

NONGCUN XINXIHUA PEIXUN JIAOCHENG

# 农村信息化培训教程

温州市信息化管理办公室 编著

主 编 林海平

副主编 吴淑英 汪振坚

01001000101010010101010010010101010

01001000101010010101010010010101010

01001000101010010101010010010101010

01001000101010010101010010010101010

# 农村信息化培训教程

温州市信息化管理办公室 编著

主 编 林海平

副主编 吴淑英 汪振坚



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大學出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

农村信息化培训教程/温州市信息化管理办公室编  
著. —杭州: 浙江大学出版社, 2010. 4

ISBN 978-7-308-07490-2

I. ①农… II. ①温… III. ①电子计算机—技术培训—  
教材 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 060088 号

## 农村信息化培训教程

温州市信息化管理办公室 编著

---

责任编辑 阮海潮(ruanhc@zju.edu.cn)

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 德清县第二印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 23

字 数 604 千

版 印 次 2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-07490-2

定 价 40.00 元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话(0571)88925591

# 序

农村信息化是国民经济和社会信息化的重要方面,也是社会主义新农村建设的基本要素和重要特征。加快农村信息化建设,对于缩小城乡“数字鸿沟”、提高农业科技水平、转变农业增长方式、提升农村经济社会发展水平、丰富农民精神文化生活、推进农村基层科学化管理,都具有重要意义。

2007年,温州市委市政府出台了以“农信121工程”为主要内容的《温州市农村信息化建设方案》:建立健全农村信息化建设的基础网络,搭建好农业综合信息服务平台和农村管理和公共信息服务平台,努力建设一支农村信息化中的管理员、信息员队伍。

按照《温州市农村信息化建设方案》的建设目标,我们要建立一套长期、科学、规范的培训、认证管理体系,不断提高和增强全市农村信息员的业务素质和信息化能力。要通过采取现代远程教育、现场教学和集中培训等方式,结合农村信息服务站点的建设工作,分别针对操作者、信息化管理人才和信息专业人才三个层面进行培训,重点培训信息采集、计算机、网络应用基础常识的学习和应用系统的操作能力。通过培训达到会收集、会分析、会传播信息的“三会”要求,逐步建立一支有经验会管理的复合型人才队伍。

为此,温州市信息化管理办公室专门组织编写了《农村信息化培训教程》一书。全书由基础篇、应用篇和提高篇三个部分组成,针对计算机基本知识培训、涉农信息服务平台的应用操作、管理维护能力提高等内容进行了介绍。本书内容编写力求务实,根据农村信息化建设的工作内容,从中提炼出十三个项目,项目设置遵循逐层深入、螺旋递进的原则,每项目既相对独立,又与全书的知识体系相互融合、贯通。每个项目再分解为若干个工作任务,每个任务包括若干技能点,以项目为主线,以任务为抓手,把抽象的理论融入实际操作任务中,突出操作技能的训练,通俗易懂,实用性强。同时,该书也收录了国家、省以及温州市农村信息化建设的相关政策文件。

本书除了可作为农村信息化信息员培训教程外,也可作为广大机关干部、专业人员和农村工作人员的参考书,以增进对农村信息化相关知识的了解。

李中苏

温州市信息化管理办公室

2010年4月

# 《农村信息化培训教程》

编委会

温州市信息化管理办公室 编著

主 审 李中苏

副主审 毛必土

主 编 林海平

副主编 吴淑英 汪振坚

编写人员 郭 立 林来杰 张 浩

胡良云 陈四雄 陈 卫

蔡中琴

# 前 言

本书内容编写力求务实,根据农村信息化建设的工作内容,从中提炼出十三个项目,每个项目再分解为若干个工作任务,每个任务包括若干技能点,以项目为主线,以任务为抓手,把抽象的理论融入实际操作任务中,突出操作技能的训练,通俗易懂,实用性强。

