

普通高等教育“十二五”规划教材

信息检索与利用

邓发云 杨忠 吕先竞◎编著



科学出版社
www.sciencep.com

普通高等教育“十二五”规划教材

信息检索与利用

邓发云 杨 忠 吕先竞 编著

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书系统地介绍了信息素养、信息源、信息检索的基本知识,以及各种常用中外文检索工具的检索方法及技巧,并具体介绍了信息检索在个性化服务、信息识别、毕业设计、论文写作与发表、就业、学习与考试、购物等方面中的运用。

本书特点是注重实践与讲究实用,将十余位作者长期信息检索与运用的经验技巧贯穿其中。本书既可作为高等院校本科生、研究生的信息检索课教材,以及各类信息机构的岗位培训教材,也可作为工程技术人员、科研人员、教师从事信息检索时的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

信息检索与利用/邓发云,杨忠,吕先竞编著. —北京:科学出版社,2010.3

(普通高等教育“十二五”规划教材)

ISBN 978-7-03-026985-0

I. ①信… II. ①邓…②杨…③吕… III. ①情报检索-高等学校-教材
IV. ①G252.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第040852号

责任编辑:孙明星/责任校对:陈玉凤

责任印制:张克忠/封面设计:耕者设计工作室

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

骏杰印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010年3月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2010年3月第一次印刷 印张:19 3/4

印数:1-4 500 字数:468 000

定价:31.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前 言

当今时代，社会分工越来越细，知识更新越来越快，工作变换越来越频繁，而这些都需要有很强的学习能力与环境适应能力，以便快速熟悉、进入新领域。通过信息检索的学习与练习，可以培养这些能力。

信息检索从本质上来说是一个交流与学习的过程，既包括通过查询别人的或已有的历史成果与文献资料来寻求答案或者激发灵感，也包括通过向别人学习、请教来释疑解惑。可以从下面四个层次来了解信息检索的作用。

第一层次：通过信息检索，可以快速了解所参与的工作、生活、业务、设计等的基本知识。例如：上班前可以查询天气；旅游出行前查询目的地餐饮、交通信息；在草拟合同时查询参考合同样本；在课程学习方面，可以参考同类课程的国家或省市精品课程及国外名牌大学的开放课程。

第二层次：通过信息检索与分析，一方面可以继承和借鉴他人的成果，避免重复或少走弯路；另一方面可以开拓思路、提高效率、节省时间、减少人力或投资方面的费用。据统计一般科研人员在进行一项研究时，查找文献所需时间占科研总时间的40%~50%。

第三层次：通过信息检索，建立跟自己密切相关的行业动态信息的获取渠道与范围，随时收集与掌握相关信息，培养行业信息的敏锐性。目前，各个行业的技术更新与市场变化都很快，要立足于某行业，就必须了解行业的发展变化。例如：技术类人员应该经常关注的信息有该技术领域的专家、研究机构、主要刊物、新专利、常用网站；市场或管理类人员应该经常关注的信息有竞争对手、供应商、行业网站、新专利、宏观经济等。

第四层次：通过信息检索，可以帮助识别信息。由于网络的开放性和资源的多样性，人们获取信息的渠道和手段大大加强，可以将不同渠道、层面获得的信息进行对比、鉴别，去粗取精，去伪存真。

信息检索从内容上看主要包含以下三个方面。

第一个方面，去哪里检索。该问题可从以下几个方面考虑：一是从信息运用流程来考虑，该类信息的生产者是谁？使用者是谁？相关者是谁？查询信息可以从该信息的上述几个方面入手，如全国性铁路法规，制定者是全国人大，主要使用者是铁道部及其下属机构，相关者是法院和一些律师事务所，铁路法规就可以从上面机构的网站中分别获取。二是从信息所属类型考虑，如学术文章应查专业期刊，公开、免费信息可用搜索引擎检索，而专利、标准与统计信息可从发布机构的网站检索。三是利用信息服务机构，如图书馆、信息所（中心）和社会性中介服务机构。大学生在校时可以利用本校图书馆，离开学校后可利用以下几个大型图书信息服务机构来查询信息：国家图书馆（www.nlc.gov.cn）、CALIS中心（www.calis.edu.cn）、NSTL（www.nstl.gov.cn）。

第二个方面，如何检索。当遇到陌生检索工具时最好先看该工具的帮助系统（help）或者使用指南，检索时最好采用高级检索方式。如果要详细了解检索工具的使用方法，可用搜索引擎将该检索工具的名称作为检索词，格式限定为PPT搜索有关它的讲稿。在检

索技巧方面，在先后顺序上，一般是先中文后外文，先检索有代表性范文或者综述阅读后再进行全面检索，先查准再查全；在检索词调整上，如果用一组词没有发现足够的信息，就应该转向概念更宽的一个层面，如果发现了太多信息，则应该尝试选择概念更窄的关键词，综合利用多种检索途径，可以将主题与分类结合，题名与关键词结合，引文与著者结合。

