

身在职场的你，用英语交流时总是不懂装懂，话到嘴边又无法顺利地表达出自己的想法，导致你或你的公司与一笔大生意失之交臂。这时你唯一要做的就是翻开这本书，学着听透，学着脱口而出，相信经过一段时间的磨练，你一定会成为职场大红人！

老外谈职场

听透



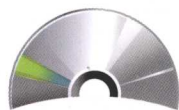
主编◎谢少华

一本
就GO

职场真实场景导航+听力障碍巧点拨+核心语言点延伸拓展=听透！

100个职场对话+**1000**个职场实用短句+**1000**个职场实用小词=一本就**GO!**

附赠随身听翻译手册，场景再现，畅听无限！



附赠MP3光盘
美籍专家朗读

听透 老外谈职场

一本就GO

H319.9/776D
:1
2010



主 编 谢少华

副主编 黄慧君 马 锐

图书在版编目(CIP)数据

听透老外谈职场—本就 GO / 谢少华主编.—济南: 山东
科学技术出版社, 2010

ISBN 978-7-5331-5569-8

I. 听… II. 谢… III. 英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 008369 号

听透老外谈职场—本就 GO

谢少华 主编

出版者: 山东科学技术出版社

地址: 济南市玉函路 16 号

邮编: 250002 电话: (0531) 82098088

网址: www.lkj.com.cn

电子邮件: sdkj@sdpress.com.cn

发行者: 山东科学技术出版社

地址: 济南市玉函路 16 号

邮编: 250002 电话: (0531) 82098071

印刷者: 文登市印刷厂有限公司

地址: 文登市峰山路 18 号

邮编: 264400 电话: (0631) 8452262

开 本: 720mm × 1000mm 1/16

印 张: 20.75

字 数: 300 千字

版 次: 2010 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-5331-5569-8

定 价: 29.80 元



前言

PREFACE

英语听说能力向来是中国人的弱项，一套从基础语音到听懂对话、听透场景全进阶的书是广大英语读者所迫切需要的，星火英语的“基础英语学习·一本就GO”系列贯穿听说能力从基础到提高循序渐进的学习理念，包括以下三个分册：《搞定发音秀口语 一本就GO》、《听懂老外聊生活 一本就GO》、《听透老外谈职场 一本就GO》。其中《听透老外谈职场 一本就GO》包括以下主要特色：

1. 分类完整，内容翔实

全书话题丰富，涵盖了职场的方方面面，如：职场人际大公开、我为工作狂、内部会议那点事儿、社交面面观、市场营销一箩筐、客户就是上帝等。

2. 语料充实生动，一本就GO!

全书收录了100种上班族通常会遇到的情境对话、1000个超级职场实用短句、1000个职场实用小词，通过这些特殊情境设计，让您在遇到类似情境时即能说出想要表达的对话及句子，就算碰到外国人也绝对不词穷，这一本就GO!

3. 层层突破才能听得透!

文中对难词、难句的精辟讲解帮助读者扫除听力障碍并掌握其用法，达到输入到输出的功效。

另外，本书还有三个精彩、独到的特色栏目：

自上而下听透对话：模拟职场对话，培养读者在职场上综合交际及听说能力，身临其境地感受职场纯英语氛围，另外，“巧听重点”的精辟注释，让读者实现真正的听透。

从左到右脱口而出：通过“温故知新”把情景会话中关键的，即职场中使用频率极高的生词及短语进行拓展并配有短句实例，以简洁清新、中英对照的版式排列，便于读者一点一滴得深入学习，真正做到温故而知新。

我的听说本领卡：再现对话中地道表达句，通过重温经典电影对白，以故事串讲等方式精讲其用法。寓教于乐，让读者在“乐”中“学”，在“学”中“乐”。让你在职场中一语惊人。

想靠英语成为老板的大红人吗？想在职场中出类拔萃吗？与老外谈判时你是否毫无招架之力，只能在旁边不懂装懂？如果有，那么就翻开《听透老外谈职场 一本就GO》，开始学习说一口地道的职场英语！

编者

2010年2月

Topic 2 别急，带你到处转转

Bob is showing Susan, a new employee, around the company to let her familiar with the environment.



