

PC Baby 电脑宝贝 2008

【轻松面对，电脑故障一查即通】

向光祥 编著

电脑故障排除

500例精解

- ★ Windows Vista/XP系统故障排除速查
- ★ 主流硬件/数码/网络故障排除速查
- ★ 流行病毒查杀及防治方案

特别采用高质量轻型纸精印

超值光盘提供

- 价值**128元**
【FileGee个人同步备份系统】
- 流行病毒专杀工具
- 系统安全与修复工具
- 系统漏洞升级补丁



特别采用高质量轻型纸精印



江苏工业学院图书馆 藏书章 电脑故障排除 600例精解

向光祥 编著

电脑报电子音像出版社

内容提要

电脑故障是每个电脑用户都会遇到的问题，不及时解决就会对电脑的正常使用造成影响，而这些故障对于很多电脑用户来说是非常棘手的。

本手册共收录了500余条电脑应用时常见的故障案例，将你在实际应用中遇到的各种电脑故障进行分析、诊断，手把手教你应对的方法与技巧。内容涵盖系统、硬件、软件、数码、网络与安全等多方面，有很强的针对性与实用性。

光盘内容

1. FileGee个人同步备份系统(价值128元)
2. 系统测试工具
3. 流行病毒专杀工具
4. 系统安全与修复工具
5. 系统漏洞升级补丁

书 名：电脑故障排除500例精解
编 著：向光祥
技 术 编 辑：黄 翮
封 面 设 计：陈 敏
组 版 编 辑：蒋 洁
出 版 单 位：电脑报电子音像出版社
地 址：重庆市双钢路3号科协大厦
邮 政 编 码：400013
发 行：电脑报电子音像出版社
经 销：各地新华书店、报刊亭
C D 生 产：四川省荃山数码科技有限公司
文 本 印 刷：重庆升光电力印务有限公司
开 本 规 格：787mm × 1092mm 1/32 8印张 300千字
版 本 号：ISBN 978-7-900729-08-8
版 次：2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷
定 价：15.00元(1CD+配套书)

宝贝在手，应用无忧

PC 宝贝丛书是一系列集实用、便捷、时尚于一身的新型电脑应用手册。自 2002 年初版以来，本系列丛书就以其操作性极强的内容、便携式的开本与迷你光盘，以及超实用的配套软件，迅速赢得了众多“粉丝”。迄今本系列丛书的读者已达百万之众，影响可见一斑。近年来，在部分热心读者的参与下，丛书的编辑团队不断结合电脑应用的最新潮流与趋势，经过逐年与时俱进的修订再版，使得这套丛书无论是在内容抑或形式上都已趋于完美。

内容专注，选题讲究：在选题上，本系列丛书非常讲究贴近实际应用。细心的读者可能注意到，丛书每一分册均选取时下应用最为广泛或关注度较高的某一专题领域进行讲解，这样可以帮助读者在尽可能短的时间内迅速掌握主流的电脑操作与应用。

立体解说，易于上手：在版面编排上，本系列丛书采用把每个学习要点或者操作目标细分步骤，在实际应用或实务操作的基础上进行分解、分析，化难为易，并一律以简明扼要的语言配合直观的图示予以解说，极大限度地提高了学习的效率。

实例丰富，即查即用：本系列丛书大量结合应用

前言

实例进行讲解，内容实用，条目清晰，非常方便读者学习和理解。同时由于本系列丛书精致乖巧、携带方便，用户可以随时查阅，能真正为用户排忧解难，解决用户的不时之需。

书盘互动，物超所值：随书配套的精美迷你光盘，包含了与图书内容匹配的大量实用软件。同时每张光盘都向读者附赠送一个相关的实用正版软件，真正物超所值，回馈给读者看得见的实惠。

如果你正在为提升自己的电脑操作和应用技巧寻求帮助，或者你只想花费较短时间就掌握那些最主流最热门的电脑应用，PC 宝贝丛书应该就是你的首选。还犹豫什么呢？

编者

2008 年 1 月





目录

第1章 电脑常见故障诊断与排除 1

1.1 常见故障分析 1

1.1.1 故障现象	1
1.1.2 为何会产生电脑故障	3
1.1.3 电脑故障类型	4
1.1.4 电脑维修的原则	5
1.1.5 如何查找有故障的配件	6
1.1.6 电脑故障的基本诊断方法	8
1.1.7 故障处理的基本程序	9

