

国内外经典教材习题详解系列 · 教育类

圣才学习网
www.100xuexi.com

适用教材：

《教育管理学（第3版）》（陈孝彬、高洪源主编，北京师范大学出版社）

《教育管理学》（第3版）

笔记和习题详解

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

赠

圣才学习卡20元

中华教育学习网 www.1000jy.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

G40-c58

4

国内外经典教材习题详解系列·教育类

适用教材:

《教育管理学的第3版》(陈孝彬、高洪源主编,北京师范大学出版社)

《教育学》(第3版)

笔记和习题详解

主编: 壹才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是《教育管理学(第3版)》(陈孝彬、高洪源主编,北京师范大学出版社)的学习辅导书。本书基本遵循《教育管理学(第3版)》的体系,共分19章,每章由三部分组成:第一部分为复习笔记,总结本章的重难点内容;第二部分是课后习题详解,主要对陈孝彬、高洪源主编的《教育管理学(第3版)》的课后思考题进行了详细解答;第三部分是真题与强化习题详解,精选历年考研、考博以及其他考试真题和相关习题,并提供了详细的答案。

圣才学习网/中华教育学习网(www.1000jy.com)提供《教育管理学(第3版)》名师网络班与面授班(随书配有圣才学习卡,网络班与面授班的详细介绍参见本书书后内页)。本书及配套的网络班与面授班特别适合各大院校学习教育管理学的师生以及在各类考试中参加教育管理学考试科目的考生使用。

图书在版编目(CIP)数据

《教育管理学》笔记和习题详解/圣才学习网主编.
—北京:中国石化出版社,2010.1
(国内外经典教材习题详解系列)
ISBN 978-7-5114-0236-3

I. ①教… II. ①圣… III. ①教育管理学-高等学校
-教学参考资料 IV. ①G40-058

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第008701号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

河北天普润印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本15.25印张351千字

2010年2月第1版 2010年2月第1次印刷

定价:32.00元

特别说明：与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书书后内页！

圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士，获美国PMP认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠姣	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法理学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士，中国医师协会肾脏病分会委员
葛利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后，湖北省职业技能鉴定指导中心注册高级考评员
童行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后	更多名师介绍请登陆： www.100xuexi.com
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

圣才学习网(含圣才考研网)面授班与网络班

<p>☑ 中华英语学习网 www.100yingyu.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 大学英语四级、六级 · 英语专业四级、八级 · 考博英语 · 成人英语三级 · 全国大学生英语竞赛 <p>☑ 中华证券学习网 www.1000zq.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 证券业从业人员资格考试 · 期货从业人员资格考试 · 保荐代表人胜任能力考试 · 基金销售人员从业资格考试 · 证券经纪人专项考试 <p>☑ 中华金融学习网 www.100jrx.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 中国银行业从业人员考试 · 金融英语证书考试(FECT) · CFA 考试 <p>☑ 中华保险学习网 www.1000bx.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 保险代理人 · 保险公估人 · 保险经纪人 <p>☑ 中华精算师考试网 www.1000jss.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 中国精算师 · 北美精算师(ASA/FSA) <p>☑ 中华财会学习网 www.1000ck.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 注册会计师(CPA) · 会计职称(会计师)考试 · 会计从业资格考试 · 注册税务师(CTA) · 注册资产评估师(CPV) · 全国审计专业技术考试 	<p>☑ 中华统计学习网 www.1000tj.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 统计从业资格考试 · 全国统计专业技术资格考试 <p>☑ 中华外贸学习网 www.100waimao.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 报关员 · 报检员 · 外贸业务员 · 国际商务单证员 <p>☑ 中华管理学习网 www.100guanli.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 企业人力资源管理师 · 营销师 · 质量专业技术人员资格考试 · 同等学力工商管理 · 中物联认证(物流师) <p>☑ 中华教育学习网 www.1000jy.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 教师资格考试 · 教育学考研 · 教育硕士 · 同等学力教育学考试 <p>☑ 中华心理学习网 www.100xinli.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 心理咨询师 · 心理学考研 · 同等学力心理学考试 <p>☑ 中华工程资格考试网 www.100gczg.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 建筑师 · 建造师 · 结构工程师 · 土木工程师 · 监理工程师 	<p>☑ 中华IT学习网 www.100itxx.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 计算机考研 · 全国计算机等级考试 <p>☑ 中华医学学习网 www.100yixue.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 执业医师 · 执业药师 · 助理医师 · 卫生专业资格考试 · 医学考研 · 同等学力医学考试 <p>☑ 中华法律学习网 www.1000fl.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 司法考试 · 企业法律顾问考试 · 法律硕士考试 · 同等学力法学考试 <p>☑ 国家职业资格考试网 www.100zyzg.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 全国出版资格考试 · 出版物发行员职业资格考试 · 全国广播电视编辑记者播音员主持人资格考试 · 国家秘书职业资格考试 · 导游资格考试 · 社会工作者 · 营养师 <p>☑ 其他网站网络课程</p> <ul style="list-style-type: none"> · 中华自考网 www.1000zk.com · 中华成考网 www.100chengkao.com · 中国公务员考试网 www.100gwy.com · 中小学学习网 www.100zxx.com · 中华竞赛网 www.100jingsai.com <p>圣才学习网网络课程不断添加、更新中，更多网络课程请登陆 www.100xuexi.com</p>
--	---	---