全书针对农村信息化不同培训层次的需求,分为基础篇、应用篇和提高篇,项目设置遵循逐层深入、螺旋递进的原则,每项目既相对独立,又与全书的知识体系相互融合、贯通。本教程由绪论开篇。绪论主要介绍信息化和农村信息化的内涵,我国的信息化战略和温州市农村信息化建设基本框架。项目一初步认识计算机,讲解计算机的基本知识及中、英文输入法。项目二使用操作系统管理计算机资源,围绕农村信息化工作文件的管理,以 Windows 操作系统为例重点介绍操作系统的功能、使用方法以及如何利用操作系统管理计算机软硬件资源。项目三使用 WPS 文字进行文档的编辑与排版,通过一篇宣传文章的撰写,介绍文档的基本编辑、格式设置、表格制作及图文混排等文档编辑排版的常用方法与技巧。项目四使用 WPS 表格进行数据处理,围绕某养鸡厂的销售数据统计分析,介绍 WPS 表格制作方法及常用数据统计、分析方法,包括公式、函数的使用、数据筛选、排序及图表创建等。项目五使用 WPS 演示制作演示文稿,围绕一篇“经验介绍”演示文稿的制作,介绍演示文稿的制作过程与制作技巧。项目六 Internet 的应用,介绍了 Internet 的基本概念,IE 浏览器、百度搜索引擎、网际快车、电子邮件、腾讯 QQ、Windows Media Player 的功能、下载、安装、配置及使用方法。项目七使用农村管理与公共服务平台、项目八使用温州市农村综合信息服务平台、项目九利用温州在线学习城开展远程教育、项目十使用时代先锋·农村信息化综合服务平台,详细介绍了四大平台的功能及具体使用方法。项目十一建立农村信息化服务网站,通过设计并制作一个小型的农村信息化网站,介绍网站建立、发布、维护和宣传的基本方法和技巧。项目十二个人计算机信息安全防护,从操作系统配置、信息加密技术、防火墙技术和病毒防范技术四个层面介绍个人计算机信息安全防范必备的知识和技能。项目十三常用计算机硬件配置及维护,介绍了计算机设备选配、硬件装配及常见故障的分析和排除方法。附录中收集了国家、省以及温州市农村

信息化建设的相关政策文件。

本书除了可作为农村信息化信息员培训教程外,也可作为广大机关干部、专业人员和农村工作人员的参考书,以增进对农村信息化相关知识的了解。

本书由李中苏、毛必土主审,林海平担任主编,吴淑英、汪振坚担任副主编,胡良云编写绪论,郭立编写项目一、项目二、项目四,吴淑英编写项目三、项目五、项目七、项目八,林海平编写项目六、项目九、项目十、项目十二,林来杰编写项目十一,张浩编写项目十三,陈卫、陈四雄编写附录。本书在编写过程中得到了温州市信息化管理办公室的大力支持,在此表示衷心的感谢!由于编写水平及时间所限,书中难免有疏漏之处,恳请广大读者和专家批评指正。

编 者

2010年4月

# 目 录

|           |       |
|-----------|-------|
| 绪 论 ..... | ( 1 ) |
|-----------|-------|

## 基 础 篇

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 项目一 初步认识计算机 ..... | ( 9 ) |
|-------------------|-------|

|                      |        |
|----------------------|--------|
| 任务一 计算机硬件设备连接 .....  | ( 10 ) |
| 任务二 正确启动、关闭计算机 ..... | ( 13 ) |
| 任务三 正确使用键盘、鼠标 .....  | ( 15 ) |
| 任务四 使用记事本输入文档 .....  | ( 20 ) |

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| 项目二 使用操作系统管理计算机资源 ..... | ( 29 ) |
|-------------------------|--------|

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| 任务一 学习 Windows 基础知识与基本操作 .....           | ( 30 ) |
| 任务二 使用 Windows 操作系统管理文件资源 .....          | ( 37 ) |
| 任务三 建立 Windows 帐户,个性化设置 Windows 系统 ..... | ( 45 ) |
| 任务四 常用外部设备的安装 .....                      | ( 51 ) |

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 项目三 使用 WPS 文字进行文档的编辑与排版 ..... | ( 56 ) |
|-------------------------------|--------|

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| 任务一 认识 WPS 文字的工作界面 ..... | ( 58 ) |
| 任务二 创建并保存文档 .....        | ( 59 ) |
| 任务三 文档字符格式设置 .....       | ( 61 ) |
| 任务四 文档段落格式设置 .....       | ( 62 ) |
| 任务五 文档页面设置 .....         | ( 64 ) |
| 任务六 在文档中插入表格 .....       | ( 67 ) |
| 任务七 图文混排 .....           | ( 69 ) |
| 任务八 插入项目符号和编号 .....      | ( 73 ) |

