

Warum das deutsch Volk reich
und zugleich der Staat auch stark?

你所不了解的 德国人

为什么德国富国强



杨佩昌◎著

透 视 德 国 竞 争 力

一个深入德国人内心，了解德国人的人格特质以及德国核心竞争力的读本。

德国人的理性思考、忧患意识、创新精神、缜密的语言技巧、无形而直指人心的沟通方式等优秀特质，构成了一个民族的核心竞争力。

新华出版社

Warum das deutsch Volk reich
und zugleich der Staat auch stark?

你所不了解的 德国人 为什么德国民富国强

杨佩昌◎著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

你所不了解的德国人：为什么德国民富国强/杨佩昌著.

北京：新华出版社，2010.8

ISBN 978-7-5011-9369-1

I. ①你… II. ①杨… III. ①德意志人—民族性—研究 IV. ①C955.516.1

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第165194号

你所不了解的德国人：为什么德国民富国强

选题策划：卢瑞华 博士德

责任编辑：冉晓冬 邢 蕾

装帧设计：大象设计工作室

出版发行：新华出版社

网 址：<http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

地 址：北京市石景山区京原路8号

邮 编：100040

经 销：新华书店

照 排：北京精彩世纪印刷科技有限公司

印 刷：三河市华晨印务有限公司

开 本：710mm×1000mm 1/16

印 张：16

字 数：229千字

版 次：2010年9月第一版

印 次：2010年9月第一次印刷

书 号：ISBN 978-7-5011-9369-1

定 价：29.80元

本社购书热线：(010) 63077122 中国新闻书店电话：(010) 63072012

图书如有印装问题，请与印刷厂联系调换 电话：(010) 63073680

前言

第二次世界大战结束后,德国经济于二十世纪五十至六十年代腾飞,被誉为德国经济奇迹。今天的德国人民富足、安逸,那个时期打下的良好基础功不可没。

今天的中国,虽然经历过很多曲折,但从总体上讲经济已经快速发展了30年,大概可以称为“中国经济奇迹”。这个奇迹还能维持多久?如果想保持这样的经济增长,我们还需要做点什么?这和当年的德国情况是否有相似之处?二者之间是否有相互可借鉴之处?

我在《领导力——核心揭秘》中文版的序言中提出过这样的问题:中国可以向德国企业学习什么?本书则试图揭示德国人的内在特质,目的是发现德国的核心竞争力:为什么一个8000多万人口、35万平方公里的国家会创造出相当于13亿人口、960万平方公里大国的国民生产总值?为什么这样一个“小国”会培养出全球几乎三分之一的诺贝尔奖获得者?为什么德国企业长盛不衰,有众多的“隐形冠军”?

一个国家的竞争力来自多方面,但竞争力永远离不开人的因素。因此,从对人的研究入手更能准确探寻到事物的本质。

德国人的一些行为表现令人称道,例如守纪律、讲环保、重质量、守信誉等。这方面的介绍比较多,但大都是一些资料性的介绍,很少涉及为什么。

德国人身上有一些特质,比如严谨、认真,但很少有人清楚知道,德国人究竟怎样严谨?怎样认真?为什么?我们如何学习?

德国人还有一些深层次的特质没有被人发掘和注意到。事实上,德国人的理性思考、忧患意识、对前人理论的尊重和创新等更值得我们学习。



你所不了解的**德国人**
——为什么德国民富国强

此外还有德国人的前瞻意识、换角度思考、缜密的语言技巧、无形而直指人心的沟通方式等。这才是一个民族的核心竞争力和优秀特质。无论是做人处事、领导企业、教育孩子，如果能从德国人身上学到点什么，这对于自身的成功、民族素质的提升将会有所裨益。