自上而下听透对话

人物对话

- A:** Hi, my name is Susan Brown.
B: Susan Brown, the new sales representative? Nice to meet you! I'm Bob Simpson.
A: Nice to meet you, Bob. But I wonder I'm just a greenhand here. I am thirsting to familiar with the company.
B: No worries about it. Now, let me show you around.

- A:** That will be most helpful.
B: This is our reception area, and our conference room is right over there.
A: This is a nice office. That's wicked!
B: That is our office block. Down there is the research and development section.

020

情境导航

自我介绍

介绍部门分布

- sales representative 业务代表, 销售代表
- greenhand 生手, 菜鸟, 无经验的人, 常用来描述某人刚刚进入某一新的领域, 对这一领域都不是很熟悉。
- thirst v. 渴望, 渴求, 也可以作名词用。
- familiar with 对……熟悉

► reception area 接待区

► That's wicked! 酷, 太棒了!

B: Yeah, I guess we haven't made enough money to get a bigger space. You can make copies and send faxes over here.

A: It sounds like you guys work hard.

B: Not really. We just mess things up so that it looks like we work hard.

A: What's that building opposite us?

B: That's the production shop.

A: Does the plant work with everything from the raw material to the finished product?

B: No, our associates specializing in these fields make some accessories. Now let's come to our office. Your cubicle is there.

A: It's quite good. How about that office, it seems to be comfortable.

B: Oh, that's the break room. Humm, it's the only way to fly. I guess you know what I mean.

提到研发部的布局

介绍生产车间及休息室

- send fax 发传真 fax 也可用作动词, 表传真 (文档, 信件等)。
- you guys 你们, 伙计们在口语中常用到。注意 guy 要用复数形式。
- mess up 弄乱, 弄脏, 使不整洁

► production shop 生产车间

- associate 合伙人, 同事
- specialize in 专攻, 专门从事于
- accessory 配件, 附件

► cubicle 小隔间, 在这指的是 Susan 的办公室。

导语

概括即将出现的对话的中心思想, 给读者更多想象的空间, 同时也帮助读者更好地对篇章的整体把握。自上而下听透对话

情境导航

对每段对话进行分层次图解, 捕捉关键信息, 让读者快速掌握对话的主旨, 方便读者理解。

听透者的说辞 一本就 90

人物对话

全方位模拟高频职场实景, 引导读者快速进入职场角色, 确立职场环境。

Topic 7 别急，带你到处转转

Bob is showing Susan, a new employee, around the company to let her familiar with the environment.



自上而下听透对话

人物对话

情境导航

巧听重点

- A:** Hi, my name is Susan Brown.
B: Susan Brown, the new sales representative? Nice to meet you! I'm Bob Simpson.
A: Nice to meet you, Bob. But I wonder I'm just a greenhand here. I am thirsting to familiar with the company.
B: No worries about it. Now, let me show you around.

自我介绍

- ▶ sales representative 业务代表，销售代表
- ▶ greenhand 生手，菜鸟，无经验的人，常用来描述某人刚刚进入某一新的领域，对这一领域都不是很熟悉。
- ▶ thirst v. 渴望，渴求，也可以作名词用。
- ▶ familiar with 对……熟悉

- A:** That will be most helpful.
B: This is our reception area, and our conference room is right over there.
A: This is a nice office. That's wicked!
B: That is our office block. Down there is the research and development section.

介绍部门分布

- ▶ reception area 接待区
- ▶ That's wicked! 酷，太棒了！

巧听重点

1. 难点重点逐一提示，关键信息尽在掌握，真正扫平听力理解障碍；

- A:** Really? It's quite small.
B: Yeah, I guess we haven't made enough money to get a bigger space. You can make copies and send faxes over here.
A: It sounds like you guys work hard.
B: Not really. We just mess things up so that it looks like we work hard.

