

应用型物流管理 “十二五” 系列规划教材

运输作业实务

李如姣 主编



把课堂还给学生，让学生主宰课堂

行业专家与教育专家通过头脑风暴汇集思路



化学工业出版社

应用型物流管理“十二五”系列规划教材

运输作业实务

李如姣 主 编

冼碧霞 刘淑霞 副主编

常州大学图书馆
藏书章



化学工业出版社

北京

本书是应用型物流管理“十二五”系列规划教材之一,教材以“任务驱动,行为引导”为核心指导思想,以模拟物流公司为载体,以企业的主要业务活动为线条,将各种运输方式有共性与代表性的若干项典型工作任务汇集成一个模块内容,形成了五大模块;第一模块为“接单”,第二模块为“运费计算”,第三模块为“货物配(装)载”,第四模块为“填单”,第五模块为“保险与索赔”。每一个模块包括4个技能训练任务,分别阐述了水路运输、公路运输、航空运输和铁路运输中与模块相关的业务内容。

本书主要适用于应用型学校物流专业与电子商务专业及其他相关专业的学生,也可以作为物流行业相关人员培训学习的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

运输作业实务/李如姣主编. —北京:化学工业出版社,2010.3

应用型物流管理“十二五”系列规划教材

ISBN 978-7-122-07198-9

I. 运… II. 李… III. 物流-货物运输-专业学校-教材 IV. F252

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第002737号

责任编辑:宋湘玲

文字编辑:李曦

责任校对:蒋宇

装帧设计:尹琳琳

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 装:大厂聚鑫印刷有限责任公司

787mm×1092mm 1/16 印张8 $\frac{3}{4}$ 字数211千字 2010年2月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:18.00元

版权所有 违者必究

编写说明

按照教育部关于《21 世纪职业教育发展纲要指导》，中等职业教育课程理论课与实践课的比例为 1:1，许多中等职业学校也经常强调要加大实践教学。实际上，在以文科类为主的中等职业学校中，绝大多数的学校只能尽量实现教育部“理论课与实践课的比例为 1:1”的教学方式，因为文科类与理工科类不同，理工科类容易达到“理论课与实践课为 1:1”比例，而文科类则难以达到。造成这一现状的主要原因是文科类专业的教材理论较多、实训较少。我们知道从满足社会需求来看，职业教育侧重培养生产、服务和管理第一线的应用型职业人才，作为不同于普通教育的另外一种类型的教育，职业教育有着自己独特的规律和特点。因此，我们的教材就应该具有自己职业教育的特点，而不能完全照搬普通教育以学科体系为主的教材模式。

广州市商贸职业学校目前是广东省仅有的两所被省教育厅定为重点物流专业的学校之一。学校教师负责国家教育部组织的“现代物流专业紧缺人才培养培训教学指导方案”的主持和起草工作，完成了部分专业核心课程统编教材的编写工作，为国家中等职业学校现代物流专业的建设发挥了示范性作用。学校物流教师为了促进职业学校课程设置的改革，根据自身的办学特点以及物流企业对中职学生的职业技能要求，与时俱进，联合企业界的专家以及其他兄弟学校拟开发出一套适合中职学生使用的应用型物流管理“十二五”系列规划教材。本套教材共计 11 本，分别是《走进物流》、《仓储作业实务》、《运输作业实务》、《物流机械设施与设备》、《物流地理》、《物流客户服务操作实务》、《国际货代与通关》、《物流营销操作实务》、《物流法律法规》、《物流综合实训》、《物流礼仪操作实务》，分三批出版。

本套教材的基本编写思路如下。

1. 根据物流专业毕业学生的主要去向，确定将来物流专业学生就业的岗位群。

2. 先后邀请物流行业专家与物流教育界的专家，分析岗位群各工作岗位的工作任务。

① 曾先后邀请了 14 位来自不同物流企业，不同岗位的物流行业专家，进行了三次工作任务分析会。这些行业专家的工作主要覆盖了仓储、铁路运输、公路运输、报关、营销、客服和配送等岗位。职务都是企业的中层管理人员和主管。采取头脑风暴法让各位专家充分发表各自的意见，然后将这些意见用 EXCEL 电子表格完整记录下来。