第三个方面，检索结果如何处理。在检索结果调整上，多利用检索系统提供的检索结果利用工具，如二次检索（refine search）、主题推荐、相关搜索、知识链接（包括作者、关键词）等；在检索结果分析上，可以按时间、观点、解决问题的方式进行对比分析，从中找到自己的切入点；在检索结果利用上，一是从中找到需要的结果，二是对其中所涉及的最相关的主题、分类、著者、机构进行加工整理，为进一步信息跟踪与信息定制打好基础。

信息检索从过程上看是动态变化的，随着检索的不断进行与对检索结果的分析，检索策略与目标都可能发生改变，所以信息检索本身就是不断调整与深化的过程，只有在检索的实践过程中才能体会与领悟到检索的意义和乐趣。当然一些专业的检索需要大量的检索工具与检索技巧，在检索遇到困难时，可以到当地的大型图书馆或信息服务机构申请代查代检。

如果希望详细了解并掌握信息检索的相关知识及技巧，可以参阅本书。本书的作者都是在信息检索课教学第一线的资深教师，并具有多年的信息咨询与课题检索的实践经验，因此在编写本书时突出了以下几个特点：①实用性。本书注重实践，讲究实用，将十位作者长期信息检索与运用的经验技巧贯穿其中，既强调了各种具体资源的使用方法与技巧，又介绍了网络环境下各种信息源的获取途径。②内容新颖。相对于其他同类教材，本书新增了个性化服务，介绍了信息识别和信息检索在毕业设计（论文）、就业、学习与考试、购物等方面中的运用。③方便性。书中不仅有图文并茂的检索实例，还有大量的资源推荐与分析图表，既是一本教科书，又是一本参考工具书。

本书由四所高校的十位老师共同编写完成。全书共 16 章，具体编写分工如下：西华大学吕先竞编写第 1 章、第 2 章，彭国莉编写第 3 章第 1 节～第 3 节，潘幼乔编写第 3 章第 4 节～第 6 节；西南交通大学陈晓红编写第 4 章，卢世炬编写第 5 章第 1 节、第 2 节；重庆大学杨忠编写第 5 章第 3 节～第 8 节、第 6 章～第 8 章及第 10 章第 4 节；成都信息工程学院黄波编写第 5 章第 9 节及第 9 章；西南交通大学高凡编写第 11 章，何雪梅编写第 12 章，邓发云编写第 10 章第 1 节～第 3 节及第 13 章～第 16 章。全书西南交通大学邓发云拟定编写大纲、整理、定稿。

在本书内容的组织、整理及写作的过程中，参阅了大量的相关文献，借鉴了同行学者的有关论著和研究成果，对此，我们向有关人士表示衷心的感谢！本书也得到西南交通大学重点教材立项支持和科学出版社的大力支持，在此深表谢意！

最后，由于信息检索技术的不断地发展及检索手段的不断地更新，加之编者的水平有限，书中难免有不当及疏漏之处，敬请读者、专家及同仁批评指正。

邓发云

2010 年 1 月

目 录

前言		第3章 信息检索基础	40
第1章 信息素养	1	3.1 信息检索概述	40
1.1 阅读与使用本书的先行知识	1	3.1.1 信息检索原理	40
1.1.1 搜索引擎的简单使用	1	3.1.2 信息检索的类型	41
1.1.2 图书馆的简单使用	4	3.1.3 信息检索的发展演化	42
1.1.3 常用概念	6	3.1.4 信息检索的意义	42
1.2 信息、知识、文献、情报	10	3.2 检索途径	43
1.2.1 信息	10	3.2.1 检索途径与信息特征	43
1.2.2 知识	11	3.2.2 常用检索途径	44
1.2.3 文献	11	3.3 检索语言	45
1.2.4 情报	12	3.3.1 分类法语言	45
1.2.5 信息与知识、文献、情报的关系	12	3.3.2 关键词语言	48
1.3 信息素养概述	13	3.4 检索技术	52
1.3.1 信息素养的概念与评价标准	13	3.4.1 布尔逻辑检索	52
1.3.2 信息素养的测试	14	3.4.2 截词检索	53
1.3.3 信息素养的培养	17	3.4.3 字段检索	53
参考文献	18	3.4.4 词位置检索	54
参考文献	18	3.4.5 加权检索	55
第2章 信息源	19	3.5 信息检索效果评价	55
2.1 文献信息源	19	3.6 检索流程	55
2.1.1 根据载体及制作方式不同区分文献类型	19	3.6.1 分析检索课题	55
2.1.2 根据文献出版的类型和特点不同区分文献类型	20	3.6.2 选择检索工具	56
2.2 政府信息源	25	3.6.3 确定检索策略	57
2.2.1 中央政府门户网站	25	3.6.4 调整检索策略	57
2.2.2 四个基础信息库	26	3.6.5 获取原始文献	58
2.2.3 我国其他政府信息资源	27	参考文献	59
2.3 行业协会信息源	29	第4章 搜索引擎	60
2.4 公益信息服务部门信息源	30	4.1 搜索引擎概述	60
2.5 内容信息服务商信息源	32	4.1.1 搜索引擎的类型	60
2.6 信息咨询及中介机构信息源	33	4.1.2 搜索引擎的工作原理	61
2.7 个人信息源	35	4.2 常用搜索引擎的特色功能	62
2.8 信息保障系统的信息源	37	4.2.1 百度	62
		4.2.2 Google	63
		4.2.3 Yahoo	65

