

求职谋生术

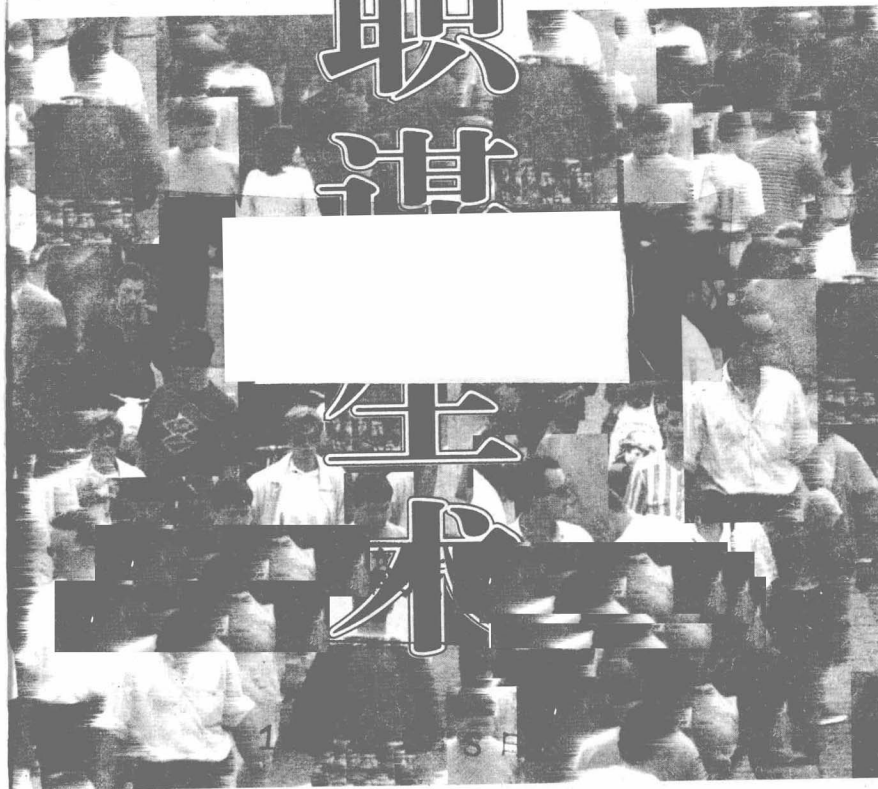
郑航 著

广东人民出版社

B3

求职技能

郑航
著



广东人民出版社

• 广州 •

粤新登字 01 号

责任编辑：董 真

封面设计：方楚涓

责任技编：孔洁贞 黎碧霞

求职谋生术

郑航 著

※

广东人民出版社出版发行

广东省新华书店经销

广东科普印刷厂印刷

厂址：广州市应元路兴平里 3 号

广州市科新电脑技术服务中心排版

787×1092 毫米 32 开本 7.5 印张 150,000 字

1995 年 8 月第 1 版 1995 年 8 月第 1 次印刷

印数 1—20,200 册

ISBN 7-218-01977-3/F·285

定价 8.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

目 录

千头万绪宜有序 (1)

——求职前必懂的知识

职业对你的意义 (1)

职业的几大类型 (3)

现代人的择业观 (6)

影响前途的基本要素 (8)

几种不受欢迎的求职者 (11)

擦亮镜子照自己 (13)

——全面了解你自己

你的理想 (13)

你的兴趣 (16)

你的能力 (19)

你的气质 (23)

你的性格 (27)

初定职业方向 (29)

跳出井底观世界	(31)
——全方位搜集求职信息	
求职信息的来源	(31)
收集信息的方法	(40)
兵马未动信先行	(42)
——求职信与履历表	
求职信的写作与内容	(43)
履历表的写作与内容	(47)
申请表的填写	(52)
其他个人材料的准备	(53)
信息库里觅知己	(55)
——目标单位的选择	
求职信息的分类	(55)
各主要行业的特点	(58)
目标单位的确定	(61)
确定目标单位的禁忌	(65)
揭开庐山真面目	(68)
——了解目标单位	
单位性质及隶属关系	(69)
单位的规模	(71)

工资收入	(73)
福利待遇	(75)
职位	(77)
工种及业务情况	(78)