② 行业专家岗位分析完成之后，又邀请了 10 位从事物流专业相关学科教学的教育专家，对行业专家分析出来的岗位任务，从课程的构建、教学的要求，进行分析整理，确定了公共专业模块课程和专业模块课程。

3. 从这些经过行业专家及教育专家分析整理过的工作任务中筛选出具有共性与代表性的若干项典型工作任务。

4. 根据典型工作任务，构建课程结构。将与某一岗位相关联的典型任务构建成一个专业方向课程，将与多个岗位相关联的典型工作任务构建成专业通用模块的课程。

5. 为已确定的课程编写课程标准，明确课程的目标、内容和要求。

6. 根据课程标准，组织老师编写教材内容。

本套教材的主要特点如下。

1. 教材体现了广州市商贸职业学校教师独创的教学方法——PIPA [过程 (Program)、

仿真 (Imitation)、实践 (Practice)、任务 (Assignment)] 教学法。

2. 教材的结构打破了学科体系的模式, 坚持“任务驱动、行动引导”的指导思想, 将教材构建成七个部分, 它们分别是【行动目标】、【行动准备】、【行动过程】、【行动锦囊】、【行动链接】、【行动评价】和【行动加固】。教师在【行动过程】中下达任务书后, 学生根据【行动锦囊】和【行动链接】以团队合作 (情景模拟、集体讨论、小组竞赛、角色扮演、项目教学法、案例教学法、仿真教学法等) 的方式完成任务。【行动锦囊】没有完整的理论体系描述, 主要是完成任务的相关理论知识的精髓, 用来启发学生思维和引导学生完成任务书的内容。

3. 教材转变了教师在教学活动中的角色, 即由传统的主角、教学的组织领导者变为教学活动的引导者、学习辅导者和主持人。教师不再使学生处于被动地位, 而使其处于积极的、独立的地位; 教师不仅是给学生灌输知识, 还使学生的手和心都动起来, 让学生独立自主地设计完成自己的学习任务, 充分体现了教师的主导地位、学生的主体地位, 更侧重于培养学生的联想与想象能力、分析推理能力、人际交往能力、口头表达能力、社会责任感以及创新能力。实现了“把课堂还给学生, 让学生主宰课堂”, 教师不该讲的不讲, 学生学会了的不讲, 自己会解决的不讲。

4. 教材编写以校企合作、工学结合培养专业技能人才为目标, 注重能力本位的原则, 力求突出“理论够用、重在实操”和“简单明了、方便实用”的特色, 内容具有较强的应用性和针对性。编写的目的主要是为了培养具有良好职业道德、具有一定理论知识、具有较强操作和实践能力的、为企业所欢迎的技能应用型物流作业操作人才。

5. 教材图文并茂, 以提高学生的学习兴趣, 加深学生对运输作业知识的理解与掌握。教材配置专门的 PPT 和视频资料 (如需要该资料请联系 sxl_2004@126.com 或 48370924@qq.com), 以满足教师教学与学生自学的需要。此套教材极大地方便了教师的备课和授课, 也改变了教师课堂上仅凭一张嘴、一块黑板、几根粉笔的传统授课模式, 在一定程度上减轻了教师的授课压力。

本套教材中, 我们极大范围内考虑了实操的可能性, 有许多实训项目都可以在教室直接进行, 如果有些项目必须在实训室做而学校暂时又没有物流实训室, 可用模拟的实训场地来代替。

本套教材是职业学校物流专业课程有效性教学改革初步探讨, 还有许多不成熟和有待完善的地方, 敬请各位同仁提出宝贵的意见, 以便修订时加以完善。

应用型物流管理“十二五”系列规划教材编审委员会

2009 年 12 月

前 言

运输是物流活动中的一个重要因素,“运输作业实务”是应用型学校物流专业的核心课程。由于运输活动本身的特殊性,它的实务操作性非常强。应用型学校要找到一本比较适合教材存在一定的困难。广州市商贸职业学校目前是广东省仅有的两所被省教育厅定为重点物流专业的学校之一。学校教师负责国家教育部组织的“现代物流专业紧缺人才培养培训教学指导方案”的主持和起草工作,完成了部分专业核心课程统编教材的编写工作,为国家职业学校现代物流专业的建设发挥了示范性作用。广州市商贸职业学校物流专业教师为了促进职业学校课程设置的改革,根据自身的办学特点以及物流企业对职业学校的学生的职业技能要求,与时俱进,联合企业界的专家以及其他兄弟学校开发出一套适合于职业学校使用的应用型物流管理“十二五”系列规划教材,“运输作业实务”就是其中的一本。