4.3 专业搜索引擎·····	66	5.7.1 简介·····	103
4.4 搜索引擎的使用技巧·····	67	5.7.2 检索方法与步骤·····	103
4.5 搜索引擎的运用·····	72	5.7.3 检索结果与利用·····	105
4.6 案例— 查询“宋美龄在美国国会 的演讲稿”·····	75	5.8 Kluwer 期刊全文数据库·····	105
参考文献·····	76	5.8.1 简介·····	105
第5章 期刊全文数据库 ·····	77	5.8.2 检索方法与步骤·····	105
5.1 期刊全文数据库概述·····	77	5.8.3 检索结果与利用·····	107
5.1.1 期刊全文数据库的特点·····	77	5.9 EBSCOhost 全文数据库·····	107
5.1.2 期刊全文数据库的提供与服务方式 ·····	77	5.9.1 简介·····	107
5.1.3 期刊全文数据库检索系统的特点 ·····	77	5.9.2 检索方法与步骤·····	107
5.1.4 常用期刊全文数据库简介·····	80	5.9.3 检索结果及处理·····	111
5.2 中国期刊全文数据库·····	81	第6章 电子图书 ·····	113
5.2.1 概况·····	81	6.1 电子图书概述·····	113
5.2.2 数据库登录与浏览器下载·····	82	6.1.1 电子图书运营形式·····	113
5.2.3 检索方法与步骤·····	82	6.1.2 电子图书与传统图书的比较·····	113
5.2.4 检索结果与利用·····	86	6.1.3 电子图书的阅读方式·····	114
5.3 中文科技期刊数据库·····	87	6.2 超星电子图书·····	114
5.3.1 概况·····	87	6.2.1 超星电子图书概述·····	114
5.3.2 数据库登录方式·····	87	6.2.2 使用方法与步骤·····	115
5.3.3 检索方法与步骤·····	88	6.2.3 浏览器的使用技巧·····	117
5.3.4 检索结果与利用·····	91	6.2.4 超星“读秀”简介·····	118
5.4 万方数据资源系统·····	92	6.3 方正 Apabi 电子图书·····	119
5.4.1 期刊全文数据库概况·····	93	6.3.1 系统登录·····	119
5.4.2 数据库登录方式·····	94	6.3.2 检索方法与步骤·····	120
5.4.3 检索方法与步骤·····	94	6.3.3 检索结果处理·····	121
5.4.4 检索结果与利用·····	95	6.4 书生之家·····	121
5.5 Elsevier SDOS·····	96	6.4.1 系统登录·····	122
5.5.1 检索登录与界面介绍·····	96	6.4.2 检索方法与步骤·····	123
5.5.2 检索方法与步骤·····	96	6.5 Ebrary 电子图书·····	124
5.5.3 检索结果与利用·····	99	6.5.1 Ebrary 电子图书概述·····	124
5.6 IEL·····	100	6.5.2 使用方法与步骤·····	124
5.6.1 期刊查询·····	100	6.5.3 检索结果与利用·····	126
5.6.2 高级检索·····	101	6.6 OCLC NetLibrary 电子图书·····	126
5.6.3 检索结果的保存与打印·····	103	6.6.1 OCLC NetLibrary 电子图书概述 ·····	126
5.7 SpringerLink 全文期刊检索系统 ·····	103	6.6.2 检索方法与步骤·····	127
		6.7 Springer Ebooks 数据库·····	128
		第7章 综合性参考数据库 ·····	129
		7.1 书目数据库·····	129

7.1.1 联机公共检索目录简介	129	8.4.1 中国科技报告资源	184
7.1.2 馆藏书目数据库	131	8.4.2 美国政府科技报告	184
7.1.3 联合目录	133	8.5 会议文献	184
7.2 Engineering Village2	136	8.5.1 国内会议文献	185
7.2.1 简介	136	8.5.2 国外会议文献	185
7.2.2 检索方法与步骤	136	第9章 参考工具书	187
7.2.3 检索结果浏览与输出	139	9.1 参考工具书概述	187
7.3 Web of Science	140	9.1.1 参考工具书的定义	187
7.3.1 概述	140	9.1.2 参考工具书的结构	187
7.3.2 检索方法与步骤	141	9.1.3 参考工具书的特点	187
7.3.3 检索结果与利用	143	9.1.4 参考工具书的类型	188
7.3.4 检索结果分析	143	9.1.5 参考工具书的作用	189
7.3.5 期刊引用报告	144	9.1.6 参考工具书的评价	189
7.4 中国科学引文数据库网络版 ..	144	9.2 参考工具书的排检方法	189
7.4.1 概况	144	9.2.1 字顺排检法	189
7.4.2 检索方法与步骤	144	9.2.2 分类排检法	191
7.4.3 检索结果与利用	147	9.2.3 主题排检法	192
7.5 剑桥科学文摘	147	9.2.4 时、地、数排检法	192
7.5.1 简介	147	9.2.5 工具书排检方法的综合运用 ..	193
7.5.2 检索方法与步骤	148	9.3 参考工具书的检索途径	194
7.5.3 检索结果处理	149	9.3.1 利用图书馆书目和参考咨询系统 检索	194
7.6 联机计算机图书馆中心	149	9.3.2 直接访问参考工具书出版网站	195
7.6.1 数据库介绍	150	9.3.3 利用搜索引擎检索	195
7.6.2 使用方法与步骤	151	9.3.4 利用数据库检索	196
7.6.3 检索结果与利用	152	9.4 常用在线参考工具书分类推荐	198
第8章 特种文献检索	154	9.4.1 百科全书	198
8.1 专利	154	9.4.2 字典、词典	200
8.1.1 中国专利	154	9.4.3 手册	201
8.1.2 德温特专利检索系统	163	9.4.4 名录	201
8.1.3 美国专利与商标局专利数据库	164	9.4.5 地方志	202
8.1.4 欧洲专利局专利检索系统	168	9.4.6 年鉴	202
8.2 标准	171	9.4.7 图录	203
8.2.1 中国标准	172	9.4.8 表谱(表册)	204
8.2.2 国际标准	174	9.4.9 法律类检索网站	204
8.3 学位论文资源	177	9.4.10 统计类检索网站	205
8.3.1 国内学位论文资源	177	9.4.11 其他	205
8.3.2 国外学位论文资源	179		
8.4 科技报告	183		

