

YUANCHENG KAIFANG JIAOYU XUEXI ZHINAN

远程开放教育 学习指南

主编 温海昌

郑州大学出版社

远程开放教育学习指南

YUANCHENG KAIFANG JIAOYU XUEXI ZHINAN

主 编 温海昌

郑州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

远程开放教育学习指南/温海昌主编. —郑州:郑州
大学出版社,2002.9

ISBN 7-81048-665-9

I. 远… II. 温… III. 远距离教育:广播电视教
育—学习方法—电视大学—教材 IV. G728

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 067932 号

郑州大学出版社出版发行

(郑州市大学路 40 号)

出版人:谷振清

全国新华书店经销

黄委会设计院印刷厂印制

开本:850 mm × 1 168 mm

印张:7.25

字数:182 千字

版次:2002 年 9 月第 1 版

邮政编码:450052)

发行部电话:0371-6966070

1/32

印次:2003 年 1 月第 2 次印刷

书号:ISBN 7-81048-665-9/T·12 定价:10.00 元

本书如有质量问题,由承印厂负责调换

编写人员名单

主 编	编	温海昌	
	者	孙冬青	李小明
		张中兴	杨德卿
		李自强	

前 言

知识经济的崛起和终身学习理念的确立,正逐步而深刻地改变着人们的学习方式、工作方式乃至生活方式。发展现代远程开放教育,构建终身教育体系,不断满足人们的学习需求,已是现阶段中国社会进程中最亮丽的风景线。广播电视大学(简称电大)作为远程开放教育的生力军,在新的历史时期承担着较之过去更为繁重的任务,扮演着更为重要的角色。此时,迈进电大的校门,成为一名接受远程开放教育的学生,无疑将面临更多的机遇和挑战。学会把握机遇,迎接挑战,是每个同学走好今后的学习之路乃至人生之路的基本功。

参加电大远程开放教育的学习,必须转变传统的教育观念、学习观念。远程开放教育作为一种主要利用媒体进行教育的新型教育形式,与传统的教育有着明显的区别。在远程开放教育教学活动中,师生异地,教学时间和空间上分离,充分采用文字、音像、计算机、网络信息等媒体进行教学,学生以自学为主,配以必要的教学辅导,并通过一定的教育机构或系统提供教学之间双向的信息反馈,从而保证学生有目的、有计划、有秩序地学习。远程开放教育强调以学生为中心,以学生的学习为中心,强调多种媒体的综合运用,强调各个教学环节的相互衔接,强调多种教学方式的有机结合,强调学生自主学习能动性的发挥。这就使得远程开放条件下的学习更具有挑战性,每个学生要想获得所需要的知识,必须熟悉远程开放教育的教学方式,了解远程开放教育的教学过程,掌握运用各种媒体学习的基本技能。因此,树立适应远程开放教育的新观念,是搞好今后学习的第一步。

参加电大远程开放教育的学习,还必须对电大的办学能力有

充分的认识。有些人对电大的情况不了解,往往对能否保证教学质量心存疑虑。事实上,经过 20 多年的发展,电大系统自身已形成了一个覆盖全国城乡的、比较完善的、与现代远程教育发展相适应的办学基础;创建了天网、地网、人网三网合一的教学系统,积累了丰富的远程教育资源和资源开发经验;培养了一支熟悉远程教育特点和规律,了解学习者需求,具有比较丰富的远程教学、教学管理经验,具有较强服务意识的教职工队伍;拥有与普通高校长期合作办学的经验;奠定了开展现代远程教育实践与理论研究的基础;蓄积了整合优秀教育资源的能力。特别是实行的完全学分制和严格的教考分离,使得电大的毕业证书被誉为“国际学历绿卡”。可以说,在这样的学校学习,将有助于同学们更方便、更灵活地学习,得到更为贴切的支持服务,从而更快更好地成才。