教材打破了以往的常规思维,没有繁琐的理论描述,注重实际操作,突出以培养学生的职业核心能力为本位,以教案的形式呈现在读者面前,基本思路与特点如下。

(1) 本书以模拟物流公司为载体,以企业的主要业务活动为线条,将各种运输方式有共性与代表性的若干项典型工作任务汇集成一个模块内容,形成了五大模块,分别是:接单——运费计算——货物配(装)载——填单——保险与索赔。每一个模块包括4个技能训练任务,分别阐述了水路运输、公路运输、航空运输和铁路运输中与模块相关的业务内容。

(2) 以“任务驱动,行为引导”为核心指导思想。

(3) 理论强调实用、够用、好用,以教案的形式出现,一方面方便教师的备课,另一方面又给教师和学生留下了不断拓展的空间。

(4) 教材体现了“角色扮演法”、“情景模拟法”、“项目教学法”、“理实一体法”、“模拟公司法”等现代的教学方法,充分发挥了学生的主导性,将课堂真正还给了学生。同时对学生的课堂表现给予必要的评价,极大激发了学生的积极性。

(5) 教材每一个技能训练配有专门的课件(如有需要请联系 sxl_2004@126.com 或 48370924@qq.com),课件不是对教材的内容进行简单的复制,而是对教材进行了丰富和拓展,做到图文并茂,方便了教师授课。必要时还有视频播放。

本书由李如姣担任主编并最终统稿和定稿,其中绪论、水路运输的内容由李如姣编写;公路运输的内容由刘淑霞编写;航空运输的内容由冼碧霞编写;铁路运输的内容由李如姣和刘俊喜共同编写。本书主要适用于应用型物流专业与电子商务专业及其他相关专业的教学,也可以作为物流行业相关人员培训学习的参考用书和培训用书。

由于我们水平有限,同时此种教学模式也是我们从事“理实一体化教学”的探索,书中难免有不足之处,敬请各位同行和前辈指正。同时,我们在今后的教学中也会不断地完善此书,做到与时俱进。

编 者

2009年12月

目 录

绪论 各种运输方式的选择	1
第一模块 接单	6
技能训练任务一 水路运输如何办理接单手续	6
技能训练任务二 公路运输如何办理接单手续	13
技能训练任务三 航空运输如何办理接单手续	21
技能训练任务四 铁路运输发送作业	26
第二模块 运费计算	31
技能训练任务一 水路运输的运费计算	31
技能训练任务二 公路运输的运费计算	36
技能训练任务三 航空运输的运费计算	40
技能训练任务四 铁路运输的运费计算	43
第三模块 货物配（装）载	51
技能训练任务一 水路运输货物进（出）港口与装（卸）船	51
技能训练任务二 公路运输货物的配载与交货	61
技能训练任务三 国际航空运输线路的设计和货物的分拣流程	67
技能训练任务四 铁路货运装车作业	71
第四模块 填单	75
技能训练任务一 水路运输各种单证的填写	75
技能训练任务二 公路运输的单证填写	85
技能训练任务三 航空运输的单证办理手续	95
技能训练任务四 铁路运输单证	102
第五模块 保险与索赔	111
技能训练任务一 水路运输货运事故与索赔	111
技能训练任务二 公路运输保险与索赔	116
技能训练任务三 航空运输的追踪与投诉、索赔处理	119
技能训练任务四 铁路运输的事故处理	125
参考文献	132

绪论 各种运输方式的选择

【行动目标】 目前我国常用的运输方式有水路、公路、航空、铁路和管道运输，除了管道运输外，本书在以后的技能训练中将会对其他四种运输方式的业务运作有一个较为详细的介绍。由于本教材采用的是广州市商贸职业学校独创的教学方法——PIPA [过程 (program)、仿真 (imitation)、实践 (practice)、任务 (assignment)] 教学法，因此我们在本行动中将组建一个物流公司，并以此公司为载体来开展各种具体的业务。同时通过本行动的操作，使我们对五种运输方式从总体上进行全面的了解。