电话：010-82082161 邮箱：1314jsc@163.com QQ：564948255

地址：北京海淀区中国人民大学文化大厦10层

金圣才文化发展(北京)有限公司

《国内外经典教材习题详解系列·教育类》

编 委 会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：赵 珊 李艳娟 林 芳 刘 序 田 野
李天宇 于台林 孙天同 李小霞 肖 兰
林日平 孙惠慧 刘慕雪 钱 红 刘 婷
谢海洋 刘阔发 林淮红 徐方根 李定然
和爱国 代力宝 高 峰 罗天果

序 言

教育类国内外经典教材习题详解系列是一套全面解析当前国内外各大院校教育类权威教科书的辅导资料。我国各大院校一般都把国内外通用的权威教科书作为本科生和研究生学习专业课程的参考教材，这些教材甚至被很多考试（特别是硕士和博士入学考试）和培训项目作为指定参考书。这些国内外优秀教材的内容有一定的广度和深度，但课（章）后习题一般没有答案或者答案简单，这给许多读者在学习专业教材时带来了一定的困难。为了帮助读者更好地学习专业课，我们有针对性地编著了一套与国内外教材配套的复习资料，整理了各章的笔记，并对课（章）后的习题进行了详细的解答。

陈孝彬、高洪源主编的《教育管理学（第3版）》是我国高校采用较多的教育管理学权威教材。作为该教材的学习辅导书，本书具有以下几个方面的特点：

1. 整理名校笔记，浓缩内容精华。每章的复习笔记以陈孝彬、高洪源主编的《教育管理学（第3版）》为主，并结合国内其他著名的教育管理学教材对各章的重难点进行了整理，因此，本书的内容几乎浓缩了经典教材的知识精华。

2. 解析课后习题，提供详尽答案。本书参考大量相关辅导资料主要对陈孝彬、高洪源主编的《教育管理学（第3版）》的课后思考题进行了详细的分析和解答，并对相关重要知识点进行了延伸和归纳。

3. 精选考试真题，补充难点习题。为了强化对重要知识点的理解，本书精选了历年考研、考博以及其他考试真题和相关习题，并提供了详细的答案。所选真题和习题基本体现了各个章节的考点和难点，特别注重联系实际突现当前热点。

本书的笔记整理了部分高校老师讲授教育管理学原理的讲义和上课笔记，而习题解答则参考了国内外教材的配套资料和相关参考书，如有不妥，敬请指正，在此表示感谢。

需要特别说明的是：我们深深感谢陈孝彬、高洪源等教授为我们提供了这些优秀的教育管理学教材。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供

名师网络辅导班、面授辅导班、在线考试等全方位教育服务的综合性学习型门户网站，包括圣才考研网、中华教育学习网、中华心理学习网、中华证券学习网、中华金融学习网等 50 个子网站。其中，中华教育学习网是一家为全国各类教育学考试和教育学专业学习提供全套复习资料的专业性网站，为考生和学习者提供各类学习资源，包括：网络班与面授班、在线考试、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才考研网(www.100exam.com)是圣才学习网旗下的考研专业网站，是一个提供全国各个高校考研考博历年真题(含答案)、名校热门专业课笔记讲义及其他复习资料、网上辅导课程(专业课、经典教材)等全套服务的大型考研平台。