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 项目四 使用 WPS 表格进行数据处理 ..... | ( 81 ) |
|---------------------------|--------|

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| 任务一 认识 WPS 表格的工作界面 ..... | ( 82 ) |
| 任务二 创建并保存表格 .....        | ( 83 ) |
| 任务三 表格格式设置 .....         | ( 86 ) |
| 任务四 表格数据分析 .....         | ( 91 ) |
| 任务五 图表制作 .....           | ( 95 ) |

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| <b>项目五 使用 WPS 演示制作演示文稿</b> ..... | (105) |
| 任务一 认识 WPS 演示的工作界面 .....         | (106) |
| 任务二 创建并保存 WPS 演示文稿 .....         | (108) |
| 任务三 演示文稿的格式化 .....               | (111) |
| 任务四 演示文稿整体设置及美化 .....            | (114) |
| 任务五 插入图片或艺术字 .....               | (119) |
| 任务六 插入表格和图表 .....                | (121) |
| 任务七 设置自定义动画 .....                | (125) |
| 任务八 放映演示文稿 .....                 | (127) |
| <b>项目六 Internet 的应用</b> .....    | (138) |
| 任务一 使用 IE 浏览器浏览信息 .....          | (139) |
| 任务二 使用搜索引擎搜索信息 .....             | (145) |
| 任务三 使用网际快车 FlashGet 下载文件 .....   | (147) |
| 任务四 收发电子邮件 .....                 | (153) |
| 任务五 即时通讯工具 QQ 的使用 .....          | (162) |
| 任务六 网络音乐和视频的播放 .....             | (167) |
| <b>应    用    篇</b>               |       |
| <b>项目七 使用农村管理与公共服务平台</b> .....   | (175) |
| 任务一 平台功能概览 .....                 | (176) |
| 任务二 人口管理 .....                   | (179) |
| 任务三 低保管理 .....                   | (184) |
| 任务四 计生管理 .....                   | (187) |
| 任务五 党团管理 .....                   | (192) |
| 任务六 农经管理 .....                   | (196) |
| 任务七 村务管理 .....                   | (197) |
| 任务八 平台的管理、维护与更新 .....            | (202) |
| <b>项目八 使用温州市农村综合信息服务平台</b> ..... | (208) |
| 任务一 通过电视(IPTV)浏览温州农网信息 .....     | (209) |
| 任务二 通过电视(IPTV)连接党员远教平台 .....     | (213) |
| 任务三 通过电视(IPTV)连接教育天地 .....       | (215) |
| 任务四 通过电视(IPTV)浏览网络资讯 .....       | (216) |
| 任务五 收看国内卫视频道 .....               | (217) |
| 任务六 时移和回看喜欢的电视节目 .....           | (218) |
| 任务七 点播喜欢的影视节目 .....              | (219) |
| 任务八 查找生活娱乐信息 .....               | (222) |
| <b>项目九 利用温州在线学习城开展远程教育</b> ..... | (228) |
| 任务一 点播控件的下载与安装 .....             | (229) |

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| 任务二 课程注册 .....                       | (230) |
| 任务三 在线学习 .....                       | (232) |
| 任务四 在线交流 .....                       | (241) |
| 项目十 使用时代先锋·农村信息化综合服务平台 .....         | (248) |
| 任务一 平台功能概览 .....                     | (249) |
| 任务二 政务管理 .....                       | (252) |
| 任务三 商务管理 .....                       | (261) |
| 任务四 服务管理 .....                       | (270) |
| <b>提 高 篇</b>                         |       |
| 项目十一 建立农村信息化服务网站 .....               | (275) |
| 任务一 创建并保存新网页 .....                   | (276) |
| 任务二 创建本地站点 .....                     | (280) |
| 任务三 网页布局规划——使用表格 .....               | (282) |
| 任务四 输入文本、插入图像、插入超级链接 .....           | (286) |
| 任务五 使用滚动字幕建立公告栏 .....                | (290) |
| 任务六 站点的发布、维护与宣传 .....                | (292) |
| 项目十二 个人计算机信息安全防护 .....               | (297) |
| 任务一 操作系统安全配置 .....                   | (298) |
| 任务二 信息加密、解密 .....                    | (307) |
| 任务三 个人防火墙的配置与使用 .....                | (312) |
| 任务四 计算机病毒防范 .....                    | (316) |
| 项目十三 常用计算机硬件配置及维护 .....              | (324) |
| 任务一 计算机硬件设备的选配 .....                 | (324) |
| 任务二 计算机硬件设备的安装 .....                 | (327) |
| 任务三 计算机常见故障的分析与排除 .....              | (333) |
| 附 录 农村信息化建设政策法规 .....                | (337) |
| 附录一 信息产业部关于推进社会主义新农村建设工作的意见 .....    | (337) |
| 附录二 农业部关于进一步加强农业信息化建设的意见 .....       | (340) |
| 附录三 浙江省信息化工作领导小组关于加快农村信息化建设的意见 ..... | (345) |
| 附录四 温州市农村信息化建设方案 .....               | (349) |
| 附录五 温州市农村信息化试点实施意见 .....             | (355) |
| 参考文献 .....                           | (358) |

