

CHENGREN

GAODENG

JIAOYU

HULIXUE

ZHUANYE

JIAOCAI



成人高等教育护理学专业教材

总主编 赵 群 陈金宝

护 理 管 理 学

HULI GUANLIXUE

主 编 苏兰若

副主编 柏兴华 高 蕾

上海科学技术出版社

成人高等教育护理学专业教材

护理管理学

Huli Guanlixue

主 编 苏兰若

副主编 柏兴华 高 蕾

上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学/苏兰若主编. —上海:上海科学技术出版社, 2010. 8

成人高等教育护理学专业教材

ISBN 978—7—5478—0419—3

I. ①护... II. ①苏... III. ①护理学:管理学—成人教育:高等教育—教材 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 129938 号

上海世纪出版股份有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

新华书店上海发行所经销

苏州望电印刷有限公司印刷

开本 787×1092 1/16 印张:9

字数:213 千字

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978—7—5478—0419—3/R·113

定价:18.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向工厂联系调换

成人高等教育护理学专业教材

编写委员会

■主任委员 赵 群

■副主任委员 陈金宝

■委 员 (以姓氏笔画为序)

于爱鸣	王 健	王世伟	王丽宇	王艳梅
王爱平	方 瑾	田 静	朱闻溪	刘 宇
汤艳清	孙田杰	孙海涛	苏兰若	李 丹
李小寒	李红丽	李栢林	李福才	佟晓杰
邱雪杉	张 波	张喜轩	苑秀华	范 玲
罗恩杰	赵 斌	赵成海	施万英	徐甲芬
高丽红	曹 宇	翟效月	颜红炜	潘兴瑜
潘颖丽	魏敏杰			

■教材编写办公室

刘 强 刘伟韬

成人高等教育护理学专业教材

护理管理学

编委会名单

■主 编 苏兰若

■副主编 柏兴华 高 蕾

■编 委 (以姓氏笔画为序)

于 玲 王 方 王春洁

苏兰若 李 娜 柏兴华

都继微 高 蕾 德 琳

前 言

近年来,随着护理学专业的迅速发展,全日制护理学专业教材建设得到了长足的进步,教材体系日益完善,品种迅速增多,质量逐渐提高。然而,针对成人高等教育护理学专业,能够充分体现以教师为主导、以学生为主体,方便学生自学的教材,可供选择的并不多。根据教育部《关于普通高等教育教材建设与改革的意见》的精神,为了进一步提高成人高等教育护理学专业教材的质量,更好地把握 21 世纪成人高等教育护理学内容和课程体系的改革方向,以中国医科大学为主,聘请北京大学、复旦大学、中山大学和沈阳医学院等单位的专家编写本套教材,由上海科学技术出版社出版。

本套教材编排新颖,版式紧凑,层次清晰,结构合理。每章由三大部分组成:第一部分是导学,告知学生本章需要掌握的内容和重点难点,以方便教师教学和学生有目的地学习相关内容;第二部分是具体教学内容,力求体现科学性、适用性和易读性的特点;第三部分是复习题,便于学生课后复习,其中选择题和判断题的参考答案附于书后。

本套教材的使用对象主要为护理学专业的高起本、高起专和专升本三个层次的学生。其中,对高起本和专升本层次的学习要求相同,对高起专层次的学习要求在每章导学部分予以说明。本套教材中的一些基础课程也适用于其他相关医学专业。

除了教材外,我们还将通过中国医科大学网络教育平台(<http://des.cmu.edu.cn>)提供与教材配套的教学大纲、网络课件、电子教案、教学资源、网上练习、模拟测试等,为学生自主学习提供多种资源,建造一个立体化的学习环境。

为了很好地完成本套教材的编写任务,我们成立了教材编写委员会。编写委员会主任委员由中国医科大学校长赵群教授担任,副主任委员由中国医科大学网络教育学院常务副院长陈金宝教授担任。编写委员会下设教材编写办公室,由刘强和刘伟韬同志负责各分册协调和部分编务工作等。教材部分绘图工作由齐亚力同志完成。

由于时间仓促,任务繁重,在教材编写中难免存在一些不足,恳请广大教师、学生和读者惠予指正,使本套教材更臻完善,成为科学性更强、教学效果更好、更符合现代成人高等教育要求的教材。