圣才学习网/中华教育学习网(www.1000jy.com)提供《教育管理学(第3版)》名师网络班与面授班(随书配有圣才学习卡，网络班与面授班的详细介绍参见本书书后内页)。教育类国内外经典教材名师网络班与面授班、名校考研真题、在线考试、考试题库等增值服务，详情请登录网站：

圣才学习网 www.100xuexi.com

圣才考研网 www.100exam.com

中华教育学习网 www.1000jy.com

圣才学习网编辑部

目 录

第1章 教育管理学的性质和特点	(1)
1.1 复习笔记	(1)
1.2 课后思考题详解	(4)
1.3 真题及强化习题详解	(6)
第2章 现代教育管理的基本概念	(9)
2.1 复习笔记	(9)
2.2 课后思考题详解	(13)
2.3 真题及强化习题详解	(15)
第3章 现代教育管理的理论基础及其流派	(18)
3.1 复习笔记	(18)
3.2 课后思考题详解	(30)
3.3 真题及强化习题详解	(32)
第4章 教育行政体制	(35)
4.1 复习笔记	(35)
4.2 课后思考题详解	(39)
4.3 真题及强化习题详解	(40)
第5章 教育行政组织及教育行政机关工作人员	(43)
5.1 复习笔记	(43)
5.2 课后思考题详解	(47)
5.3 真题及强化习题详解	(49)
第6章 教育政策与法律	(53)
6.1 复习笔记	(53)
6.2 课后思考题详解	(61)
6.3 真题及强化习题详解	(64)
第7章 教育计划	(70)
7.1 复习笔记	(70)
7.2 课后思考题详解	(75)
7.3 真题及强化习题详解	(76)
第8章 教育督导	(80)
8.1 复习笔记	(80)
8.2 课后思考题详解	(85)
8.3 真题及强化习题详解	(87)
第9章 教育财政	(89)
9.1 复习笔记	(89)
9.2 课后思考题详解	(95)

9.3 真题及强化习题详解	(96)
第 10 章 教育课程行政	(103)
10.1 复习笔记	(103)
10.2 课后思考题详解	(107)
10.3 真题及强化习题详解	(107)
第 11 章 教师人事行政	(109)
11.1 复习笔记	(109)
11.2 课后思考题详解	(114)
11.3 真题及强化习题详解	(116)
第 12 章 教育信息的管理与公开	(125)
12.1 复习笔记	(125)
12.2 课后思考题详解	(132)
12.3 真题及强化习题详解	(132)
第 13 章 学校效能与学校改进	(136)
13.1 复习笔记	(136)
13.2 课后思考题详解	(141)
13.3 真题及强化习题详解	(142)
第 14 章 学校管理过程	(145)
14.1 复习笔记	(145)
14.2 课后思考题详解	(154)
14.3 真题及强化习题详解	(155)
第 15 章 学校组织管理	(162)
15.1 复习笔记	(162)
15.2 课后思考题详解	(168)
15.3 真题及强化习题详解	(170)
第 16 章 学校质量管理	(180)
16.1 复习笔记	(180)
16.2 课后思考题详解	(186)
16.3 真题及强化习题详解	(187)
第 17 章 学校建筑管理	(194)
17.1 复习笔记	(194)
17.2 课后思考题详解	(200)
17.3 真题及强化习题详解	(202)
第 18 章 学校公共关系管理	(204)
18.1 复习笔记	(204)
18.2 课后思考题详解	(210)
18.3 真题及强化习题详解	(211)
第 19 章 学校领导	(216)
19.1 复习笔记	(216)
19.2 课后思考题详解	(221)
19.3 真题及强化习题详解	(222)
附录 国内外教育学经典教材简评	

第1章 教育管理学的性质和特点

1.1 复习笔记

一、教育管理学的学科性质

1. 教育管理学的定义

(1) 广义的教育管理学

广义的教育管理学是指以整个国家教育系统的管理作为研究的对象，以中央或地方的教育法令、法规为指导，遵循教育的客观规律，对整个教育行政系统和各级各类学校组织进行规划、组织、指导、协调和控制，使有限的教育资源得到合理配置，以实现管理目标优化的一门现代科学。

