

职场优势·精英必备

THE POWER OF ENFORCEMENT

There's no power of success without the power of execution

执行力

没有执行力 • 就没有成功力

一个人或企业的成功，80%的关键在执行！



闫燕◎著

真正使人成功的，不是策略，不是运气，而是执行力！

松下幸之助说：“一个企业的成功，20%在策略，80%在执行。”

杰克·韦尔奇说：“企业目标达成的关键就在于企业的执行力。没有执行力，一切都是空谈。”

只有拥有执行力强的个人或团队，才能在激烈的竞争中快速前行、稳定发展，才能在成功的道路上走得更远。

没有执行力，就没有成功力！



江西科学技术出版社

There's no power of success without the power of execution

执行力

THE POWER OF ENFORCEMENT



闫燕◎著

江西科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

执行力/闫燕著.—南昌:

江西科学技术出版社,2010.7

ISBN 978-7-5390-3875-9

I.①执… II.①闫… III.①企业管理 IV.①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 123770 号

版权合同登记号:14-2010-261

本著作通过四川一览文化传播广告有限公司代理

由台湾意象文化事业有限公司授权出版

国际互联网(Internet)地址:<http://www.jxkjcbbs.com>

选题序号:ZK2010135

图书代码:D10073-101



执行力

著 闫燕

责任编辑/邓玉琼 李露萍 程宁宁

出版发行/江西科学技术出版社

社址/南昌市蓼洲街2号附1号

邮编/330009 电话/(0791)6623491 6639342(传真)

经销/各地新华书店

印刷/深圳市彩美印刷有限公司

版次/2010年7月第1版

2010年7月第1次印刷

开本/787mm×1092mm 1/16 16.5印张

字数/140千

书号/ISBN 978-7-5390-3875-9

定价/29.00元

赣版权登字-03-2010-154 版权所有,侵权必究

(赣科版图书凡属印装错误,可向承印厂调换)

推荐词
FOREWORD

1

前言
INTRODUCTION

没有执行力，不会有成功力

2

测试
EXAMINE

你的执行力有多强？

5

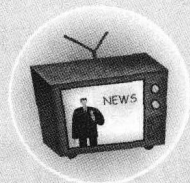
CHAPTER 1

“赢”在执行力

9

越来越多的上班族，尤其是刚进入职场的年轻人，对执行的认知极为浅薄，对执行力的定义和实施技巧更是知之甚少。

1. 揭开执行力的神秘“面纱”/10
2. 没有执行力，就没有达成力/16
3. 世界500强企业执行力文化/22



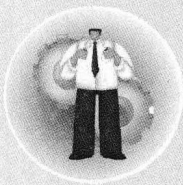
CHAPTER 2

执行不力必“自毙”

29

当今职场，很多人都经纶满腹、能力超群、能说会道，有的人甚至常常耍些小聪明，让别人来为他做事，也有的人则以完全服从上司安排行事为豪，自以为工作技巧很好，却始终处于企业的最基层，一直不被器重。

1. 没有“通行天下”的处事标准/30
2. 成事在人而非在“天”/36
3. 墨守成规，不知分解总和/41
4. 马太效应——毁灭你的情绪法则/47
5. 借口，让你与成就“渐行渐远”/53



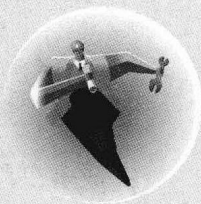
一件事成功或失败的决定权掌握在自己手中，积极的心态逐渐把你推向成功的一边，消极的心态则会让你与成功渐行渐远。“一个人过去所拥有的想法和选择的心态，造就现在的自己”非常完美地诠释了态度在一个人生活及工作上的影响和“决定权”。



1. 1%的坏心态决定 100%的失败 /60
2. 做了、做到与做好，谁是谁非？ /65
3. “笨鸟”也能先飞 /72
4. 做“第一个吃螃蟹的人” /78
5. 知与行之间只有“0.33 米” /84

“责任是一种认真的态度，一种自律的品格；责任是一种使命，一种对完美的追求”，承担责任，可以让人变得坚强，只有这样，才能尽可能地发挥潜能，让执行坚持到底。

1. 责任胜于能力 /90
2. 别让责任“止步不前” /95
3. “差不多”，其实是差很多！ /101
4. 适度授权，事半功倍 /107
5. 每天多做一点就会多“赢”一点 /113



成功者都习惯于从非常规的角度,站在创新的立场上考虑问题,执行任务。创造性的眼光与思维,使他们成功摆脱经验、教条的束缚,打破常规,最终使“一筹莫展”的执行获得“意外”的成功。

1. 想“开”点,就不糟 / 120
2. 执行——动手更要动脑 / 126
3. 少一点“应该”,多一点“怎么办” / 132
4. 找对问题,才能找对方法 / 137
5. 规则是“死的”,人是“活的” / 143



