



国家职业技能鉴定考试指导

国家职业资格培训教程配套辅导练习

计算机操作员

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

(高级)



中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定考试指导
国家职业资格培训教程配套辅导练习

附录 (VCD) 目录附录件图

计算机操作员

(高级)

计算机操作员培训教材编写组

(北京市计算机学会)

《北京版》

187 页

2010 年

953333

计算机操作员

发行部电话: 010-6461894

出版社网址: <http://www.cass.com.cn>

责任编辑: 李长庚

发行部电话: 010-6461894

010-6461894



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机操作员：高级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2010

国家职业资格培训教程配套辅导练习

ISBN 978 - 7 - 5045 - 8478 - 6

I. ①计… II. ①人… III. ①电子计算机-技术培训-习题 IV. ①TP3 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 166467 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京谊兴印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 18.25 印张 353 千字

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

定价：31.00 元

读者服务部电话：010 - 64929211/64921644/84643933

发行部电话：010 - 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010 - 64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010 - 80497374

编写说明

《国家职业资格培训教程配套辅导练习》(以下简称《辅导练习》)是《国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》)的配套辅助教材,每本《教程》对应配套编写一册《辅导练习》。《辅导练习》共包括两部分:

第一部分:鉴定指导。此部分内容按照《教程》章的顺序,对照《教程》各章内容编写。每章包括五项内容:考核要点、重点复习提示、理论知识辅导练习题、操作技能辅导练习题、参考答案。

——考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的考核重点,以表格形式叙述。

——重点复习提示为《教程》各章内容的重点提炼,使读者在全面了解《教程》内容的基础上重点掌握核心内容,达到更好地把握考核要点的目的。

——理论知识辅导练习题题型采用三种客观性命题方式,即判断题、单项选择题和多项选择题,题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点,并结合《教程》内容设置。

——操作技能辅导练习题题型按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选择题、案例分析题、情景题、写作题等,部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。

第二部分:模拟试卷。包括该级别理论知识考核模拟试卷和操作技能考核模拟试卷若干套,并附有参考答案。理论知识考核模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识考核要点的内容;操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围,体现了操作技能考核要点的内容。

本职业《辅导练习》共包括4本,即基础知识、初级、中级、高级。本书是其中的一本,适用于对高级计算机操作员的职业技能培训和鉴定考核。书中部分练习题配有素材,下载地址为:<http://www.class.com.cn/datas/4/094105.zip>。

本书在编写过程中得到了三河市人事劳动和社会保障局职业技能鉴定所、三河奥斯达职业技术学院、九江学院信息科学与技术学院的大力支持与协助,在此一并表示衷心的感谢。

编写《辅导练习》有相当的难度,是一项探索性工作。由于时间仓促,缺乏经验,不足之处在所难免,恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

I

参考答案	(131)
第5章 演示文稿处理	(149)
考核要点	(149)
重点复习提示	(150)
理论知识辅导练习题	(156)
操作技能辅导练习题	(166)
参考答案	(169)
第6章 网络登录与信息浏览	(180)
考核要点	(180)
重点复习提示	(180)
理论知识辅导练习题	(184)
操作技能辅导练习题	(189)
参考答案	(190)
第7章 办公信息综合处理	(200)
考核要点	(200)
重点复习提示	(202)
理论知识辅导练习题	(215)
操作技能辅导练习题	(240)
参考答案	(244)
第二部分 模拟试卷	
理论知识考核模拟试卷	(259)
理论知识考核模拟试卷参考答案	(274)
操作技能考核模拟试卷	(275)