(2) 狭义的教育管理学

狭义的教育管理学是以一定类型的学校组织作为自己研究的对象，构建学校和社区环境之间的和谐关系，建立和健全学校组织及其运行机制，优化办学资源，调动全校人员的积极性和创造性，以全面提高教育质量，培养合格人才为目标的一门现代科学。

2. 教育管理学的性质

(1) 教育管理学是一门社会学科

教育是一种社会现象，它存在于一定的社会环境之中，社会环境中各个因素对教育的存在与发展有着激励或制约的双重作用。

(2) 教育管理学是教育科学的组成部分，又是管理科学的一个分支

一方面，教育管理学研究对影响教育质量和效益的诸因素如何进行组合。因此，教育管理学就成为教育科学中一个重要的组成部分。另一方面，教育管理学又把教育和管理结合起来，研究如何按照教育的客观规律来管理教育，对影响教育质量和效益的各个要素进行规划、组织、指导、协调和控制。因此，它又是管理科学的一个分支。

(3) 教育管理学的文化性

世界各国的教育管理理论与方法有其共同的地方，同时也存在着许多差异。这些差异除了经济与物质条件上的差异之外，主要表现为观念形态和文化传统的差异。中华民族的文化传统是我国处理教育工作各方面关系的基本原则。

二、教育管理学的特点

1. 教育管理学是增长智慧的科学

管理需要智慧、经验和勇气，教育管理学是一门启迪思考、开阔眼界、增长智慧的科学。

2. 教育管理学是富有挑战性的科学

管理者不能仅靠从历史文献、前人的科学著作以及各种法令、法规中找到现成的答案来解决新问题，教育管理学就是让人学会如何迎接挑战，同自己的困境做斗争的科学。

3. 教育管理学是价值的科学

在教育管理实践中，处理问题要经过三个阶段：识别信息、价值判断和行为选择。每个管理者都有自己的价值观念体系，作为管理行为的准则。

4. 教育管理学是权变性的科学

一切管理工作都要从实际出发，因时、因地、因人制宜。既要有高度的原则性，又要灵

活地选择管理方式和方法。

5. 教育管理学是行动的科学

无论是改造一个旧的或有缺陷的教育系统，还是构建一个新的教育系统都需要管理者的规划、策略、运筹的技能和办法。教育管理重在行动，重在效益。

三、现代教育管理学产生的背景和条件

1. 据美国著名教育管理学家罗尔德·坎贝尔的看法，从20世纪初开始，教育管理才成为学术研究和实践活动的一个独特领域。直到第二次世界大战以后，教育管理才逐步成为一门独立的科学。

2. 从古典的教育管理模式向现代教育管理模式演变是受着三种因素的影响：

(1) 现代教育管理理论的产生是教育事业自身发展的需要

教育作为一种社会事业在其生存和发展过程中，必须处理好教育同外部环境的关系，以及教育内部各个因素之间的关系。这些问题的解决都需要通过科学研究的方法，从理论和实际的结合上做出回答，这就是教育事业的改革和发展呼唤着教育管理理论的产生。

(2) 现代科学技术的进步为教育管理理论的产生提供了可能性

在教育管理领域中，教育科学工作者把调查、统计、测量、评价、预测、诊断、实验、预算之类的理论和方法应用到教育管理之中。如果没有现代的科学技术所提供的认识工具和科学方法，教育管理的现代化、科学化是不可能的。

(3) 现代企业管理理论和方法的成就对教育管理理论的影响

现在学校管理中广泛采用的目标管理、质量管理、校园文化管理和人的行为管理都是借鉴企业管理的理论和方法。现代企业管理理论和方法对教育管理产生了很大的影响，推动了现代教育管理理论的发展。