提到研发部的布局

- ▶ send fax 发传真 fax 也可用作动词，表传真（文档、信件等）。
- ▶ you guys 你们。伙计们在口语中常用到。注意 guy 要用复数形式。
- ▶ mess up 弄乱，弄脏，使不整洁

- A:** What's that building opposite us?
B: That's the production shop.
A: Does the plant work with everything from the raw material to the finished product?
B: No, our associates specializing in these fields make some accessories. Now let's come to our office. Your cubicle is there.
A: It's quite good. How about that office, it seems to be comfortable.
B: Oh, that's the break room. Humm, it's the only way to fly. I guess you know what I mean.

介绍生产车间及休息室

- ▶ production shop 生产车间
- ▶ associate 合伙人，同事
- ▶ specialize in 专攻，专门从事于
- ▶ accessory 配件，附件
- ▶ cubicle 小隔间。在这指的是 Susan 的办公桌。

2. 归纳总结地道表达句，让你在职场中炫出本土人讲英语的味，从左到右脱口而出

温故

复习对话中的语言点，再次给出例句与中文翻译，加深读者印象。



从左到右脱口而出

生手，菜鸟

温故

□ green-hand
Do you know the word "green-hand"? Of course, it means new comer.
你知道“greenhand”一词的意思吗？-当然，菜鸟嘛！

知新

□ greenhorn
That greenhorn is still wet behind the ears.
那个生手毫无经验。

021

渴望，渴求

□ thirst
A man in sorrow thirsts for sympathy.
悲痛中的人渴望得到同情。

□ crave
By this time the inner man began to crave nourishment.
到这个时候，肚子开始咕咕地叫着要吃东西了。

熟悉

□ be familiar with
The organizer was familiar with the protocol of royal visits.
组织者熟悉国王出访的礼仪。

□ be acquainted with
Soon you will be acquainted with the people around here.
不久你就会熟悉这附近的人。

门从专手

□ be good at
Students are good at a particular type of practical joke: the hoax.
学生们擅长于一种特殊的恶作剧方式，就是设置骗局。

□ excel at
The team excels at turning defence into attack.
这个队善于打防守反击。

原始的，未加工的

□ raw
Her childhood provided the raw material for her first novel.
她的童年生活为她的一部小说提供了素材。

□ crude
The country exports lots of crude oil.
这个国家出口大量原油。

我的听说本领卡

No.1

► It's the only way to fly.

此句在表达自己的感受时是非常好用的一句口语。如：Having a nice cold beer after a work out, it's the only way to fly. (在工作之余喝杯冰啤是再爽不过的一件事了。)这句话在电影 *Full Metal Jacket* 《全金属外壳》中也曾被多次用到。《全金属外壳》是一部反战影片，纪实风格强烈，反战意识坚定，讽刺抨击不遗余力，而且矛头直接指向战争本身和战争意识，曾被某些影评人誉为“有史以来最佳的越战电影”。

022

知新

列出相似的语言点，给出例句与中文翻译，方便读者在实际运用中有灵活多样的选择。

我的听说本领卡

精选该章节中的一个重要语言点、地道表达句、令人望文生义的句子或短语进行详细讲解，分析其在电影中的运用与理解，给出读者多角度，具有知识性、趣味性的阅读，全方位的提高了读者的知识面及使用英语的熟练程度。

Contents 目录

Chapter 1 面试前后，看我72变!