附录

点 考核点表

点 考核点表

点 考核点表

第一部分 鉴定指导

第1章 计算机的安装、连接、调试

考核要点

考核范围	理论知识考核要点	操作技能考核要点
多媒体设备 连接与应用	1. 掌握多媒体技术的概念 2. 掌握多媒体系统的组成 3. 掌握多媒体设备的分类	1. 能安装机内即插即用式多媒体硬件设备 2. 能连接使用外部独立型多媒体设备
网络设备的 连接与应用	1. 掌握计算机网络的概念 2. 掌握网络协议及 TCP/IP 的概念 3. 掌握网卡的基本概念 4. 掌握网卡的分类方法 5. 掌握无线网卡的应用 6. 掌握无线网卡的分类 7. 掌握网线的分类 8. 掌握集线器的应用 9. 掌握中继器的应用 10. 掌握网桥和交换机的应用 11. 掌握路由器的应用 12. 掌握集线器的连接和使用 13. 掌握局域网接口的种类 14. 掌握广域网接口的种类 15. 掌握路由器配置端口的应用	1. 能安装、配置网络终端设备 2. 能连接、使用集线器、交换机、路由器
操作系统设置与优化	1. 掌握多操作系统共存的方式 2. 掌握单硬盘多系统的设置 3. 掌握系统启动菜单的修改方法	1. 能安装多操作系统 2. 能优化系统性能

续表

考核范围	理论知识考核要点	操作技能考核要点
设备管理	1. 掌握控制台的用途 2. 掌握磁盘的管理操作 3. 掌握系统服务的概念 4. 掌握本地安全策略的概念 5. 掌握硬盘坏道的类型 6. 掌握硬盘坏道的修复方法 7. 掌握硬盘的使用注意事项	1. 能使用对象管理器进行权限设置 2. 能检查和修复磁盘
应用程序管理	1. 掌握启动的模式 2. 掌握常见服务的功能 3. 掌握注册表的概念 4. 掌握注册表值项的类型	1. 能调用系统程序编辑和修改系统 配置文件 2. 能调用注册表编辑器修改注册表

重点复习提示

一、多媒体设备连接与应用

1. 多媒体技术的概念

“多媒体”原有两重含义：一是指存储信息的实体；二是指传递信息的载体。从字面上看，多媒体是由单媒体复合而成的。多媒体技术就是具有集成性、实时性和交互性的计算机综合处理音频和视频信息的技术。

2. 多媒体系统的组成

多媒体系统主要由多媒体硬件系统、多媒体操作系统、媒体处理系统工具和用户应用软件组成。

3. 多媒体设备的分类

一般将能够传递和处理多媒体信息的设备称为多媒体设备。根据不同的标准，多媒体设备有不同的分类方法。例如，根据功能可以将多媒体设备分为输入设备、输出设备、通信设备；根据用途可以将多媒体设备分为音频设备、视频设备等；根据结构可以将多媒体设备分为内置多媒体设备和外置多媒体设备。

二、网络设备的连接与应用

1. 计算机网络的概念

计算机网络就是将分布在不同地理位置上的具有独立功能的多台计算机、终端及其附属设备，用通信设备和通信线路连接起来，再配以相应的网络软件，以实现计算机资源共享的系统。计算机网络是高度发达的通信技术和快速发展的计算机技术相结合的产物。根据所覆盖地域范围的不同，网络基本上可分为广域网（WAN）和局域网（LAN）两大类。局域网顾名思义是指地理分布范围较小的网络。广域网往往跨越很大的地理范围，最大的广域网应该算是 Internet 网络。一般局域网的速率都较高，常能达到 100 Mb/s。

网络的主要特点是实现系统软、硬件资源的共享，局域网的主要用途是使网络上的许多用户共享高质量的打印机、大容量的存储设备，以及允许网络上的用户之间进行有关信息的交换。

2. 网络协议及 TCP/IP 的概念

（1）网络协议的概念

网络协议是两个计算机之间通信的“语言”，即彼此都遵循的一套规则。一般的操作系统均支持多种协议，但加载的协议越多，网络的配置和管理就越复杂，网络工作站的内存需求和维护费用也会随之增加。

（2）TCP/IP 的概念

TCP/IP 协议是计算机世界中通用的网络协议，它也是 Internet 的联系纽带。TCP/IP 网络的配置和管理比较复杂，用户必须为每个节点最少配置一个节点地址（IP 地址）、一个子网掩码、一个默认网关和一个主机名。