成人高等教育护理学专业教材

编写委员会

2010 年 5 月

编写说明

护理管理学是管理学的一个分支,是护理学专业学生的一门重要而必修的课程。伴随现代医学模式的转变及护理学科的不断发展,培养和提高护理人员的管理能力及水平已经十分重要。护理管理是医院管理的重要组成部分,护理管理学依据护理工作特点和实践,以现代管理学科的理论原理为指导,已成为一门理论性、实践性、实用性较强的新型学科。

本教材立足于护理管理的实际需要,根据成人高等教育的具体特点,为适应护理管理学的发展,满足在职护理人员自学的需求,所编写的一本理论和实践相结合的护理管理学教材。

全书在编写模式上有所创新,每章节皆由三大部分组成:导学、具体内容和复习题。导学告知学生本章节需要掌握的重点及学习难点;具体内容按照护理管理职能,以基本理论、方法和应用为主线展开;复习题以不同类型的问题对本章节内容进行全面回顾(书后附有选择题及判断题的参考答案),以达到理解、掌握和应用的目的。

本教材由中国医科大学附属第一医院、中国医科大学研究生院、解放军 463 医院、佳木斯医学院附属医院、辽宁省肿瘤医院编写,其中第一章、第二章由苏兰若编写,第三章由李娜编写,第四章由王方编写,第五章由都继微编写,第六章由高蕾编写,第七章由王春洁编写,第八章由德琳编写,第九章由柏兴华编写,第十章由于玲编写。

