

岭南书系

画说 社会工作

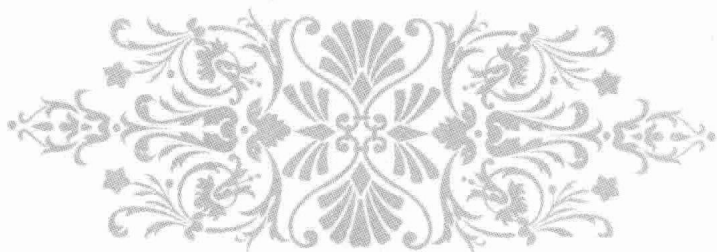
◎ 谢建社 江红辉 主编

湘潭大学出版社



画说社会工作

谢建社 江红辉 主编



湘潭大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

画说社会工作 / 谢建社, 江红辉主编. —湘潭: 湘潭大学出版社, 2010.5

ISBN 978-7-81128-185-9

I. ①画… II. ①谢…②江… III. ①社会工作—图解
IV. ①C916-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 075377 号

画说社会工作

谢建社 江红辉 主编

责任编辑: 魏 杰

封面设计: 八 度

出版发行: 湘潭大学出版社

社 址: 湖南省湘潭市 湘潭大学出版大楼

电话(传真): 0731-58298966 邮编: 411105

网 址: <http://xtup.xtu.edu.cn>

印 刷: 长沙瑞和印务有限公司

经 销: 湖南省新华书店

开 本: 880×1230 1/32

印 张: 5

字 数: 112 千字

版 次: 2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-81128-185-9

定 价: 25.00 元

(版权所有 严禁翻印)

前 言

中国社会的发展和社区的建设、和谐社会的建构和民生工程不断推进，为社会工作事业的发展带来了良好的机遇。社会工作是社会建设的重要组成部分，它以专业的知识和技能提供社会服务，协调社会关系，解决和预防社会问题，修复和发展社会功能，维护社会公正，成为现代社会保障体系中的一个重要组成部分，在我国社会建设和发展的各个领域发挥其有效且不能替代的作用。

建设宏大的社会工作人才队伍，是党的十六届六中全会《决定》明确提出的要求，是落实科学发展观、坚持以人为本、构建社会主义和谐社会、全面建设小康社会的迫切需要。《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》将社会工作人才纳入人才发展大局，使其成为与党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才、农村实用人才并列的第六支主体人才队伍。2009年《人才蓝皮书》指出，人才资源是第一资源，人才问题是关系党和国家事业发展的关键问题。预计到2020年，社会工作人才需求量为285万人左右。

由此可预见，社会建设中社会工作人才的需求量将逐年增加。近年来，我国推动社工制度建设以及人才队伍快速发展的成效显著。在中央有关部门牵头组织下，民政部等相关部门通力合作，积极开展研究，提出了关于加强社会工作人才队伍建设的意见。2010年民政系统将率先实现

编制内社工设置零的突破，率先在民政系统内设置社工专业人才，按照一定比例配置有社工资质的人员。通过引入社工专业人才进入编制内，逐步提升社会工作管理水平以及专业化水平。

据了解，目前全国有 163 个地区和 260 家单位开展社会工作人才队伍建设，产生了首批试点地区和试点示范单位，涌现了上海、深圳等一批试点示范地区；社会工作培训已经纳入全国干部教育培训规划；社会工作服务范围从城市走向农村，服务对象也从传统的老年人、儿童青少年、残疾人及相关困难群体延伸拓展到失业人口、流动人口、受灾群众和有特殊需要的群体等。

上海市受民政部委托，2003 年成为社会工作者认证的试点。这一专业资格认证把社会救助、社会福利、社会矫治、心理疏导、婚姻介绍、殡葬服务等行业纳入社会工作专业化序列。2007 年以来，在中组部和国家民政部的推动下，深圳大力推动社工人才队伍建设，不断探索创新出台社会工作“1+7”等政策性文件，积极开发社会服务岗位和项目，培育民间社工机构，建立社工、义工联动机制，强化指导监管，在全市各区和社会工作的各个领域全面开展社会工作试点，逐步形成具有中国特色、深圳特点的“政府推动民间运作”模式。

社会工作是一门科学，它具有工作理论的指导性、工作行为的规范性、工作方法的科学性和工作过程的逻辑性。社会工作是一门艺术，即社会工作过程是对社会工作方法和技术的灵活运用。社会工作需要细致地分析、奇妙地应对问题，它常常面对崭新的、独特的任务。社会工作是一门专业，它有一套系统的理论体系，具有专业文化，具有专业权威，具有职业伦理守则。社会工作是一种制度，它