未卜先知操胜券 (81)

——如何回答问题

侧重个人的问题应答	(81)
侧重工作的问题应答	(98)

踌躇满志待明日 (116)

——面试前的必要准备

面试时间的约定	(116)
明确面试目的	(118)
面试可能遇到的情形	(121)
面试时良好的心理素质	(123)

何不潇洒走一回 (130)

——面试的装束及其他

提前到达面试地点	(130)
一个人面对主试	(133)
保持良好的精神面貌	(135)
为面试而着装	(139)

面试前的自我检查.....	(143)
沉着应战巧回答	(145)
—— 面试交谈技巧	
聆听主试人的讲话.....	(145)
发挥谈吐的魅力.....	(149)
运用策略说服主试人.....	(154)
避免尴尬局面的技巧.....	(157)
面试交谈禁忌.....	(159)
此时无声胜有声	(161)
—— 面试时的举止	
握手的技巧.....	(161)
身体姿态的运用.....	(163)
眼神的运用.....	(165)
面部表情的运用.....	(167)
语调和说话速度.....	(168)
仔细观察灵活反应.....	(169)
女性面试须知.....	(170)
面试的禁忌.....	(171)
命运握在你手中	(174)
—— 面试后的所作所为	

反思面谈得失·····	(174)
及时发出感谢信·····	(178)
改变成见·····	(179)
谋事成功的秘诀·····	(187)
墙头开花内外香 ·····	(191)
——一身可兼二职	
炒更自有道理·····	(191)
自己拥有主动权·····	(194)
扬长避短去炒更·····	(197)
减少炒更的风险·····	(201)
炒更的误区·····	(203)
天生我材必有用 ·····	(207)
——谈谈自谋职业	
自谋职业也是路·····	(207)
自谋职业的类型·····	(213)
谋好自己的职业·····	(216)
自谋职业的趋势·····	(216)
自谋职业的禁忌·····	(219)

千头万绪宜有序

——求职前必懂的知识

求职之前，也许你正思绪万千，充分发挥着你的想像力，也许你正在为找一份好工作而设计蓝图，也许你还在为昨日的领到两千元以上月薪的美梦而陶醉，也许……。不过，无论如何，在你求职之前，弄清楚下面这些基本问题仍是必要的。

职业对你的意义

在许多人看来，好职业就意味着高收入，其实不然，有的人虽然薪水甚丰，却毅然辞掉了这份令人羡慕的工作；有的人虽然收入不高，却依然拒绝高薪的诱惑。因

此，职业对于我们每个人来说，意味着：

——职业是个人获得经济收入的来源，是个人赖以生存以及维持家庭生活的手段。

——职业是个人获得非经济收入，诸如名誉、地位、权利等的来源。

——职业是个人所从事的特定工作，当这种工作能够充分发挥个人的才智，并使个人的某些兴趣得到满足时，就成为促进个性发展的手段。

——职业是个人在社会生产和生活中从事劳动的体现，因而也是个人为社会作贡献的途径，尽管个人有时并未意识到这一点。

——职业生活使个人进入某种社会情境，这种社会情境随职业的不同而不同。因此，职业就成为使人担任特定的社会角色，形成一定的行为模式，进入社会某个阶层的条件。

由此可见，职业是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合性反映，是一个人的权利、义务、权力、职责，亦即一个人社会地位的一般性表征。

在人的职业生涯中，按照年龄和各个阶段的特点，可以划分为 6 个时期。

• 第 1 个时期：职业准备期。一般从 14~15 岁开始，延续到 18~22 岁，是从事职业技能学习和等待就业机会的时期。

- 第2个时期：职业选择期。从17~18岁到30岁以前，若进行职业再选择，可以延续到40岁，是人们根据社会需要和个人需要与能力作出职业选择的时期。

- 第3个时期：职业适应期（即就业前期）。一般在就业后一两年即可完成。

- 第4个时期：职业稳定期（即就业中期）。一般以25~30岁开始，延续到45~50岁，是人们劳动效果最好，取得事业成就的时期。

- 第5个时期：职业能力衰退期（即就业后期）。从45~50岁开始到退休前。

- 第6个时期：职业结束期，即退休前后。

在这6个时期中，“选择期”最为关键。为了达到个人职业稳定，满足个人的愿望，根据社会需要和个人实际，选择适合于自己的职业，就成为关键之举。

职业的几大类型

对于职业的分类，各个领域的专家从各自的角度进行了不同的分析，其中职业专家霍兰根据人的个性类型而进行的职业分类可靠性较高，具有一定的权威性。霍兰将人的个性即人格划分为6种基本类型。