德国有哪些地方值得我们学习，这是一个可以不断深入探究的话题。在本书中我打算从身边熟悉的德国人和机构说起。为了避免本书成为走马观花似的游记和散文，我愿意更多地从人性的角度观察分析，加入我长期在德国留学、生活以及在领导力和教练方面的经验，希望能给广大读者提供一个深入德国人内心，了解德国人的人格特质以及德国核心竞争力的读本。

杨佩昌

2010年7月

导 读

新华出版社资深编辑、编审 卢瑞华

从大处观察，一个国家的核心竞争力来源于制度设计。鉴于复杂而特殊的国情，本书只把重点放在对经济制度设计的探讨上。合理的经济制度有助于减少内耗，增强经济发展的动力与活力。所谓的合理在于遵循自然规律和经济规律，正视人性的特点和属性，满足人合理的需求。

二战结束后，德国在短短的15年时间里实现了民富国强，合理的经济制度是关键。德国成功的重要原因在于市场经济的建立，将经济发展的好处让渡给企业和个人，政府只是宏观经济政策的制定者和法律秩序的维护者。政府的任务集中在防止经济的垄断，鼓励企业自由竞争和创新，实现企业的良性发展和个人财富的合理增长。这就是德国成为世界强国、人民富足安乐的根本原因。因此，本书第一章较为详细地梳理了德国建立市场经济的脉络，同时也阐述了建立这一经济制度的历史背景及现实选择，目的是从总体上发现国家竞争力的根源。

经济制度的成功离不开有道德的政府官员。道德来自于对人性的约束，因为无限的权力毫无疑问会导致无限的腐败，这一至理名言在今天仍然有警醒作用。第二章重点描述作者所见所闻的德国政府官员，呈现德国官员对权力的自我约束和敬畏。当一个国家的人民不用害怕官员，官员除了工资一无所有时，社会想不和谐都难；当官民和谐相处时无疑减少了不必要的内耗；当官员敬畏手中权力时，贪污腐败就不容易发生，即使发生了也能很快得到纠正。一个社会内耗较小、政府清廉执政则意味着国家可以轻装上阵，致力于发展经济，为人民谋福利。这也是一种竞争力。

经济发展的发动机不是大而无所不能的政府，而是来自无数具有生命力的企业。德国企业为何长盛不衰，到处是百年老店？！德国产品为何享



誉世界?! 这是第三章致力探讨的话题。

企业的核心竞争力与领导者息息相关。德国企业领导者如何领导和管理企业? 德国领导者如何自我修炼和提升? 德国领导者不为人知的另一面是什么? 这些问题囊括了第四章的主要内容。第四章主要取材于作者的另外一本著作《德国式个人修炼》, 这里将部分内容选进本书, 目的是讲清楚企业的核心竞争力。

第五至第七章则把您带到普普通通的德国人中间, 看他们的工作方式和生活状态, 探讨德国人的性格特质, 从而发现个人核心竞争力的本源。

德国式教育虽然位列最后, 却是德国核心竞争力的重中之重。一个民族的未来和希望是教育。德国教育看似平淡无奇, 但却培养了大量的创新型人才, 为企业的发展储备了足够的人力资源。当年德国经济起飞, 今天德国经济平稳发展有赖于德国教育, 特别是独具一格的双元制职业教育。究竟德国教育的后劲在哪里? 德国教育的特点是什么? 如何将素质教育与应试教育有机结合? 这是第八章阐释的重点。

总之, 德国的核心竞争力来自于合理的经济制度、有道德约束的政府管理、具有忧患意识而较真的企业、不断自我提升和修炼的领导者、严谨而认真的德国普通老百姓。此外, 还有理论与实践紧密结合的德国教育。以上观点构成了本书的框架。

本书作者杨佩昌曾先后就读于德国莱比锡大学、北京大学, 师从于德国经济政策协会主席哈瑟教授, 从事欧洲经济政策与中欧贸易研究, 是中国企业国际化的倡导者, 德国经济政策领域的权威专家。在本书中, 作者没有运用严密的经济理论来进行论证, 只是表述了个人的观察、随想和感悟而已, 难免有偏颇之处。如果您在阅读本书后能赞同作者的某个观点或会心一笑, 作为本书的责任编辑, 我也会倍感欣慰, 因为我也是你们中的一员。

祝阅读愉快!