1.2 主机设备故障分析 10

1.2.1 主板常见故障诊断	10
1.2.2 CPU常见故障诊断	12
1.2.3 内存常见故障诊断	13
1.2.4 硬盘常见故障诊断	14
1.2.5 显卡常见故障诊断	18
1.2.6 声卡常见故障诊断	20
1.2.7 网卡常见故障诊断	22
1.2.8 电源常见故障诊断	25
1.2.9 光驱常见故障诊断	26

1.3 软件故障分析 28

1.3.1 软件故障的类型	28
1.3.2 常用诊断处理工具	29
1.3.3 操作系统故障诊断	30

第2章 操作系统故障排除速查 33

2.1 Windows Vista 33

Vista的最佳安装方式	33
Vista安装六大注意事项	34
三招解决Vista安装错误	35
巧妙查看剩余激活天数	36
如何卸载Vista	36
如何彻底删除Vista	37
为桌面添加IE图标	39



同时显示多时区时间	39
选择正确的区位语言	40
配置混合睡眠模式	40
如何强制打开玻璃效果	41
定制Vista系统Aero玻璃特效	42
禁用Vista的休眠功能	44
在开始菜单中添加“关机”按钮	44
保护开始菜单中的个人隐私	45
如何关闭用户账户控制	45
使用系统管理员账户登录Vista	46
禁用Vista集成的ZIP支持	47
使用快捷键快速关闭Vista	47
如何一键锁定Vista系统	47
如何找回“显示桌面”小图标	48
如何提高多线程下载速度	49
如何监控电脑使用情况	49
如何找出狂写硬盘的幕后程序	50
如何修改Vista桌面图标大小	51
如何改变Vista的评分	51
如何快速打开Vista的任务管理器	52
如何彻底关闭侧边栏	52
如何关闭任务栏缩略图功能	53
如何关闭玻璃显示特效	53
如何个性化Vista	53
如何寻找丢失的主题	54
如何找回消失的语言栏	55
如何让“Flip3D”快捷栏重现启动栏	55
如何保护重要数据不被搜索到	56
“运行”命令消失该怎么办	57
关闭服务前等待时间太长	58
关闭程序与进程前等待时间太长	58
关机时应用程序不能自动结束	59
找不到手写输入面板	60
桌面占用系统资源大	60
窗口弹出速度为何缓慢	60
删除不需要的文件夹	61
从系统还原中夺回空间	61



目录

禁用Vista中的本地组策略	63
删除已激活的当前用户账号	64
用管理员身份打开命令行窗口	64
神奇的家长控制功能	64

2.2 Windows XP..... 69

如何在DOS下安装Windows XP	69
为何Windows XP的安装速度过慢.....	69
为何不能顺利安装Windows XP.....	69
为何无法安装SP2系统补丁	70
为何无法安装冲击波补丁	70
如何注册已安装的更新	70
如何将SP2集成到安装程序中	71
系统为何频繁重启	72
为何开机自检无法通过	72
如何改回默认的登录方式	72
如何恢复Windows XP的欢迎界面.....	73
如何制作Windows XP启动盘.....	73
如何提高Windows XP系统性能.....	73
为何无法快速切换用户	74
如何以Administrator账户登录	74
如何删除管理员账户下的程序	75
为何无法更改用户图片	75
如何找回Administrator账户密码	75
如何对文件进行加密	76
如何找回目录权限	76
如何在Windows XP中共享文件.....	77
如何为共享文件夹设置权限	77
怎样禁止局域网用户使用光驱	78
如何恢复Windows XP样式.....	78
如何找回桌面图标的透明效果	78
如何找回Windows XP的任务窗格.....	79
为何无法随意拖动任务栏	79
如何找回消失的语言栏	79
怎样解决任务栏不显示内容	79
无法呼出任务管理器该怎么办	80
任务栏管理器被禁用该怎么办	80