调研型 适于从事创造性、抽象思维性的工作，这种人往往智力水平高，但不重视实际，只考虑理想化的问题。

艺术型 适于从事审美性、自我情感表达的艺术性工作，如绘画、音乐、表演、体育等。这种人性格活泼、易动，但缺乏文书能力。

社会型 适于从事接触人，为人服务的工作。这种人愿意与人交往，热心助人，但机械技能较差。

企业型 适于从事决策性、现实管理性的工作。这种人性格直率、果断，处理问题有魄力，但理性思辨、理论研究较差。

现实型 适于从事机械、工艺等现实的、目标明确的工作。这种人长于动作技能，能够独立钻研业务、完成任务，但人际关系能力较差。

传统型 适于从事有规律、重复性、常规性的工作。这种人踏实、认真、遵守纪律与规章制度，但为人拘谨、保守，不善辞令。

后来，有些专家根据霍兰等人的研究，依照各种职业的特性，将各种职业归纳为 6 大类。

调查型 包括气象学者、生物学者、天文学者、药剂师、动物学者、化学家、地质学家、植物学者、物理学者、数学家、哲学家、科研人员、科技发明者、科学报刊编辑、实验员等。

艺术型 包括室内装饰专家、时装设计师、摄影师、

演员、运动员、作曲家、雕刻家、画家、音乐舞蹈教师、作家、记者、诗人、编剧、传媒界人士等。

社会型 包括社会学者、社会工作者、福利工作人员、咨询人员、医生、教师、校长、导游、公共保健护士、卫生防疫工作者、公关人士、警察等。

企业型 包括推销员、进货员、商品批发员、广告宣传员、政治家、律师、企业主管、酒店经理、调度员、零售商、经纪人等。

现实型 包括农民、木匠、X光技师、工程师、机械师、鱼类和野生动物专家、自动化技师、操作工、电工、无线电报务员、火车司机、长途公共汽车司机、电器机器修理师、制图员、化验员等。

传统型 包括记帐员、会计、银行出纳、法庭速记员、成本估算员、税务员、查帐员、打字员、办公室职员、统计员、计算机操作员、图书管理员、文秘等。

个性和职业的分类，无所谓好还是坏。在现实生活中，很少有人只属于哪一类的个性，往往以某种类型为主，同时兼有其他类型的特征。而某种职业对人的个性的要求，也并非非此即彼。在个性和职业的关系上，每对相对应的类型之间存在很大的相关性，譬如，属于典型的社会型个性的人，可能更适合于从事社会型的职业。但是由于人并不能简单地被划分为6大类，所以个人在职业的选择上也就不能机械地划等号，必须首先归纳出个人主要和次要的人格特征，对自己的个性进行综合评

价，从而依此找出与之相对应的职业类型。

现代人的择业观

人们对社会职业，以及自己从事或即将从事的某种职业，都有自己的看法。这些不同的看法与个人的择业取向相结合，就构成了个人的择业观。

按中国社会流行的说法，职业取向主要有“红道”、“黄道”、“蓝道”和“黑道”之分。“红道”即到国家机关工作，走按步就班提级，参与行政决策的仕途。“黄道”即进大公司，尤其是外商独资、中外合资的公司，或者自办公司，走求得高薪，获取钱财之路。“蓝道”即远涉重洋，或出国留学，或移民海外。“黑道”即攻读硕士、博士学位，走钻书本、做学问之路。

从以前国人的择业方向看，无论军人复员，还是大学生求职，大都以“红道”为主，以“优则仕”为荣。近些年来，人们择业观趋于多元化，而且呈交叉的情形。这种择业观的变化主要反映在如下几点上。