2010年7月

目 录

第一章	为什么德国民富国强	1
一、	四种不同类型的国家	3
二、	独特的德国经济模式	5
三、	公平正义的德国	8
四、	人民是社会物质成果的采摘者	10
五、	百姓“上访”从有到无	12
六、	有道德的财政支出结构	14
七、	房价为什么十年不涨	17
八、	和谐社会不是梦	19
第二章	为什么德国官员兢兢业业	21
一、	一丝不苟中的人性关怀	23
二、	想出理由就可以“刁难”官员	25
三、	警察是“朋友和帮手”	27
四、	高速公路限速要道歉	29
五、	公车私用很危险	31
六、	市长做兼职补贴家用	33
七、	占小便宜后果严重	35
八、	钱是你的，但资源是社会的	36
九、	在自省中前行	38



第三章 为什么德国企业长盛不衰	41
一、“德国制造”名不虚传	43
二、简约而实用的“德国设计”	45
三、宝马——完美和优良品质的代名词	47
四、“较真”的德国商人	50
五、巧诈不如拙诚	52
六、“以人为本”不是口号	55
七、和谐、合作的企业文化	58
八、企业浓厚的创新意识	61
九、企业家的前瞻性眼光	64
十、管理的以小见大	68
十一、循章办事成为自觉	71
 第四章 为什么德国领导者具有独特的竞争力	 73
一、理智外表下的激情	75
二、无形的自我营销和沟通	77
三、“看人之大”的领导风格	79
四、“站高一线”的心智模式	85
五、ETHOS——启动成功决策的思维程序	93
六、德国领导者凭直觉决策的能力	99
七、德国领导者沟通的四个内心框架	102
八、领导者如何真正做到理解他人	110
九、情绪智慧是领导者的强大武器	114
十、领导者如何面对“痛苦”	117
十一、影响和引导员工的艺术——强大的语言力量	122
十二、领导者如何让语言“饱满圆润”	128
十三、领导者如何展示自身感性与理性的力量	132

第五章	为什么德国人如此严谨	141
一、鸡蛋也需要“身份证”		143
二、走在钟表的指针上		146
三、遵守规则天经地义		147
四、爱思考，勤动手		149
五、理智外表下隐藏的情感		152
六、言行一致的德国人		154
七、严厉中蕴含着大爱		155
八、“狠心”的女博士		158
九、严谨外表下流露出的宽容		160
 第六章	 为什么德国人如此敬业	 163
一、具备自我接纳的能力		165
二、换位思考的德国人		168
三、对自己的选择负责		172
四、踏实做人，认真做事		174
五、善用优势和长处		176
六、小事不小		177
七、事业的高峰来自不断的追求		179
八、感恩的心态		181
九、责任意识成为习惯		183
十、自我审视和自我管理		185
 第七章	 为什么德国人如此生活	 187
一、马桶擦到亮晶晶		189
二、无人监督也要将垃圾分类		191
三、连皮带核吃水果		192
四、土豆是德国人的最爱		193



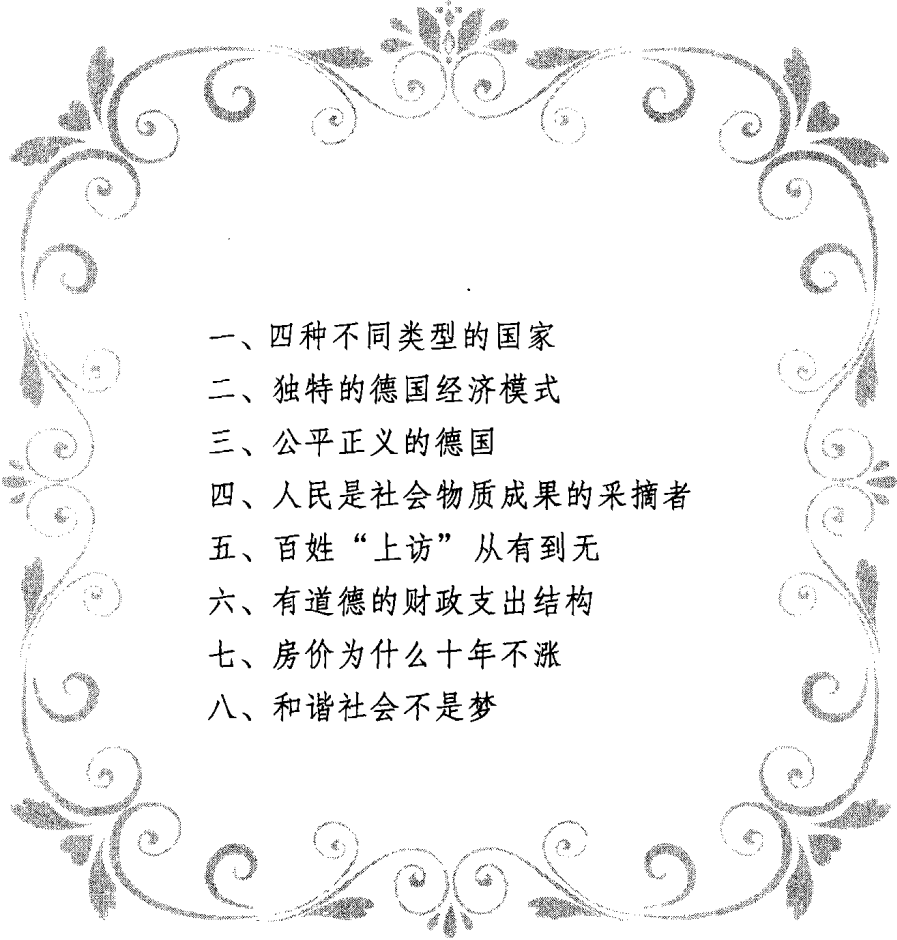
五、德国的一日三餐	195
六、啤酒和面包	197
七、德国人的生活点滴	199
八、在德国遇到“雷锋”	202
九、德国男人——全球最忠诚先生	205
十、德国无处不读书	208
第八章 为什么德国式教育如此成功	211
一、教师是国宝	213
二、素质教育与应试教育有机结合	215
三、引导而不是压制孩子	217
四、兴趣是最好的老师	222
五、基础教育：在思考和快乐中学习	224
六、职业教育：实践优先	226
七、高等教育：学术独立，思想自由	228
八、大学图书馆随便进	230
九、爱的教育：学会付出	231
后 记	234



第一章



为什么
德国
民富国强

- 
- 一、四种不同类型的国家
 - 二、独特的德国经济模式
 - 三、公平正义的德国
 - 四、人民是社会物质成果的采摘者
 - 五、百姓“上访”从有到无
 - 六、有道德的财政支出结构
 - 七、房价为什么十年不涨
 - 八、和谐社会不是梦

一、四种不同类型的国家

从世界各国的发展现状及人民的富裕程度来看，大体上可以分为四类国家：

第一类是民富国强的国家，即老百姓普遍富裕，国家也强大，政府开支基本上足够，还有点余钱去帮助穷国，这以德国、奥地利、瑞士、荷兰、北欧等为代表。

法国思想家孟德斯鸠在 18 世纪曾问道：“国家是先以民众贫困作代价而使自己变富呢？还是让国民先富起来再实现自己的富裕？”结论是：“只有个人的富裕才能很快推动国家的富强。”民富国强的国家以自己的经验告诉我们，多数老百姓的富裕，是社会发​​展、经济繁荣所追求的目标，也是国家发展的保证和民族昌盛的基础。经济学家郎咸平列出过一个数据：世界各国的人均工资，第一名是德国，每小时 30 美金。在以德国为代表的民富国强型国家里，政府的主要职责是提供更多更好的如教育、医疗、养老等社会服务，经济发展是为了提高人民的生活水平，让人民过上幸福生活。

第二类为民不富而政府财力雄厚的国家，在这样的国度，政府的收入不仅仅是税收，还有自己的企业、有自己的投资，政府不仅是裁判员，而且还是球员。政府一掷千金而老百姓生活千差万别，少数人已经过上了发达国家的富裕生活，而大多数人还刚刚解决温饱问题甚至有的还在贫困线上挣扎，这以前苏联和个别新兴发展中国家为代表。

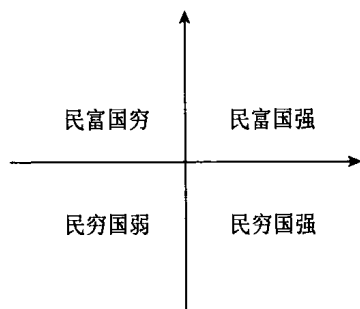
前苏联曾在世界上算是一个强国，实力仅次于美国，但最后还是解体了，它的教训之一就是国家强大但人民不富裕。小时候看前苏联影片《列宁在 1918》，对其中的一幕印象深刻：战争期间，物资短缺，列宁的警卫员瓦西里与妻子互让一只面包，并坚定地告诉妻子：“面包会有的，牛奶会有的，一切都会有的。”这是当时在困难时期人民坚定不移的信念。在十月革命后，战争和饥荒严重威胁着新生的苏维埃政权，广大人民群众艰



苦创业，为实现共同理想而艰苦奋斗，奔向新的生活。而在半个世纪后，前苏联的特权阶层逐步形成。在勃列日涅夫时期，特权阶层的子女，凭特权地位就能读最好的大学，找好的工作，在权力岗位就职。在戈尔巴乔夫上台后，特权现象愈加明显。特权阶层职务越高，特权越大，享有的种种物质待遇同普通群众之间的反差也越大。由于贫富差距不断加大以及社会发展无法满足人民不断增长的物质文化生活的需要，因而失去越来越多的民众的支持和拥护，这是导致前苏联解体的根本性原因。俄罗斯第一任总统叶利钦在接受媒体专访时就说过：“我们不应该忘记，前苏联发展到最后，民众的生活已经非常困难，不仅是物质上的，而且是精神上的。”

第三类则是民穷国弱，老百姓没有钱，政府也阔气不到哪里去，这些国家的政府官员只好经常出访化缘，特别是到国强民弱的国家去保准满载而归，因为他们知道这个世界上谁是真正的阔少爷。如果到真正的发达国家去乞讨，多半会附加无数的条件，例如：援助的款项必须用于人民，必须透明等等，因此他们没有太大的兴趣和动力去发达国家索要援助，反而到国强民弱的国家去要最合适，因为他们得来的钱可以私分而无人监督。这以一些落后的发展中国家为代表。

第四类为民富国穷的国家，在这样的国家里，财富掌握在人民的手里，而政府的开支可以用捉襟见肘来形容，他们甚至既欠内债，又欠外债，当官没有任何油水可揩，他们没有公款吃喝、公款出国、公款旅游、公款用车，这以美国为代表。别看美国如此富裕强大，但民间资本远远多于政府财政收入，政府真的是一只纸老虎，在人民面前政府只能低三下四，而且腰包瘪瘪，经常借债过日子，成为全世界最大的债务国。



二、独特的德国经济模式

德国是如何走上民富国强之路的呢？这要从德国经济奇迹谈起。二战结束后，德国土地上一片废墟。据当时的专家统计，如果要把被盟军炸塌的瓦砾清理完毕怎么也得10-15年，有的人更悲观，认为没有30年的时间根本就没有希望。