9.5 参考工具书的手工检索与网络 检索对比	205	11.3.3 数据库个性化运用举例	230
参考文献	206	11.4 个性化网站与搜索引擎	232
第10章 信息检索总结与展望	208	参考文献	235
10.1 多数据库统一检索平台及其使 用策略	208	第12章 学习、考试信息检索与利用	236
10.1.1 常见多数据库统一检索平台	208	12.1 课程信息检索与利用	236
10.1.2 统一检索平台的检索策略	209	12.1.1 如何利用图书馆查找同类课程 资源	236
10.1.3 多数据库检索平台中数据库的 链接与整合	209	12.1.2 如何查找网络上的免费课程资源	236
10.2 信息检索常见问题	210	12.2 四六级考试信息的检索与利用	237
10.2.1 通用问题	210	12.2.1 基础复习阶段	238
10.2.2 数据库使用问题	211	12.2.2 强化复习阶段	238
10.2.3 如何进行课题前沿动态跟踪	213	12.2.3 口试备考阶段	238
10.3 部分学科专业的检索资源	215	12.2.4 四六级考试信息检索途径	238
10.3.1 适合各专业	215	12.3 考研信息的检索与利用	239
10.3.2 理工类	215	12.3.1 报考阶段	239
10.3.3 专业类	216	12.3.2 复习阶段	240
10.4 信息检索技术展望	218	12.3.3 复试备考阶段	241
10.4.1 发展趋势	218	12.3.4 调剂阶段	241
10.4.2 当前研究热点	220	12.3.5 考研相关网址推荐	241
第11章 个性化信息服务	224	12.4 公务员考试信息检索与利用	243
11.1 个性化信息服务的类型	224	12.4.1 报考和录取阶段信息获取	243
11.1.1 信息分类定制服务	224	12.4.2 复习备考阶段信息获取	244
11.1.2 信息推送服务	224	12.4.3 公务员考试相关网址推荐	244
11.1.3 信息智能代理服务	225	12.5 留学信息的检索与利用	245
11.1.4 信息垂直门户服务	225	12.5.1 留学信息获取途径	246
11.1.5 信息帮助检索服务	225	12.5.2 留学信息检索技巧	250
11.1.6 数据挖掘服务	225	12.6 小结	251
11.1.7 信息呼叫中心服务	226	12.6.1 直接进入相关网站	251
11.1.8 个人参考文献管理工具	226	12.6.2 利用搜索引擎查找	251
11.2 图书馆的个性化服务	226	12.6.3 查看门户网站	251
11.3 数据库的个性化服务	228	12.6.4 留意考试网站内的友情链接	251
11.3.1 数据库个性化基本功能与模式	228	参考文献	252
11.3.2 数据库个性化功能使用流程	229	第13章 大学生就业信息检索与利用	253
		13.1 以就业主管单位为主线查找 信息	253
		13.1.1 国家级指导就业主管部门	253