如何恢复原来的任务管理器	81
系统中没有音量控制该怎么办	81
如何隐藏托盘处的图标	81
如何更改临时文件夹的路径	82
如何取消磁盘扫描程序	82
为何修复系统导致Office无法使用	82
为何不能访问Windows Installer服务	83
文件属性无法修改该怎么办	83
如何恢复系统的搜索功能	84
为何无法执行“磁盘碎片整理程序”	84
为何运行组策略时提示没有权限	85
为何“我的文档”无法打开	85
为何系统自带刻录功能无法使用	85
如何修改文件夹的打开方式	86
文件夹属性被修改该怎么办	86

第3章 常用软件故障排除速查 87

3.1 OFFICE办公相关 87

解决Word打开错误问题	87
Word快速定位到上次编辑位置	87
Word快速插入当前日期或时间	88
Word快速多次使用格式刷	88
Word快速打印多页表格标题	88
没有Word照样可以打开DOC文件	89
Word快速将文本提升为标题	89
Word快速改变文本字号	89
Word快速取消自动编号	90
如何自动插入页码	90
如何用Word文档动态统计字数	90
如何即时进行英汉互译	91
如何实时更新语法字库	91
让Word自动备份文件	91
如何去掉提示对话框	92
关闭自动替换超链接功能	92
Word运行过程中自动关闭	92
为什么部分字符更改影响整个段落	93



在Word中插入Excel表格	93
Word文档中如何进行简便排序	93
怎么才能不自动套用上文的格式	94
Word 2003里上下标输入小窍门	94
在文档中转换未知字体	95
将样式模板复制给其他文档	95
在Word 2003中输入条形码	96
不让你的Word文件丢失	96
调整汉字与英文间的距离	97
怎样将样式传给其他文档	97
怎样对文档进行加密	97
怎样逆页序打印	98
避免打印出不必要的附加信息	98
如何禁止输入法自动打开	98
如何修复Office助手	99
如何添加公式编辑器	99
让Excel自动调整字号	99
让工作表中的零值不显示	100
快速移动Excel中的计算结果	100
快速删除工作表中的特定数据	100
快速输入带有部分重复的数据内容	101
用颜色对数据进行分类显示	101
处理遗忘了保护密码的工作表	102
对数值进行排序	102
怎样计算选中区域的平均值	102
如何使用SUM函数进行跨表求和	103
使用选择性粘贴完成特殊效果	103
在Excel中快速计算最大值	104
快速显示或隐藏表中的列	104
让单元格中的数据记录全部显示	104
快速在演示文稿中复制幻灯片	105
快速更改幻灯片顺序	105
显示被隐藏的幻灯片	105
解决标题模板不能使用的问题	106
设置打印幻灯片的大小	106
解决打印时文本超出页面边缘	106
在两个监视器上运行演示文稿	107



怎样确保幻灯片播放时不变形	107
如何设置放映幻灯片的大小	107
播放中途随意显示空白画面	108

3.2 多媒体播放 108

暴风影音版播放RM文件不正常	108
频繁出现Real媒体的播放问题	109
暴风影音播放卡拉OK时没有人声	109
暴风影音音频和视频不同步	109
暴风影音播放DVD出现两个窗口	110
暴风影音播放HDTV无图像	110
Kmplayer实现中英文双字幕	110
Kmplayer拖动MOV文件停顿明显	110
Kmplayer播放影片CPU占用100%	110
Kmplayer中无法进行Vobsub设置	111
Kmplayer显示多字幕时画面停顿	112
Kmplayer实现歌词同步	112
让Kmplayer去除音乐中的人声	112
解决Kmplayer双声道问题	113
避免Kmplayer的字幕遮盖视频	113
清除QuickTime卸载后遗留在控制面板中的图标	113
如何不让Foobar播放列表不被覆盖	113
千千静听播放器歌词总显示广告	114
扩展名为ISO的DVD电影如何观看	114
不让Real Player弹出广告	114
彻底卸载RealOne Player播放器	114
关闭RealOne显示内存不能为“Read”	115
批量更改歌曲的标题	115
卸载Media Player 11	116
直接启动Real Player而不显示浏览器	116

3.3 图形图像 116

ACDSee打开图片总会报错	117
ACDSee 5.0中的出错提示	117
如何清除ACDSee路径历史记录	117
为何ACDSee缩略图会出错	118
加快ACDSee8的启动速度	118
解决新安装字体无法显示	118