给你的简历添点儿“彩” /002

面试通知来得刚刚好 /005

面试诀窍，指点一二 /008

面试？小case啦！ /011

偶就是你们要找的“她” /014

上班第一天，请多多关照！ /017

别急，带你到处转转！ /020

和大家都打个招呼吧！ /023

你家的敲门砖是啥样？ /026

我真的愿意签字画押！ /029



Chapter 2 职场人际大公开

偶遇办公室热心人 /034

俺兴趣广泛，爱好不单一 /037

我的钱包有点儿瘪，老板！ /040

金子在哪不发光？ /043

老板，批个假吧！ /046

态度决定一切 /049

消除误会独门秘笈之大公开 /052

老板的心思我能猜 /055

哪里需要哪里搬的砖 /058

升职就这么简单 /061



Chapter 3 我为工作狂

紧张！转接BOSS的重要电话 /066

为什么日程总是那么满？ /069

让我欢喜让我忧的邮件 /072
团结就是力量 /075
管理档案有妙招 /078
面对压力，你怎么办？ /081
做好工作还得勤沟通 /084
有计划，好办事 /087
落后没关系，商量对策是办法 /090
迎来送往的小诀窍 /093

Chapter 4 内部会议那点事儿

准备开会啦！ /098
有成果，就要乐分享！ /101
各抒己见，好不热闹！ /104
你说得对，但是…… /107
及时总结是会议的必备 /110
各执一词，投票决定吧！ /113
有点儿小尴尬，换个话题吧！ /116
千万别冷场！ /119
消消气吧，冲动是魔鬼！ /122
集思广益推方案 /125

Chapter 5 社交面面观

主动拜访，寻求合作 /130
聚会你我他 /133
有朋自远方来，要吃就吃地道中国菜！ /136
礼轻情意重 /139
伙计，振作点儿！ /142
准备妥帖才能玩得尽兴 /145
送君千里终有一别 /148
又是一年节来到 /151
诚意道歉 /154
我们的约会能改期吗？ /157



Chapter 6 市场营销一箩筐

市场调查全攻略 /162

有需求就有市场 /165

产品好，广告也得做得好！ /168

有条不紊备商展 /171



交流经验——原来销售可以做得更好 /174

教你怎么找客户 /177

新思路，新形象 /180

媒体小，喇叭大 /183

商展任我行 /186

新产品之新登场 /189

Chapter 7 客户就是上帝

嗨，有时间见一面吗？ /194

招待不周，多多包涵！ /197

明里参观，暗里偷师 /200

抓住顾客，抓住生命线！ /203

带来不便，敬请谅解！ /206

拿起电话，你知道怎么说吗？ /209

这样穿合乎礼仪吗？ /212

我们一起搬走拦路虎！ /215

感谢一路上有你配合！ /218

掌握消息的秘诀是聚少成多 /221

Chapter 8 我也能business trip啦！

我的出差被安排啦！ /226

事不宜迟，订票去！ /229

出差第一站 /232

客房服务真到位！ /235

回家啦，结账去！ /238

出错啦，请你解决！ /241
出国一游 /244
商务签证这样办！ /247
意外不意外，解决就OK！ /250
以车代步时代ing /253



Chapter 9 轻商务时代

网购菜鸟初上道 /258
有IT，工作变得更轻松 /261
网上业务地球村 /264
自己的网站——网上的家 /267
互联网的诞生 /270
商标够“in”易成功 /273
好形象 好印象 促合作 /276
给你技术，给你生产力 /279
狭路相逢，勇者获标书 /282
合约的分量大过天 /285



Chapter 10 公司新发展、新气象

公司选新家，马虎不得！ /290
对手，超越还是模仿？ /293
总有一款适合你！ /296
早该跟世界接轨了！ /299
文化也是竞争力 /302
自由更多，责任更大 /305
按劳分配，绩效说了算！ /308
没有最低的成本 /311
团队合作的艳阳天 /314
天天见也得常沟通 /317



Chapter 1

面试前后，看我 72 变！



给你的简历添点儿“彩”
面试通知来得刚刚好
面试诀窍，指点一二
面试？小 case 啦！
偶就是你们要找的“她”

上班第一天，请多多关照！
别急，带你到处转转！
和大家都打个招呼吧！
你家的敲门砖是啥样？
我真的愿意签字画押！

Topic 1 给你的简历添点儿“彩”

Bob and Susan are having a talk about how to make and deliver a resumé.