13.1.2 省市级指导就业主管部门·····	254	14.7.2 核心期刊·····	275
13.1.3 学校指导就业相关部门·····	255	14.7.3 国内外常见论文评价体系·····	276
13.2 以就业去向为主线查找信息 ·····	255	14.7.4 论文投稿与发表·····	278
13.2.1 国家机关、事业单位招聘信息 查找·····	255	14.8 案例·····	279
13.2.2 企业信息查找·····	256	第15章 产品与购物信息检索与利用 ·····	281
13.3 就业知识信息的查找·····	260	15.1 企业名录信息检索·····	281
13.4 优秀就业网站推荐·····	261	15.1.1 企业名录的内容·····	281
13.4.1 大学生就业网站·····	261	15.1.2 企业名录的来源·····	281
13.4.2 专门的人才招聘网·····	261	15.1.3 企业名录的类型·····	281
13.4.3 地方就业网站·····	262	15.1.4 网上主要企业名录(信息)供应 机构·····	282
13.5 就业信息的处理·····	262	15.2 产品信息检索·····	282
参考文献·····	263	15.2.1 中国产品信息的检索工具·····	283
第14章 毕业设计(论文)及综述写作 的信息检索与利用 ·····	264	15.2.2 外国产品信息的检索工具·····	285
14.1 选题阶段的信息检索·····	264	15.2.3 产品价格信息检索·····	287
14.1.1 本科阶段选题·····	265	15.3 产品信息检索的技巧·····	289
14.1.2 研究生阶段选题·····	265	15.3.1 分析产品信息的需求特征·····	289
14.2 研究(设计)初始阶段的信息 检索·····	266	15.3.2 分析产品的专业范畴·····	289
14.3 正式研究(设计)阶段的信息 检索·····	267	15.3.3 综合应用搜索引擎和大型文献 数据库·····	289
14.3.1 课题实验或设计阶段·····	267	15.3.4 利用搜索引擎获取产品信息的 技巧·····	289
14.3.2 论文撰写阶段·····	268	15.4 网上购物信息的检索·····	291
14.3.3 论文修改阶段·····	268	15.4.1 利用通用搜索引擎搜索购物信息 ·····	291
14.4 研究(设计)完成后的信息 检索·····	268	15.4.2 利用购物搜索引擎搜索购物信息 ·····	291
14.5 综述的撰写·····	269	15.4.3 利用门户网站的分类逐层检索 ·····	292
14.5.1 综述的类型·····	269	15.4.4 利用专门的购物网站搜索商品 信息·····	293
14.5.2 综述的格式和写法·····	270	15.4.5 利用贴吧、论坛、博客搜索产品 评价信息·····	294
14.5.3 综述的写作步骤·····	271	15.5 案例——利用阿里巴巴查询生 产企业产品及报价·····	294
14.5.4 撰写综述的注意事项·····	272	参考文献·····	297
14.6 写作与引用规范·····	272	第16章 信息评价与扩展检索 ·····	298
14.6.1 写作规范·····	273	16.1 信息的可靠性指标评价法·····	298
14.6.2 毕业论文格式规范·····	274		
14.6.3 引用规范·····	275		
14.7 论文的收录、引用与发表·····	275		
14.7.1 收录、引用·····	275		

16.1.1 从客观性进行测量	298	16.4 信息的扩展检索.....	302
16.1.2 从准确性进行测量	299	16.4.1 基于查询的扩展检索	302
16.1.3 从权威性进行测量	299	16.4.2 基于关联的扩展检索	304
16.1.4 从可证实性进行测量	300	16.4.3 基于推理的扩展检索	305
16.1.5 从及时性进行测量	300	16.4.4 基于信息源的扩展检索	305
16.2 要素评价法.....	301	参考文献.....	306
16.3 比较评价法.....	302		

第1章 信息素养

现代网络环境与经济全球化背景下，信息资源作为生产要素、无形资产和社会财富，是企业继技术、资金、人才之后的第四成功要素。是否具有良好的信息素养，能够有效地获取、利用所需信息，已成为当代大学生自主学习能力、创新能力、创业能力的重要衡量标准。

1.1 阅读与使用本书的先行知识

1.1.1 搜索引擎的简单使用

OCLC 于 2005 年年底推出《对图书馆与信息资源的认知：给 OCLC 成员的报告》。报告有关数据及结论如下：84%的用户使用搜索引擎进行信息检索；90%的用户对使用搜索引擎获得的信息表示满意；人们认为使用搜索引擎搜索到的资料与图书馆提供的资料同样可信；大多数美国用户（从 14~64 岁）认为搜索引擎最符合他们的生活习惯。

根据中国互联网络信息中心（CNNIC）《第 25 次中国互联网络发展状况统计报告》，截至 2009 年 12 月底，我国使用搜索引擎网民人数已达 2.8 亿。网民搜索的内容主要是新闻、音乐、专业资料等，具体情况如图 1-1 所示。

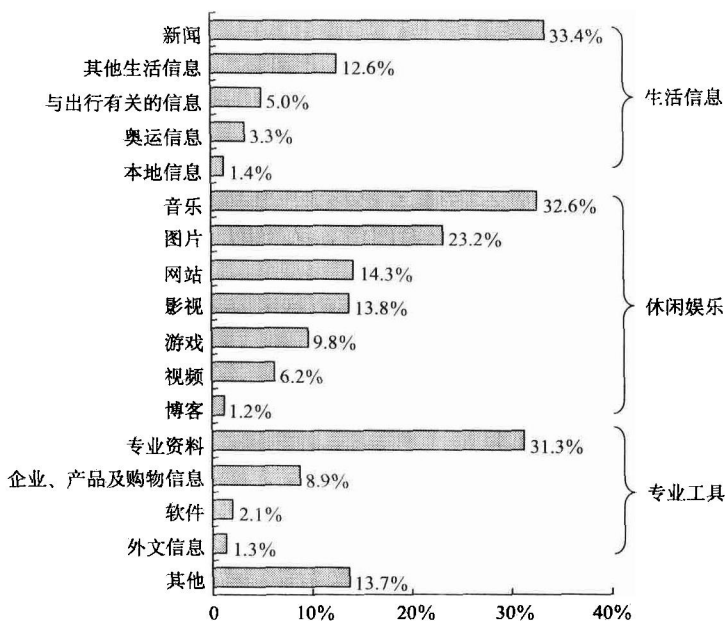


图 1-1 我国网民在网上搜索的内容
(来自 CNNIC2008 中国搜索引擎用户行为研究报告)