通过本行动的学习和训练，你将能够：

- ① 了解五种运输方式的优缺点；
- ② 掌握选择运输方式需要考虑的因素和选择的原则；
- ③ 掌握如何从总体上选择各种运输方式；
- ④ 组建一个物流公司。

【行动准备】

- ① 多媒体教学系统（课件）。
- ② 张贴板 1 块、板钉一批、水笔若干支、书写卡片（不同形状若干）。
- ③ 上网或利用其他工具查找相关理论知识。



【行动过程】

组建一个物流公司——必达迅雷物流有限公司，公司自 1990 年成立以来，全力打造国际国内的仓储、运输等物流服务网络，形成了以广州为中心，范围辐射全国各地，并在北京、天津、成都、重庆、昆明、贵阳、西安、南宁、上海、深圳、海口、长沙、青岛、宁波等 20 多个城市开设分公司或营业部，承接全国各大城市的往返业务和国际远洋及航空业务，各地均有一定规模的仓库提供使用，拥有多种运输方式为客户服务。该公司的组织结构如图 0-1（上课时组织结构图可根据学生的设置具体确定，这里只作参考）所示。

第一步骤：教师下达任务书；

第二步骤：小组讨论和完成任务书任务；

第三步骤：小组成果展示。

每一组派一名代表将小组讨论的结果向大家展示，展示内容如下。

- ① 将讨论的成果（书写卡片）张贴在张贴板上或播放相关 PPT。
- ② 对内容进行讲解和分析。

第四步骤：教师对学生的行动进行点评和对知识内容进行总结。

① 根据学生的讨论和成果，统一确定公司为“必达迅雷物流有公司”，指出在该课程的学习中，以后各种行动都是建立在这个公司的基础之上的。

- ② 引出相关的行动锦囊。

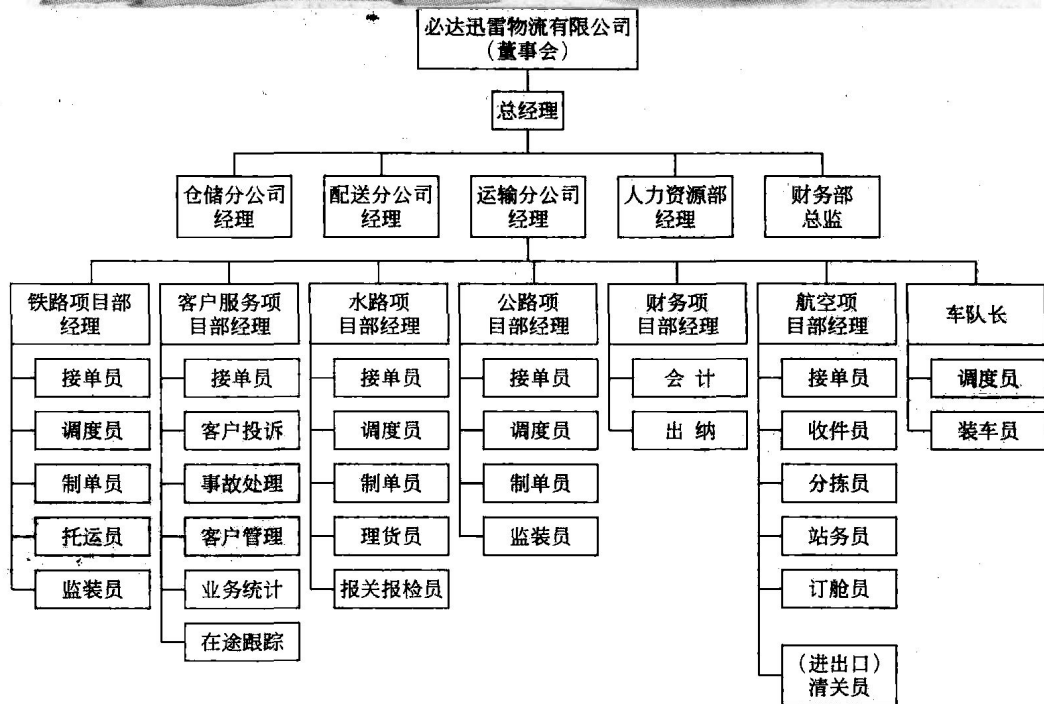


图 0-1 必达迅雷物流有限公司组织结构图

任务书

一、课前将学生分为 5 组，让每一组学生扮演一个物流公司，物流公司主要从事仓储并拥有多种运输方式为客户服务。各公司完成以下任务。

① 每一个公司为自己的公司命一个名称，并树立一个经营理念（例如：铁路通，让你的货物一路畅通！），说明理由。

② 画出公司的组织结构图，其中运输部门必须包括四个项目部（水路运输项目部、公路运输项目部、航空运输项目部、铁路运输项目部）。

③ 推选公司的主要领导。

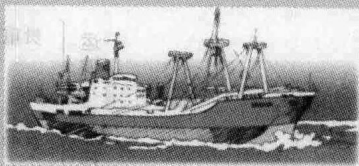
二、某公司有以下运输业务委托你公司进行托运，请为其选择合适的运输方式并说明理由。

① 把两箱急救药和一批鲜花从广州运到北京。

② 把一批煤炭从山西运到秦皇岛。