由于编者的水平和时间有限,疏漏不足之处在所难免,敬请读者批评指正。

《护理管理学》编委会

2010 年 5 月

目 录

■ 第一章 护理管理学概述 / 1

第一节 基本概念 / 1

一、护理管理的基本概念 / 1

二、护理管理学的基本概念 / 2

第二节 护理管理的特点和作用 / 2

一、护理管理的特点 / 2

二、护理管理的作用 / 2

第三节 护理管理的对象和方法 / 3

一、护理管理的对象 / 3

二、护理管理的方法 / 3

四、计划的原则 / 15

五、计划的步骤 / 16

第二节 目标管理 / 18

一、目标管理的概念 / 18

二、目标管理的特点 / 18

三、目标管理的基本过程 / 18

四、目标管理的必要性 / 19

五、目标管理的局限性 / 20

第三节 时间管理 / 20

一、时间管理的概念 / 20

二、时间管理的基本程序 / 21

三、时间管理的方法 / 21

四、时间管理的策略 / 23

■ 第二章 现代管理理论及应用 / 7

第一节 现代管理的基本原理 / 7

一、系统原理 / 7

二、人本原理 / 8

三、动态原理 / 8

四、效益原理 / 9

第二节 现代管理的原则及应用 / 9

一、与系统原理相对应的原则及应用 / 9

二、与人本原理相对应的原则及应用 / 9

三、与动态原理相对应的原则及应用 / 10

四、与效益原理相对应的原则及应用 / 10

■ 第四章 组织 / 27

第一节 概述 / 27

一、组织的基本概念 / 27

二、组织的类型 / 28

三、组织工作 / 29

第二节 组织设计 / 29

一、组织设计的概念 / 29

二、组织设计的原则 / 29

三、组织设计的要求 / 30

四、组织设计的步骤 / 30

第三节 组织文化 / 31

一、组织文化的概念 / 31

二、组织文化的特点 / 31

三、组织文化的结构 / 32

■ 第三章 计划 / 13

第一节 概述 / 13

一、计划的基本概念 / 13

二、计划的意义 / 14

三、计划的类型 / 15

四、组织文化的功能 / 32

五、组织文化的建设 / 33

第四节 我国卫生组织系统 / 33

一、我国卫生组织的分类和功能 / 33

二、医院组织系统 / 35

三、医院的功能和特点 / 38

四、护理行政管理系统 / 39

五、护理学术组织 / 40

六、医院护理管理 / 40

第五章 人力资源管理 / 44

第一节 概述 / 45

一、人力资源管理的基本概念 / 45

二、人力资源管理的基本原则 / 45

三、护理人力资源管理的基本内容 / 45

第二节 护理人员编配 / 46

一、护理人员编配的依据 / 46

二、护理人员编配的原则 / 46

三、影响护理人员编配的因素 / 47

四、护理人员编配的计算方法及护理人员的排班 / 47

第三节 护理人员招聘 / 49

一、护理人员招聘的基本要求 / 49

二、护理人员招聘的程序 / 50

第四节 护理人员培训 / 50

一、护理人员培训的基本概念 / 50

二、护理人员培训的原则 / 51

三、护理人员培训的程序 / 51

四、护理人员培训的形式和方法 / 51

第五节 护理人员绩效考核 / 52

一、护理人员绩效考核意义 / 52

二、护理人员绩效考核原则 / 53

三、护理人员绩效考核方法 / 53

第六章 领导 / 60

第一节 概述 / 60

一、领导的一般概念 / 60

二、领导者的影响力 / 61

三、领导者的基本素质要求 / 62

四、领导的作用 / 62

第二节 领导理论 / 62

一、作风理论 / 62

二、领导行为的四分图理论 / 63

三、方格理论 / 64

四、生命周期理论 / 64

第三节 授权 / 65

一、授权的概念 / 65

二、授权的意义 / 66

三、授权的原则 / 66

四、授权的步骤 / 66

第四节 决策 / 67

一、决策的概念 / 67

二、决策的类型 / 67

三、决策的原则 / 68

四、决策的程序 / 69

第七章 控制 / 74

第一节 概述 / 74

一、控制概念 / 74

二、控制的重要性 / 75

三、控制的类型 / 76

四、控制的基本原则 / 78

五、控制的基本特征 / 79

第二节 控制技术 / 80

一、控制系统 / 80

二、控制对象 / 81

三、控制过程 / 82

四、控制方法 / 85

五、实现控制应注意的问题 / 86

第八章 护理质量管理 / 90

第一节 概述 / 91

一、护理质量管理的概念 / 91

二、护理质量管理的原则 / 91

三、护理质量管理的特点 / 91

四、护理质量管理的过程 / 92

第二节 护理质量管理的基本方法 / 92

一、质量管理的工作程序-PDCA 管理循环 / 92

二、标准化管理 / 93

三、全面质量管理 / 94

第三节 护理业务技术管理 / 95

一、基础护理技术 / 95

二、专科护理技术 / 95

三、新业务新技术 / 96

第四节 护理质量评价 / 96

一、护理质量评价的内容、标准和指标 / 96

二、护理质量评价的形式和方法 / 96

三、临床护理质量评价的程序 / 97

第五节 护理信息管理 / 97

一、概念 / 97

二、护理信息的特点 / 97

三、护理信息的分类 / 97

四、护理信息的作用 / 98

第六节 护理安全管理 / 98

一、概念 / 98

二、保证护理安全的预防措施 / 98

三、护理安全的管理方法 / 99

■ 第九章 护理管理艺术 / 104

第一节 概述 / 104

一、护理管理艺术的概念 / 104

二、护理管理艺术的特点 / 105

三、护理管理艺术的分类及方法 / 105

第二节 激励 / 107

一、激励的概念 / 107

二、激励的过程 / 107

三、激励的原则 / 107

四、激励理论 / 108

第三节 冲突 / 111

一、冲突的概念 / 111

二、冲突的分类 / 112

三、冲突的基本过程 / 112

四、冲突的处理方法 / 113

■ 第十章 护士长管理 / 117

第一节 护士长角色 / 117

一、基本概念 / 117

二、护士长的领导作用和职责 / 118

第二节 护士长管理内容和方法 / 119

一、管理内容 / 119

二、管理方法 / 119

第三节 护士长自我管理 / 120

一、护士长的素质要求 / 120

二、护士长的自我管理 / 121

■ 参考答案 / 124

■ 参考文献 / 127

第一章

护理管理学概述

导 学

内容及要求

本章包括三部分的内容:基本概念、护理管理的特点和作用,以及护理管理的对象和方法。

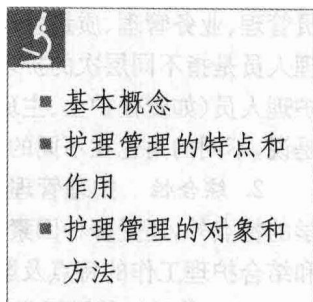
基本概念主要介绍护理管理及护理管理学的概念和含义。在学习中,应重点掌握护理管理的概念和含义;熟悉护理管理学的概念;了解护理管理学的含义。