参加电大远程开放教育的学习,从一开始就要摆正自己的心态和位置。一方面,远程开放教育这种办学形式使同学们不经严格的入门考试就能圆自己的大学梦,“送到身边的大学”使同学们能得到最好的老师、最好的内容。另一方面,远程开放教育有着明确的质量标准,开放教育绝不是“放开”教育,企图不经过艰苦努力就能得到毕业证书是不现实的。作为实现高等教育大众化的一个有机组成部分,国家大力发展远程教育的目的是尽快提高全民的素质。因此,质量问题是一切学校教育,包括远程教育永恒的主题。就每个学生来说,追求新知、提高素质、完善自我应贯彻学习的全过程。要通过扎实努力地学习,不断提升自己的思想道德水准和业务能力。尤其是刚入校的新同学,应明确自己的学习目的,具有只争朝夕、积极进取的心态,迅速适应远程开放教育的学习环境,力争从一开始就处于学习的主动地位,对于今后的发展无疑是十分重要的。

正是出于以上诸方面的考虑,我们组织编写了这本《远程开放教育学习指南》,旨在帮助同学们对远程开放教育有一个客观、

全面、深入的认识。参加编写本书的作者均是长期从事远程开放教育的同志,编写分工为:第一章由李自强编写,第二章由杨德卿编写,第三章由孙冬青编写,第四章由李小明编写,第五章由张中兴、李自强编写。全书由温海昌统稿。由于本书编写时间仓促,在内容选择上可能有不妥之处,敬请提出宝贵意见。

编 者

2002 年 7 月

目 录

第一章 远程开放教育基本理论	1
第一节 远程开放教育概述	1
一、远程开放教育的概念	1
二、中国远程开放教育发展概述	4
三、远程开放教育系统诸要素分析	7
第二节 远程开放教育模式	18
一、远程开放教育的基本模式	18
二、远程开放教育的实践模式	22
第二章 远程开放教育的教学管理	25
第一节 专业培养目标与教学计划	25
一、专业培养目标与规格	25
二、学制与修业年限	26
三、教学计划及执行	26
第二节 学籍与教学管理	35
一、学籍管理	35
二、教学管理	39
第三节 考核与毕业	41
一、课程的考核	41
二、毕业	46
第三章 远程开放教育的学习与学习支持服务	48
第一节 学习	48
一、远程开放教育学习特征	48
二、制定个人学习计划	49
三、学习的组织与安排	53

四、学会学习	58
第二节 学习支持服务	62
一、学习支持服务系统	62
二、多种媒体教学资源	64
第四章 远程开放教育与计算机基础	68
第一节 计算机简介	68
一、计算机的产生、发展与应用	68
二、计算机硬件组成	71
三、计算机软件系统	74
四、计算机基本常识	76
第二节 Windows 98 基本操作	78
一、Windows 98 的特点	79
二、Windows 98 基础	80
三、Windows 98 基本操作	103
第三节 计算机网络基础	140
一、计算机网络知识	140
二、用拨号网络连接 Internet	144
三、Internet Explorer 5.0 的使用	149
四、电子邮件	160
第五章 远程开放教育的教学资源	177
第一节 广播电视大学简介	178
一、广播电视大学	178
二、河南广播电视大学	179
三、市级广播电视大学	180
四、各级广播电视大学职责	180
第二节 河南广播电视大学网站使用	184
一、网站介绍	184
二、河南电大 BBS 使用	186

三、VBI 信息	190
四、VOD 点播	191
第三节 河南广播电视大学“在线平台”的使用	194
一、“在线平台”介绍	194
二、用户信息	198
三、选课	201
四、学习工具	204
五、网上答疑	209
六、学习考试	213
七、搜索	216

第一章 远程开放教育基本理论

本章内容旨在通过对远程开放教育基本理论的介绍,使参与远程开放教育学习的人员,了解远程开放教育学习的特点及规律,了解广播电视大学的办学性质与系统结构,清楚参与远程开放教育学习后,自身要做的工作及急需解决的问题,在参加远程开放教育基本理论学习后能够迅速投入到远程开放教育学习实践中去,做到有的放矢,避免走弯路。