被社会所认可，被制度所确认，被人们所接纳。

正因为社会工作如此具有理论的深度、服务对象的广度和工作方法的复杂度，所以有不少人对社会工作认识不清，掌握不透。为了配合社会工作人才队伍建设需要，为了帮助更多人对社会工作的理解和运用，我们特以“画说”的方式，力争形象、生动地描述社会工作的知识和技巧，使得社会工作的概念不断通俗化，更快地被广大干部群众所了解。

目 录

第一章 社会工作概述

一、什么是社会工作	1
(一) 社会工作的定义	1
(二) 社会工作的基本要素	1
(三) 社会工作的主要服务领域	2
二、什么是社会工作者	2
(一) 社会工作者的定义	2
(二) 社会工作者的角色	2
(三) 社会工作者的条件	3
(四) 社工和义工的区别	3
(五) 社会工作的目标	4
三、社会工作三要素及方法	5
(一) 社会工作主体	5
(二) 社会工作对象	5
(三) 社会工作过程	5
(四) 社会工作方法	5
四、社会工作的功能	6
(一) 社会工作的功能的概念	6
(二) 社会工作的具体功能	6

(三) 社会工作的功能的实现	7
五、社会工作的价值体系	7

第二章 直接的社会工作方法

一、个案工作	10
(一) 个案工作的概念	10
(二) 个案工作的工作程序	10
(三) 个案工作的工作技巧	12
二、小组工作	13
(一) 小组工作的概念	13
(二) 小组工作的工作过程	13
(三) 小组工作的工作技巧	15
三、社区工作	15
(一) 社区工作的概念	15
(二) 社区工作的四种模式	16
(三) 社区工作的工作技巧	17

第三章 间接的社会工作方法

一、社会工作行政	19
(一) 社会工作行政的定义与功能	19
(二) 社会服务方案策划	20
(三) 社会服务机构的类型与运作	21
(四) 社会服务机构的志愿者管理	23
(五) 社会服务机构的筹资方式	23
二、社会工作督导	24

(一) 社会工作督导的含义和对象	24
(二) 社会工作督导的类型和功能	25
(三) 社会工作督导的内容	26
三、社会工作研究	27
(一) 社会工作研究的定义	27
(二) 定量研究与定性研究的特点	29
(三) 具体研究方法	29
(四) 研究过程	32
(五) 研究报告	32

第四章 儿童社会工作

一、儿童社会工作的概念	34
二、儿童社会工作的内容	34
(一) 儿童的养育和保健	34
(二) 儿童的照顾和教育	35
(三) 儿童的娱乐和游戏	35
(四) 家庭服务中的儿童社会工作	35
(五) 儿童救助和保护	36
三、儿童社会工作的方法	37
(一) 儿童辅导	37
(二) 儿童小组工作	37
(三) 亲子教育服务	37
(四) 儿童社区工作	38
四、儿童社会工作案例	38
案例一	38
案例二	40

第五章 青少年社会工作

一、青少年社会工作的概念	44
二、青少年社会工作的内容	44
(一) 在解决青少年问题方面	44
(二) 在推动青少年发展方面	45
(三) 在对青少年政策的影响方面	45
三、青少年社会工作的方法	46
(一) 青少年个案辅导	46
(二) 青少年团体活动	46
四、青少年社会工作案例	46
案例一	46
案例二	49

第六章 妇女社会工作

一、妇女社会工作的概念	53
二、妇女社会工作的内容	53
(一) 帮助妇女解决追求两性平等所面临的一系列 问题	53
(二) 帮助妇女处理家庭问题	54
(三) 关注与妇女生理特征相关的一系列问题	54
三、妇女社会工作的方法	55
(一) 妇女个案工作	55

(二) 妇女小组工作	55
四、妇女社会工作案例	56
案例一	56
案例二	58

第七章 老年人社会工作

一、老年人社会工作的概念	63
二、老年人社会工作的内容	63
(一) 老年人生活救助	63
(二) 老年人生活照料服务	64
(三) 老年人家庭关系处理	64
(四) 老年人心理辅导	64
(五) 老年人社会参与和社会融合的推动	65
三、老年人社会工作的方法	65
(一) 老年人个案工作	65
(二) 老年人小组工作	66
(三) 老年人社区工作	66
(四) 老年人个案管理	66
四、老年人社会工作案例	67
案例一	67
案例二	69

