



像他们一样

感恩·责任·忠诚

丛书主编 邢群麟 张保文

本书主编 闫瑞娟



中国电力出版社

www.cepp.com.cn



像他们一样

感恩·责任·忠诚



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本书以感恩、责任、忠诚为主题,总结了各行各业优秀楷模的杰出事迹,撷取了他们的精彩语录,并结合当下的时代特征及职场定位书写了具有针对性的职场感言,是个人学习榜样、规划职业生涯的范本,也是企业提升员工职业素养、弘扬企业文化的权威而精彩的读本。

图书在版编目(CIP)数据

像他们一样:感动中国优秀楷模巡礼.感恩、责任、忠诚/邢群麟,张保文主编;闫瑞娟编. — 北京:中国电力出版社,2010.5
ISBN 978-7-5123-0436-9

I. ①像… II. ①邢… ②张… ③闫… III. ①英雄模范事迹-中国-现代 IV. ①K820.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第087383号

中国电力出版社出版、发行

北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>

责任编辑:李卫东

责任校对:太兴华 责任印制:邹树群

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2010年7月第1版·2010年7月北京第1次印刷

880mm×1230mm 32开本·4 875印张·99千字

总序

共和国走过的60年中，涌现出了许许多多的优秀榜样。

榜样的力量是无穷的，王进喜、李素丽、陈景润、徐虎、王选、中国女排……虽然这些名字已经有些陌生，但他们身上所闪现的职业精神，他们的风范和人格魅力，对于今天的我们来说，仍是一笔极其宝贵的精神财富。他们当中有白手起家艰苦奋斗的企业家，有几十年孜孜以求的科学家，还有不畏艰辛、救死扶伤的白衣天使——但更多的是奋斗在生产第一线的普通劳动者，或许他们终生默默无闻，却在自己平凡的岗位上为社会作出了巨大的贡献。

他们是时代精神的缩影，构成了一个时代的记忆，代表着我们未来努力的方向，是我们工作生活的旗帜和标杆。

当今世界，伴随着科学技术的迅猛发展，各大企业之间的竞争也愈演愈烈。然而所有的竞争，归根结底都是人才的竞争。可以这么说，企业员工的优秀程度在一定程度上决定了企业的发展高度。谁拥有了人才谁就拥有了制胜的王牌。除了少数突出的模范，企业更需要众多优秀的普通员工，而从这些优秀的榜样身上汲取成长的力量就是最好的途径之一。

英国学者菲尔丁说：“典范比教育更快，更能强烈地铭刻在人们心里。”好的榜样可以鼓舞人，塑造人、开发人、催人奋进。每个人都应当努力寻找榜样、学习榜样，甚至成为别人的榜样。

而且对榜样的学习也有“规模效益”，学习榜样的人越多，榜样的感召力就越大，对于企业来说，集体学习榜样，就会形成一种人人争做榜样的积极文化，这对于企业实现永续发展有着不可估量的重要意义。

有鉴于此，我们以各行各业的先进人物为代表，总结提炼了他们的敬业精神、责任意识、创新能力、执行理念、团队观念等方面的优秀品质，编写了《感动中国优秀楷模巡礼》这套丛书，旨在为社会各行各业提升员工职业素养，弘扬企业文化提供一个权威、实用而精彩的读本。愿本套丛书的出版，能够为社会和企业的发展，员工个人的事业成功起到积极的推动作用。

本套丛书中涉及的众多先进人物事迹是从多种公开的资料中收集整理而来，在此对所有提供资料的相关机构和个人表示感谢。由于内容时空跨度大，触及内容广，虽经认真核对但仍难免存有不确切之处，恳请广大读者给予批评指正。

编 者

2010年5月于北京

本书导读

不是每个人都能成为政治领袖或成功商人，我们大多数人所从事的都是平凡的工作。但是有这么一群人，在自己平凡的岗位上默默耕耘，作出了非凡的贡献。更为可贵的是他们的成就和荣誉并非源于绝好的天赋和优厚的工作条件，而是在与我们一样普通甚至更为艰苦的条件下取得的。

他们有着一颗感恩的心，把工作当成企业赠予自己的礼物，努力寻找工作的意义，用自己的进步推进企业的发展；他们把工作当成信仰，把责任当成内心的坚守，用责任心撑起企业的一片天；他们怀有一颗赤胆忠心，立足自己的岗位，忠于自己的事业，用生命托起事业的高度。他们以最令人信服和尊敬的方式、用优秀的职业精神照亮了自己的前程，也为我们提供了可资学习的范本。

感恩因爱而生，又孕育着希望。是爱让我们感受到了温暖和慰藉，从而心生感恩，又自觉地将这份爱融入工作、生活中，传递

忠诚，是一种矢志不移的道德情操。忠诚具有强烈的感召力，使你在看似平凡的工作岗位上找到应该遵循的意义和价值目标。重拾忠诚这一高贵品质，助你在职场舞台上开出绚烂的生命之花。

