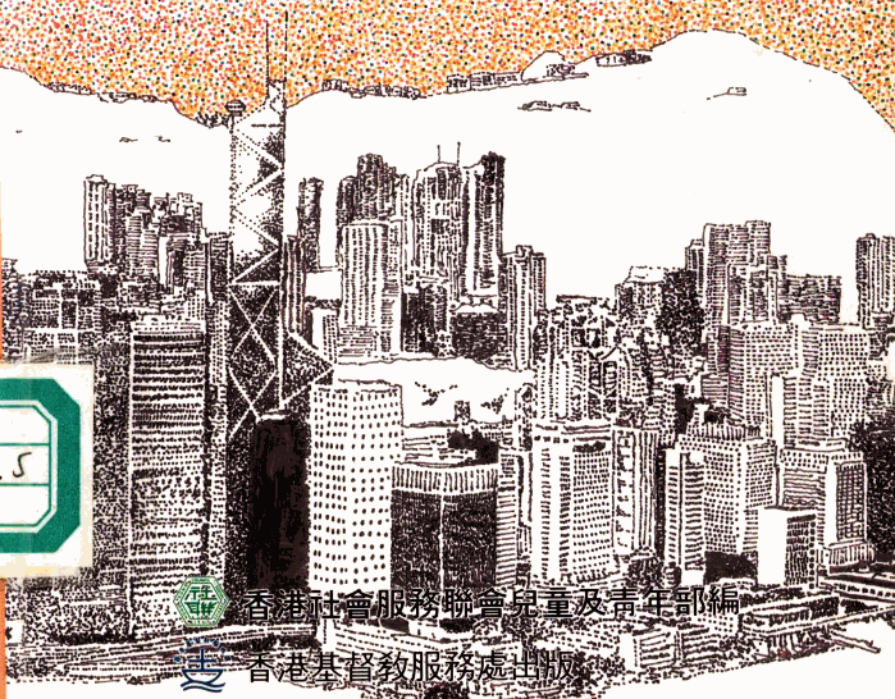


青少年服務模式新探

——青少年服務資料彙編（第二冊）



香港社會服務聯會兒童及青年部編



香港基督教服務處出版

青少年服務模式新探

——青少年服務資料彙編（第二冊）

香港社會服務聯會兒童及青年部編

香港基督教服務處出版

青少年服務模式新探

——青少年服務資料彙編（第二冊）

編輯委員會

李國泉（主席/九零年九月至九一年一月）

蘇淑賢（主席/九一年二月起）

陳麗羣（秘書）

方麗文

林愛冰

魏雁濱

曾樹明

楊羅觀翠

阮曾媛琪

編輯：香港社會服務聯會兒童及青年部

出版：香港基督教服務處

九龍尖沙咀加連威老道二十三號

版權：香港社會服務聯會

香港灣仔軒尼詩道十五號溫莎公爵

社會服務大廈十三樓

承印：機法印刷設計公司

出版日期：一九九二年三月出版

定價：六十元

版權所有*不得翻印

ISBN：962-7267-23-6

目 錄

序言.....	香港社會服務聯會總幹事 許賢發	1
序言.....	香港社會服務聯會 兒童及青年部主席 陳錦祥	2
第一部分：專題文章		3
從政策發展看青少年 服務的推行模式.....	周永新	5
青少年住院服務模式初探.....	黃成榮	17
紀律性小組工作——制服隊伍 工作模式的概念化.....	陳啟明	27
「會員流程模式」再思.....	鄧國永	39
The Key to Professionalization of C&Y Centres From Recreation to Participation	YIU Tze Leung	53
A Process Model for the Promotion of Environmental Concerns	CHAN Lai Wan LAM Oi Ping	69
青少年服務綜合化初探.....	陳高凌、陳永健 陳偉倫、陳美珊 林錦利	85
The Dilemma of Integrating C&Y Service in Hong Kong	CHAN Kwok Wing CHAN Yuet Ngor	97

第二部分：工作計劃報告	107
健康青少年計劃'八九	仇建文、袁慰深 109
少年之音——我們都是這樣長大的.....	鄧惠雄 117
外展義工關懷計劃	
——兩代匯萃顯溫情.....	李文照、王志超 123
	鄭雅芝、蔡雪琴
自律與自信—— <u>初中重讀生小組</u>	
活動報告	鄧月珍、倪江耀 131
鑰匙兒服務實驗計劃.....	香港青少年服務處 143
時事醒覺訓練.....	何志安 153
推動和培育年青人進入直選時代	
——香港200年活動紀要	陳靜宜 161
脈搏八八計劃——	
一個長達九個月之互動經歷.....	鄧國永 177
綠色行動——環保計劃.....	陳建雄 187
「綠色小豆丁」計劃——兒童	
關社介入手法.....	郭毅權 195