在 TCP/IP 网络中，所有的主机都必须分配一个 IP 地址，而且一个网络内的每一台主机其 IP 地址都是唯一的。IP 地址是由一组以小数点分隔的 4 个 0~255 之间的数字组成的。

3. 网卡的基本概念

网络适配卡（Network Interface Card，NIC）又称网卡，它负责计算机或其他设备与传输介质之间的物理及逻辑连接。一个网卡可以提供一个或多个连接器类型，只要是连接在网上的计算机，无论是工作站还是服务器至少都要配有一块网卡。

4. 网卡的分类方法

根据网卡所支持的物理层标准与主板接口的不同，网卡可以分为以下几种不同的类型：

（1）按照网卡支持的计算机种类分类，主要包括用于台式计算机联网的标准以太网卡、多用于便携式计算机联网的 PCMCIA 网卡。

（2）按照网卡支持的传输速率分类，主要包括 10 Mb/s、100 Mb/s、10/100 Mb/s、1 000

Mb/s。根据传输速率要求的不同,网卡可以仅支持 10 Mb/s 或 100 Mb/s 的传输速率,也可以同时支持 10 Mb/s 与 100 Mb/s 的传输速率。

(3) 按网卡所支持的传输介质类型分类,主要包括双绞线网卡、粗缆网卡、细缆网卡、光纤网卡。针对不同的传输介质,网卡提供了相应的接口。适用于粗缆的网卡应提供 AUI 接口,适用于细缆的网卡应提供 BNC 接口,适用于非屏蔽双绞线的网卡应提供 RJ-45 接口,适用于光纤的网卡应提供光纤的 F/O 接口。

5. 无线网卡的应用

目前,无线接入涉及两个方面,即无线局域网与无线广域网。前者基于 WAP、蓝牙、802.11 等无线网络技术,后者主要基于 GPRS、CDMA 等无线网络技术。不管是无线局域网还是无线广域网,用户只要拥有适当的无线网卡就可以轻松接入网络。

6. 无线网卡的分类

从不同的角度可以对无线网卡进行不同的分类:

(1) 从无线网卡采用的技术划分,目前使用较多的是 WLAN 上网卡(无线局域网卡)、GPRS 无线网卡和 CDMA 无线网卡。

(2) 根据无线网卡采用的接口划分,有 PCI 无线网卡、USB 无线网卡和 PCMCIA 无线网卡。

(3) 根据功能划分,可以把无线网卡分为单模无线网卡和双模无线网卡。

7. 网线的分类

计算机网络中,常见的传输介质有同轴电缆、双绞线、光缆,以及在无线网络中使用的辐射介质。

现在的网卡大部分都使用双绞线作为传输线缆,双绞线两端安装有 RJ-45 头(水晶头),用于连接网卡与其他设备。将两根线均匀地扭绞在一起,其目的是将电磁辐射和外部电磁干扰减到最小。双绞线根据电气特性进行分类,可分为 STP(屏蔽双绞线)和 UTP(非屏蔽双绞线)。其中 STP(屏蔽双绞线)主要分为 3 类和 5 类两种,UTP(非屏蔽双绞线)主要分为 3 类、4 类、5 类、超 5 类、6 类几种。1 类和 2 类双绞线主要用于语音通信,在计算机网络中没有应用。一般计算机网络主要使用的是 5 类双绞线。

8. 集线器的应用

集线器(Hub)属于数据通信系统中的基础设备,是一种不需任何软件支持或只需很少管理软件管理的硬件设备。连接计算机和 Hub 的双绞线最长不得超过 100 m。集线器有很多种类型,按结构和功能分类,集线器可分为未管理的集线器、堆叠式集线器和底盘集线器。