第一节 远程开放教育概述

一、远程开放教育的概念

(一) 远程教育

国内学者认为,远程教育是现代教育传播技术和学习理论、教育理论、传播理论相互综合发展,适应社会需求而产生的一种新型教育模式,在这种教育模式中,教师与学生之间的物质实体相互分离,以学生为中心,运用现代传播媒体技术来传递和反馈教育信息,以求最大的教学效益。

国外学者对什么是远程教育则做了如下的阐述:远程教育在教育致力开拓的一个领域,在这个领域里,在整个学习期间,学生与教师处于准永久性分离状态;学生和学习集体在整个学习期间

处于准永久性分离状态;技术媒体代替了常规的、口头讲授的、以集体学习为基础的教育,是一种独特的人际交流方式(这样与自学计划区别开来);学生和教师进行双向交流是可能的(这样与其他教育技术形式区别开来)。它相当于一个工业化的教育过程。

综合国内外学者的观点,可以看出,远程教育具有以下基本特征。

1. 在远程教育系统中,教师和学生物质实体形式是分离的。
2. 辅助性教育机构的影响作用,特别表现于计划和准备学习材料之中。
3. 以学生为中心,以学生自主学习为主。
4. 运用教育传播媒体,把现代的与传统的教育传播媒体有机地统一起来,形成多种媒体教学系统。
5. 在教师和学生之间存在有某种形式的双向联系措施,双向传播交流是必要的和可能的。
6. 学生和辅导教师之间有定期或不定期的会面机会,以辅导等形式实施补救的教学。
7. 是一种工业化的教育形式,采用工业化方式来制作和发送教学材料。

(二) 开放教育

开放教育是相对于封闭教育而言的。其核心是设计开发各类学习资源,以基于技术的多种教学媒体代替教师课堂面授教学,从而突破固定统一的教学时空的局限,将学生从校园教室中解放出来,将教学活动分散安排在学生个人适合的时间、空间中。学生根据自身的特点(工作需要、学历基础、家庭经济状况、作息安排、兴趣爱好等)选择专业、课程,安排学习进度,调节各项学习活动;同时,通过多种渠道接受多种媒体课程材料和各类辅导咨询答疑等学习支持服务。普遍认为开放教育具有这样几个基本特征:以学生和学习为中心,而不是以教师、学校和教学为中心;采用各种教

和学的方法手段;取消和突破种种对学习的限制和障碍。比如开放教育对入学者的年龄、职业、地区、学习资历等方面没有太多的限制,凡有志向学习者,具备一定的文化、知识基础,不需参加入学考试,均可以申请入学;学生对课程选择和媒体使用有一定的自主权,在学习方式、学习进度、时间和地点等方面也可由学生根据需要决定;在教学上采用多种媒体教材和现代信息技术手段等。

开放教育的本质是人人享有接受教育的权利,这不仅意味着对教育对象的开放,更重要的是教育观念、教育资源和教育过程的开放。开放教育可以在远程教学,也可以在面授教学的条件下进行,但相对于面授教育,远程教育更适宜于实现开放教育。

(三) 远程开放教育

远程教育和开放教育的结合,就是我们所说的远程开放教育。

(四) 远程开放教育的优势与不足

1. 当受教育的学生达到一定的规模时,可以请最好的“教师”来教,以提高教育质量。这一方面是指多种媒体能以最佳的方式来呈现教学信息;另一方面是指请最好的教师或专家来策划、设计、主讲、制作教材或引导学生自学。

2. 能教数量较多的学生,以扩大教育规模。一是远程开放教育借助各种媒体可以突破时空的限制,教学传递面很广;二是可以提供多种层次的学习机会;三是不论职业、年龄、资历,只要愿意,都可以参加学习。

3. 需要用面授辅导去弥补媒体教学的不足,教师与学生之间缺乏有效的信息反馈。远程开放教育中的师生分离决定了远程开放教育难以及时获得学生的反馈信息,难以及时调整教学策略,这就需要学生定期到地方学习中心接受教师的面授或个别辅导,以弥补媒体学习的不足,或者由辅助机构根据需要给学生寄送辅助学习资料。