由此可见,搜索引擎现已成为国内外网民获取信息的重要入口。以至于现今的大学生,大多已成为“搜索一族”。他们遇到需要解决的问题,往往首先上网搜索。搜索引擎(search engine)是伴随互联网出现的检索网上信息资源的新工具。搜索引擎也可称作网络的第一站,它可以给网络用户指明信息的查询和查找方向。下面以 Google、百度为例,简单介绍搜索引擎的使用。

1. Google

用户使用 Google 前最好阅读“Google 帮助中心”(www.google.cn/support)中的有关内容。Google 的简单使用方法如下:

(1) 进入搜索主界面。国内用户输入 www.google.cn, 可进入 Google 中文搜索主界面(见图 1-2), 点击图 1-2 的“Google.com in English”或直接输入 www.google.com, 可进入 Google 英文搜索主界面。

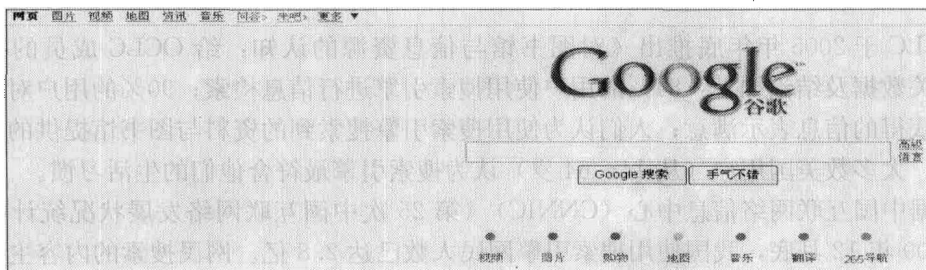


图 1-2 Google 中文搜索主界面

(2) 在中文搜索主界面搜索条中的“网页”、“图片”、“视频”、“地图”、“资讯”、“音乐”、“问答”、“来吧”中选择其一,或在“搜索服务”下的“博客搜索”、“财经”、“购物搜索”、“生活搜索”、“图书”、“学术搜索”、“字典”、“资讯”中选择其一,并在相应的搜索框中输入“查询内容”,再点击“搜索”,或按 Enter 键,即可搜索到所需信息结果。输入的“查询内容”可以是一个词语、多个词语、文中的一句(段)话、标题、书名、人名、地名、机构名等。

如利用 Google 搜索各种网页中有关“搜索引擎”的信息。进入 Google 主搜索界面,在搜索条中选择“网页”,在搜索框中输入关键词“搜索引擎”,点击“Google 搜索”,即可获得有关“搜索引擎”的搜索结果 30 600 000 条,如图 1-3 所示(仅显示了前 3 条搜索结果)。(操作时间 2010 年 1 月 7 日)

2. 百度的简单使用

用户使用百度之前最好阅读“百度搜索帮助中心”中的有关内容。“百度搜索帮助中心”域名 www.baidu.com/search/jiqiao.html。百度的简单使用方法如下:

(1) 进入搜索主界面。用户输入 www.baidu.com, 会进入百度搜索主界面,如图 1-4 所示。

(2) 在搜索条中的“新闻”、“网页”、“贴吧”、“知道”、“MP3”、“图片”、“视频”、

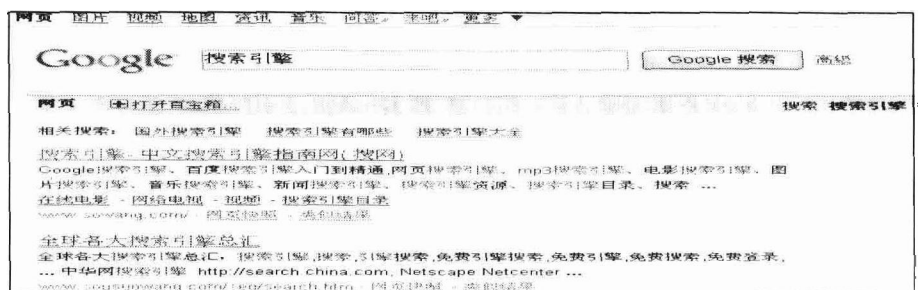


图 1-3 Google 有关“搜索引擎”的网页搜索部分结果显示



图 1-4 “百度”搜索主界面

“空间”、“hao123”中选择其一，或在“百度产品大全”（www.baidu.com/more）的“百科”、“博客搜索”、“财经”、“常用搜索”、“词典”、“大学搜索”、“地区搜索”、“地图”、“法律搜索”、“国学”、“行业报告”、“黄页”、“教育网站搜索”、“杀毒”、“世界之窗”、“政府网站搜索”、“手机搜索”、“统计数据”、“图书搜索”、“文档搜索”、“专利搜索”等中选择其一，并在相应的搜索框中输入“查询内容”，再点击“百度一下”，或按 Enter 键，即可搜索所需信息结果。输入的“查询内容”可以是一个词语、多个词语、文中的一句（段）话、文章篇目、人名、地名、机构名等。