第三部分：工作技巧/手法	201
Sometimes Words are not Enough: Action Techniques	
in Group Counseling	William J. SCHUTTER 203

Matching Clients to Treatment:

The Application of a Biopsychosocial
Model in the Assessment of Psychotropic

Substance Abusers	MA Lai Chong	215
	SZETO Ming Wong	
	Ivy CHAN	
	Tammy TANG	

現代廣告撰稿技巧——

於青少年服務中的應用	沈濟全	227
------------------	-----	-----

「需要、目的、行為」分析法——

外展社會工作的體驗	郭乃揚	237
-----------------	-----	-----

社交技巧訓練——

✓ 外展輔導工作的探索	李文照	245
-------------------	-----	-----

「會社小組」——一種青少年中心的彈性小組

工作手法初探	陳兆熊、梁翠環	253
--------------	---------	-----

綠色生活如何整合於青年中心

服務	王錦聰、莫蔭瓊	265
----------	---------	-----

✓ Working with Youth at Risk in a Youth Centre	David SHUM	275
--	------------	-----

第四部分：有關青少年的研究/書籍摘要 285

《香港中學生的日常生活壓力及其處理

方法調查報告書》	香港青年協會	287	✓
----------------	--------	-----	---

《青少年壓力與社羣支持》	梁芷芳	289	✓
--------------------	-----	-----	---

✓Homework Stress among Primary School Students in Hong Kong	CHEUNG Siu Kau	291
✓《中學生心理健康與家庭 體系研究》	莫泰基	293
《廣福邨青少年閱讀漫畫 的情況》	香港青少年服務處	295
《卡拉OK與香港青少年 調查》	香港青少年服務處	297
《青少年對青少年中心服務 需要調查》	胡麗羣	299
《離巢乳燕——九龍城區邊緣青少年離家 出走現況研究》	鄧惠雄	301
✓Secondary School Students in Hong Kong: Expectations & Perceptions of School Social Work & Guidance Teacher Services	KO Lau Po Chee WONG Chan Pik Yuen	303
《青少年中心服務評估 手冊》	香港基督教服務處	305
《青年與法律》	香港青年協會	307
《香港外展社會工作實錄》	陳寶釗	309
✓《校園北斗》	香港青年協會	311
《九十年代青年本色》	香港青年協會	313

第五部分：部門重要事項	315
-------------------	-----

序言

社會工作是一門服務「人」的專業，並不是紙張上的空談。社會工作的理論需要經過實踐，才能顯出它的神緒與真像；而經驗需要經過分享、回饋和整合，才能使「專業」更進一步。

爲了鼓勵青少年工作者交流工作經驗，並探討服務的方向、模式和手法等，以求服務的質素日臻完善，香港社會服務聯會兒童及青年部再接再勵出版第二冊的《青少年服務資料彙編》。

本冊以「青少年服務模式新探」爲主題，鼓勵同工們探索現行的青少年服務推行模式，作爲對九十年代服務發展的回應，更希望透過文章的分享，刺激讀者們作進一步的思索與討論。除了八篇專題文章外，《彙編》更收錄了十篇傑出工作計劃的報告，八篇有關工作手法/技巧的文章，十四篇有關青少年之研究/書籍摘要及羅列了部門八九至九一年度的重要事項，實在是關心青少年工作的人士一本具參考價值的讀物。

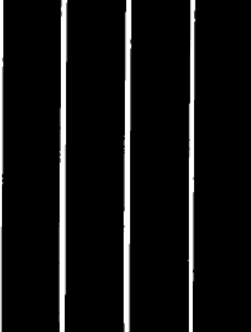
這冊彙編能順利出版，實在有賴編輯委員會各成員的辛勤工作、同工們的踴躍投稿與及香港基督教服務處在出版方面的協助，本人謹在此向各位致萬二分謝意。

香港社會服務聯會
總幹事
許賢發

序言

香港的青少年服務在九十年代將會面對在質量上更大的挑戰，以回應轉變迅速的社會問題和青少年需要。兒童及青年部所出版的《青少年服務資料彙編》正是回應這項挑戰之具體工作。這彙編是一個場地，供關心青少年服務發展之學者、行政人員及前線同工互相分享和探討服務的發展方向、模式和工作內容等。這一本彙編是第二冊，以「青少年服務模式新探」為主題，上一冊則以「過渡期的青少年服務」為主題。相信大家閱讀過這兩本彙編的文稿後都會體會到近年青少年服務之同工的確在探討和開拓新服務方向和手法方面下過很多功夫，他們的成果歷歷在目，本人謹向他們們祝賀，更盼望各同工繼續努力，憑着大家對青少年服務價值的堅持和投身，我深信青少年服務將會有更大的發展。