- ③ 把一批新鲜蔬菜从郊区运到市区。
- ④ 有一批钢材,要从重庆运到武汉。
- ⑤ 有15万吨石油需要从非洲某国运到我国上海。
- ⑥ 把我国西部大量的天然气运到以上海为主的东部地区。

(小组讨论并完成以上的任务,将讨论的结果写在书写卡片上或制作PPT,便于下一步的展示。)



【行动锦囊】

锦囊一 ○○○。选择运输方式主要考虑的因素

1. 运输数量

一般而言,15~20t以下的货物,采用公路运输;15~20t以上的货物,采用铁路运输;数百吨以上的原材料之类的货物,应选择水路运输。

2. 运输价格

就运输的价格来说,航空运输最昂贵,公路运输较贵,水路运输最便宜,铁路和管道也比较便宜。

3. 运输速度

一般来说,航空运输最快达到900~1000km/h;铁路运输80~250km/h;公路运输80~120km/h;水路中的河运运输8~20km/h,海运运输10~30n mile^①/h。同时在实际的运输中,由于受环境、经济等其他因素的影响,各种运输方式的服务速度是低于运输载体的技术速度的。

4. 货物性质

货物本身的性质对运输方式的选择也有一定的影响。

5. 运输距离

一般来说,200km以内,采用公路运输;200~500km的区域,采用铁路运输;500km以上根据具体情况采用水路或航空运输。

6. 运输的特别要求

特定的环境和客户的特殊要求对运输方式的选择起重要的作用,可不受常规的限制。

① 1n mile=1852m。

锦囊二

○○。 运输方式选择的原则 (图 0-2)

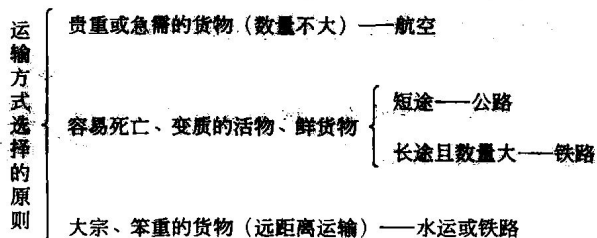


图 0-2 运输方式选择的原则

锦囊三

○○。 各种运输方式的优缺点 (表 0-1)

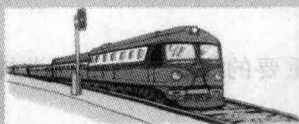
表 0-1 各种运输方式的优缺点

运输方式	速度	运量	运价	适合货物的特点	优点	缺点
航空运输 (飞机)	最快	少	最昂贵	贵重,急需,时间要求紧	速度快,包装简单	运费高,有重量限制
水路运输 (轮船)	最慢	最多	最便宜	大宗货物,时间宽松	价格便宜	速度慢,受气候影响大
公路运输 (汽车)	较慢	较少	较贵	灵活,量少,路程短	灵活,方便(door-to-door)	装载量小,不适合长途运输
铁路运输 (火车)	较快	较多	较便宜	量大,时间较紧	安全,可靠	中转作业时间长
管道运输 (管道)	连续	大	便宜	气体、液体、连续性强	货损货差少,连续运输	适用产品较少