(1) 未管理的集线器是最简单的集线器,它通过以太网总线提供中央网络连接,以星形的形式连接起来。

(2) 堆叠式集线器是稍微复杂一些的集线器,它最显著的特征是8个转发器可以直接彼此相连。

(3) 底盘集线器是一种模块化的设备,在其底板电路板上可以插入多种类型的模块。

按支持的传输速率区分,常见的集线器包括10 Mb/s集线器、100 Mb/s集线器、10/100 Mb/s自适应集线器。

9. 中继器的应用

中继器(Repeater)的作用是将电缆上传输的数据信号再生放大,再转发到与其相连的电缆段上去。它工作在OSI模型的最低层——物理层。中继器主要用于扩充局域网电缆段的距离限制,它不具备检查错误和纠正错误的能力。

中继器不需软件,是一种独立设备,不增加数据传输的开销。中继器接入后,对数据传输来说是透明的,也不会产生延时。

10. 网桥和交换机的应用

(1) 网桥的应用

当两个使用不同通信协定(或者传输媒介)的网络要彼此相连时,必须使用网桥。

(2) 交换机的应用

交换机的每个端口都有其专用的连接,可允许多对端口之间同时相互传递数据而不引起冲突。其基本元素有四个:端口、端口缓冲器、信息包转发机制、底板体系结构。

利用交换机的网络微分段技术,可以将一个大型的共享式局域网的用户分成许多独立的网段,减少竞争带宽的用户数量,增加每个用户的可用带宽,从而缓解共享网络的拥挤状况。

11. 路由器的应用

路由是把信息从源通过网络传递到目的地址或站点的行为。它包含两个基本的动作:确定最佳路径和通过网络传输信息。

路由器是在网络层实现互连的设备。它能实现网络层以下各层协议的转换,并提供一个网络层,处理网际功能,实现子网互连。它在执行网络路径选择时,可能考虑的因素包括链路的速度、稳定性、经济性、可靠性等。

12. 集线器的连接和使用

常用集线器的连接和使用都非常简单,对于无源集线器,只要将网线的RJ-45接头插入集线器的RJ-45接口,将集线器和计算机上的网卡连接即可;对于有源集线器,则还需要连接电源。一般连接好后,集线器不需要专门的设置即可直接使用。

通常集线器上的每一个连接端口有两个状态指示灯。其中一个指示灯呈绿色,表示与一台计算机建立了一个连接,并正进行工作;另一个指示灯多呈棕黄色,当该端口检测到数据

传输时该灯会闪烁。

13. 局域网接口的种类

常见的以太网接口主要有 AUI、BNC 和 RJ-45 接口, 还有 FDDI、ATM、千兆以太网等都有相应的网络接口。

(1) AUI 端口是用来与粗同轴电缆连接的接口, 是一种“D”型 15 针接口。

(2) RJ-45 端口是最常见的双绞线以太网端口。根据端口的通信速率不同, RJ-45 端口又可分为 10Base-T 网 RJ-45 端口和 100Base-TX 网 RJ-45 端口两类。

(3) SC 端口也就是常说的光纤端口, 主要用于和光纤的连接。

14. 广域网接口的种类

常见的广域网接口有以下几种:

(1) RJ-45 端口

因为广域网规模大, 网络环境复杂, 所以这里的 RJ-45 端口一般都是 100 Mb/s 以上的快速以太网端口。

(2) 高速同步串口 (SERIAL)

它主要应用于 DDN、帧中继 (Frame Relay)、X.25、PSTN (模拟电话线路) 等网络连接模式。

(3) 异步串口 (ASYNC)

它主要应用于 Modem 或 Modem 池的连接, 实现远程计算机通过公用电话网拨入网络, 连接的通信方式速率较低。

15. 路由器配置端口的应用

路由器的配置端口有两个: “Console” 和 “AUX”。

(1) Console 端口常是通过专用连线与计算机连接, 用来对路由器进行基本配置。当通过 Console 端口使用计算机配置路由器时, 必须使用翻转线将路由器的 Console 口与计算机的串口/并口连接在一起。

(2) AUX 端口为异步端口, 主要用于远程配置, 也可用于拨号连接, 还可通过连接线与 Modem 进行连接。

三、操作系统设置与优化

1. 多操作系统共存的方式

如果计算机上已经安装了操作系统, 并且希望在保留现有系统的基础上安装新的操作系统, 则可以采用两种方式: 一是设置物理盘的引导次序, 二是修改主引导程序的分区表。