自上而下听透对话

人物对话

情境导航

巧听重点

A: Hey, Bob! Why are you in a bad mood for a couple of days?

B: Humm, dear! Some personal affairs.

A: Please, come on, shoot the breeze. You know I'm your bosom friend.

B: Okay, now I'm busy in applying for a new job. The top priority is how to write a resumé.

A: I know how you're feeling at the moment. I'd like to share my experience with you.

B: Really? It's my honor to partake of your success.

A: For a start, you should keep your CV brief. And have some magic words to appeal to interviewer's eye.

B: You mean I should highlight the key words to ensure HR person can notice my strength?

Bob 的烦恼



Susan 妙招 1

- ▶ in a bad mood 表示心情不好, 情绪低落, 若要表示心情很好我们可以说 in a good mood.
- ▶ shoot the breeze 该俗语表示非正式的谈话或讨论。
- ▶ bosom friend 知心朋友, 密友
- ▶ top priority 优先考虑的事
如: They agreed to give the matter top priority. 他们同意优先考虑这件事。

- ▶ partake of one's success 分享某人的成功
- ▶ CV 为 curriculum vitae 的缩写, 与 resumé 同义, 指简历。
- ▶ appeal v. 吸引
如: The prospect of a long wait in the rain did not appeal to me. 想到要在雨中久等就让人扫兴。
- ▶ highlight v. 突出, 强调
如: His speech highlighted the need for educational reform. 他的演讲强调了教育改革的必要性。

A: Haha, you got it. Pepper your words with the strength of your domain. A sharp well-done resumé gets you noticed.

B: Well, besides, what other items should I include?

A: For my part, I also talk about my work experience, education background and hobbies in a few words.

B: Yeah, otherwise it seems to be a reversal of the order of host and guest.

A: Right, it's just something like that.

B: After I finish the resumé, how can I deliver it?

A: It's a piece of cake. Just email it!

B: Is there any need to give the company a call?

A: It depends on the company's request.

B: Oh, I see. I'm extremely grateful to you, Susan.

Susan 打招呼 I



Susan 打招呼 III

▶ pepper with 中 pepper 本指（在食物上）撒胡椒粉，在此喻指插入、加入。

▶ in a few words 三言两语
如：This problem is too complicated to be explained in a few words. 这个问题千头万绪，三言两语说不清楚。

▶ a reversal of the order of host and guest 指喧宾夺主，本末倒置。

▶ deliver v. 投递，递送

如：The mailman delivered the letters promptly. 那个邮差及时投递信件。

▶ It's a piece of cake. 指小菜一碟，轻而易举。

▶ I'm extremely grateful to you. 可译为：真是太感谢你了！相当于我们常说的：你真是太好了！



从左到右脱口而出

温故

in a bad mood

I am in a bad mood for a couple of days.

我这几天总打不起精神来。

1

心情不好

知新

in a blue mood

The boss is in a blue mood today, so don't stir her up with any more customer complaints. 老板今天心情不好，所以不要再让客户投诉来使她恼火。

2
密友

▣ **bosom friend**

I can't wait to see my bosom friend—Charley Rafer.

我真想早点儿见到我的好友查理·拉弗。

▣ **bosom pal**

How can you treat him like that? Remember, he's my bosom pal.

你怎么能这样对待他? 记住, 他是我的好友。

3
喧宾夺主

▣ **a reversal of the order of host and guest**

Yeah, otherwise, it seems to be a reversal of the order of host and guest.

是, 否则就会有有点儿喧宾夺主的意味了。

▣ **the sauce is better than the fish**

If you do it like that, it'll seem that the sauce is better than the fish.

如果你那么做的话, 就本末倒置了。

4
小菜一碟

▣ **a piece of cake**

Interview for me, it's a piece of cake.

面试对于我而言, 简直是太小儿科了。

▣ **no sweat**

—"Could you manage it?"- "No sweat!"