【行动链接】

注意

- ① 本教材由于管道运输的特点,只探讨水路、公路、航空和铁路四种运输方式。
- ② 播放各种运输方式的图片(PPT播放)。



【行动评价】

() 班技能训练任务 () 评价表

被考评组别	被考评组别成员名单					
考评内容						
考评标准	项 目	分值/分	小组自我评价 (30%)	其他组别评价 (平均)(40%)	教师评价 (30%)	合计 (100%)
	参与讨论的积极性	25				
	语言表达	30				
	内容	15				
	团队的合作精神	15				
	沟通能力	15				
合 计		100				

【行动加图】

必达迅雷物流有公司有两批货物需要运往异地，一批是少量的精密仪器，客户要求2天内由北京运往昆明；另一批货物是电风扇，由北京运往山东某缺乏河流、铁路线不发达的山区。由于情况特殊，两批货物运输均不考虑节约运费，必达迅雷物流有公司制订的运输方案如下。

① 精密仪器采用火车运输。

② 电风扇采用汽车运输。

问题：请问必达迅雷物流有公司的运输方案可行吗？并简单分析原因。

第一模块 接 单

技能训练任务一 水路运输如何办理接单手续

【行动目标】 运输在整个物流体系中居于核心地位，它承担了物流所有动态功能中的很大一部分责任。水路运输是最早形成的运输方式之一，这种运输方式有着其他运输方式无可比拟的优越性和本身的特点。我们有必要首先了解如何办理接单手续。

通过本行动的学习和训练，你将能够：

- ① 懂得站在承运人的角度如何办理承运货物的业务；
- ② 了解从事水路运输需要的基本设施和条件；
- ③ 了解哪些货物适合水路运输；
- ④ 懂得如何将业务单据的信息录入运输系统。

【行动准备】

- (1) 角色分配（分组） 根据授课对象的具体情况让不同的学生担任不同的角色。
- (2) 教具 课件一个、张贴板一块、水笔若干支、板钉一批、书写卡片（不同形状若干），不同形状的纸箱若干。
- (3) 学生课前任务 将相关理论知识阅读一遍；上网或利用其他工具查找相关理论知识。

【行动过程】

第一步骤：教师下达任务（具体见任务书）。

第二步骤：小组讨论和完成任务书中的内容。

第三步骤：小组成果展示。

每一组派一名代表将小组讨论的结果向大家展示，展示内容如下。

① 将讨论的成果（书写卡片）张贴在张贴板上或播放 PPT。

② 对内容进行讲解和分析。

第四步骤：教师总结。

① 教师对学生的行动进行点评。

② 对知识内容进行总结。

③ 引出相关的行动锦囊。



任务书

公司现接到如下三批业务，交给水路运输项目部来完成。

① 从重庆运送 200t 盐（二级货物）到涪陵，已知运价里程为 120km，停泊基价为 1.5 元/吨。

② 从上海港运 1000t 水泥（四级货物）到青岛，已知运价里程为 404n mile，停泊基价为 2.60 元/吨。

③ 上海某公司向日本出口鸡肉 23t, 共需装 1200 箱, 每箱毛重 20kg, 每箱体积为 $20\text{cm} \times 20\text{cm} \times 25\text{cm}$ 。该货物对应的上海到神户航线的运价为 100 美元/运费吨, 计费标准为 W/M, 另加收燃油附加费 10 美元/运费吨、港口附加费 12 美元/运费吨。

请水路运输项目部完成以下任务。

① 请水路运输项目部完成以上业务的接单手续。

② 请为业务③制作货物标志。

(小组讨论完成以上的任务, 并将讨论的结果写在书写卡片上或制作 PPT, 便于下一步的展示。)



【行动锦囊】

锦囊一

○○。水路运输的分类 (图 1-1)