二、中国远程开放教育发展概述

函授教育是远程开放教育的早期形式。我国的函授教育发源于20世纪初。1902年,蔡元培等在上海成立中国教育会。该会创办初期以编教科书为己任,继而应用通信教授法,刊行丛报,这就是中国函授教育的起始。辛亥革命后,商务印书馆在1914年创设函授学社,为我国最早的函授学校。新中国的函授教育始于1951年,在东北实验学校所设函授部和由黄炎培主持的中华职业教育社在北京创办的函授师范学校,均属函授中等师范教育。普通高等学校举办函授教育是从中国人民大学(1952年)和东北师范大学(1953年)开始的。1951年6月,中国人民大学校长吴玉章、成仿吾等向中央写报告,提议中国人民大学创办函授教育,得到刘少奇的批示支持。1952年,中国人民大学正式成立函授部并招生,1953年开学授课。1956年,厦门大学还创办了以海外侨胞和港澳同胞为对象的海外函授部。“文化大革命”期间(1966~1976年),函授教育被迫停办。十年动乱结束后,函授教育进入了一个新的发展时期。

我国电化教育(长期以来我国把电化教育称为视听教育、教育技术)始于20世纪初。各种大众传播媒介依次在非正规的社会教育领域发挥作用,并且很快渗透到各级各类学校的正规教育中,掀起了电化教育热。20世纪20年代开始利用幻灯、电影进行教学。此后,广播、电唱、录音等也逐渐引进和发展起来。新中国成立后,外语广播教育发展迅速。1955年,北京、天津等地分别创办了广播函授学校。20世纪60年代初,随着各地电视台的建立,在我国的一些主要中心城市——北京、上海、天津、广州、沈阳、长春、哈尔滨等地相继创办了面向本地地区的广播电视大学,这在世界范围内属率先的创举。这些城市广播电视大学举办正规的大学学历教育和单科教育,为当地经济建设和社会发展培养了一批人才。

可惜的是,“文化大革命”期间全部停办,直到 20 世纪 70 年代末才得以恢复和发展。

“文化大革命”结束后,我国进入了社会主义现代化建设的恢复和发展的历史时期。经济建设和社会发展迫切需要培养大量的高级专业人才,同时要提高整个中华民族,首先是全体就业人员的科学文化水平和素质,而十年动乱严重摧残了整个教育事业,高等教育是重灾区。此时,覆盖全国绝大多数省区的彩色电视网已经建成,举办面向全国的广播电视教育的条件已经基本成熟,复出后主动担任中央文教科领导职务的邓小平在 1977 年会见英国前首相希思(Heath)后,亲自倡议要利用电视手段来加快发展我国的教育事业。1978 年 2 月,邓小平代表党中央和国务院在教育部和中央广播事业局联合主办面向全国的中央广播电视大学的报告上亲自批示同意。同年 4 月,邓小平在全国教育工作会议上的讲话中指出:要制订加速发展电视、广播等现代化手段的措施,这是多快好省发展教育事业的重要途径,必须引起充分的重视。经过一年的筹办,除中央广播电视大学之外,全国(当时除台湾、西藏外)各个省、自治区和直辖市都建立了广播电视大学。1979 年 2 月 6 日,全国广播电视大学正式开学授课,第一课是著名数学家华罗庚主讲的高等数学。从此,我国广播电视卫星教育蓬勃兴起,成为中国开放与远程开放教育的主要发展方向。1981 年,国家农委、中国科协、教育部和中央广播事业局联合举办了面向全国的农业广播学校(现名农业广播电视学校)。同样,交通部主办的交通电视学校以及其他行业的广播电视中等专业技术学校也都具有了相当规模。此外,启于邓小平在 20 世纪 70 年代末的倡导,我国政府在 20 世纪 80 年代下半期投资购买了国际通信卫星上的 2 个转发器,分别于 1986 年 7 月 1 日和 1988 年 11 月 1 日起开通了 2 个专用的教育卫星电视频道,在 1987 年建立了中国电视师范学院和中国教育电视台。1990 年,原国家教委在中央广播电视大学内部