—"你能对付吗?"—"毫无问题!"

5
分享

▣ **partake of**

I hope you will partake of our joy.

我希望你将分享我们的喜悦。

▣ **halve**

Let's halve the work between the two of us.

让我俩平均分担这份工作吧。

我的听说本领卡

No.1

► **shoot the breeze**

shoot the breeze 指“非正式的谈话, 闲聊”, 也可以说 chew the fat. breeze 是指“清新、合人心意的微风”, 在空闲时大家都会聚在一起闲聊, 和一两位知己清清静静地坐着谈天说地, 好比享受微风吹拂一般轻松惬意。如: Girls like shooting the breeze together in their spare time. (女孩们在空余时间喜欢待在一起聊天。) 电影 *Rebel Without a Cause* 《无因的反抗》中就曾说到 If you want to talk, come in and shoot the breeze. It's easier sometimes than talking to your folks. (你要是想找人谈谈, 进来我们聊一聊。有时会比跟你父母说轻松一点儿。) 该片是好莱坞第一部正视青少年问题的经典影片, 真切地描写出当时美国青年混乱的思想状态。

Topic 2 面试通知来得刚刚好

Bob and Susan are having a talk about interview notification.



自上而下听透对话

人物对话

- A:** Hi, Bob. Why are you looking so sharp?
B: Because I'm going to have an interview tomorrow.
A: Really? Have you received the notification?
B: You said it. The company notified me yesterday.

情境导航

接到面试通知



巧听重点

- ▶ sharp 在口语中指时髦的, 漂亮的, 此句可理解为: 为什么你看上去风度十足?
如: You really look sharp in that new outfit. 你穿那套衣服看起来很帅。
- ▶ notification *n.* 通知, 告示, 动词形式为 notify.
- ▶ You said it. 相当于 absolutely, correct, 指完全正确, 你说对了。

- A:** Have you prepared yourself?
B: Yes, but I'm a little on edge.
A: Please just keep your chin up!
B: I tried but I failed.
A: Your guy is in some hot water. You can prepare the interview questions in advance.

Bob 的担忧

- ▶ I'm a little on edge. 指有点儿紧张。
- ▶ keep one's chin up < 口 > 指不要灰心, 振作起来。
- ▶ in hot water 指某人遇到麻烦或陷入困境。

B: Any idea what they will ask me?

A: We can have a guess. For example, your education background and work experience.

B: Yes, anything else?

A: What's your **personality traits** and what about your **strongest merit**?

B: I see, and?

A: Oh, you should make a self-introduction. It's a good way to leave a good first impression on interviewer's mind.

B: Yeah, you're so **considerate**.

A: You forgot, I have gone through many interviews.

B: I'd love to be in your shoes. You're more experienced than me.

A: Well, we can have a **rehearsal**.

B: Thank you so much. Let's begin.

猜测面试问题



面试排练

▶ any idea... 指知不知道。
如: Any idea when the mall will be closed? 知不知道那家商店几点关门?

▶ personality trait 性格特征
▶ merit *n.* 优点, 价值

▶ considerate *adj.* 考虑周到的, 体贴的
▶ go through 经历
▶ in one's shoes = in one's situation 成为……, 处在……位置
如: You won the lottery; I'd love to be in your shoes. 你中了头彩, 我真想和你一样。
▶ rehearsal *n.* 试演, 排练
如: The symphony is in rehearsal now. 这支交响乐正在排练。



从左到右脱口而出

1

紧张不安, 烦恼

温 故

▣ on edge

Cage was on edge when waiting for her exam results.

在等候考试结果时, 凯奇坐立不安。

知 新

▣ have the dithers

He tends to have the dithers when there are many possible choices.

面临很多选择时, 他便会犹豫不决。

2

振作起来
不要灰心

▣ keep your chin up

You are to keep your chin up.
你要鼓起勇气来。

▣ cheer up

Cheer up! Things are not so bad as they seem.

振作起来! 情况并不像看上去那样糟。