四、教育管理学内容的三个层次

1. 教育事业的管理

当前我国教育事业的管理要解决以下方面的问题：

(1) 教育要面向21世纪，培养新型人才，在教育的宏观管理上需要做好哪些理论和实际上的准备？

(2) 在实行科教兴国的战略方针中，什么样的科学和什么样的教育才能兴国？

(3) 如何从理论上提高认识，在方法上提高有效性，如何正确处理我国转型期引发的教育系统的矛盾？

(4) 如何实现教育由应试教育向素质教育转轨？

(5) 如何制定教育事业的改革和发展规划，对各级各类教育的发展速度、规模、类型、结构、数量、质量、领导体制、投资体制、办学体制、评价体制提出明确的要求？

(6) 如何明确教育法在教育管理中的地位和它在法律体系中的地位，保障我国教育事业沿着法制的轨道前进？

(7) 如何改变中、西部地区教育的落后状态，特别是民族地区的教育和女童教育？

(8) 如何改变基础薄弱的学校？

(9) 在办学体制上如何改变政府包揽办学的格局，逐步建立以政府办学为主体，社会各界共同办学的体制？

2. 对学校和其他教育组织的管理

(1) 学校与社区的关系

每个学校都存在于一定的社会环境之中，社会环境为学校的发展提供了机遇也提出了挑战，教育管理学的研究就是研究如何识别和捕捉机遇，主动去迎接挑战，引导学校走向健康发展的道路。

(2) 学校发展规划和计划

计划和规划就是设计学校的未来，安排学校的未来。制定规划的关键是预测、决策和运筹的科学化、民主化。

(3) 学校的组织建设

学校管理是通过组织来实现的。学校组织无论在组织的层次与结构上，在职务、责任、权利的配置上还是在信息的沟通与联络上都要考虑到文化、科学、教育的特点。

(4) 学校秩序

学校教育质量的提高和工作经验的积累都是建立在稳定、平衡、有序的学校秩序之上的。但学校环境又是动态的，学校管理者就是要在动态的环境下求得新的平衡。

(5) 学校教育资源的配置

办学离不开资源，学校管理就是在有限的资源条件下，通过开发和组合，起到增殖的效益。

(6) 学校文化与管理机制

运用学校管理机制和文化来调动教职工的积极性和创造性，他们的创造力和才能能否充分发挥，关键在于管理。

3. 学校管理者的自我管理

(1) 学校管理者的影响力场

学校管理是学校管理者和被管理者相互影响的过程。教育管理学就是要告诉人们，扩大管理者的影响力场，要从自己是否善于正确的使用权力、自己的智能结构完善程度和本人的品德修养等方面来研究和改进。

(2) 学校管理者的类型

美国学者布莱克和莫顿在《新管理方格》一书中，按照关心业务的程度和关心人的程度，各自划分为九个等级，然后把关心人的程度和关心业务的程度结合起来，形成了81种管理者类型。每个学校管理者都可以对照理论，从管理方格图上找到自己所述的类型，明确自己距离理想的管理者还有多远。

(3) 学校管理者智能结构

学校管理者的管理智能大致有下列五个方面：

- ①概念的能力；
- ②决策论证和可行性分析的能力；
- ③沟通和协调的能力；
- ④组织实施能力；
- ⑤自我反省和评价的能力。

学校管理者应该从各个方面努力，完善自己的管理职能结构。

五、教育管理学的教与学

1. 学习教育管理学的用处

学习教育管理学有着广泛的用途。教育管理学的知识主要有两种：一种是职业技能性的知识，如教育调查、教育统计、教育评价、教育测量之类；另一种属于思想方法、价值观

念。前一种学会了即能使用，后一种要经过体验、领悟和学习者自己的再创造。

2. 教好教育管理学的途径与方法

(1) 教育管理学教学成功的关键是通过教学活动唤起学习者对本学科有较高的期待。

(2) 教育管理学教学的作用不仅仅是向学习者传授系统的教育管理的基础知识、基本理论和基本技能，而更为重要的是使学习者学会思考，把他们的智力的潜能释放出来。

(3) 教育管理学教学的难点不在于内容是否深奥，而在于如何把教育管理学的基本理论转化为学习者的信仰和追求。

(4) 教育管理学的教学模式是多种多样的。

(5) 教育管理学教学中容易发生的错误：

- ①关于教育的标准环境和非标准环境问题；
- ②关于教育的常规管理和例外管理的问题；
- ③关于教育管理中人与事的关系；
- ④关于权力在教育管理中如何应用的问题；
- ⑤教育管理学的教学起点问题。

1.2 课后思考题详解

1. 什么是教育管理学？这门学科的性质和特点是什么？

答：参见本章复习笔记。

2. 为什么要学习和研究教育管理学？

答：教育管理从20世纪初开始成为学术研究和实践活动的一个独特领域，直到第二次世界大战以后，教育管理才逐步成为一门独立的科学。之所以要学习和研究教育管理学，其原因体现在以下方面：

(1) 教育事业改革和发展的要求

教育作为一种社会事业在其生存和发展过程中，必须处理好两方面的关系：一是教育同外部环境的关系，其中包括自然环境和社会环境；二是教育内部各个因素之间的关系。人们要对教育事业发展的规模、速度、类型、结构、布局、质量、效益等问题进行研究，同时，教育事业内部也存在着质量、效益、秩序以及人际关系等问题。这些问题的解决都需要通过科学研究的方法，从理论和实际的结合上做出回答。因此，要学习和研究教育管理学。

(2) 教育管理者自身素质发展的要求

学习教育管理学能够使教育管理者掌握教育管理的客观规律，学会做正确的事和如何正确地做事。

①通过学习教育管理学扩大教育管理者影响力。教育管理者要扩大自己的影响力，就必须得到组织成员的尊重和信任。如果组织成员对管理者缺乏佩服和信任，管理者的权力再大，也是达不到预期管理目标的。而教育管理学可以告诉管理者如何才能扩大自己的影响力，获得组织成员的尊重和信任。

②通过学习教育管理学可以明确自己所属的管理类型。教育管理者只有清楚了自己的管理类型才能有意识地防止管理中容易出现的问题，才能更好地安排组织中的人员结构，才能清楚自己距离理想的管理者还有多远，从而做出改进。而要明确自己所属的管理类型，教育管理者就必须学习教育管理学的相关知识。

③通过学习教育管理学完善教育管理者智能结构。教育管理者需具备的管理智能结构

具体包括下列五个方面：a. 概念的能力；b. 决策论证和可行性分析的能力；c. 沟通和协调的能力；d. 组织实施能力；e. 自我反省和评价的能力。这些能力结构的完善要求教育管理者必须全面学习教育管理学。

总之，不管从教育事业的发展还是教育工作者个人的成长的角度看，学习和研究教育理论都有重要意义。

3. 没有学习过教育管理学的人，只要有管理的职务和权力，同样可以办好教育。你认为这种说法有道理吗？

答：这种说法是错误的。要想办好教育，有效地进行管理，只有管理的职务和权力而没有对教育事业科学的认识和管理者必备的素质是不可能的，一名合格的教育管理者有必要学习教育管理学。具体分析如下：

(1) 学习教育管理学是科学地进行教育事业管理的需要

如何正确处理我国转型期引发的教育系统的矛盾，如何实现教育由应试教育向素质教育转轨，如何改善基础薄弱的学校等，这些均是教育事业管理的主要内容。可见，要对教育事业进行科学有效的管理，学习教育管理学的相关知识是必需的。

(2) 学习教育管理学是有效地对学校和其他教育组织进行管理的需要

对学校和其他教育组织的管理，如学校与社区的关系、学校发展规划和计划、学校的组织建设、学校资源配置、学校文化、管理机制等，管理者必须具备相应的管理学的知识和能力，才可以科学有效地做好管理工作。

(3) 学习教育管理学是实现学校管理者自我管理的需要

自我管理的能力和知识，诸如如何扩大领导者的影响力场、明确学校管理者的类型，以及管理者智能结构中的各种能力，是一名成功的管理者所必需的。这些知识和能力不是管理的职务和权力所能赋予的，而需要学习专门的管理学才可获得。