护理管理的特点和作用主要介绍护理管理的主要特点及相关作用。在学习中,应重点掌握护理管理的特点;熟悉护理管理的作用。

护理管理的对象和方法主要介绍护理管理中的对象和所应采用的方法。在学习中,应重点掌握护理管理的对象;熟悉护理管理的方法;了解各种护理管理方法的特点或优缺点。

重点、难点

护理管理学概述的重点是第一节基本概念、第三节护理管理的对象和方法。其难点是护理管理的对象。



第一节 基本概念

护理工作作为医疗工作的重要组成部分,在维护和促进患者健康,构建和谐医患关系中担负着重要责任,发挥着不可替代的作用。护理管理的水平是医院管理工作的重要体现,直接影响着医疗护理质量、医院管理水平及卫生事业的发展。

一、护理管理的基本概念

1. 护理管理 护理管理是以提高护理工作质量为主的工作过程。世界卫生组织(WHO)给护理管理的定义为:护理管理是为了提高人们的健康水平,系统地利用和发挥护士的潜在能力和有关人员、设备、环境及社会活动的过程。

2. 护理管理的含义 护理管理就是针对护理专业领域里的一种管理活动,它是通过行政管理、业务管理和教育管理来全面实施的,以达到提高护理质量和工作效率的目的。护理管理中要求护理管理者要对护理工作的诸多要素进行科学的计划、组织、领导、控制及协调,以实现护理管理的制度化、护理诊疗的常规化、护理设置的规格化、护理工作的程序化及护理业务的标准化,在满足服务对象需求的同时提供最优质的护理服务。

二、护理管理学的基本概念

1. 护理管理学 护理管理学是管理学的一个分支,是护理专业领域的管理学,是将管理学的原理和方法在护理管理工作中的具体应用,是在结合护理工作特点的基础上研究医院护理活动的基本规律与方法的一门科学。

2. 护理管理学的含义 护理管理学的含义是其在总结护理管理发展历史经验的基础上,综合运用社会科学、自然科学和技术科学的理论和方法,研究护理管理活动的基本理论、基本知识、基本规律和方法,以实现促进护理质量提高、保证护理学科稳步发展的最终目标。目前护理管理学的发展已形成自身的学科体系,是既有系统的管理理论,又有管理方法运用与实践的较完整结构。因此,护理管理学是一门具有护理特色的新型护理管理学思想体系和管理体系的学科。

■ 第二节 护理管理的特点和作用

一、护理管理的特点

1. 广泛性 护理工作涉及范围广,如医疗机构、社区、家庭、卫生保健、康复指导及教育等,所以广泛性表现在护理管理范围的广泛和参与护理管理人员的广泛。护理管理的范围包括组织管理、人员管理、业务管理、质量管理、病区环境管理、经济管理、物资管理、教学及科研管理等。参与护理管理人员是指不同层次的护理管理者(如护理副院长、护理部主任、护士长等)和各个部门、各个班次的护理人员(如责任护士、主班护士、负责护士、小组护士、治疗室护士、办公室护士、夜班护士等),也就是说,不同的角色在不同的护理岗位都担负着不同的护理管理责任。

2. 综合性 护理管理是一门涉及多学科、多部门、多人员的综合性应用学科,它除了具有管理学的特点外,还受多种因素的影响。在护理管理中,既要综合和利用管理学的理论及方法,又要考虑和结合护理工作的特点及影响因素。

3. 独特性 伴随医学模式的转变,现代护理学也已从以疾病为中心向以患者为中心及以人的健康为中心方向发展,护士的角色也由过去单纯、被动的执行医嘱,协助医生进行诊断治疗,发展为运用护理程序解决患者实际问题并保持人的健康的执行者、参与者、教育者及协调者。护理工作的服务对象是人,提供护理服务的护士也是人,加之护理工作范围广、连续性强、技术操作多、责任重大,在护理管理中既要满足服务对象的需求、保证护理安全,又要努力解决影响护士完成护理工作的难点和问题。

4. 实践性 护理是一个系统,护理管理是运用系统工程的思想和分析方法指导护理工作,是解决和处理护理工作中问题的一个实践过程。在护理管理中重视护士个人及团队的作用,重视患者、医生及与护理工作相关人员的沟通交流,通过不断地收集、分析、反馈、评价和总结护理管理信息,而实施前瞻性、科学性的护理管理。