(1) 多硬盘的多系统共存

如果使用的是多硬盘的计算机,而且每块硬盘都安装有不同操作系统时,则可以通过在 BIOS 中指定硬盘的启动次序,实现多操作系统的共存。由于操作系统之间互不影响,所以这种方法不受兼容性等其他因素的影响。

(2) 单硬盘的多系统共存

如果希望在一块硬盘上安装多个操作系统而相互不受影响,一般有两种方法:一是修改主引导记录,在主引导记录的最后用 JMP 指令跳到自己的代码上来,从而控制计算机的引导过程;二是修改主分区第一个扇区的引导代码,以实现多系统的共存。

2. 单硬盘多系统的设置

(1) 单硬盘多系统的安装过程如下:

- 1) 安装第一个操作系统、驱动程序和应用程序。
- 2) 使用安装光盘安装下一个操作系统,安装时选择全新安装,并指定安装路径为与第一个操作系统不同的路径,最好不在同一个分区。
- 3) 如果需要,重复上一步骤,安装下一个操作系统。

安装多系统后,重新启动计算机时,在显示屏上会出现操作系统列表,用户可以选择所使用的操作系统。

(2) 一些资源的共享

例如,需要各操作系统共用一个“我的文档”或共用一个邮件收件夹,则可以进行如下操作:

1) 修改“我的文档”文件夹的位置。鼠标右键单击“我的文档”图标,在弹出的快捷菜单中选择“属性”命令,弹出“我的文档属性”对话框。在“目标文件夹位置”栏中可以修改目标文件夹。依次在多个操作系统中设置目标文件夹为同一个文件夹,即可实现多系统中“我的文档”的共享。

2) 收藏夹的共享。如果希望导入另外一个系统中 IE 的收藏夹,只需将对应的文件夹复制过来即可。Windows XP 系统下 IE 的收藏夹一般在“操作系统所在逻辑驱动器 \ Documents and Settings \ 用户名称 \ Favorites”文件夹中。

3) Outlook Express 存储文件夹的共享。启动 Outlook Express,选择“工具”菜单下的“选项”命令,弹出“选项”对话框。在对话框中“维护”选项卡下单击“存储文件夹”命令,然后在“存储位置”对话框中修改存储文件夹的位置。依次在多个操作系统中设置存储文件夹为同一个文件夹,即可实现 Outlook Express 存储文件夹的共享。

3. 系统启动菜单的修改方法

安装多操作系统后,系统的启动菜单其实保存在启动盘根目录的 Boot.ini 文件中,它是一个只读的系统配置文件,可以控制计算机启动时不同操作系统的启动选择。

这个文件分为引导加载部分 (boot loader) 和操作系统部分 (operating systems)。其中的命令和参数的含义见教程内容。

四、设备管理

1. 控制台的用途

微软管理控制台 (简称 MMC) 是用来创建、保存、打开管理工具集合的工具, 又称控制台。可以通过控制台创建、保存或打开系统管理工具, 从而管理计算机的硬件、软件和 Windows 系统的网络组件, 以及进行系统的维护。控制台本身并不执行管理功能, 它只是集成众多的管理工具, 接纳并管理执行各种系统功能的工具。用户可以向现有的控制台添加项目, 或者创建新的控制台并将其配置为管理特定的系统组件。

2. 磁盘的管理操作

在“计算机管理”控制台窗口的左窗格选择“磁盘管理”后, 控制台的右窗格将显示磁盘管理界面。在上方的磁盘列表中可以观察到当前计算机磁盘的状态, 包括逻辑驱动器的盘符、类型、文件系统、容量、可用空间等信息。在下方则以图形视图的方式显示磁盘的分区情况。用户可以在其中对计算机的硬盘进行管理, 包括删除逻辑驱动器、格式化磁盘、更改驱动器号等。