# 绪论

当今社会已经迈入了信息社会,信息技术越来越影响、改变着我们的生活。信息社会也称信息化社会,是指工业化社会以后,信息将起主要作用的社会。在农业社会和工业社会中,物质和能源是主要资源,所从事的是大规模的物质生产,而在信息社会中,信息成为比物质和能源更为重要的资源,以开发和利用信息资源为目的的信息经济活动迅速扩大,逐渐取代工业生产活动而成为国民经济活动的主要内容。信息经济在国民经济中占据主导地位,并构成社会信息化的物质基础。以计算机、微电子和通信技术为主的信息技术革命是社会信息化的动力源泉。信息技术在生产、科研教育、医疗保健、企业和政府管理以及家庭中的广泛应用对经济和社会发展产生了巨大而深刻的影响,从根本上改变了人们的生活方式、行为方式和价值观念。

下面主要介绍信息化和农村信息化的内涵、我国的信息化战略,概括介绍温州市农村信息化建设基本框架。

## 1. 信息化及其内涵

人们到处在谈论信息,我们越来越多地听到“信息”这个词汇。信息(information)是什么?人们观察世界,认识事物的角度不同,方法各异,因而得出的结论也不同。据不完全统计,信息的定义有100多种,它们分别从不同层次、不同侧面揭示了信息的特征与性质,但也都存在着这样那样的局限,这是由于信息本身的复杂性尚未被完全认识。信息科学是一门新兴学科,它有许多分支学科,对于它的内涵与外延,人们还在不断探索中。

中国国家标准 GB4894—85 关于信息的定义为:信息是物质存在的一种方式、形态或运动状态,也是事物的一种普遍属性,一般指数据、消息中所包含的意义,可以使消息中所描述事件的不确定性减少。

信息化概念是从社会进化的角度提出来的。综合所见资料,公认“信息化”一词起源于日本(谢阳群,1996)。1963年1月,日本社会学家梅倬忠夫出版的《信息产业论》一书中描绘了“信息革命”和“信息化社会”的前景,预见到信息科学技术的发展和应用将会引起一场全面的社会变革,并将人类社会推入“信息化社会”。1967年,日本政府的一个科学、技术、经济研究小组在研究经济发展问题时,依照“工业化”概念,正式提出了“信息化”概念,并从经济学角度下了一个定义:“信息化是向信息产业高度发达且在产业结构中占优势地位的社会——信息社会前进的动态过程,它反映了由可触摸的物质产品起主导作用向难以捉摸的信息产品起主导作用的根本性转变”(维基百科)。

按照原国家信息产业部公布的观点,信息化就是在经济、科技和社会各个领域广泛应用现代信息技术,有效开发利用信息资源,建设先进的信息基础设施,发展信息技术和产业,不断提

高综合实力和竞争力,加速现代化进程,使信息产业在国民经济中的比重逐步上升的历史过程。其中信息化的“化”字,是指一个过程,就是人们在一个系统中推动信息技术应用和依此信息技术推动信息资源的传播整合和再创造的过程。

2006年5月,《2006—2020年国家信息化发展战略》提出“信息化是充分利用信息技术,开发利用信息资源,促进信息交流和知识共享,提高经济增长质量,推动经济社会发展转型的历史进程”。在信息化这一过程中就是要培育、发展以智能化工具为代表的新的生产力并使之造福于社会。智能工具一般必须具备信息获取、信息传递、信息处理、信息再生和信息利用的功能。