如利用百度搜索有关“搜索引擎”的新闻信息。进入百度主界面，在搜索条中选择“新闻”，在搜索框中输入关键词“搜索引擎”，点击“百度一下”，或按 Enter 键，即可获得有关“搜索引擎”搜索结果，找到相关新闻约 595 000 篇，用时 0.007 秒，如图 1-5 所示（仅显示了前 3 条搜索结果）。（操作时间 2010 年 1 月 7 日）

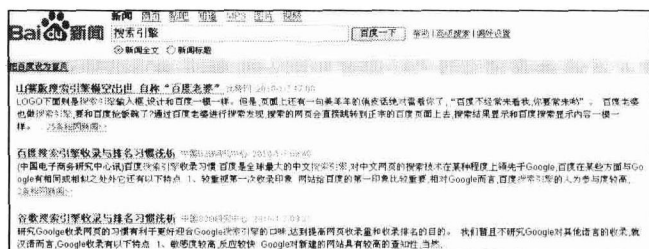


图 1-5 百度有关“搜索引擎”的网页搜索部分结果显示

总之,搜索引擎不仅可以搜索到新闻、MP3、软件,还可以搜索到电子讲稿、网络教材、考试竞赛信息等多方面的内容,大家一方面遇到问题要尝试使用搜索引擎寻找答案,另一方面要在使用中不断地积累经验,进一步了解搜索引擎的使用方法,可以参考第4章。

1.1.2 图书馆的简单使用

图书馆是搜集、整理、收藏图书资料供人阅览、参考的机构,有保存人类文化遗产、开发信息资源、参与社会教育等职能,其核心任务就是把丰富的文献资源提供给读者。依其建立单位、功能、服务对象的不同,图书馆可分为以下几种类型:国家图书馆及地方公共图书馆、高校图书馆、专业(行业)图书馆(如国家科学图书馆、国家工程图书馆、国家农业图书馆)等,是大学生在校学习及投身社会的重要信息源。

1. 图书馆的服务项目

图书馆是为读者而存在的,服务读者是图书馆的天职。随着网络的发展与图书馆馆藏资源(电子资源所占比例逐步增加,部分已经达到50%以上)的变化,图书馆服务的方式与内容都有较大变化,用户利用图书馆的资源和服务也更加方便快捷,主要体现在以下几个方面。

1) 借阅服务

这是图书馆最主要也是最重要的服务,可以细分为书刊外借和书刊阅览。用户可以利用图书馆联机公共目录,先检索到索书号,就可以直接找到所需书刊的具体位置。

(1) 书刊外借。一般中外文书库提供外借服务,读者还可以进行图书续借与预约。

(2) 书刊阅览。

(3) 随书光盘使用。

(4) 文献传递与馆际互借。当馆藏资源不能满足需求时读者可使用此服务。馆际互借为返还式服务,馆际互借是指向其他图书馆进行的返还式整本图书或复印本图书借阅;文献传递指的是期刊论文、学位论文、标准文献等其他不需要归还的单篇文献的借阅。

2) 电子资源使用

随着电子出版物的崛起,图书馆的馆藏构成近年来发生了巨大的变化,电子化、网络化信息资源与印刷型文献资源并存是图书馆资源构成的新特点。以高校图书馆为例,校园网内用户,在配备上网电脑的场所,用户均可免费使用图书馆订购的资源。校园网外用户可通过ID认证的方式使用图书馆电子资源。

3) 用户教育

一般图书馆都会开展《图书馆资源与服务》系列讲座。高校图书馆还会开展新生入学培训、针对不同院系资源检索的专场培训以及中外文数据库使用培训等。培训通知一般都会在图书馆首页发布。为了培养大学生的信息素养,高校图书馆还针对本科生和研究生提供信息检索课程,学生可在本校教务网络管理系统中查看课程详情,并选修该课程。

4) 咨询服务

当读者在利用图书馆资源与服务的过程中遇到问题时,可以采取以下几种方式寻求帮助。

(1) 现场咨询:到图书馆咨询台向值班工作人员咨询。

(2) 网上咨询:通过图书馆的参考咨询服务平台进行网上实时咨询。

(3) 电话咨询: 直接拨打咨询台的电话进行咨询。

(4) 其他咨询: 对图书馆的建议和意见可通过图书馆主页的留言板进行反馈与咨询。

5) 代查代检服务

为用户提供本人论文被世界检索系统收录和引用的情况, 并出具检索报告。另外, 一些图书馆还受理申请科研立项、科研成果鉴定、申请报奖、申请专利、技术引进和新产品开发等文献查新业务。

6) 荐购资源

如果图书馆没有收藏读者认为比较好的资源, 无论是图书、期刊、电子资源还是其他类型资源, 只要是读者研究、教学、学习需要, 均可向图书馆推荐, 使读者参与到图书馆的资源建设中来, 许多图书馆都在主页上专门为读者开辟了“荐购资源”栏目。

