

高职院校 教育教学管理

GAOZHI YUANXIAO JIAOYU JIAOXUE GUANLI

◎ 仲耀黎 编著

中国科学技术大学出版社

高职院校 教育教学管理

GAOZHI YUANXIAO JIAOYU JIAOXUE GUANLI

◎ 仲耀黎 编著



中国科学技术大学出版社

内 容 简 介

本书以独立设置的综合性高职院校为研究对象,紧扣我国当前高等职业教育发展的形势与政策,对高等职业教育管理的各个层面作系统阐述,既有理论方面的探讨,也有实践方面的尝试。

本书可为从事、研究高职院校教育教学管理工作的同志提供一定的参考借鉴,希望能对我国的高等职业教育事业起到积极的推动作用。

图书在版编目(CIP)数据

高职院校教育教学管理/仲耀黎编著. —合肥:中国科学技术大学出版社, 2010.4

ISBN 978-7-312-02692-8

I. 高… II. 仲… III. 高等学校:技术学校—教学管理—研究—中国
IV. G719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 047681 号

出版 中国科学技术大学出版社
安徽省合肥市金寨路 96 号,邮编:230026
网址:<http://press.ustc.edu.cn>
印刷 合肥义兴印务有限责任公司
发行 中国科学技术大学出版社
经销 全国新华书店
开本 710 mm×960 mm 1/16
印张 15.75
字数 306 千
版次 2010 年 4 月第 1 版
印次 2010 年 4 月第 1 次印刷
定价 32.00 元

前 言

经过近二十年的发展,我国高等职业教育规模迅速扩大,实现了历史性的跨越,创造了世界教育史上的一个奇迹。高等职业教育已成为高等教育的重要组成部分,它在培养数以万计的专门人才、贯彻科教兴国和人才强国的战略中发挥了重要作用。高职学生越来越受到各行各业的欢迎,高等职业教育也越来越得到社会的认同和支持,一个充满活力、基本适应社会主义现代化建设需要的高等职业教育新体系已初步形成。

随着高等职业教育教学改革的不深入,社会对教学质量的要求越来越高,加强高职院校教育教学的管理对提高人才培养质量至关重要。党的十六大和中央人才工作会议就高技能人才的培养提出了明确要求,原教育部部长周济在第三次全国高等职业教育产学研结合经验交流会上提出,要培养数以千万计的高技能人才,办让人民满意的高等职业教育,就必须加强学校管理,管理出水平、管理出质量、管理出效益。只有进一步加强和改进管理,建立和完善符合高等职业教育基本规律的学校管理体制和运行机制,使高职院校立足于高技能人才培养,以鲜明的办学特色、过硬的人才培养质量和较高的毕业生就业率赢得社会的认可和尊重,才能保证高等职业教育可持续性健康发展。

我国高等职业教育起步比较晚,缺乏成熟的理论指导,如何在实践的基础上总结高职院校的办学经验,形成具有中国特色的高等职业教育理论,以引导其健康发展是职业教育工作者比较关心的重大课题。作者从事职业教育及教育教学管理工作多年,对高等职业教育理论和实践进行了一些探索和尝试,很想在理论和实践的結合点上多做一些探究性的工作,为我国高等职业教育的改革和发展贡献微薄之力。基于此,萌发了撰写此书的念头,希望该书对高职院校办学实践有一定的指导作用。

几年来,作者为实现这一目标广泛调查、深入研究,查阅、收集了有关高等职业教育及高职院校教育教学管理资料,着重结合自己的工作体会和借鉴国内外管理经验,以及多次在高等教育学术会议上与一些专家、学者交流和切磋所形成的共识,通过反复斟酌、几易其稿,形成此书。

在本书写作过程中,少数章节引用了一些公开发表和会议交流的有关文献资

料,这些文献资料的引用为本书提供了坚实的基础,对其作者深表谢意。书后参考文献有遗漏之处,谨致歉意。

本书的撰写得到了淮北职业技术学院院长魏仕民教授、副院长姬兴华副教授的支持和悉心指点,教务处陈羲、张淑侠两位老师承担了全书文稿的录入工作。借此付梓之际,向他们表示衷心的感谢!