感恩、责任、忠诚共同组成了现代企业员工职业精神的基石，其中蕴涵的精神力量推动着大家在工作中的不断成长。具备了这些优秀的职业精神，你也能够脱颖而出成为佼佼者！

Contents 目录

总 序

本书导读

感恩篇

第一章 感恩是一种工作智慧..... 2

● 刘博涛 工作就是积累经验和技能 3

● 胡 健 感恩为你赢得机会 6

● 刘焕荣 感恩让你从工作中找到快乐 9

● 邵丽华 会感恩的人才会享受工作 12

● 白方礼 感恩成就事业和生命的高度 15

第二章 感恩企业 推动企业发展..... 18

● 程军荣 企业是实现自我价值的舞台 19

● 邓建军 将个人发展融入企业发展 22

● 赵智林 积极迎接困难和挑战 25

● 张力生 和企业一同成长 28

● 谭铁牛 知恩 感恩 报恩 31

第三章 感恩是成功的内在驱动力..... 34

● 刘发根 主动学习提升自我 35

● 孟令华 用心做自己的工作 38

● 于明君 时刻保持进取心 41

- 苏波清 不断地追求卓越 44
- 郑久强 感恩为勤奋加足动力 46

责任篇

第四章 责任是一种坚守..... 50

- 叶 清 担当责任 做好分内事 51
- 马永顺 我这匹“马”还能拉几年套 54
- 王永军 使命与责任同在 56
- 沈 浩 到小岗村不是来镀金 58
- 马汉伟 我爱这个地方 62

第五章 让主人翁精神落到实处..... 65

- 许振超 做好自己的本职工作 66
- 王进喜 拼命也要拿下大油田 69
- 李新民 影响和带动别人 72
- 孔祥瑞 为企业创造价值是员工的责任 75
- 刘禄祥 引领企业向前发展 78

第六章 用行动诠释责任..... 81

- 胡永钦 承担更多责任 才能取得更大成就 82
- 邵开成 点点滴滴着手 认认真真干事 85

Contents 目录

● 李黄玺 用行动诠释责任	88
● 叶 欣 把工作做到最好	91
● 袁政海 责任提升能力	94

忠诚篇

第七章 忠诚 流淌在血液里的使命感..... 98

● 邱光华 忠诚是我的天职	99
● 牛玉儒 人民的利益高于天	102
● 汪宏辉 忠于企业 抵制诱惑	105
● 赵雪芳 病人的生命就是我事业的生命	108
● 宋鱼水 忠于工作就是忠于自己内心	110

第八章 视岗位如生命..... 113

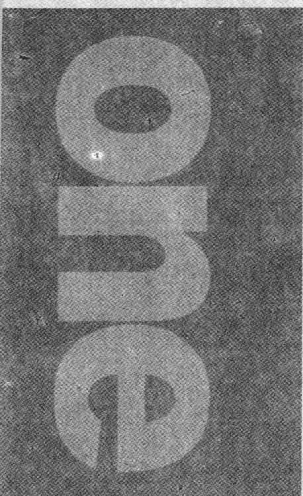
● 张宜华 忠实的绿色守护神	114
● 王 涛 企业在我心中	117
● 朱广英 忠诚让岗位闪光	120
● 郭雅云 做好在岗的每一天	123
● 谭千秋 用生命铸就忠诚	126

第九章 忠于自己的事业..... 128

● 吴天祥 忠于岗位 拿出成绩	129
-----------------------	-----

● 方永刚 用生命捍卫事业	132
● 王忠诚 在状元榜刻上“中国”两个字	135
● 孔凡全 有危险我先来	138
● 任长霞 事业是我人生最大的追求	141
后记.....	144

感动中国
优秀楷模巡礼



感恩篇



第一章

感恩是一种工作智慧

章前小语

感恩是一种生活态度。在工作中，你大可以抱怨工作的单调无聊，也可以抱怨岗位的平庸不起眼，但是你或许不会知道工作经验的累积、工作乐趣的体验、人生机遇的获得都在“理所当然”的抱怨声中离你远去。

感恩是一种处世哲学，也是工作、生活中的大智慧。感恩不纯粹是一种心理安慰，也不是对现实的逃避，更不是阿Q的精神胜利法。感恩，是一种歌唱生活的方式，它来自对生活的热爱与希望。感恩，是一种闪光的智慧，它的光芒将惠及工作的方方面面。对生活时时怀有一份感恩的心情，能使自己永远保持健康的心态、完美的人格和进取的信念。