设立了中国燎原广播电视学校,负责发展面向全国三农(农业、农民和农村)的实用技术培训。1993年,中国电视师范学院并入中央广播电视大学。1997年在中央广播电视大学内部正式设立了中央广播电视中等专业学校。经过20年的发展,中国广播电视大学已经成为一个由1所中央广播电视大学、44所省级广播电视大学、814所地市级广播电视大学分校和1742所县级广播电视大学工作站,以及17076个教学点组成的世界上最大的开放与远程开放教育系统(1998年统计数)。1998~1999学年,中国广播电视大学系统拥有高等和中等专业在校生124.6万名,其中,高等学历教育学生88.8万名,中专学生35.8万名。自1982年至1998年,共培养高等专科毕业生249万名,占同期全国各类高等学校毕业生总数的12.9%,占同期全国成人高等学校毕业生总数的27.4%,培养了近100万中等专业毕业生。有60万中小学师资通过卫星电视教育获得相应学历证书而达标。累计有3000多万人接受了广播电视大学各类非学历教育培训,数以千万计的农民接受了广播电视大学燎原学校的农村实用技术教育节目的培训。与此同时,自1981年起,我国还建立了国家高等教育自学考试制度(稍后又建立了中等教育自学考试制度)。这是一种新型的开放与远程开放教育体制,即实行学生自学、社会各界助学、国家委托普通高校主持考试、由国家(政府)和主考学校共同授予文凭或学位。1997年,约有500万人次参加高等教育自学考试,当年核发毕业证书约30万份。截至1997年底,累计有2600万人次参加了高等教育自学考试,累计注册高等教育自学考试的学生930万名,其中,有181万人已获得毕业证书(绝大多数是专科文凭)。

自20世纪90年代中期起,我国政府开始组织教育界和企业界实施跨世纪现代远程开放教育工程。在1999年国务院转发教育部制定的《面向21世纪教育振兴行动计划》中,现代远程开放教育被列为全国组织实施的六大跨世纪教育工程之一。在中共中

央和国务院召开的“第三届全国教育工作会议”上,实施现代远程开放教育工程被列入了议事日程,作为深化教育改革、全面推进素质教育的重要举措之一。这是我国社会政治经济进一步改革开放,面对 21 世纪信息社会、知识经济和全球化趋势挑战而作出的战略抉择。这也是落实科教兴国战略、构建终身教育体制和终身学习社会的重大举措。其基本构想是构建由卫星和有线广播电视网、计算机网和公众电子通信网“三网合一”的现代远程开放教育专用教育平台,建立教育软件和课件的开发中心、教育资源数据库和电子图书馆,实现全国教育资源共享、联网在线教学和多种形式的学习支助服务。越来越多的普通高等学校及许多重点中学开始组织实施现代远程开放教育,其中,清华大学、浙江大学、北京邮电大学和湖南大学是教育部首批指定的 4 所实行现代远程开放教育试点的普通高校。全国广播电视大学系统也加快了实现教学现代化的步伐,开始构建有中国特色的现代远程开放教育开放大学。我国政府其他部门、军队、企业界和社会各界也纷纷兴办开放与远程开放教育。

三、远程开放教育系统诸要素分析

远程开放教育是由一组不同的相关要素构成的系统,不同的要素在系统中具有不同的功能作用,剖析该系统中诸要素的基本特性,不仅能使我们洞观系统的内涵和运转原理,而且更能看清楚该系统与面对面教学系统具有怎样明显的区别,并进而获得一个认识远程开放教育全景的思维支点或框架。

从远程开放教育系统中,我们可以抽取出最为基本的要素,这些基本的要素就是:教师、课程设计、教学组织与教学设计、学生和媒体等。

(一) 教师

在广播电视大学的远程开放教育系统中,教师的种类主要有: