

【第二版】

研究方法

實徵性研究取向

周文欽◎著



心理出版社

研究方法

——實徵性研究取向
(第二版)
周文欽 著



研究方法：實徵性研究取向 / 周文欽 著 --
再版 -- 臺北市：心理, 2004[民 93]
面；公分 -- (教育研究；14)
參考書目:面
含索引
ISBN 957-702-706-7(平裝)

1. 研究方法 2. 論文寫作法

019

93014828

教育研究 14 研究方法-實徵性研究取向

作 者：周文欽

執行編輯：涂志怡

總 編 輯：林敬堯

發 行 人：邱維城

出 版 者：心理出版社股份有限公司

社 址：台北市和平東路一段 180 號 7 樓

總 機：(02) 23671490 傳 真：(02) 23671457

郵 撥：19293172 心理出版社股份有限公司

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

網 址：www.psy.com.tw

駐美代表：Lisa Wu Tel: 973 546-5845 Fax: 973 546-7651

登 記 證：局版北市業字第 1372 號

電腦排版：辰皓國際出版製作有限公司

印 刷 者：博創印藝文化事業有限公司

初版一刷：2002 年 6 月

再版一刷：2004 年 9 月

定價：新台幣 600 元 ■有著作權・翻印必究■

ISBN 957-702-706-7

作者簡介

周文欽

國立台灣師範大學教育研究所博士

現任國立空中大學生活科學系副教授

主要著作：

- 1.周文欽（民82） 輔導原理與實務（與賴保楨、張德聰合著）。台北：空中大學。
- 2.周文欽（民84） 心理與教育測驗（與歐滄和、許擇基、盧欽銘、金樹人、范德鑫合著）。台北：心理出版社。
- 3.周文欽（民85） 心理與教育測驗（與賴保楨、林世華合著）。台北：空中大學。
- 4.周文欽（民85） 研究方法概論（與高熏芳、王俊明合著）。台北：空中大學。
- 5.周文欽（民88） 青少年心理學（與賴保楨、張鐸嚴、張德聰合著）。台北：空中大學。
- 6.周文欽（民88） 健康心理學（與賴保楨、張利中、張德聰、劉嘉年合著）。台北：空中大學。
- 7.周文欽（民89） 諮商理論（與賴保楨、金樹人、張德聰合著）。台北：空中大學。
- 8.周文欽（民90） 成人問題與諮商（與劉焜輝、張德聰、林蔚芳合著）。台北：空中大學。
- 9.周文欽（民90） 學習輔導（與何英奇、毛國楠、張景媛合著）。台北：心理出版社。



2 研究方法——實徵性研究取向

- 10.周文欽（民 92） 心理與教育測驗（與賴保禎、歐滄和合著）。台北：空中大學。
- 11.周文欽（民 93） 壓力與生活（與孫敏華、張德聰合著）。台北：空中大學。
- 12.周文欽（民 93） 輔導原理與實務（與張德聰、張景然、洪莉竹合著）。台北：空中大學。

序

在現今處處強調「科學化」的時代裡，對任何事物的探索與開發，及對於任何政策的規劃與評鑑，都要依據科學化的精神以達成目的。科學化的最大特徵，是經由可觀察、可量化的系統化之嚴謹「研究」過程，以獲取萬事萬物的真象。職是之故，諸多的政府機關與企業機構大都設有「研究與發展」(research and development, R&D)的部門，專門從事研究的單位亦不乏見之，甚或知識殿堂的大學院校（特別是研究所階段）也都開設有「研究法」或「研究方法」的相關課程。本書即在為「研究法」或「研究方法」課程的教學而寫，亦盼能因本書而增進現代人的「研究」素養，以因應時代的需求。

依研究的科學取向來分，可將研究分成實徵性研究與非實徵性研究等二種，凡是以科學方法進行研究者可稱為實徵性研究，反之則屬於非實徵性研究。「科學化」既是當今探究萬事萬物真象的特徵與期許目標，再加上目前常見的「非實徵性研究」（或稱「質性研究」），常缺乏共通性的方法或步驟；準此，本書有關「研究」之方法與步驟的論述，概以「實徵性研究」為行文取向。再者，本書取材範疇皆以「社會及行為科學」之研究領域為主，因此適用於下列各學門研究方法的課程：心理學、教育學、輔導學、經濟學、政治學、社會學、護理學、管理學，及大眾傳播學等。