以经济利益为出发点 1982年，中国社会科学院青少年研究所对北京、上海等地 2500 名青年的调查表明，大部分人都把大机关、科研单位、大型国营企业等，看

做是“理想的去处”，主要看重这些单位的“名气”。而近些年来，不但青年人，就是许多中年人甚至老年人，在他们择业或重新择业时都更偏重于高薪职业，许多人走出政府大院，走出校园象牙塔，加入了“商战”洪流。据北京人才交流中心近期的调查，目前青年人择业考虑的第一位因素是“能赚钱”。对“利”的重视，反映了人们“义利并举”的新观念，是人们择业观中最为深刻的变化。

力争求得一定的社会地位 人们重视经济利益，但并未把它作为择业的唯一因素，在许多人心目中，求得有一定的社会地位的职业，仍是他们的理想。从每年高中毕业生填报志愿的情况看，家长和学生除对许多热门专业感兴趣外，对行政管理、外贸以及各种高新技术专业等的兴趣仍然不减当年；而对于农、林、医、矿产、地质、教师等专业仍然缺乏应有的兴趣，尽管有些专业门类经济收入并不低。

能够发挥个人才能 符合兴趣，发挥特长，体现个人价值，已经成为许多青年人的口头禅。而许多已有固定职业的人，所以“跳槽”，重要的原因也是原职业不能发挥个人才能。某君曾在大学工作，有讲师职称，但口头语言表达能力欠佳，也不好与人交往，因此上课始终不受学生欢迎。但他长于思辨，逻辑性强，文笔颇好，独立工作能力强，调到一学术杂志当编辑后，才华顿显。

具备一定的创业意识 循规蹈矩，按部就班，已不再为人们所推崇。许多人都希望能够“闯世界”，干一番

“自己的”事业。尽管独闯天下，自立门户风险较大，前途未卜，但很多人仍乐此不疲。

影响前途的基本要素

学历及学业成就 学历的高低已经成为求职的一个必备的条件。翻阅报刊上的招聘广告，走进公司招聘处，无不要求学历程度的。在珠江三角洲，到普通制衣厂、制鞋厂等应聘合同工，都有一条不成文的规定，即要求应聘者必须具备高中学历。在某些大城市，明文规定硕士以上学历者调入该市工作，可以免收几千元的工作调动费，博士甚至可以额外解决家属就业问题。所以如此，是因为学历可以衡量一个人的学识程度，可以初步判断一个人的素质，这就是体现人们接受教育的重要意义的方面。

学业成就直接关系到一个人的工作和薪金。学业成就不仅包括你学习期间的各种成绩，还包括你的知识面，参加学习和学术活动的机会及成果，以及你的某种学习或工作潜能的挖掘。当一个雇主看到你的毕业证书上各门功课很少达到良好以上时，你的面试表现再好恐怕也很难打动他。当被问及与专业相关的一些知识，你只能

环顾左右而言他时，主考官的眼神一定会告诉你某些不好的兆头。当被问及的问题被你把书本上的原话背出来的时候，招聘者可能只会佩服你的记忆力。在目前人才云集，职位甚少的竞争环境里，学业成就好坏或高低直接关系到你的前途。

工作经历和经验 有无某种工作经历，是否具备工作经验，关系到你的成败。再聪明、再有天赋的人，对他从未做过或经历过的事情或工作也无能为力。工作经历和经验在工厂，在宾馆酒店，在学校，在机关，都是招聘必然要求的又一个条件。有些单位的招聘人对你无任何工作经历可能还会作某种考虑，如文秘、保卫等，而有些职位的招聘大门在听说你无类似工作经历时，可能就随即关上了。走进劳务市场，打开招聘广告，你马上就会意识到这点。所以，无论你现在是在学校学习，还是在社会上待业，试着做一些有意义的事情，经历某些工作情境，对你是有裨益的。

口头和书面交际能力 据调查，人们发现在就业与工作中卓有成绩和受到提拔的重要因素中，口头和书面的交际能力位居前茅。

俗话说，言为心声。无论口头，还是书面，你表达出来的思想、情感都可以使周围的人更加了解你。缄默不语，“茶壶里煮水饺”，只能堵塞你与人交往和交流的渠道。然而，出口成章，下笔成文，并非天生，有的演说家小时候是典型的“口吃”者，有的作家只受了很少