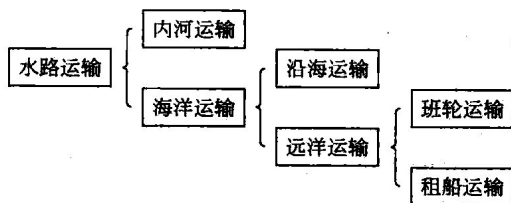


图 1-1 水路运输的分类

1. 远洋运输

以船舶为工具, 在海洋上进行的旅客或货物的国际性运输。

2. 班轮运输

又称定期船运输, 它是按照规定的的时间, 在一定航线上, 以既定的港口顺序, 经常地从事航线上各港口间的运输。

3. 租船运输

没有预定的时间表, 就航航线和挂靠港口的顺序也不固定, 须依照船舶所有人和租船人双方签订的运输合同安排船舶出航。

锦囊二

○○。水路运输涉及的当事人和关系人

1. 托运人

与承运人签订运输合同的当事人。它可以是实际的货物所有人, 货物交易的买方或卖方, 也可以只是有权处理货物运输的人 (一般称为货代)。

2. 承运人

当事人若没有与托运人签订运输合同, 虽然实施运输行为, 仍不能被认为是承运人。

3. 收货人

收货人是指在运输合同中托运人指定提取接收货物的人。

4. 港口经营人

与作业委托人订立港口作业合同并以其所具有的或租用的港口码头、泊位、堆场、装卸作业设备对船舶进行装卸作业、货物仓储、转运、旅客上下船舶等服务，收取作业费用和使用费用的经济组织。

锦囊三

水路运输的基础条件

从事水路运输的基础条件主要从船、港、货、线四个方面反映出来。

- (1) 船 指船舶 (PPT 放映杂货船、散装船、集装箱船等船的图片)。
- (2) 港 指港口 (PPT 放映介绍港口常识)。
- (3) 货 指适合水路运输的货物。
- (4) 线 指船舶航线和航次。

世界上的主要贸易港口共有 2500 多个。其中，分布在太平洋沿岸的港口约占世界港口的 1/6；大西洋沿岸的港口约占世界港口的 3/4；印度洋沿岸的港口约占世界港口的 1/10。其中比较有名的港口有：荷兰的鹿特丹港，美国的纽约港、新奥尔良港和休斯敦港，日本的神户港和横滨港，比利时的安特卫普港，新加坡的新加坡港，法国的马赛港，英国的伦敦港。我国濒临大海，沿海有许多终年不冻的天然良港，为我国海上运输事业的发展提供了优越的条件。这些港口主要包括上海港、天津港、广州港、深圳港、宁波港、大连港、青岛港和香港港等。

船舶在两个或多个港口之间从事货物运输的路线称为航线。当前，世界上规模最大的三条主要集装箱航线是：远东—北美航线，远东—欧洲、地中海航线和北美—欧洲、地中海航线。

1. 远东—北美航线

远东—北美航线，也称为跨太平洋航线，该航线实际上可以分为两条航线，一条是远东—北美西岸航线，另一条是远东—北美东岸航线。远东—北美西岸航线主要由远东—加利福尼亚航线和远东—西雅图、温哥华航线组成。其涉及的港口主要有亚洲的高雄、釜山、上海、香港、东京、神户、横滨等港口，北美西岸的长滩、洛杉矶、西雅图、塔科马、奥克兰港、温哥华港。远东—北美东岸航线涉及的北美东岸港口主要有北美东岸地区的纽约、新泽西、查尔斯和新奥尔良。

2. 远东—欧洲、地中海航线

远东—欧洲、地中海航线也称为欧地线。该航线涉及欧洲地区的港口主要有：荷兰的鹿特丹港，德国的汉堡港、不来梅港，比利时的安特卫普港和英国的费利克斯托港；涉及地中海地区的港口主要有西班牙的阿尔赫西拉斯港、意大利的焦亚陶罗港。