7) 网络服务

一般在图书馆的主页上还会为读者提供以下服务。

(1) 入馆指南: 介绍本馆概况、资源发布、规章制度。

(2) 参考咨询: 提供一些常见的问题及其解答或者在线解答。

(3) 读者服务: 除了联机查询和数字资源以外, 向读者介绍本馆提供的其他服务。

(4) 联机查询: 检索本馆所有资源(图书、期刊、数字资源、VCD、DVD)及其状态, 以及查询用户信息。

(5) 新书推荐: 向读者推荐馆内新进图书目录。

(6) 最新动态: 报道本馆动态, 引进数据资源, 新书报道, 提供服务, 闭馆通知等消息。

(7) 试用数据库: 提供一些有兴趣的专题数据库在校园网内进行试用和评估。

2. 图书馆网络资源的使用

1) 馆藏目录体系及相关服务功能

图书馆通过目录向读者全面揭示馆藏, 读者可以通过计算机目录检索系统进行馆藏文献的查询。读者进入图书馆主页后, 选择“书目检索”, 从“书目目录查询”进入书目检索界面后就可以从主题词、题名、作者、出版社、丛书名、索书号、条码号和记录号等途径进行书目检索了。另外, 读者也可以使用图书馆提供的书目检索终端进行书目查询。同时, 有些图书馆还通过计算机目录查询系统提供“图书预约”和“图书续借”等服务。

2) 电子资源的利用

与印刷文献相比, 电子资源数据库具有信息量大, 检索方便, 更新快等优点, 是获取信息的重要途径。在使用图书馆的电子资源时要注意以下两点: 一是了解其类型, 即该电子资源是期刊全文、文摘还是电子图书; 文摘库里面的数据是一篇文章的题名、著者、文摘等信息, 全文库则有原文链接, 可以直接下载电子版的原文。二是了解其收录范围, 想要在一个数据库里面找到想要的文献, 需要了解数据库涉及的学科主题、文献种类、回溯年限、数据量等问题。这些可以通过浏览相关电子资源简介来了解。一般的图书馆都对“电子资源”的使用进行了说明, 方便读者检索。

数据库虽然各不相同, 但是有大致相同的使用方法。首先要根据用户的需求选择数据库, 其次进入检索界面, 输入检索词, 检索字段, 选择限定条件, 然后执行检索, 对检索结果进行处理。

3. 图书馆使用举例

以我国国家图书馆为例, 简单介绍图书馆的使用方法。

国家图书馆(简称国图, www.nlc.gov.cn)是国家总书库, 国家书目中心, 国家古籍保护中心, 履行国内外图书文献收藏和保护的职责, 目前藏书量达 2700 多万册。国图为中央和国家领导机关、社会组织及社会公众提供文献信息及参考咨询服务。

(1) 读者卡与使用范围。年满 16 周岁的中国公民与外籍人士, 持本人有效身份证件即可办理。首次办理时免除工本费。

(2) 查找馆藏文献的基本途径。①通过登录国图主页, 浏览和检索主页中提供的电子资源, 或持读者卡或二代身份证(持二代身份证只能去开架阅览室)按网页导引去相应服务点查找书刊资料。②没有浏览国图主页而直接到馆的读者, 可在各咨询台咨询, 持读者卡或二代身份证到工作人员指引的具体服务点查找书刊资料, 或利用馆内联机公共目录查询系统(OPAC)、卡片目录、工具书或检索性刊物, 检索和查询所需书刊资料的馆藏确切位置, 再到具体服务点解决。③如果需要查找的书刊资料较多, 或涉及多个服务点而读者个人查找又有困难, 可办理委托代检代查业务。

(3) 国家图书馆的馆藏资源查询方法。通过登录国图主页“文津搜索”下的有关栏目, 如图 1-6 所示, 获取各类馆藏资源信息。

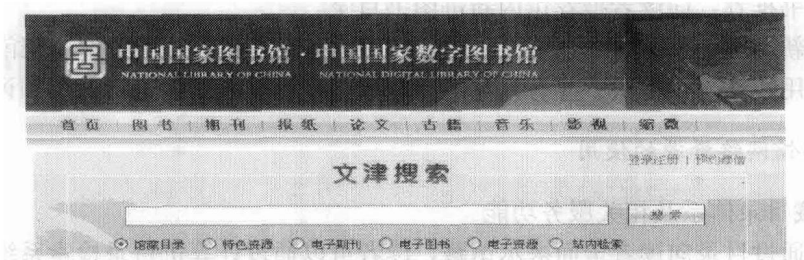


图 1-6 中国国家图书馆主页“文津搜索”界面

途径 1: 登录“馆藏资源”栏目, 对国家图书馆的馆藏纸本图书、期刊、报纸、学位论文、古籍善本、特藏专藏、年鉴、工具书或电子出版物、缩微资料、视听资料等进行检索, 查看各类文献的书目信息。

途径 2: 登录“资源列表”栏目, 浏览和检索国家图书馆购买或自建的各种中外文数据库。

途径 3: 登录“电子图书”栏目, 获取与国家图书馆购买或自建的电子图书的相关信息及馆藏图书资源的阅览与外借情况。

1.1.3 常用概念

1. 网络信息资源

网络信息资源(network information resources)是通过计算机网络可以利用的各种信息资源的总和。具体地说是指所有文字、图像、声音等多种形式的信息数字化, 并通过