香港社會服務聯會
兒童及青年部主席
陳錦祥



專題文章

從政策發展看 青少年服務的推行模式

周永新

青少年服務的重要性不容忽視。從社會工作人手分佈看，至一九八九年底，青少年服務的社會工作主任及社會工作助理兩個職系，共佔用專業社會工作者總人數百分之廿八。預計九一年至九二年度社會福利總開支中，青少年服務佔百分之九^①。如何有效地運用資源推行青少年服務，正是社會福利界必須正視的問題。

本文將從政策的角度，回顧青少年服務的發展過程，分析現行青少年服務推行模式的優劣，並探討青少年服務未來的發展方向，及如何更有效地推行服務。

服務政策和推行模式的關係

一九六六年天星加價事件引發的騷亂，無疑是青少年服務發展的里程碑。此外，七十年代中完成的《青少

年暴力罪行成因報告書》及七七年政府發表的《青少年個人輔導工作程序計劃》，均是影響青少年服務發展的重要文件。事實上，青少年服務是因應時代的需求而逐步增加，首先是應付失學兒童的需要，服務的目的就是訓練青少年有一技之長。隨後，發覺青少年精力過剩，於是大量提供消閒活動，以化解青少年的破壞傾向。近年來，為了解決青少年的越軌行為，提供各種輔導服務，希望青少年身心均獲平衡發展，不再誤入歧途，適應社會。每次青少年服務向前發展，都有其特定的目的，要達到目的，便必須有相配合的推行模式。

簡略而言，早期為了協助失學兒童，設立的兒童會都有固定的活動程序。形式上，兒童會與學校相差無幾，只是兒童會講授的是基本知識，課本以外的活動較多，但活動有着濃厚的教育含意。部分小童羣益會的兒童會，到今天還保留圖書室。到了六十年代，青少年中心的遊戲活動增加了，但程序上，還是採取十分固定的形式，以興趣班為例，學員按時上課，與成人教育中心舉辦的課程沒有很大差別。今天，青少年中心的活動更為活潑，透過小組的形式，讓青少年在參與中不斷成長，學習與別人相處，並增加對自己和周遭環境的認識。不過，青少年中心的活動雖比前多樣化，但碍於傳統，活動仍保留形式化（structured）的特徵，組員參加活動要登記，不遵守中心規則的，也難得到中心工作人員的接納。

除青少年中心外，六六年以後發展的服務，還有各類的活動，如球類比賽、義工訓練和服務，以及特定問題或事件的探討和行動等。因這類活動多有時間性，所以推行模式以單項計劃（project）處理，有明確的開始和終結，計劃的進度受到嚴格的控制。

短期和有具體目標的計劃，正好配合給予青少年參

與機會的政策。政府於一九七三年發表的《社會福利白皮書》，明確表示需要為一般青少年提供身心發展的機會，為達到提供機會的目的，對服務的要求以數字交代為最重要。這種以參加人數越多越理想的服務推行模式，日後雖稍有更改，但始終為了數字而無法隨心所欲。當日訂下的政策，成為日後服務模式的規範，實非始料所及。

一九七七年，《青少年個人輔導工作程序計劃》發表後，青少年服務的推行模式出現了巨大變化。轉變的背後，還是因政策的更改而開始。七十年代中以前，政府認為處理越軌青少年是父母的責任，如果青少年犯了事，父母管不了，這時，政府才應插手懲罰和教導。七七年發表的程序計劃，顯示政府的態度已有改變，認同青少年越軌行為應加以預防而非單單補救、輔導而非懲罰。為了達到以上目的，政府參照《青少年暴力罪行成因報告書》的建議，並總結當時一些志願機構協助越軌青少年的試驗計劃的經驗，組成一系列總稱為青少年個人輔導工作的服務，即學校社會工作、外展社會工作和家庭生活教育。

青少年個人輔導工作的特徵是目標明確，雖然越軌青少年不易辨認，但較「一般青少年」，明顯地具體多了。為了接觸有偏差行為的青少年，服務的推行模式必須由被動變為主動，服務的地點也必須更富彈性。學生需要輔導服務，工作人員便在學校裏接見他們，並且主動介紹自己的工作，尋求校方的合作和學生的信任。外展社會工作人員的主動性更強，推行模式更不囿於任何時間和地點。家庭生活教育的推行模式，更以靈活和多元化見稱。