3. 系统服务的概念

服务是 Windows XP 中一种特殊的应用程序, 不过它是在后台运行的, 所以在任务管理器中看不到它, 但它也会占用部分系统资源。在 Windows XP 中, 用户通过“服务”这一管理单元, 可以在本地计算机上开始、停止或继续某项服务, 并配置启动或故障恢复选项, 还可以为特定的硬件配置文件启用或禁用服务。

服务分为三种启动类型:

- (1) 自动, 表示这种服务会随机器一起启动, 会延长系统启动时间。
- (2) 手动, 表示这种服务只有在需要它的时候才会被启动。
- (3) 已禁用, 表示这种服务即使是在需要它的时候也不会被启动, 除非修改为以上两种类型。

4. 本地安全策略的概念

安全策略是影响计算机安全性的安全设置的组合。用户可以利用“本地安全策略”编辑本地计算机上的账户策略和本地策略, 以控制访问计算机的用户, 授权用户使用的计算机资源, 以及设置是否在事件日志中记录用户或组的操作。

5. 硬盘坏道的类型

硬盘坏道分为逻辑坏道和物理坏道两种。逻辑坏道通常为软件操作或使用不当造成的,

可使用软件修复；物理坏道是硬盘的物理性损坏造成的，表明硬盘磁道上产生了物理损伤，这只能通过更改硬盘分区或扇区的使用情况来解决。

6. 硬盘坏道的修复方法

(1) 逻辑坏道的修复

对于逻辑坏道，可以使用操作系统自带的工具和一些专门的硬盘检查工具来发现并修复。例如，Windows 自带的 Scandisk 磁盘扫描程序就是发现硬盘逻辑坏道最常用的工具。另外，使用格式化操作也是解决硬盘逻辑坏道的好办法。

(2) 物理坏道的修复

如果硬盘上出现了无法修复的物理坏道，可使用 Fdisk、PartitionMagic、DiskManager 等磁盘软件将坏道单独分为一个区，并隐藏起来不去使用，以延长硬盘的使用寿命。

7. 硬盘的使用注意事项

正确使用硬盘是减少硬盘坏道发生、提高硬盘使用寿命的最好方法。所以应该注意以下几方面的问题：

(1) 硬盘在工作时，不要突然关机。

(2) 不要移动正在工作的硬盘。

(3) 硬盘在机箱中要固定。

(4) 定期对硬盘进行杀毒。

(5) 防止灰尘。

(6) 防止温度过高。

(7) 整理硬盘上的“碎片”。

五、应用程序管理

1. 启动的模式

默认情况下，Windows 采用的是正常启动模式，但是有时候由于设备驱动程序遭到破坏或服务故障，常常会导致启动出现问题，此时可以利用系统配置实用程序的其他启动模式来解决问题。

(1) 选择“诊断启动”，可以仅加载基本的驱动与服务，帮助用户快速找到启动故障的原因。诊断启动是指系统启动时仅加载基本设备驱动程序（如显卡驱动），而不加载网卡等设备，服务也仅加载系统必需的一些服务。这时系统是最干净的。