完整的信息化内涵包括:

(1) 信息网络体系:它是大量信息资源、各种专用信息系统及其公用通信网络和信息平台的总称。

(2) 信息产业基础:即信息科学技术的研究、开发,信息装备的制造,软件开发与利用,各类信息系统的集成及信息服务。

(3) 社会支持环境:即现代工农业生产,以及管理体制、政策法律、规章制度、文化教育、道德观念等生产关系和上层建筑。

(4) 效用积累过程:即劳动者素质、国家的现代化水平和人们生活质量不断得到提高,精神文明和物质文明不断获得进步。

信息产业一般指以信息为资源,信息技术为基础,进行信息资源的研究、开发和应用,以及对信息进行收集、生产、处理、传递、存储和经营活动,为经济发展及社会进步提供有效的综合性的生产和经营活动的行业。

在工业发达国家,一般都把信息当作社会生产力发展和国民经济发展的重要资源,把信息产业作为所在产业核心的新兴产业群,称为第四产业。

我国对信息产业分类没有统一的模式,一般可认为包括七个方面:一是微电子产品的生产与销售;二是电子计算机、终端设备及其配套的各种软件、硬件的开发、研究和销售;三是各种信息材料产业;四是信息服务业,包括信息数据、检索、查询、商务咨询;五是通信业,包括电脑、卫星通信、电报、电话、邮政等;六是与各种制造业有关的信息技术;七是大众传播媒介的娱乐节目及图书情报等。

## 2. 我国的信息化战略

1992年2月美国总统发表的国情咨文中提出,计划用20年时间,耗资2000亿~4000亿美元,以建设美国国家信息基础结构(NII),作为美国发展政策的重点和产业发展的基础。将NII寓意于信息高速公路(ISHW),更令人联想到20世纪前期欧美国兴起的 highway 建设,在振兴经济中的巨大作用和战略意义。

信息高速公路的主要目标是:①在企业、研究机构和大学之间进行计算机信息交换。②通过药品的通信销售和X光照片图像的传送,提高以医疗诊断为代表的医疗服务水平。③使在第一线的研究人员的讲演和学校里的授课发展成为计算机辅助教学。④广泛提供地震、火灾等的灾害信息。⑤实现电子出版、电子图书馆、家庭影院、在家购物等。⑥带动信息产业的发展,产生巨大的经济效益,增强国际竞争力,提高综合国力。

信息高速公路由四个基本要素组成:①信息高速通道。这是一个能覆盖全国的以光纤通信网络为主的,辅以微波和卫星通信的数字化大容量、高速率的通信网。②信息资源。把众多公用的、未用的数据、图像库连接起来,通过通信网络为用户提供各类资料、影视、书籍、报

刊等信息服务。③ 信息处理与控制。这主要是指通信网络上的高性能计算机和服务器,高性能个人计算机和 workstation 对信息在输入/输出、传输、存储、交换过程中的处理和控制在。④ 信息服务对象。使用多媒体经济、智能经济和各种应用系统的用户进行相互通信,可以通过通信终端享受丰富的信息资源,满足各自的需求。

2006年5月,《2006—2020年国家信息化发展战略》提出了到2020年我国信息化发展的战略目标是:“综合信息基础设施基本普及,信息技术自主创新能力显著增强,信息产业结构全面优化,国家信息安全保障水平大幅提高,国民经济和社会信息化取得明显成效,新型工业化发展模式初步确立,国家信息化发展的制度环境和政策体系基本完善,国民信息技术应用能力显著提高,为迈向信息社会奠定坚实基础。”具体目标为:

(1) 促进经济增长方式的根本转变。广泛应用信息技术,改造和提升传统产业,发展信息服务业,推动经济结构战略性调整。深化应用信息技术,努力降低单位产品能耗、物耗,加大对环境污染的监控和治理,服务循环经济发展。充分利用信息技术,促进我国经济增长方式由主要依靠资本和资源投入向主要依靠科技进步和提高劳动者素质转变,提高经济增长的质量和效益。

(2) 实现信息技术自主创新、信息产业发展的跨越。有效利用国际、国内两个市场、两种资源,增强对引进技术的消化、吸收,突破一批关键技术,掌握一批核心技术,实现信息技术从跟踪、引进到自主创新的跨越,实现信息产业由大变强的跨越。