總結過去四十年青少年服務的發展歷程，可見不同時期的政策，影響着服務推行的模式，這些模式在當日

有其本身的意義。今天看來，這些政策帶來的服務模式，或許有更改的必要，以配合時代的需要。但模式本身的優劣，應先作深入的分析，才能尋找更改的方向。

青少年服務推行模式的優劣

如上所說，各種青少年服務的推行模式，都是為了達到特定的目標，所以比較不同服務的模式並沒有意思。因此，以下分析集中於個別模式的特點，及它們在九十年代裏可能遇到的挑戰和衝擊。

兒童及青年中心

青少年中心的數目，現在達到三百九十二間，是青少年服務中使用最多資源的一項。關於兒童及青少年中心的目的，社會福利白皮書(第27頁)有這樣的陳述：「旨在鼓勵青少年參與饒有意義的活動，協助他們自行組織小組，使他們投入社會，藉以促進青少年的個人發展；透過引導及支持，促進家庭關係及其他人際關係，使青少年胸懷社羣，放眼世界。」這樣的目標和程序範圍，與現行的情況沒有很大分別，只是把青少年的視野擴闊了，從個人伸展到全世界。青少年中心的整體目標，還是希望塑造青少年成為社會期望的模樣；因此，青少年應參與饒有意義的活動（但什麼才是有意義的活動？），投入社會，與家人和朋友保持密切關係，胸懷社羣，放眼世界。在上述大前提下，青少年中心很難改變以往一貫「形式化」的模式。事實上，若認真地執行白皮書訂下的目標，工作人員要安排的活動已不可勝數，那有餘力兼顧特定形式以外的工作？除此之外，現行一至三萬人口設立一個青少年中心的規劃比率若繼續

維持下去，現有的形式和活動能否真正培育青少年，「日後成為負責的良好市民，並對社會有貢獻」②？必須作深入探討。

青年辦事處

青年辦事處的目的是「協調及加強青年團體和社團的現有服務，促進新小組的成立，並協助推行各項青少年服務計劃，以迎合社區的需要」③。工作主要包括訓練青少年領袖及協調各項青少年社區服務發展計劃。性質上，青年辦事處的工作集中於個別的計劃，好處是每項計劃都有明確和容易量化的目的，但壞處是缺乏連貫性，實際效果和對青少年的影響無法準確地評估。工作推行時所採用的方法，多着重「包裝」而缺乏深度，專業特質也常受到質疑。

外展社會工作及學校社會工作

社會福利白皮書表示，外展社會工作和學校社會工作的目的應是「找出」青少年④，為了「找出」這些青少年，外展社工到「青少年常到的地方」，學校社工則「繼續以學校為根據地」。兩類服務的推行模式亦由此明確地規定下來：外展社會工作是「提供輔導、指導及其他服務」，學校社會工作則「協助『學生』解決個人問題」。至於工作手法，面談式的輔導是主流技巧，但小組的運用將更趨普遍。

小結

總結以上各項青少年服務的推行模式，有幾點頗值得注意：第一，青少年中心與外展社會工作和學校社會工作，形成「形式化」和「非形式化」的兩個極端。這樣，青少年在固定活動以外若有其他個人問題，青少年

中心的工作人員常感到手足無措。青少年中心應否包括輔導服務，至今仍懸而未決。第二，持續的服務與短暫的計劃也成為強烈的對比，青少年的成長無疑需要長時間的扶助，但短暫的計劃也可以給予青少年發揮的機會。第三，一般青少年和問題青少年成為兩類「水火不容」的服務對象。因此，問題青少年走進青少年中心不受歡迎，一般青少年若出現個人問題，也不會得到外展社會工作者和學校社會工作者的關注。

以上三大不同取向的服務推行模式，形成青少年服務缺乏統一的目標，各類服務也常各走各路，雖然本身各有其價值和作用，但能否互相配合則成疑問。社會福利白皮書（第48頁）提出應「以綜合方式來提供服務」。在青少年服務的範疇裏，怎樣才是理想的「綜合方式」呢？這種方式與未來青少年服務的發展政策，又有什麼關係呢？

服務的未來發展與推行模式的策劃

關於青少年服務的未來發展，政府曾成立工作小組，以研究青年政策是否有制訂的必要。工作小組於一九八九年發表報告書，但諮詢期後並沒有制訂青年政策，政府只於九零年初成立青年事務委員會。青年事務委員會的工作範圍，與工作小組建議的青年政策的目標有相似的地方，而社會福利白皮書（第26頁）對青少年服務應達到的目的，有以下的描述：「這些服務必須着眼於培養青少年建立正確的個人價值觀和良好的品格。此外，亦須促進家庭關係和其他人際關係。這些服務應鼓勵青少年參與社會事務，關心政治發展，培養公民責任心和社會責任感。此外，為配合本港社會華洋雜處的特色及國際城市的地位，這些服務應鼓勵青年人擴