(2) 选择“有选择的启动”，可以按需要勾选启动项目，看系统是否可以正常启动，来查找故障原因。

2. 常见服务的功能

- (1) NetMeeting Remote Desktop Sharing。这项服务就是允许授权的用户通过 NetMeeting 在网络上互相访问对方。
- (2) Universal Plug and Play Device Host。这项服务是为通用的即插即用设备提供支持。
- (3) Messenger。这项服务俗称信使服务,计算机用户在局域网内可以利用它进行资料交换。
- (4) Terminal Services。这项服务允许多位用户连接并控制一台机器,并且在远程计算机上显示桌面和应用程序。
- (5) Remote Registry。这项服务使远程用户能修改此计算机上的注册表设置。
- (6) Telnet。这项服务允许远程用户登录到此计算机并运行程序,而且支持多种 TCP/IP Telnet 客户,包括基于 UNIX 和 Windows 的计算机。
- (7) Performance Logs And Alerts。收集本地或远程计算机基于预先配置的日程参数的性能资料,然后将此资料写入日志或触发警报。
- (8) Remote Desktop Help Session Manager。禁用此服务,可以禁止远程协助。
- (9) TCP/IP NetBIOS Helper。对于不需要文件和打印共享的用户,此项服务可以设置为禁用。
- (10) Alerter。可以将系统管理级警报通知所选用户。
- (11) Indexing Service。本地和远程计算机上文件的索引内容和属性,提供文件快速访问。
- (12) Application Layer Gateway Service。为 Internet 连接共享和 Internet 连接防火墙提供第三方协议插件的支持。
- (13) Uninterruptible Power Supply。管理连接到计算机的 UPS 电源。
- (14) Print Spooler。这项服务可以将文件加载到内存中以便稍后打印。
- (15) Smart Card。管理计算机对智能卡的读取访问。
- (16) Ssdp Discovery Service。这项服务启动家庭网络上的 upnp 设备的发现。
- (17) Automatic Updates。这项服务可以自动从 Windows Update 更新补丁,利用 Windows Update 功能进行升级。
- (18) Imapi Cd-burning ComService。管理 CD 录制。
- (19) Error Reporting Service。这项服务允许错误报告。

3. 注册表的概念

注册表是一个保存 Windows 配置信息的数据库。在注册表中,存放了所有的硬件信息、Windows 的信息以及和 Windows 有联系的 32 位应用程序的信息。用户可以通过注册

表编辑器对注册表进行查看、编辑或修改。各注册表项功能如下:

- (1) HKEY_CLASSES_ROOT, 此处存储的信息可以确保当使用 Windows 打开文件时, 使用正确的应用程序。
- (2) HKEY_CURRENT_USER, 包含当前登录用户的配置信息的根目录。
- (3) HKEY_LOCAL_MACHINE, 包含计算机针对于任何用户的配置信息。
- (4) HKEY_USERS, 包含计算机上所有用户的配置文件的根目录。
- (5) HKEY_CURRENT_CONFIG, 包含计算机在系统启动时所用的硬件配置文件信息。

4. 注册表值项的类型

字符串值 (REG_SZ)、二进制值 (REG_BINARY)、DWORD 值 (REG_DWORD)、多字符串值 (REG_MULTI_SZ)、可扩充字符串值 (REG_EXPAND_SZ)。

理论知识辅导练习题

一、判断题 (下列判断正确的请在括号内打“√”, 错误的请在括号内打“×”)

1. 一般将能够传递和处理多媒体信息的设备称为多媒体设备。 ()
2. 根据功能, 多媒体设备可以分为音频设备、视频设备等。 ()
3. 一般局域网的速率都较高, 常能达到 100 Mb/s 的速率。 ()
4. 最大的局域网应该是 Internet。 ()
5. 一般的操作系统均支持多种协议, 但加载的协议越多, 网络的配置和管理就越简单。 ()
6. 一个网卡可以提供一个或多个连接器类型。 ()
7. 工作站的计算机上不必配置网卡。 ()
8. 根据传输速率的要求, 网卡可以仅支持 10 Mb/s 或 100 Mb/s 的传输速率, 也可以同时支持 10 Mb/s 与 100 Mb/s 的传输速率。 ()
9. 适用于非屏蔽双绞线的网卡应提供 AUI 接口。 ()
10. 无线广域网基于 WAP 等无线网络技术。 ()
11. CDMA 无线网卡的覆盖范围大, 而且速度较快。 ()
12. 单模无线网卡只能提供无线局域网接入功能或者无线广域网接入功能。 ()
13. 双绞线将两根线均匀地扭绞在一起, 旨在使电磁辐射和外部电磁干扰减到最小。 ()
14. 屏蔽双绞线主要分为 3 类、4 类、5 类、超 5 类、6 类几种。 ()
15. 集线器 (Hub) 属于数据通信系统中的基础设备, 是一种不需任何软件支持或只需