清理废墟是一个棘手的问题，但更麻烦的则是选择什么样的经济制度。当时的德国在这个问题上争议不断，但主要存在两种不同的声音：一种是建立市场经济制度，另外一种则是建立公有的计划经济制度。在建立市场经济制度的问题上也有诸多分歧，是建立自由的市场经济、有秩序的市场经济还是国家发挥强大作用的市场经济？真理越辩越明。以艾哈德和阿尔马克为代表的秩序学派在辩论中逐渐占据上风，最后达成共识：社会市场经济是德国最好的出路。社会市场经济的发明者、经济部长艾哈德的副手阿尔弗雷德·米勒-阿尔马克把市场看作经济制度中“支撑的框架”，但它不应完全自由发展，而是要受到有秩序的调节。阿尔马克认为，理想制度应包括反垄断的竞争机制、稳定的货币、再分配政策和社会救助。他认为，竞争和市场必须基于社会公平正义。这就是社会市场经济体制。

而以社民党和工会为代表的一方则要求废除私有制，建立起一种“理想”的制度——生产资料公有、国家对经济实现严格的计划管理。他们要求国家在经济生活中发挥更大的作用，呼吁建立计划经济制度。当时的工会力量异常强大，而社民党也有长期的历史和深厚的社会基础，可以说德国实行公有的计划经济迫在眉睫。

最终的结果却是，德国经济走上了另外一条道路——社会市场经济。既然左翼力量如此强大，为什么没有选择计划经济模式呢？

这得从历史中寻找原因。联邦德国主要是对魏玛共和国的教训进行了反省。由于德国并无民主体制的传统和积淀，因此在一战之后匆忙建立起



来的魏玛共和国存在诸多缺陷，其中最致命的原因是过分强调个人自由，忽视国家的责任。希特勒抓住这个机会把国家责任放大，从而赢得民心，但结局是可悲的。

因此，一个较为理想的社会制度应该是尊重个人自由，但不忽视国家的责任。社会市场经济有别于自由资本主义的自由放任原则，同时反对计划经济的国家统制模式，保证个人的首创性精神及对私有财产的保护。国家在市场经济中主要担负调节的责任。在市场的框架条件下，企业可以自由和独立地决定他们想生产和消费什么。而生产什么货物，生产多少以及谁从中得到多少，主要由市场决定，国家尽可能地放弃对价格和工资形成的直接干预。简言之，德国社会市场经济的核心是以市场竞争为主轴，同时国家制定相应的秩序和规则，保证市场的有序发展，这就是新自由主义的弗莱堡模式。

第二个原因是德国的社会保险制度。这是阻止德国走上专制道路最有力的屏障。社会保险制度的建立弱化了阶级矛盾，尽管工会力量强大，但它们的“武功”却无用武之地，社会保险制度把他们捆进了笼子。俾斯麦当初建立的这套制度发挥了不可估量的作用，成为阻挡极端体制的防火墙。如果他在天有灵，一定会欣慰地说：“我当初无意建立的这套制度避免了德国更大的灾难。”

为什么会建立起社会保障制度呢？这和德国当时特殊的社会环境密不可分。19世纪的德国主要存在三股力量：工人阶级、容克地主和资产阶级。其中，工人阶级力量最为强大，容克地主居于统治地位，而资产阶级力量最为弱小。代表工人力量的社会民主工党（后来的社民党）主张建立生产资料公有制，共同分享社会财富。而居于统治阶级的容克地主则走妥协道路，即在一定程度上保护工人阶层的利益但避免工人力量发展壮大，于是现代社会保障制度从德国诞生，对社会保险实行国家立法。这是一条中庸的“公有制”道路，尽量照顾社会两端的利益：工人阶级和资产阶级，从一定程度缓和了社会矛盾，资本主义在德国也得到了保护和发展。

因此，二战结束后选民们普遍认可中庸的“公有制”道路，摒弃了激