初生之物,其形必陋。由于作者水平有限,在本书的理论构建和内容展开上或有不妥之处,敬请专家同行和广大读者批评指正。

作 者

2009 年 10 月于淮北

目 录

前言	(i)
第一章 高职院校教育教学管理的概念和内容	(1)
第一节 高职院校教育教学管理的概念	(1)
第二节 高职院校教育教学管理的内容	(2)
第二章 高职院校教育教学管理的基本原则和方法	(8)
第一节 高职院校教育教学管理的基本原则	(8)
第二节 高职院校教育教学管理的基本方法	(10)
第三章 高职院校的管理组织机构与管理体制	(14)
第一节 高职院校管理组织机构与职能	(14)
第二节 高职院校管理体制	(23)
第四章 高职院校的校本管理	(28)
第一节 高职院校校本管理的涵义	(28)
第二节 高职院校校本管理的必要性	(29)
第三节 高职院校校本管理的意义	(30)
第四节 高职院校校本管理的措施	(32)
第五章 高职院校的教学管理	(34)
第一节 高职院校教学管理的基本任务与原则	(34)
第二节 高职院校教学管理组织	(37)
第三节 高职院校教学计划管理	(40)
第四节 高职院校教学运行管理	(45)
第五节 高职院校教学质量管理的措施	(49)
第六节 高职院校教学管理制度	(51)

第六章 高等职业教育办学特色	(55)
第一节 高等职业教育办学特色与质量	(55)
第二节 高等职业教育办学特色的重要性	(59)
第三节 高等职业教育办学特色的形成条件	(61)
第七章 高等职业教育专业设置管理	(73)
第一节 高等职业教育专业设置的意义及基本原则	(73)
第二节 高等职业教育专业设置与调整	(76)
第三节 高等职业教育专业建设与改革	(78)
第四节 高等职业教育专业设置管理	(79)
第八章 高等职业教育课程建设与管理	(85)
第一节 高等职业教育课程建设基本内容和原则	(85)
第二节 高等职业教育课程建设周期与步骤	(87)
第三节 高等职业教育课程建设经费管理	(93)
第四节 高等职业教育课程建设与评价	(93)
第五节 高等职业教育精品课程建设管理	(97)
第九章 高职院校的实践教学管理	(101)
第一节 高等职业教育实践教学意义与任务	(101)
第二节 高等职业教育实践教学管理	(103)
第十章 高等职业教育学分制管理	(108)
第一节 高等职业教育推行学分制必要性及其分析	(108)
第二节 高等职业教育实行学分制的条件	(110)
第三节 高等职业教育学分制教学管理模式	(112)
第十一章 高职院校的教师教学质量评估	(116)
第一节 高职院校教师教学质量评估原则与评估目的	(116)
第二节 高职院校教师教学质量评估内容与评估方法	(117)
第三节 高职院校教师教学质量评估实施办法	(118)
第十二章 高职院校的教师管理	(125)
第一节 高职院校教师的职责与素质	(125)

第二节	高职院校教师的选拔与任用	(130)
第三节	高职院校教师职业能力培养	(134)
第四节	高职院校“双师型”教师培养	(142)
第五节	高职院校兼职教师队伍建设	(147)
第十三章	高职院校教学团队的建设与管理	(153)
第一节	高职院校教学团队涵义与建设的意义	(153)
第二节	高职院校教学团队的主要特征及基本要求	(155)
第三节	高职院校教学团队建设与管理	(157)
第十四章	高职院校的学生管理	(161)
第一节	高职院校学生管理的基本要求	(161)
第二节	高职院校招生工作管理	(163)
第三节	高职院校就业工作管理	(166)
第四节	高职院校学生常规工作管理	(171)
第五节	高职院校学生心理健康教育管理	(180)
第六节	高职院校学生档案管理	(182)
第十五章	高职院校的校园文化建设与管理	(185)
第一节	高职院校校园文化建设意义与基本原则	(185)
第二节	高职院校校园文化建设误区与建设内容	(188)
第三节	高职院校校园文化建设的基本措施	(191)
第四节	高职院校校园文化建设的管理	(193)
第十六章	高职院校的科研管理	(198)
第一节	高职院校科研管理意义与原则	(198)
第二节	高职院校科研管理现状与基本任务	(202)
第三节	高职院校科研管理存在的问题与解决办法	(203)
第四节	高职院校科研项目管理	(206)
第五节	高职院校科研管理机制创新	(211)
第十七章	高等职业教育人才培养模式	(214)
第一节	高等职业教育人才培养模式的内涵	(214)

第二节	高等职业教育人才培养模式的建构	(219)
第三节	高等职业教育人才培养模式的改革	(224)
第四节	国外高等职业教育人才培养典型模式	(232)
参考文献		(241)