感恩是一个温馨的字眼，更是一种美好的感情，学会感恩便是掌握了促使事业成功的金钥匙，生活也将呈现崭新的一面。

刘博涛 工作就是积累经验和技能

事迹回放

刘博涛，北京亨得利钟表公司的普通店员，全国五一劳动奖章获得者，还多次被评为公司的“经济技术创新标兵”。

从小就喜欢摆弄手表的刘博涛，如愿以偿地得到了在著名的亨得利钟表公司上班的机会。他对工作认真负责，凭借出色的业绩和良好的工作态度，当上了大客户经理。

一次，有一位内蒙古顾客从刘博涛这买了块手表，但是没过多久，客人就打电话过来声称手表坏了。刚买不久就出现了问题，顾客肯定心里会很有怨气，如果找不到出故障的原因所在，刘博涛心里也不舒坦。于是，刘博涛建议这位顾客把表拿回来进行检查，给顾客一个交代，也给自己一个明白。顾客把表拿来后，刘博涛经过细心检查发现并没有质量问题，是因为顾客把表和带磁的东西放在一起，导致表被磁化而影响了正常使用。修完表后，刘博涛详细地给顾客讲解了表的使用和保养方面的知识。顾客被刘博涛的耐心和热情感动了，临走时拿出一万元现金作为酬谢，但刘博涛说：“为顾客解决问题是我的本职工作，这是我的责任。”于是他坚决拒绝了顾客的现金馈赠，从此两人成

感恩篇

刘博涛

工作就是积累经验和技能

6

了好朋友。

还有一次，一个脾气暴躁的顾客，因为表链出了问题而大发雷霆并扬言要摔表，刘博涛对其好言相劝，并耐心地进行沟通协商，最终向总店申请了价值3000元的新表链，才安抚了这位顾客，妥善地处理了问题。

在二十几年的营业员生涯中，刘博涛遇到的各种情况已是不可胜数，他总是能够冷静下来，耐心地为顾客解决问题，因为在他的心里，工作中的任何困难都是对自己的考验，也是锻炼沟通能力和处理问题能力的机会。

有许多顾客专跟着刘博涛走，他调到哪个店里，顾客就到哪个店里买东西。2007年刘博涛创下1.8亿元的业内营业额的最高水平。

职场感言

高贤峰博士有一个著名的“岗位股份制公司”理论：我们假设每一个工作岗位都是一个股份制公司，老板和员工是两个股东，其中老板向岗位股份制公司投入货币资本，表现为资金、厂房、设备、土地等，要求回报的是利润；而员工则向岗位股份制公司投入人力资本，表现为知识、经验、技能等，要求回报的首先是知识、经验、技能。

一个心怀感恩的员工无不是把岗位当成自己的公司，把自己的工作当成付出努力、提升自我的平台。结果他们多干一份工作，

就多积累一次经验；克服一个困难，就争取了一次技能提升的机会。最终，知识、经验、技能大大提升，报酬的提高也就有了根本的保证。

事实上，许多成功人士所拥有的非凡的创造能力、高超的决策能力和敏锐的洞察能力，也都是在长期的工作中学习和积累得来的。

美国著名作家阿尔伯特·哈伯德说：“工作所给你的，要比你为它付出的更多。如果你将工作视为一种积极的学习体验，那么，每一项工作中都包含着许多个人成长的机会。”

每一份工作都是在为成功积聚资本，每一份工作都为我们提供了广阔的发展空间即使工作环境不尽如人意，但总能使我们从成功中收获喜悦和成长，从失败中吸取经验和教训。所以，付出得越多，从工作中学到得也越多，你的工作也会做得更出色。

劳动者语录

要做成一件事，就一定要付出。

——刘博涛

胡 健 感恩为你赢得机会

事迹回放

胡健，邯郸钢铁集团的高级技术主管，被评为邯钢十大岗位操作能手，省五一劳动奖章获得者，省劳动模范，还曾两次荣获邯钢技术比武大赛状元。

1997年，胡健从包头钢铁学院毕业，来到了邯钢。当时邯钢正发展得如火如荼，全国企业都在开展学习邯钢的活动，能成为邯钢的一员，胡健感到十分荣幸，也更加激发了他的工作热情。初到邯钢时，他努力地向前辈们学习实践经验，脏活、累活抢着干，赢得了师傅们的交口称赞。

出于对邯钢的感恩之情，胡健勤学苦干，机会很快就光临了这个年轻小伙子的身上。1998年，邯钢从德国西马克公司引进了一条连铸连轧生产线，这是国家立项的冶金行业最大的紧凑式带钢轧制生产线。筹建该项目时，既有专业知识，又有实践经验，并且热爱邯钢的胡健就成了不二人选。接下任务后，摆在胡健面前的第一道难关就是要弄懂和熟知大量资料。这些资料是英文的，汇集了大量钢铁专业词汇，十分枯燥难懂。怎么办？只有像蚂蚁啃骨头一样，坚持一个词一个词地抠。可没多久，筹建处专管技