总之，一名出色的教育管理者必须要具备教育管理的知识、能力，才能科学有效地进行教育事业管理、学校和其他组织的管理以及自我管理，才能办好教育。

4. 教育管理学是由哪三个层次所组成？三个层次之间的关系是什么？

答：教育管理学是研究教育管理过程及其规律的科学，它主要是研究如何从实际出发，处理好社会环境和教育管理、教育内部实务方方面面的关系。

(1) 教育管理学的学科体系可分为以下三个层次：

① 教育事业的管理。如正确处理我国转型期引发的教育系统的矛盾，实现教育由应试教育向素质教育转轨，改变基础薄弱的学校等方面的内容。

② 对学校和其他教育组织的管理。包括学校与社区的关系，学校发展规划和计划，学校的组织建设，学校秩序，学校教育资源的配置，学校文化与管理机制等。

③ 学校管理者的自我管理。包括如何扩大领导者的影响力场，明确学校管理者的类型和完善学校管理者智能结构等。

(2) 教育管理学的三个层次是从宏观到微观来划分的，层层深入具体，它们之间的关系如下：

① 社会主义教育事业是社会主义现代化建设的重要组成部分之一。把我国社会主义教育事业全面推向 21 世纪，是时代赋予的要求，也是当前教育管理改革的主题。

② 要想实现大的教育目标则要具体到学校的管理，学校是办学实体，学校校长是法人代表，他受政府教育行政机关的委托对学校工作全面负责。学校的管理就是全面贯彻教育方针

和教育法令、法规,把提高教育质量、健全教学与生活秩序、增进效益和调动教职工积极性作为自己的主要任务。

③正确的路线、方针、政策确定以后,就需要有能力的管理者将其贯彻实施,因此管理者的作用是举足轻重的。教育管理就要从提高管理者的自身素质入手,研究学校管理者的自我管理。

5. 为什么会产生“理论上是正确的,而实际上又往往是办不到的”看法?

答:“理论上是正确的,而实际上往往是办不到的”是指在书本上学的往往在实际工作中用不上或者不能解决实际工作的问题。出现此问题的原因在于:

(1) 教育管理中存在标准环境和非标准环境的问题

任何教育管理都是在一定环境下进行的。教育管理的实践是在非标准环境下,而传授教育管理知识的人无法针对错综复杂的环境,只能构想一种标准环境,事实上现实生活中这种标准环境根本就不存在。于是就出现了“理论上是正确的,而实际上往往是办不到的”的看法。

(2) 教育管理中存在常规管理和例外管理的问题

教育管理学教材中讲得比较多的是常规管理,这当然是必要的。但是,教育管理人员在教育管理实践中往往遇到的是非常规现象。因而也会出现“理论上是正确的,而实际上往往是办不到的”的看法。

6. 对当前比较流行的三个以上版本的《教育管理学》的学科体系进行比较,分析它们各自的共同点和不同点。

答:略。

1.3 真题及强化习题详解

一、单项选择题

- 历史上最早的教育管理文献是()。
A. 《大学》 B. 《学记》 C. 《中庸》 D. 《论语》
- 以最早提出教育管理问题为标志,或以单独的教育管理论著出版为标志,教育管理学产生于()。
A. 18世纪末期 B. 19世纪初期 C. 19世纪中期 D. 19世纪末期
- 教育管理学研究的核心是()。
A. 学校管理 B. 教育行政管理 C. 教学管理 D. 人才培养管理
- 关于教育管理学的特点,下列说法错误的是()。
A. 教育管理学是增长智慧的科学
B. 教育管理学是富有挑战性的科学
C. 教育管理学是价值的科学
D. 教育管理学是程序化的科学
- 教育管理学在我国作为独立形态学科出现,始于()。
A. 19世纪中期~19世纪末 B. 19世纪末~20世纪初
C. 20世纪初~20世纪中期 D. 20世纪末
- 教育管理规律就是指()。
A. 教育管理活动中稳定的必然的联系 B. 教育管理工作应遵循的准则和要求

C. 教育管理的措施和手段

D. 教育管理的方法论

参考答案:

1. B 2. D 3. A 4. D 5. B 6. A

二、分析论述题

1. 谈谈你对教育管理现象和教育管理规律的看法。

答: 教育管理学是研究教育管理的现象, 揭示教育管理规律的科学。教育管理学是以教育管理现象和教育管理规律作为自己的研究对象的。我对教育管理现象和教育管理规律的看法具体如下:

(1) 对教育管理现象的看法

教育管理学首先要研究教育管理的现象。教育管理的现象体现为教育管理的活动、教育管理的体制、教育管理的机制、教育管理的观念四个方面:

①教育管理工作。教育管理工作从层次来说有宏观的教育管理工作、中观的教育管理活动和微观的教育管理工作。宏观的教育管理工作是指管理全国教育的活动。中观的教育管理工作是指国家对某一层次和某一方面教育管理的活动。微观的教育管理工作指教育行政机关内部和学校内部的教育管理。

②教育管理体制。它是教育管理机构与教育管理规范的结合体或统一体, 包括教育行政体制和学校管理体制两部分。

③教育管理机制。它是指教育管理各部门之间的相互关系及其运作方式。从层次来说, 它包括宏观、中观、微观的运作机制; 从形式来说, 它包括行政—计划式的运行机制、指导—服务式的运作机制、监督—服务式的运行机制; 从功能来说, 它包括激励机制和制约机制。