二、护理管理的作用

1. 预测和计划 在了解护理工作现状调查的基础上,不断地提出存在的问题,总结分析经验及

教训,制定或修订工作方案,实现护理工作目标。

2. 组织和指挥 建立有效的指挥、执行系统,明确护理管理工作责、权、利,将护理工作各要素、各环节组织协调起来,按照常规运转状态保持良好运行。

3. 监督和控制 制定和完善护理管理规范,包括规章制度、岗位职责、操作规程、护理常规、工作流程等。根据质量标准对护理工作进行监督、监测、检查和指导,对偏离标准的问题及时进行协调控制,通过偏差分析予以纠正和改进。

4. 挖潜和创新 在不断开发护理系统潜力的同时,努力调动护理人员的积极性,达到人人参与管理,通过系统的科学研究,完善和发展护理管理学科体系。

■ 第三节 护理管理的对象和方法

一、护理管理的对象

1. 人 人是指从事护理工作的各层次人员,他们是护理管理中最主要的因素,也是最重要的内容及核心。传统人的管理内容主要是护理人员的选择、聘任、培养、考核、晋升等方面,现代人的管理内容除上述方面外已经延伸到护理人员的开发、利用和职业生涯的规划,以达到人尽其才,才尽其用,用人所长的最高效能管理。

2. 财 财是人类基本生活及进行交往的基础,是一个组织在一定时期内所掌握和能支配的物质资料的价值体现。而护理管理中对财的管理则主要指对护理工作的效率和效益的管理,以达到用最少的财力投入取得最好的社会效益和经济效益。

3. 物 物是指组织的设备、材料、仪器、技术、能源等有形的资产和无形资产的总称。护理管理中就是要遵循保障供应、合理分配、物尽其用、检测维修、避免浪费、资源共享的原则,以达到提高和保障其使用率及利用率。

4. 时间 时间是物质存在的一种客观形式,是一种特殊的、珍贵的、有价值的无形资源,它没有弹性和替代品,是由过去、现在和将来构成连绵不断的系统。在护理管理中要通过善于管理时间和合理安排时间,以保证护理工作的有效落实及患者获得最大利益。

5. 信息 信息是管理的基本工具,是管理活动的媒介,也是提高管理效能的关键,它包括管理活动中的各种数据、资料、情报等。护理管理中要根据实现组织目标的要求,建立完善高效、畅通的信息系统,通过广泛和及时收集信息、利用和开发信息、分析和处理信息、准确和迅速的传递信息,保证护理工作的有效运行。

二、护理管理的方法

1. 行政方法 行政方法是指依靠行政组织权利和权威,通过命令、指示、规定等手段,按照行政隶属关系来执行管理职能并实现管理目标的方法。它是一种最基本、最传统的管理方法。其特点是依靠护理管理者的权力和权威来规定护理人员的行动,用强制性手段指挥下属的活动。其优点是能使护理管理系统达到高度的统一,包括组织的目标、组织成员的意志和行动保持一致,有利于常规问题和突发事件的处理,还可以集中使用护士人力、物力、财力和技术,保证护理管理系统计划和目标的实现。其缺点是:①护理管理效果受决策者水平的限制。②事事听从于上级指示,不利于发挥基层护理管理者的主动性。③由于行政管理层次较多,逐级传递影响效率。④受行政权力的影响,有时只能在其管辖的范围内起作用。⑤由于此种方法具有强制性,容易使护理管理者出现简单生硬的命令及不负责任的官僚主义错误。

2. 法律方法 法律方法是按照国家的各级机构以及各个管理系统制定和实施的法律、法令、条

规进行管理的方法,如护士条例、医疗事故处理条例、医院废弃物处理条例、医院感染管理规范、分级护理制度及护理技术操作规程等。通过使用法律方法,可以使护理管理系统中的各级、各层次的护理人员明确自己的责任、权利和义务,并按照各自的职能保证护理管理系统自动地、有效的运转。法律的方法具有权威性、强制性、规范性、稳定性及公平性等特点。

