的能力

(1) 能发现和激发患者寻求健康的需求。

(2) 具备评估糖尿病患者的技能,制订与患者生理、心理、社会文化需求相适应的教育计划。

(3) 掌握针对不同场景的教学技巧,设计病人教材。

(4) 针对不同类型以及特殊状态下糖尿病患者制订相应的辅导内容和应对策略。

(5) 掌握与糖尿病患者沟通的技巧和心理支持的方法。

(6) 能建立糖尿病患者管理档案,并保护其隐私。

3. 履行促进健康和社区教育的能力

(1) 与其他保健组织和社区组织建立联系,共同提升居民的糖尿病防范意识,促进居民形成健康的生活方式。

(2) 与保健和社区机构合作,提高居民糖尿病筛查、早期诊断和早期治疗的意识。

(3) 提供有关公共医疗卫生服务的最新信息及资源,支持社区机构向居民宣传有关糖尿病的知识。

(4) 提供有关糖尿病、糖尿病服务及糖尿病资源的信息。

(5) 合理运用社区、民间组织等社会资源。

4. 组织和管理糖尿病服务机构的能力

(1) 参与糖尿病管理计划的制订,并组织有效实施,必要时修正方案。

(2) 建立糖尿病资料库。

(3) 收集相关资料,评价糖尿病产品和服务资源并合理利用。

(4) 正确评价护理工作质量标准,及时采取改进措施。

(5) 在医院或社区里与其他卫生专业人员或机构展开合作,提供全面的综合性的糖尿病服务,宣传最新糖尿病服务理念及技术。

(6) 对政策和规范的发展有所贡献。

三、糖尿病专科护士临床工作范畴

糖尿病专科护士需要为住院及社区所有糖尿病患者提供护理。糖尿病护理的范畴包括以下内容:临床护理、患者自我管理教育、专业培训与发展、健康促进、持续质量改进、循证护理实践与研究、促进护理政策的制定。

1. 临床护理

(1) 评估糖尿病患者的临床状况,制定并执行护理措施,包括个体化的糖尿病教育,评价护理措施的正确性和可行性。

(2) 协助糖尿病并发症筛查。

(3) 为糖尿病患者及其亲属提供心理支持和治疗建议。

(4) 制定一份患者出院后的治疗及护理计划。

(5) 出院后通过电话回访、来院复诊等形式为糖尿病患者提供支持和服务。

2. 患者自我管理教育

(1) 评估糖尿病患者的学习需求及能力,制定和实施适当的教育课程,并对其效果进行评价。