(3) 提升网络普及水平、信息资源开发利用水平和信息安全保障水平。抓住网络技术转型的机遇,基本建成国际领先、多网融合、安全可靠的综合信息基础设施。确立科学的信息资源观,把信息资源提升到与能源、材料同等重要的地位,为发展知识密集型产业创造条件。信息安全的长效机制基本形成,国家信息安全保障体系较为完善,信息安全保障能力显著增强。

(4) 增强政府公共服务能力、社会主义先进文化传播能力、中国特色的军事变革能力和国民信息技术应用能力。电子政务应用和服务体系日臻完善,社会管理与公共服务密切结合,网络化公共服务能力显著增强。网络成为先进文化传播的重要渠道,社会主义先进文化的感召力和中华民族优秀文化的国际影响力显著增强。国防和军队信息化建设取得重大进展,信息化条件下的防卫作战能力显著增强。人民群众受教育水平和信息技术应用技能显著提高,为建设学习型社会奠定基础。

该发展战略同时确定了我国信息化发展的九个重点战略:① 推进国民经济信息化;② 推行电子政务;③ 建设先进网络文化;④ 推进社会信息化;⑤ 完善综合信息基础设施;⑥ 加强信息资源的开发利用;⑦ 提高信息产业竞争力;⑧ 建设国家信息安全保障体系;⑨ 提高国民信息技术应用能力,造就信息化人才队伍。

为落实国家信息化发展的战略重点,优先制定和实施六大战略行动计划:① 国民信息技术教育培训计划;② 电子商务行动计划;③ 电子政务行动计划;④ 网络媒体信息资源开发利用计划;⑤ 缩小数字鸿沟计划;⑥ 关键信息技术自主创新计划。

在国家信息化发展战略中,涉及以下一些信息化概念:

国家信息化是指在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、国防及社会生活的各个方面应用现代信息技术,深入开发,广泛利用信息资源,加速实现国家现代化的进程。构成国家信息化体系的六大要素为:信息技术应用、信息资源、信息网络、信息技术和产业、信息化人才、信息化政策法规和标准规范。

国民经济和社会发展信息化是指在国民经济和社会发展的各个领域广泛应用信息技术,

贯彻“以信息化带动工业化、促进农业现代化和服务业现代化”的基本方针以及在教育、文化、政务等领域的信息化。

政府信息化是指运用信息及通信技术或其他手段,打破行政机关的组织界限,改变传统政府中的集中管理和分层结构,建立一种新型的电子管理体系,建构一个电子化的虚拟机关,使得人们可以从不同的渠道取用政府的信息及服务,而不是传统的要经过层层关卡书面审核的作业方式。它主要有三个方面的内容:一是政府机构成员从网上获取信息,包括机构内部的工作信息和机构外部的业务信息;二是政府机构的信息放在网上,供社会了解和使用,即“政务公开”;三是政府与公众之间的事务通过网络互动处理,即“电子政务”。政府信息化有利于提高政府办公效率和服务质量,促进政府部门和社会各界的沟通,加强执政透明度,优化社会资源的配置,提高国民经济运行的质量和效率。

企业信息化是指企业将信息技术、现代管理技术与制造技术相结合,并应用于企业生产、经营、设计、制造、管理等产品全生命周期的各个阶段,实现企业的资金流、物流、信息流的数字化、网络化管理,以及企业运行的自动化和企业制度的现代化。

社会信息化是指在与人民群众生活密切相关的各个方面广泛应用信息技术,提高社会公共服务设施的自动化、网络化、智能化水平,增强综合服务功能,提高人民群众的物质文化生活质量,保障人民群众安居乐业。具体地讲,就是建设社会信息网络,促进通信、广电、计算机融合,推动全国城乡的社会综合治理、公共基础设施建设、文化设施建设、社会保障、城乡管理、社区服务等领域信息化进程,带动金融、保险、税收、商业、医疗、教育、交通、旅游、电信、邮政、公安、消防、广播电视等行业的信息技术应用,为人民群众提供一个安定、方便、丰富、快捷的社会生活环境。社会信息化主要包括社区信息化和家庭信息化。