④教育管理观念。教育管理观念是人们在实践的基础上对教育管理的一种系统的理性的认识, 是对各组各类教育管理的认识而形成的各组各类教育管理观, 是对教育管理的共同问题或核心问题的认识而产生的教育管理观。

(2) 对教育管理规律的看法

①教育管理的基本规律是从总体上把握教育管理的现象各部分之间的相互关系这个角度而提出的。它是指在教育管理的现象中, 教育管理的活动、教育管理的体制、教育管理的机制、教育管理的观念之间相互联系、相互影响而构成的教育的整体。因此, 要管理好教育, 必须全面地把握这四个层面之间的关系, 不可顾此失彼。

②教育的特殊规律是从教育管理现象四个层面的每一个层面内部各因素之间的相互关系这个角度而提出的, 它又被称为教育的具体规律。这种具体规律有四个:

a. 教育活动的规律, 指教育活动的各因素之间有一种内在的必然联系, 要按教育活动的规律办事, 就要正确处理好这些因素之间的关系。

b. 教育管理体制的规律, 指教育管理体制的各因素之间有一种内在的必然联系, 要按教育管理体制的规律办事, 也要处理好这些因素之间的关系。

c. 教育的机制规律, 指教育的机制各因素之间有一种内在的必然的联系, 要按教育的机制规律办事, 也要处理好层次机制、形式机制与功能机制之间的关系, 还要处理好各层次机制、各形式机制、各功能机制之间的关系。

d. 教育管理观念的规律, 指教育管理各观念之间存在着一种内在的必然的联系, 要按教育的观念规律办事, 就要处理好人与物、集权与分权、严格与宽松之间的关系, 否则

也谈不上用科学观念去管理一个组织。

2. 试述当代教育管理学的发展趋势。

答：随着学科发展的日益加快，教育管理学在现代科学的影响下也出现了前所未有的发展，并呈现出了较为明显的发展趋势，包括以下几方面：

(1) 教育管理研究理论基础的发展趋势

当代教育管理学理论研究受到行政学和管理学两种理论的共同影响。在管理学方面，当代教育管理学不仅受到以泰勒为代表的古典管理理论的影响，还受人际关系理论、行为科学理论以及当代许多新的管理理论，诸如社会系统理论、决策理论等理论的影响，使当代教育管理研究呈现出以多元理论为基础的趋势。

(2) 教育管理研究内容的发展趋势

当代教育管理学注重对教育管理的全方位多元化的研究：

- ①注重教育管理学的历史研究，从对教育管理学的历史回顾中分析其方法论的异同。
- ②注重教育管理学的理论研究，有学者从哲学的角度探讨了教育管理哲学的问题。
- ③注重研究教育研究与教育决策的关系，探讨教育研究与教育决策的互动模式。
- ④注重研究教育政策，探讨教育政策的价值观，对发达国家之间的教育政策进行比较。
- ⑤注重学校效能的研究，与此有关的是研究了校本管理和校长研究，探讨学校效能的标准、因素、模型，校本管理与外控管理的区别，校长的领导行为等。
- ⑥注重研究后现代主义、建构主义、女性主义对教育管理的影响。

(3) 教育管理研究思潮、教育管理研究方法及手段的发展趋势

①从思潮看，当代教育管理研究由于开始注重运用泰勒的科学管理理论，体现出一种理性主义或科学主义思潮，后由于人际关系理论及行为科学理论的出现，教育管理研究中注重运用这些理论，注重人的问题的研究，体现出人文主义或反理性主义的思潮。

②从研究手段看，由于近现代科学技术的发展，教育管理研究手段愈来愈先进。信息技术，使得教育管理研究的空间和时间发生了很大变化，研究人员可在有限的时间和空间里做出高效率高水平的研究工作。

(4) 教育管理研究理论层次的发展趋势

①从横向来说，教育管理的理论将由只注重规范理论向注重科学理论(陈述理论)和价值理论发展。

②从纵向来说，教育管理理论将由只注重现象学的层次，向注重元学及方法学的层次发展。

总之，随着教育管理研究的深入，教育管理理论的层次将会同时在现象学、元学及方法学三个层次上扩大和加深，形成一个相对独立的具有一定理论色彩的全新的教育管理学的学科体系。