本書自初版出書以來，即屢獲方家指正與建言，深盼能增加或補充評估研究工具與統計分析的資料，期能更契合「實徵性研究取向」的內容。基此緣由，本書在初版三刷後，隨即進行再版的構思與撰述。

筆者在各大學院校講授「研究法」或「研究方法」相關課程十餘年，因授課之需參閱了多本此領域的中文專書，經研讀發現有諸多美

中不足之處，其中要者有：

1. 對「研究」及「研究方法」（或研究法，即英文的 **research method**）二個主要名詞常缺乏精確的定義，以致於影響到整本書架構的妥切性。例如，書名叫做《○○研究法》，書中又有稱為〈研究方法〉的篇名，而該篇的內容幾乎都是在論述觀察（研究）法、調查（研究）法與實驗（研究）法等等所謂的研究法。事實上，所謂的研究方法，是指蒐集資料與分析資料的方式或手段（見本書第 13 頁）；因此，將觀察法、調查法與實驗法置於「研究方法」的主題之下，是有所不妥的。再者，「研究法」之下再談「研究方法」，此種內容架構亦令人深感突兀。
2. 資料的引用（**citation**）與參考文獻（**reference list**）的寫法常是根據 APA 較舊的版本，而不是根據最新的版本（**American Psychological Association, 2001**）來撰述。再者，作者總是聲稱論文的寫作體例要依據 APA 的格式，然專書上卻常出現不符合 APA 體例格式的現象；其中最常見者有：圖表資料及翻譯著作的引用寫法不正確，引用與參考文獻的內容不一（亦即引用到的資料未列入參考文獻，參考文獻的資料未在正文中被引用到）。

綜上所述，再版後本書共分成六篇十七章。第一篇為緒論，包括四章。第一章說明研究的基本概念，特別對研究、研究方法、研究架構和研究設計等專有名詞下了明確的定義，並詳述研究的基本歷程。第二章說明研究問題與假設在研究中所扮演的角色，並詳述其寫法或陳述的方式。第三章交待文獻探討的步驟，並介紹蒐集文獻的方法（特別是利用 **Internet** 的方法）。第四章則在討論研究效度，討論的內容包括內在效度、外在效度、建構效度和統計結論效度等四種研究效度。

第二篇的主題為蒐集資料的方法，因本書將研究方法界定為：「蒐集資料與分析資料的方式或手段。」所以本書就用「蒐集資料的方法」的篇名來取代常見但不甚妥當的「研究的方法」。又因本書是以實徵性研究取向來論述研究方法，所以本篇只探討觀察法、調查法和實驗法等三種實徵性研究最常用來蒐集資料的方法。本篇除了分別說明這三種方法的涵義、種類及步驟外，並各以實例佐證之。

第三篇蒐集資料的工具，共分三章。首先探討抽樣的方法，共介紹簡單隨機、系統隨機與分層隨機等三種主要的機率抽樣方法，也略述非機率抽樣的性質與種類。接者，再繼續探討在社會及行為科學研究領域中，最常用來蒐集研究資料的工具：問卷與測驗；本篇分別說明這二種工具的涵義、性質及設計或編製的方法。

第四篇的主題是研究工具的評估，本篇從信度與效度兩個層面來評估測驗這種研究工具的可靠性與正確性。第五篇探討資料處理的方法與過程，旨在介紹利用 SPSS 來處理量化資料的統計分析。全篇共分成四章，分別是資料的整理與建檔，資料的統計分析，資料的電腦統計處理，及統計結果的呈現。本書最後一篇（第六篇）研究結果的呈現，旨在說明研究報告的撰寫；在研究報告的體例格式（特別是引用與參考文獻的撰寫格式）方面，我們參考並運用了 APA 最新（二〇〇一年第五版）的出版手冊資料，並據之詳細舉例論述。