电子政府,又叫网上政府或政府在线,是现实中的政府在网络中的虚拟,是“政府上网工程”的延续与深入,最终目标是实现用户足不出户就可以通过网络实现同政府之间的各种业务交换工作。电子政府的应用将主要体现在以下几方面:

电子商务:在以电子签章等技术构建的信息安全环境下,推动政府机关之间、政府与企业之间以电子资料交换技术进行通信及交易处理。

电子采购及招标:在电子商务的安全环境下,推动政府部门以电子化方式与供应商进行采购、交易及支付处理作业。

电子福利支付:运用电子资料交换、磁卡、智能卡等技术,处理政府各种社会福利作业,直接将政府的各种社会福利支付给受益人。

电子邮递:建立政府整体性的电子邮递系统,并提供电子目录服务,以增进政府之间及政府与社会各部门之间的沟通效率。

电子资料库:建立各种资料库,并提供方便的方法通过网络获取。

电子公文:公文制作及管理网络化作业,并通过网络进行公文交换,随时随地取得政府资料。

电子税务:在网络上或其他渠道上提供电子化表格,使人们在网络上足不出户地报税。

电子身份认证:以一张智能卡集合个人医疗资料、身份证、工作状况、个人信用、个人经历、收入及缴税情况、公积金、养老保险、房产资料、指纹等身份识别等信息,通过网络实现政府部门的各项便民服务程序。

### 3. 农村信息化

农村信息化是整个国民经济和社会信息化的重要方面,农村信息化就是以信息媒体技术

装备农村相关领域,使信息资源在农村得以充分开发、应用,加快农村经济发展和社会进步的过程,逐步由农业社会向信息社会过渡。确切地讲,农村信息化是农村经济、社会事业发展全过程的信息化,是以信息技术作为支撑装备现代农村产业,以数字农村作为核心和主要表现形式支持农村经营管理,以信息服务体系作为依托更有效、更合理地开发利用各种农业资源,提升农村的现代化水平,推动农村经济发展和社会进步。

根据国家信息化专家咨询委员会委员、农业信息化专家方瑜于2006年8月在上海举办的信息化推动新农村建设与公共服务创新高峰论坛上的演讲,农村信息化的内涵包括以下几方面:

——建设和完善农村信息基础设施,提供通讯普遍服务。多种技术并举,推进农村信息基础设施建设,实现村村通电话、通电视和村村能上互联网。面向农村、农民,建立完善普遍服务制度,降低农村地区的电信费率。把普遍服务从基础电信和广播电视业务扩展到互联网业务。

——建设和完善农业综合信息服务体系,提供公共信息服务。以现有的推广服务体系为基础,建设和完善信息服务体系,以门户网站为核心,多种接入手段联合,以农民普遍能接受的价格和习惯的方式,提高农村网络普及率。整合涉农信息资源,规范和完善公益性信息中介服务,为农民提供适用的市场、科技信息服务。

——促进农业生产过程的信息技术应用。以信息网络技术促进农业生产环节的标准化和智能化(测土配方施肥、专家系统应用)、农产品生产质量安全控制信息化(RFID或条码的应用)与农产品安全可追溯系统、地理信息系统(GIS)在农业中的应用。

——加强面向农村的电子政务服务。以信息网络改善农村公共服务,推动电子政务公共服务延伸到农村;通过农业预警监测信息系统,提高宏观调控的能力;运用信息技术增强对动物疫情、植物病害、天气灾害、草原火灾等突发事件的监控、决策和应急处置能力;通过信息化手段加强农产品和农业生产资料的安全监管。

——加强面向农村的网络文化传播。加强农村广播、电视、网络等公益性文化基础设施建设,提高面向农民的文化产品的供给能力,推进面向农村的文化作品的数字化、网络化,丰富农村文化生活。

——促进面向农村的服务业信息化。依托信息网络,改造提升传统农村服务业(供销合作社、邮政);发展农村网络增值服务、电子金融、现代物流、连锁经营、专业信息服务、咨询中介等新型服务业。促进农业电子商务,降低物流成本和交易成本。

——促进农村社会信息化。推进农村现代远程教育;以信息化推进农村卫生防疫和医疗救治的能力;建立农村劳动力信息服务网络,进行政策咨询、指导就业和技能培训,促进农村富余劳动力有序转移;推进农村社区信息化,加强农村党员教育和村党支部建设,实现村务公开,促进村民自治和民主管理,改进村容村貌。