Photoshop中为何会出现半个汉字	119
如何解决3D Max4.0作图区异常现象	119
CorelDRAW中为何无法选取字体	119
如何打开JP2文件	119
如何更改Ulead COOL 3D创建的图像尺寸	120
AutoCAD缺少文件该怎么办	120
AutoCAD中的中文显示问题	120
AutoCAD中的字体显示问题	121
为何无法正常打印AutoCAD中的图形	121
如何清除Dreamwear MX中的乱码	121
OCR软件无法识别图像	121
为何导出的文档里中文显示不正常	122

第4章 硬件故障排除速查 123

4.1 CPU与主板 123

二级缓存导致的死机故障	123
CPU为何有两个温度	123
CPU电压为何不一致	124
CPU风扇转速显示为零	124
开启Pentium D 820 EIST功能	124
酷睿2处理器降频	125
双核处理器只显示一个核心	125
Intel整合主板无法调整动态显存	125
智能风扇为啥一点也不“智能”	126
老版975主板支持“扣肉”	126
如何开启nForce5主板的NCQ功能	126
解决硬件监测提示问题	127
系统时间显示不正常	127
P965主板不支持双显卡	127
不同颜色的SATA接口有何区别	128
8Pin供电接口只接4Pin	128
插上电源线电脑立即启动	129
鉴别主板是否支持大硬盘	129
计算机进入睡眠状态时出错	130
清除CMOS后仍无法启动	130



目录

4.2 内存、硬盘与数据存储 131

内存不兼容造成重启故障	131
开机检测内存时重启	131
升级内存会影响双通道	132
内存容量显示不正确	132
内存条SPD损坏	132
为何出现ESCD更新错误	133
异步实现内存原始工作频率	133
硬盘无法被BIOS识别	133
磁盘碎片整理失败	134
找回格式化后的数据	134
屏蔽烦人的软驱提示	135
硬盘不能正常写入数据	135
SATA硬盘工作速度133MB/S	136
硬盘不能使用ATA133模式	136
桥接IDE的问题	136
电脑使用过程中硬盘无响应	137
安装双硬盘盘符交错	137
更换硬盘后盘符错乱	138
硬盘噪音为何会变大	138
SATA硬盘做Ghost问题	138
硬盘分区消失是何故	139
硬盘的传输速度波动幅度偏大	139
C盘空间莫名其妙地减少	140
硬盘盒认不出大硬盘	140
启动两次才能识别硬盘	141
硬盘总是读个不停。	141
隐藏硬盘上的坏道	141
如何处理硬盘坏道	142
格式化会否影响硬盘寿命	143
硬盘频繁出现坏簇	143
硬盘实际容量比标准容量小	144
老主板使用大容量硬盘	144
Windows XP不能安装SATA硬盘	145

4.3 显示设备 146

更换显卡后无法设置分辨率	146
--------------------	-----



目录

显卡无法实现双屏显示	146
游戏帧数不高	147
无法打开D3D和AGP加速	147
如何实现更多的分辨率选择	147
显卡超频后出现游戏不流畅现象	148
显卡数字接口连接出现的问题	148
集成主板安装独立显卡后无显示	148
显卡性能明显偏低	148
显卡花屏与供电不足是否有关系	149
显卡不支持VTF	149
X800不能打开动态模糊效果	150
X550显卡频繁重置	150
显卡的AGP Aperture Size	151
重插显卡才能正常启动	151
在游戏中看不见文字	151
LCD左右边有黑边	152
液晶显示器能使用多长时间	152
液晶屏幕闪烁的原因	152
如何清洁液晶显示器	153
LCD播放1080I/P的HDTV视频画质不理想	153
液晶显示器出现水波纹是怎么回事?	153
使用宽屏显示器后花屏	154
LCD屏幕上的小亮点是严重缺陷吗	154
显示器屏幕抖动	155
CRT显示器关闭后发出响声	155
认识屏幕分辨率	155
显示器该如何消磁	156
屏幕看起来有一层薄雾	157
显示器色彩为何偏红	157
显示器开启后有“啪”的声音	157
玩游戏时为何出现黑屏	158

4.4 音频设备

158

系统运行时突然没有声音	158
播放音乐总是出现爆音	159
5.1声卡不能使用5.1声道	159
5.1声道音箱只有两个喇叭响	159



如何彻底屏蔽主板集成的声卡	160
麦克风有很大的噪音	160
声卡经常没有声音	160
音箱接头碰到声卡会出现火花	161
任务栏音量控制图标丢失	161
超频后板载声卡不能使用	161
耳机为何会产生爆音	162
音箱频繁出现杂音	162