3. 经济方法 经济方法是运用经济杠杆和经济方法来调节国家、集体、个人之间的经济利益所实施管理的一种方法。经济方法的实质就是依据按劳分配的原则,把个人的利益同他们的工作效果相结合,以工资、奖金、奖惩的形式表现出来。其优点是:①有利于提高经济效益。②促使护理人员从物质利益的角度,关注护理管理目标的实现。③提高护理管理人员的行政效果。其缺点是易造成只顾经济利益而忽视社会利益的倾向,当物质利益达到一定高度时反而会影响人们行为的积极性。

4. 教育方法 教育方法是按照一定的目的,运用沟通、宣传、说服、鼓励等方式对被管理者的思想、行为活动进行教育,以期达到预防问题、发现和解决问题,调动护理人员积极性,实现护理管理目标的方法。教育方法是做好护理管理工作的基本方法,也是最重要的保证。其特点是:①教育是一个缓慢的过程,它是以转变人的思想、价值观为特征,以提高人的素质为目的。②教育是一个互动的过程,它要求在教育的过程中,教育者和被教育者是一个互相学习、互相影响的活动。③教育是一个多种形式的过程,如思想政治工作、企业文化建设、工作岗位培训及员工的感情投资等。

5. 社会心理学方法 社会心理学方法是运用社会学、心理学知识,按照群体和个人的社会心理活动特点及其规律进行管理的方法。如在护理管理中,为提高管理效率和护理人员的积极性,有效的应用激励理论、人的需要理论、人际关系理论等。

6. 数量分析方法 数量分析方法是建立在现代系统论、信息论、控制论等科学基础上的一系列数量分析和决策的方法。数量分析方法在现代护理管理中的运用越来越普遍,它具有客观性强、模型数字化、基本上不受人为因素影响的特点。

复 习 题

【A 型题】

1. 护理管理的特点主要包括: ()
A. 广泛性 B. 综合性 C. 独特性
D. 实践性 E. 以上都是
2. 护理管理的作用主要体现在: ()
A. 预测和计划 B. 组织和指挥 C. 监督和控制
D. 挖潜和创新 E. 以上都是
3. 下列陈述中不正确的是: ()
A. 行政方法是最基本、最传统的管理方法
B. 社会心理学方法是护理管理中最有效的方法
C. 经济方法是运用经济杠杆和经济方法所实施的方法
D. 教育方法是做好管理工作的基本方法
E. 法律方法是按照制定和实施的法律、法令、条规进行管理的方法
4. 下列不属于护理管理对象的是: ()
A. 护患之间的关系 B. 护理专业发展的最新进展
C. 开发新的护理服务手段 D. 设备与护理人员的有效结合
E. 护理规章制度

5. 护理管理的范围包括以下几方面：()
 - A. 组织和人员管理
 - B. 业务和质量管理
 - C. 病区环境管理、物质和经济管理
 - D. 教学和科研管理
 - E. 以上都是
6. 护理管理者可利用的组织资源中应除外：()
 - A. 护理人员
 - B. 病房中的设施
 - C. 资金
 - D. 学科发展的新进展
 - E. 科学研究
7. 护理管理范围主要包括：()
 - A. 组织管理
 - B. 人员管理
 - C. 业务管理
 - D. 质量管理
 - E. 以上都是
8. 现代人的管理内容目前已经延伸到：()
 - A. 选择和聘任
 - B. 开发和利用
 - C. 教育和培养
 - D. 晋升和提拔
 - E. 考核和考评
9. 行政方法的管理特点是：()
 - A. 依靠管理者权利
 - B. 依靠制度
 - C. 依靠奖励
 - D. 依靠惩罚
 - E. 依靠文件
10. 护理管理的独特性不包括：()
 - A. 健康的执行者
 - B. 服务对象是人
 - C. 提供服务的也是人
 - D. 多学科的综合
 - E. 工作连续性
11. 目前护士的角色已发展为运用护理程序解决患者实际问题和保持人的健康,其中应除外：()
 - A. 执行者
 - B. 保护者
 - C. 参与者
 - D. 教育者
 - E. 协调者
12. 行政管理方法的缺点是：()
 - A. 护理管理效果受决策者水平的限制
 - B. 事事听从于上级指示
 - C. 逐级传递影响效率
 - D. 具有强制性
 - E. 以上都是
13. 各个班次的护理人员包括：()
 - A. 责任护士
 - B. 小组护士
 - C. 治疗室护士
 - D. 夜班护士
 - E. 以上都是
14. 理想的护理管理应达到：()
 - A. 护理管理的制度化
 - B. 护理诊疗的常规化
 - C. 护理工作的程序化
 - D. 护理业务的标准化
 - E. 以上都是
15. 应用护理质量标准对护理工作进行管理其目的是：()
 - A. 监督和监测
 - B. 检查和指导
 - C. 对偏离标准的问题及时进行偏差分析
 - D. 偏离标准的问题及时进行调整和改进
 - E. 以上都是