——建立农村公共安全信息管理体系。建立和完善农村社会管理预警和应急处理信息系统,加强对各类社会矛盾以及群体性、突发性事件的监测预警与应急处置。

——提高农民信息技术应用能力,造就农村信息化人才队伍。通过远程教育工程、阳光工程提高农民信息技术应用能力,结合农村信息服务站的认定工作,分别针对操作者、信息化管理人才和信息专业人才三个层面进行培训,造就农村信息化服务队伍。

#### 4. 温州市农村信息化建设方案

农村信息化是整个国民经济和社会信息化的重要方面,也是社会主义新农村建设的基本要素和重要特征。加快农村信息化建设,对于缩小城乡之间的“数字鸿沟”、提高农业科技水

平、转变农业增长方式、提升农村经济社会发展水平、丰富农民精神文化生活、推进基层民主政治建设和基层党组织建设,具有重要意义。

2007年,经过深入调研,温州市委市政府出台了《温州市农村信息化建设方案》,该方案明确提出:“经过3~5年努力,建成较为完备的农村信息化基础设施,基本实现‘村村通宽带,无线全覆盖’。建立和完善农村信息化服务体系,各类涉农信息资源得到比较充分的开发利用。农民的信息化素质进一步提高,利用信息化手段增收致富的能力明显增强。充分发挥信息技术对农村社会经济和生产生活的促进作用,推动农村经济社会又好又快发展。基本构建起适应社会主义新农村发展要求的农村信息化支撑体系。”

方案提出“以实施农信‘121’工程为主要内容,建立健全农村信息化建设的基础网络,搭好农业综合信息服务平台和农村管理和公共信息服务平台,努力建设一支农村信息化中的管理员、信息员队伍”为主要任务,实现四方面目标:一是基本实现自然村通电话、宽带网络、移动通信网络,有线广播电视覆盖全部行政村。农村行政村计算机拥有率达到100%,网络普及率达到100%。农村中小学、乡镇文化站、乡镇卫生院和条件具备的村卫生站实现与各应用系统的网络连接。二是整合各部门涉农信息资源,建成一个面向农民和各涉农部门的统一综合信息服务和交换平台。各县(市、区)全部建成农业信息综合服务平台,所有的乡镇建立信息服务站,90%的行政村建立起农业信息服务点,80%的乡镇企业、种养大户、流通大户能上互联网,接入农业综合信息服务平台。三是积极推进电子政务向乡村延伸,全市90%的乡镇和30%的行政村基本实现农村管理信息化,90%的乡镇和30%的行政村能利用农村公共服务平台获取文化、教育、医疗、社保等公共信息服务资源。四是90%的行政村的农村信息员完成计算机及网络基础知识和信息采集、发布等基本技能的培训,基本建成覆盖全市的农村信息化服务体系;对一大批农村中青年农民进行信息能力培训。

经过两年来的农村信息化建设,农村的基础网络建设基本实现“宽带村村通,无线全覆盖”的目标;通过在十一县(市、区)各选一个乡镇(街道)开展农村信息化试点建设,基本建成两个具有温州市特色的农村信息化平台,即“农业综合信息服务平台”和“农村管理及公共服务平台”;探索出一条具有一定可操作性的培养农村信息员的路子。

农业综合信息服务平台整合资源温州农网和农村党员干部远程教育平台,增加了大量文化生活、中小学教育和互联网资讯等内容。该平台开设有党员干部远程教育、温州农网、娱乐资讯、影视频道、互联网新闻、生活助理、中小学教育、幼儿节目等频道,并预留了农民信箱频道和政务信息公开频道。农民可以用电脑、电视机(机顶盒)等不同方式接入平台,方便地接收各类信息和发布信息。

农村管理及公共服务平台具有村级财务管理、村级人口管理、村级计生管理、村集体资产管理(含地籍管理)、村级党群管理、村级社会管理、村级新农医管理等功能,并预留了可扩展接口,方便将来各种平台的接入整合。同时平台将需要公示公开信息与“百镇千村”村级网页进行数据交互,即在平台内公示的数据,同步公布到村级网站上,拓宽了村务公开的渠道。现在该平台已经与市民政局的社会救助系统、市新型农村合作医疗系统实现互联互通、信息共享,实现了人口基本信息查询。

# 基 础 篇