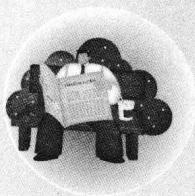
一位精细化管理专家曾直言:“职场中绝不缺少雄韬伟略的战略家,缺少的是精益求精的执行者;绝不缺少各类管理制度,缺少的是对规章条款不折不扣的执行。”随着市场竞争日剧,精细化时代已经来临,注重细节、把小事做细已日渐重要。

1. 从思考开始“起跑” / 150
2. 不怕一万,就怕万一 / 156
3. 小处不可“随便” / 161
4. “想当然”让你前功尽弃 / 166
5. 0.01%的“细节优势” / 172



无论是个人还是企业,在执行工作或任务的过程中都越来越追求完美,完美执行已成为现代上班族的共同信念,也是企业追求最佳执行绩效的动力。

1. 三流的创意,也要一流的执行 / 180
2. 注重行动,更要注重结果 / 186
3. 高效率:快鱼吃慢鱼的生存之道 / 192
4. 没有穷尽一切可能,就没有资格说放弃 / 198
5. 挑剔的客户是你人生的“贵人” / 204



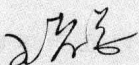
随着市场竞争的日益激烈,越来越多的企业领导者,开始着力于提升整个企业团队的执行力,建立群体共识,使得每个员工都能紧密地团结在一起,快速响应市场及顾客的需求,提升工作效率,进而促进企业大幅的提升市场占有率。

1. 团队执行的困惑 / 212
2. 注入“蓝血”,用行动实践“使命” / 218
3. “害群之马”,人人喊“打” / 223
4. “十条龙”也会变成“一只虫” / 230
5. “慈”不掌兵 / 236
6. 授人以鱼,不如授人以渔 / 242
7. 没有神圣不可侵犯的人 / 247

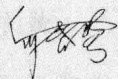


推荐词

当目标的设定以坚定的意志，有效运用团队，落实每一个细项，突破所有的困难，将纸上计划能具体实践成功，这就是执行力。

——1111 人力银行总经理 

“计划写在沙滩上，目标刻在石头上”，计划随时因时、因地制宜，目标的达成，靠的就是坚定不移的执行力。

——TVBS 前新闻主播 

前言 没有执行力，不会有成功力

虽说直接销售（能控制价格、没有经销商瓜分利润、销售人员对产品高度投入）并非戴尔的专利，但在计算机制造业似乎没人比它表现得更好。原因何在呢？戴尔的独到之处在于接单生产、优异的执行能力，再加上盯紧成本，戴尔得以立于不败之地。

传统的计算机制造厂商，大多以预估未来数月的需求量为基准而设定生产数量，各项零组件均交由外包，厂商只负责组装。这样一来，便要事先告知零组件供货商预估的生产数量并议定价格。如果销售不如预期，就会堆积存货；如果销售超乎预期，就要手忙脚乱地加班生产。

戴尔的接单生产则避免了这样的弊端，无论是零组件供货商还是戴尔本身，都是在接到客户的订单后才开始投入生产。供货商交货后戴尔就立即着手组装，并在装箱完毕数小时之内检验、运送出厂。这样，不仅大幅压缩从接到订单至

出货的整个流程的时间，使得戴尔能在接到订单一周甚至更短的时间内交货，而且大量减少了戴尔本身与供货商的存货，并且能让客户领先享有最先进的产品。

然而，要实施好这一套流程，每一个环节的员工和整个企业都必须具备超强的执行能力，因为任何一个环节失误都会延误交货时间。戴尔抓住这一点，对流程中的每一个环节都严格掌控，最终实现了流程的畅通，成为直销老大。

正是这种超强的执行力，注定戴尔的产值从创建之初就已经超前，也是戴尔于2001年取代康柏，成为全球最大个人计算机制造商的关键所在。

接受工作或任务是每一个上班族的天职，但对同一件工作或任务，个人态度不同，所下的工夫就不同，取得的结果也就“各随其执”；对同一件工作和任务出发点和着重点不同，就不能在同一时间达到预期目标；对同一件工作和任务立场不同，责任就不同，付出和得到自然也就不相同……总之，没有人可以不执行就能“坐享其成”。

“一个人或企业的成功，20%在战略，80%在执行”。很多人都会下意识地认为成功者或成功企业的成功，是因为策略的成功，但事实证明，多数人和企业的失败并不是因为战略的失误，而是执行力比较弱所导致。例如杰克·韦尔奇、比

尔·盖茨等卓越 CEO 或是麦当劳、海尔等众多世界级优秀企业的成功，与其说是战略的成功，倒不如说是执行的成功。

所谓执行，就是员工在每一个阶段都一丝不苟地切实施行，没有执行就无所谓达到，只有对工作或任务彻底贯彻实行，才能有效达到预期目标。

没有人能靠只说不做就能成功，也没有企业喜欢只用眼睛看、用嘴巴说的员工；没有人能依靠消极的等待获得成功的机会，也没有企业愿意雇用那些“拨一指动一下”的员工。因此，无论是个人还是企业，想要顺利达到预期的目标，就必须以认真、负责的态度彻底执行。