4.5 光驱 162

为何经常跳出CD-ROM出错提示	163
虚拟光驱造成的盘符混乱	163
700MB的文件能刻录到一张光盘中吗	163
为何不能制作4GB以上文件的镜像	164
为何只能用2倍速刻录光盘	164
为何我下载的EAC无法正常使用	164
DVD光驱为什么变成了CD光驱	165
为何DVD不能读盘了	165
为何看不到光驱盘符	166
为何刻录机无法打开DMA控制	166
为何出现光盘刻录数据验证失败	166
不同光盘刻录格式之间有何区别	167
DVD-R与DVD+R容量谁大	167
如何将MP3刻录成CD	168
怎样解决光驱读盘困难	168
在纯DOS下怎样使用光盘	169
刻录光盘时遇到“bufferunderrun”的错误信息	170

4.6 键盘与鼠标 170

开机找不到键盘是何原因	171
如何避免误按Caps lock键带来的输入错误	171
如何解决键盘粘连问题	171
为什么不能热插拔PS/2接口	172
无线鼠标、键盘之间的干扰	172
如何解决无线鼠标延迟问题	172
鼠标为何会出现乱动的情况	173
鼠标在一个方向上失灵该怎么办	173
如何鼠标左键失灵	174



目录

如何解决鼠标指针移动太快	174
光电鼠标灵敏度降低	175

4.7 电源、机箱、风扇

175

电源为何被烧毁	175
电脑自行开机故障的排除	176
电脑为何不能正常关机	176
电源引起的“怪病”	177
Reset键导致电脑无法启动	177
将USB闪存插入前置USB接口即黑屏	178

第5章 数码产品故障排除速查

179

5.1 数码相机

179

数码相机拍的照片模糊的原因	179
数码相机该如何做清洁	180
数码相片可以冲洗多大尺寸	180
数码相机浏览照片不正常	180
如何用OLYMPUS相机回放视频	181
数码相机不能使用闪光灯的处理	181
如何恢复数码相机中的照片	182

5.2 数码摄像机

183

用DV拍摄图像闪烁的问题	183
如何用DV清洁带清洁磁头	183
SP模式和LP模式有何区别	184
为何DV使用时经常自动停机	184
1394卡在DV中有何作用	185
电脑为何找不到DV设备	185
如何用DV录制电视信号	186
如何用两台DV进行磁带复制	186
DV电池应如何使用和维护	187

5.3 数码随身听

187

为何MP3播放APE文件出现爆音	187
电脑为何无法识别MP3播放器	188
MP3播放时为何会自动关机	188
为何某些WMA不能播放	189



目录

为何无法播放软件制作的MP3	189
为何播放某些MP3时会死机	189
合并歌词文件后为何会出现乱码	189
FM状态与电脑连接造成死机	190
为何格式化后无法正常工作	190
如何制作VBR的WMA和MP3	190
MP3能否被当作闪存使用	191
MP3格式化后为何不能工作	191
为何MP3录音时有噪音	191
为何某些MP3文件只能播放部分	192

5.4 笔记本电脑故障 192

鼠标与触控板的冲突问题	192
为何笔记本电脑风扇间歇启动	193
笔记本电脑如何输出视频	193
笔记本电脑为何启动缓慢	193
笔记本红外线接口如何使用	194
USB2.0接口为何工作不正常	194
笔记本电脑支持双屏显示吗	195
笔记本电脑如何快速恢复系统	195
如何进入笔记本电脑BIOS	195
如何解决笔记本电脑的散热问题	196

第6章 电脑上网故障排除速查 197

6.1 ADSL拨号网络 197

如何让XP的拨号连接实现自动拨号	197
为何ADSL指示灯正常也掉线	197
ADSL为何总是自动掉线	198
为何使用ADSL上网时部分站点上不去	198
为何无法配置ADSL Modem	199
为何连接优化后“访问”困难	199
为何重新拨号后无法找到网络	200
异地ADSL Modem为何不能使用	201
为何无法使用拨号软件进行拨号	201

6.2 网页浏览 201

浏览器显示乱码该怎么办	201
-------------------	-----