本書的出版，要特別感謝心理出版社總經理許麗玉女士的鼎力支持，總編輯林敬堯先生的費心催稿，及執行編輯涂志怡小姐的溝通協調與細心編校。本書以易讀、易學、易懂與實用自許，惟因才淺識短，當有疏漏和未盡周延之處，至盼讀者諸君與學界先進不吝指正，俾利再刷或再版時修訂與更新。

周文欽 謹識

中華民國九十三年七月十六日於汐止

目次

第一篇 緒論-----	1
第一章 研究的基本概念-----	3
第一節 研究的涵義-----	6
第二節 研究的種類-----	15
第三節 研究的基本歷程-----	21
第二章 研究問題與假設-----	37
第一節 變項-----	40
第二節 研究問題-----	53
第三節 研究假設-----	63
第三章 文獻探討-----	73
第一節 文獻探討的涵義-----	76
第二節 文獻探討的來源-----	81
第三節 文獻探討的步驟-----	96
第四節 蒐集文獻的方法-----	100
第四章 研究效度-----	113
第一節 內在效度-----	116
第二節 外在效度-----	122
第三節 建構效度-----	125

第四節 統計結論效度	127
第二篇 蒐集資料的方法	131
第五章 觀察法	133
第一節 觀察法的涵義	136
第二節 觀察法的種類	140
第三節 觀察法的步驟	146
第四節 觀察法的實例	154
第六章 調查法	165
第一節 調查法的涵義	168
第二節 調查法的種類	173
第三節 調查法的實施	182
第四節 調查法的實例	187
第七章 實驗法	201
第一節 實驗法的涵義	204
第二節 實驗控制	210
第三節 實驗設計	212
第四節 實驗法的實例	218
第三篇 蒐集資料的工具	225
第八章 抽樣	227
第一節 抽樣的涵義	230
第二節 樣本大小與誤差	235

第三節	簡單隨機抽樣	242
第四節	系統隨機抽樣	249
第五節	分層隨機抽樣	250
第六節	非機率抽樣	253
第九章	問卷	257
第一節	問卷的涵義	260
第二節	問題的類型與內容	265
第三節	問卷的設計	274
第十章	測驗	291
第一節	測驗的涵義	294
第二節	測驗的要件	303
第三節	測驗的編製	308
第四篇	研究工具的評估	335
第十一章	信度	337
第一節	信度的涵義	340
第二節	估計信度的方法	351
第三節	信度的應用	360
第十二章	效度	371
第一節	效度的涵義	374
第二節	效度的驗證方法與種類	379
第三節	效度與信度的關係	386

第五篇 資料處理	391
第十三章 資料的整理與建檔	393
第一節 資料整理	396
第二節 資料轉換	398
第三節 資料建檔	409
第十四章 資料的統計分析	415
第一節 統計的種類	418
第二節 統計分析的方法	425
第三節 統計方法的適用時機	431
第十五章 資料的電腦統計處理	437
第一節 SPSS 概述	440
第二節 SPSS 的指令檔	442
第三節 SPSS 的統計指令	461
第四節 SPSS 指令檔舉隅	470
第五節 SPSS 的執行	474
第十六章 統計結果的呈現	481
第一節 呈現統計結果的原則	484
第二節 描述統計結果的呈現	486
第三節 推論統計結果的呈現	491
第六篇 研究結果的呈現	525

第十七章 研究報告的撰寫 -----	527
第一節 研究報告的內容 -----	530
第二節 參考資料的引用 -----	537
第三節 參考文獻的寫法 -----	550
附錄：主要效果、交互作用效果與單純主要效果釋義 -----	569
專用詞彙 -----	577
參考文獻 -----	591
人名索引 -----	601
主題索引 -----	605

第一篇

緒論

第一章

研究的基本概念



學習目標

——研讀本章內容之後，學習者應能達成下列目標：

1. 說出了解事象的方法。
2. 了解科學與科學方法的涵義。
3. 說出研究與研究方法的定義。
4. 說出研究的目的。
5. 條列研究的種類，並舉例說明之。
6. 說出研究歷程中的各個步驟，並了解其涵義。
7. 了解研究架構與研究設計的涵義，並舉例說明之。

大綱