本书以完成一项工作和任务的全部过程，强调执行力的强弱对一个人或一个企业产生的影响和对其发展所发挥的作用，提出个人执行力和企业执行力文化的概念，并从各方面展现执行的魅力与影响力。

从执行的心态、过程和细节详尽阐述执行力的定义、技巧和办法，让身处职场中的你找到自我执行的弱点与不足，为自己培养高效的执行习惯，培养正确的执行理念，以及提供有效的执行方法和技巧。

本书适合所有上班族阅读，希望通过本书，让你的工作执行效率更高、更完美。



测试：你的执行力有多强？

身在职场中的你，想知道自己的执行力有多强吗？一起来完成下面的小测试吧！虽然都是生活及工作中的一些小习惯，但能深刻反映出你的执行力的强弱程度。

1. 上司交给你一项任务时，你能否在规定的时间内完成呢？
 - A. 几乎无法完成。
 - B. 大多会如期完成。
 - C. 一定会如期完成。
2. 你曾经以“这不是我职责范围内的事”等理由来逃避工作责任吗？
 - A. 至少3次以上。
 - B. 仅有过一两次。
 - C. 从来没有过。
3. 当你抓紧时间安排手上的工作或任务时，突然有同事来找你帮忙，而你的时间也很急迫，你会怎么做呢？

- A.放下手上的工作来帮同事的忙。
 - B.找个借口推辞掉。
 - C.先说明原因再拒绝，接着完成自己的工作。
- 4.当你接受一项工作或任务时，你习惯怎么做呢？
- A.先放着等一会儿再做。
 - B.立即着手去做。
 - C.先弄清楚预期的目标和交付时间后再着手去做。
- 5.当你在超市买东西正准备要结账时，上司刚好打来电话，要你立刻到公司一趟，你会怎么做呢？
- A.优哉游哉结完账再去。
 - B.结完账匆匆赶回公司。
 - C.放下东西立即赶回公司。
- 6.一天上午，经理要你打印一份文件，说下午开会时要用，你会怎么做呢？
- A.中午才打印。
 - B.立即打印，并送呈给上司。
 - C.大致浏览一下，确认无误后立即打印。
- 7.某天，你和上司一起去开会，即将轮到上司发言时，你发

现演讲稿似乎少了一句，此时此刻，你会怎么做？

A.觉得无所谓。

B.和上司说一声，让他自己拿主意。

C.拿出笔写上去，并通知上司知道。

8.当上司询问你任务的执行进度时，你通常会怎样回答呢？

A.“应该能完成，您放心”

B.“已顺利完成 2/3 了”。

C.“目前已完成 2/3，明天下午 6 点前全部完成”。

9.身为团队的负责人，当团队成员之间发生意见分歧时，你会怎么做呢？

A.不闻不问。

B.训斥团员。

C.找出原因，进行调节。

10.有一次，部门参加公司组织的体能训练时，每个人都发挥得很出色，但团体训练时，成绩却平平，这样的情况说明了什么？

A.评估方法不适当。

B.每个团队成员都很优秀。

C.团队合作不协调

积分规则：

选 A 得 1 分，选 B 得 2 分，选 C 得 3 分

测试结果分析：

得分 10~17 分，执行力较弱

你的执行力比较弱，工作质量也比较差。如果你想获得成功，可能需要付出更大的努力。但不要灰心，用心阅读本书，只要经过不断学习和训练，你也能获得较大的进步。当你执行任务时，不要让你的懒惰和理所当然的想法冲昏了头。

得分 18~24 分，执行力普通

你有一定的执行能力，却少了几分热情。但这并不是你获得成功的大碍，只要行事稍加注意，多点细心和耐心、多加强自己的责任心，从一开始就抱有执行到底的心态，就一定能增加成功执行的机会。

得分 25~30 分，执行力较强

你的执行力很强，只要有心，从小处做起、从细节出发，注意创新与细节的实行，坚持不懈地努力，就能顺利执行到底。同样，你的事业一定会达到理想的顶峰！

越来越多的上班族，
尤其是刚进入职场的年轻人，
对执行的认知极为浅薄，
对执行力的定义和实施技巧更是知之甚少。

本章将着重介绍执行与执行力的定义，
及执行力对职场中个人或企业在工作中取得业绩与成就的影响，
让你深刻认知自己执行力的强弱，
认知自己与理想预期和达成之间的差距。



1. 揭开执行力的神秘“面纱”

百句空言，不如一个行动。

——王永庆

无论在生活还是工作中，执行都是不可或缺的一部分，甚至无时无刻都离不开执行。然而，越来越多的上班族，对执行的认知越来越浅薄，对执行力的定义和塑成更是知之甚少。那么，什么是执行呢？执行力的定义及执行力对于个人或企业在工作中取得业绩有什么样的影响和决定意义呢？

什么是执行力

从一般意义上来说，执行就是朝着一个目标，执著地行