3. 北美—欧洲、地中海航线

北美—欧洲、地中海航线，也称跨大西洋航线。该航线实际包括三条航线：北美东岸、海湾—欧洲航线，北美东岸、海湾—地中海航线和北美西岸—欧洲、地中海线。

锦囊四

水路运输参与各方的基本业务

1. 托运人的基本业务（图 1-2）

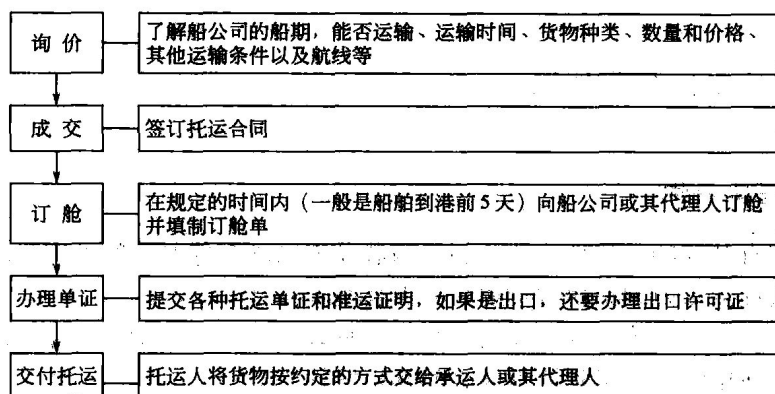


图 1-2 托运人的基本业务

2. 承运人的基本业务（图 1-3）

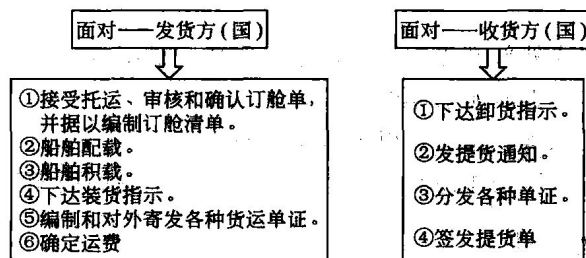


图 1-3 承运人的基本业务

3. 港口经营人的基本业务（图 1-4）

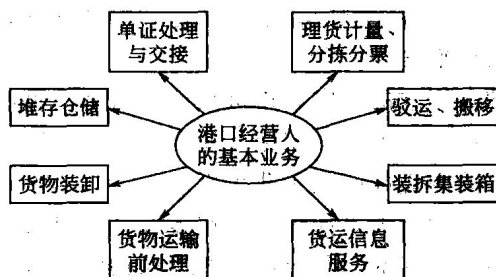


图 1-4 港口经营人的基本业务

4. 收货人的基本业务 (图 1-5)

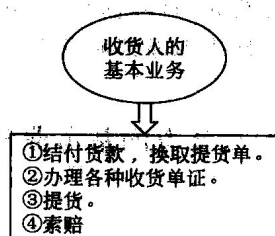


图 1-5 收货人的基本业务

锦囊五

货物知识

1. 货物的基本特性

各类货物都有其独特的特性,从装卸、积载及库场堆存等对货物处理要求的角度,按货物的物理化学共性加以归纳,通常货物具有下列基本特性。

①吸湿性;②冻结与热变性;③锈蚀性;④脆弱性;⑤自热性;⑥自燃性;⑦危险性;⑧污秽、散味与沾染性;⑨货物互抵性;⑩其他特性。

2. 货物的包装和用途

为方便货物的运输和保管,以及保证货物的完整,给货物加以一定的包皮称为包装。包装的用途如下。

- ① 防止货物的内部或外部遭受水湿、污染、变质、破损等。
- ② 避免由于货物本身性质所引起的危险。
- ③ 防止货物漏泄、脱落、偷盗,以求数量完整。
- ④ 保证货物装卸、搬运操作便利、便于运输、便于堆垛、便于计数。

3. 我国商品包装的标准

我国商品包装的技术标准,目前一般分为三级:即国家标准、部标准、企业标准。

(1) 国家标准 是指全国范围内统一遵守的标准,国家标准编号 GB (国标)。

(2) 部标准 是指带有全国性的专业范围内统一遵守的标准。

(3) 企业标准 是指在尚未规定国家标准和部标准的情况下,在一个地区、一个企业内统一的标准。原则上,下级标准必须服从上级标准。

各级标准实行分级管理。标准的制定要逐级报请主管部门批准后才能生效。国家标准一般由国家计量局批准颁发,特别重大的国家标准还要报请国务院审批。部标准由各有关部批准颁发。企业标准由地方有关主管部门或企业审批。

包装技术标准可按商品类别分类,如纺织品包装标准;果菜类商品包装标准。也可按标准内容分类,如包装材料的技术标准、包装容器造型结构的技术标准、封装标准方法、包装检验要求的技术标准、印刷标志的标准等。