第八章 残疾人社会工作

一、残疾人社会工作的概念	73
--------------------	----

二、残疾人社会工作的内容	73
三、残疾人社会工作的方法	75
(一) 残疾人社会工作的基本模式	75
(二) 社区康复	76
(三) 机构内康复——社会康复	77
四、残疾人社会工作案例	78
案例一	78
案例二	80

第九章 家庭社会工作

一、家庭社会工作的概念	83
二、家庭社会工作的内容	83
(一) 家庭社会工作的一般性内容	83
(二) 我国家庭社会工作的具体内容	84
三、家庭社会工作的方法	86
(一) 社会工作方法在家庭社会工作中的应用	86
(二) 家庭治疗	88
四、家庭社会工作案例	89
案例一	89
案例二	91

第十章 企业社会工作

一、企业社会工作的概念	95
-------------------	----

二、企业社会工作的内容	95
(一) 员工辅导	95
(二) 职业生涯规划	97
(三) 健康保健方案	99
(四) 危机管理	100
(五) 困难救助	100
三、企业社会工作的方法	101
(一) 解决问题的策略	101
(二) 行为改变技术	102
四、企业社会工作案例	103
案例一	103
案例二	105

第十一章 学校社会工作

一、学校社会工作的概念	108
二、学校社会工作的内容	108
(一) 协助有“特殊需要”的学生	108
(二) 针对全体学生提供生活、 学业和职业辅导	109
(三) 协调学校、家庭、社区和 社会之间的关系	110
三、学校社会工作的方法	110
(一) 个案工作	110
(二) 小组工作	111
(三) 社区工作	112
四、学校社会工作案例	113

案例一	113
案例二	115

第十二章 医疗社会工作

一、医疗社会工作的概念	119
二、医疗社会工作的内容	119
(一) 按服务机构的特性分类	119
(二) 按工作内容分类	120
三、医疗社会工作的方法	122
(一) 个案工作	122
(二) 小组工作	122
(三) 社区工作	123
(四) 其他特殊方法	124
四、医疗社会工作案例	125
案例一	125
案例二	127

第十三章 矫治社会工作

一、矫治社会工作的概念	131
二、矫治社会工作的内容	131
(一) 狱政管理	131
(二) 教育改造	131
(三) 劳动改造	132
(四) 社区矫正	132

三、矫治社会工作的方法	133
(一) 机构介入	133
(二) 社区介入	134
(三) 社会工作微观方法在矫治 社会工作中的运用	135
四、矫治社会工作案例	135
案例一	135
案例二	138
后记	141

第一章 社会工作概述

一、什么是社会工作

“社会工作”一词由英语“Social Work”直译而来。它是一门新兴的社会科学学科，也是一种助人的职业。

（一）社会工作的定义

社会工作是以利他主义价值观为指导，以专业知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。

具体地说，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会建设、社会服务、社会管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐发展的职业活动。

社会工作以多种方式帮助人类与环境进行着多样化的、复杂的交流。它的宗旨是促进人类发展全部潜能，丰富人类的生活并阻止人类功能失调。职业性社会工作专注于问题的解决和变化。社会工作者们是社会变迁、个人生活、家庭与社区生活进步的代理人。社会工作是一个融合价值观、理论与实践的多维系统。

（二）社会工作的基本要素

作为一种专业助人活动，社会工作由社会工作者、服

务对象、价值观念、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。

（三）社会工作的主要服务领域

社会工作的主要服务领域有：儿童青少年服务、老年人社会服务、妇女社会服务、残疾人社会服务、社会救助、就业服务、心理健康服务、家庭社会工作、学校社会工作、医疗社会工作、社区矫正服务、城乡社区发展、军队社会工作、企业社会工作等。随着社会的变迁和发展，社会工作的领域将会进一步扩大。

二、什么是社会工作者

（一）社会工作者的定义

社会工作者（简称“社工”，Social Worker）是遵循社会工作的价值准则，运用社会工作专业方法从事职业性社会服务的人员。

具体地说，社会工作者是遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政、政策和督导等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的专业性服务人员。

社会工作者是现代社会管理与公共服务的重要力量。

（二）社会工作者的角色

社会工作者的角色包括提供直接服务的基本角色和间接服务的角色。

1. 直接服务角色

服务提供者、服务对象自我发展的支持者和积极行为的倡导者。