【判断题】

1. 护理管理是以提高护理工作质量为主的工作过程。()
2. 护理管理的含义就是针对医疗专业领域里的一种管理活动。()
3. 护理管理学是管理学的分支学科,不具有独立性。()
4. 护理管理学是具有护理特色的新型护理管理学思想体系和管理体系的分支。()

5. 不同的护士角色在不同的护理岗位都担负着不同的护理管理责任。 ()
6. 教育方法是做好护理管理工作的基本方法,也是最重要的保证。 ()
7. 经济方法的实质就是依据按需分配的原则,把个人的利益同他们的工作效果相结合。 ()
8. 护理管理是运用系统工程的思想和分析方法指导护理工作,解决和处理护理工作中问题的一个操作过程。 ()
9. 护理工作的广泛性表现在护理管理范围的广泛和参与护理管理人员的广泛。 ()
10. 在护理管理中,既要综合和利用管理学的理论及方法,又要考虑和结合护理工作特点及影响因素。 ()

【填空题】

1. 护理管理是以为提高人们的健康水平,系统地_____护士的潜在能力和有关人员、_____、环境及_____的过程。
2. 护理管理对象中的人是指从事护理工作的_____,他们是护理管理中最主要的_____,也是最_____的内容及核心。
3. 护理管理中的物是指_____,_____,_____和能源。
4. 护理管理方法中的法律方法其特点是具有_____,_____,规范性、_____及公平性。
5. 护理管理中要通过广泛和及时_____,利用和开发信息、_____,准确和迅速的_____,保证_____的有效运行。
6. 数量分析方法具有_____,_____、基本上_____影响的特点。
7. 法律的方法具有_____,_____,_____,_____及公平性等特点。
8. 信息包括管理活动中的各种_____,_____,_____等。
9. 护理管理要遵循保障供应、_____,_____,检测维修、_____,_____的原则。
10. 通过不断地_____,_____,_____,_____和总结护理管理信息,实施前瞻性、科学性的护理管理。

【名词解释】

1. 护理管理 2. 护理管理学 3. 时间 4. 行政方法 5. 教育方法 6. 社会心理学方法
7. 人 8. 数量分析方法 9. 法律方法 10. 物

【问答题】

1. 护理管理的含义是什么?
2. 护理管理学的含义是什么?
3. 护理管理的对象有哪些?
4. 护理管理的方法有哪些?
5. 护理管理方法中经济方法的优缺点是什么?

第二章

现代管理理论及应用

导 学

内容及要求

本章包括两部分的内容:现代管理的基本原理、现代管理的原则及应用。

现代管理的基本原理主要介绍系统原理、人本原理、动态原理及效益原理。在学习中,应重点掌握系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的基本概念;熟悉系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的特点,了解系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的应用。

现代管理的原则及应用主要介绍系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的对应管理原则。在学习中,应重点掌握系统原理、人本原理、动态原理及效益原理各自的对应原则;熟悉系统原理、人本原理、动态原理及效益原理在护理管理中的应用,了解系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的发展。

重点、难点

本章的重点是第一节现代管理的基本原理。其难点是系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的应用。



- 现代管理的基本原理
- 现代管理的原则及应用

第一节 现代管理的基本原理

现代管理的基本原理包括系统原理、人本原理、动态原理及效益原理等四大原理。

一、系统原理

1. 系统的概念 系统是由两个或两个以上相互作用、相互联系的要素组成的,在一定的环境中具有特定功能的有机整体。系统是一个相对的概念,许多系统可以组成一个大系统,一个大系统也可以包含许多小系统。系统原理就是运用系统的观点和系统分析的方法,解决和处理管理中的实际