第一章 高职院校教育教学管理的概念和内容

当前,我国高等教育已跨进大众化的门槛,高职教育为此发挥了极其重要的作用,没有高职教育的跨越式发展,就没有中国高等教育的大众化。高职教育是我国高等教育体系的重要组成部分,也是我国职业教育体系的重要组成部分。高职教育不同于普通高等教育,也不同于中等职业教育,因此,高职院校的教育教学管理也不同于普通高等教育和中等职业教育,它具有自己的特点和内容。

第一节 高职院校教育教学管理的概念

要正确理解高职院校教育教学管理的概念,首先必须正确理解高等教育管理的概念。专家学者对“高等教育管理”概念的认识并不一致,但对其核心的认识大致相同,高等教育管理是人们根据高等教育的目的和发展规律,有意识地调节高等教育系统内外各种关系和资源,以便达到既定的高等教育系统的目的。

一、高等教育管理的任务

高等教育管理的任务就是有意识地调节高等教育系统内外各种关系和可以利用的高等教育资源,以适应高等教育系统发展的客观规律。高等教育系统是社会大系统的一个子系统,一所高等学校也是一个社会系统,校内按工作序列分,有教学系统、政工系统、后勤系统;按隶属关系分,有校部、系科、班组。这些部门构成了相互隶属的管理系统。由于系统中存在着多种矛盾序列,因此,高等教育管理就显得很有必要。高等教育管理的任务就是协调并最终解决高等教育系统中存在的矛盾。在高等教育管理中,要用系统论的眼光来设计高等教育的整体和各部分之间、各要素之间、学校内部与外部环境之间的相互关系,树立整体的观念,并通过有效的管理实现系统要素的整体优化。

二、高等教育管理的目的

高等教育系统存在着两个不同层次的目的:培养人是高等教育的实质性目的,高等教育系统的一切工作(包括管理工作)都必须围绕这一目的展开;对高等教育系统中各种关系和资源的协调构成了高等教育管理的目的,通过有效的管理,能确保高等教育实质性目的的实现。因此,不论是宏观的高等教育管理,还是微观的高等教育管理,都已包含在这样的概念中:宏观高等教育管理所依据的是国家总的教育发展方针、教育基本规律和社会发展背景,通过行政的、立法的、经济的、评估的手段进行协调和控制,最终实现高等教育培养人才、促进科技发展等目标;微观高等教育管理是在宏观高等教育管理的背景下,依据某一方面教育、教学规律而实施的对某一子系统的矛盾和关系的协调,实现高等教育系统部分目标的过程。

高职院校管理是指实施高等职业教育活动的高职院校依据高等职业教育目的和高等职业教育发展的一般规律,有意识地调节高职院校内外的各种关系和资源,有效地达到既定的高等职业教育培养各级各类高层次专门人才的目的的过程。

第二节 高职院校教育教学管理的内容

一、教育思想管理

管理者抓教育管理,首先要把握着眼点放在对教育思想的管理上,以保证教育工作的方向性。方向性就是使教育体现党的教育方针的要求;体现教育的主要任务即传授知识、塑造思想、发展能力、增强体质的要求;体现教育工作具有社会性、科学性、继承性、创造性和滞后性等特点的要求,以这些要求来统率教职工的思想行为和教学工作的全过程,以这些要求为准绳,按照教育工作的规律开展教育研究和实验改革等活动。

教育思想管理的重点在于帮助教职工端正思想方向,特别要树立全面贯彻党的教育方针,全面提高教学质量的思想;树立“教书育人”、“管理育人”和“服务育人”的思想;树立改革开放、理论联系实际、教育教学工作要适应高等职业教育建设和发展需要的思想。

二、专业设置管理

专业的开设关系到高职院校的培养目标、教学任务与办学效益。高等职业学校的专业设置管理的主要内容包括以下两个方面:

(一) 建立按需培养,即“以产定销”的专业设置机制

建立“招生与就业”机构,将教育教学与生源市场和就业市场紧密结合起来,将对两个市场信息的调查分析作为学校专业设置的客观依据。为此,要进行社会、市场需求的定期调查,分析形势,进行决策。

(二) 建立专业设置评议委员会

根据科学的程序对专业设置进行可行性评估分析。分析内容主要包括:服务范围、服务对象、服务内容的需求、本校及本校可利用的条件、专业周期、专业组合结构和成本效益等。

三、教学管理

教学是学校经常性的中心工作。教学管理要在正确的教育思想指导下,运用科学的管理方法,使教学工作制度化,实现低成本、高效益的规范化运转,实现高标准的教学质量目标。

(一) 教学工作制度与计划

高等职业教育的教学工作几乎涉及学校的各个方面、所有的组织和每个人,要保证每个方面配合协调、工作有序,就要使教学工作走上具有科学性、规范性、可操作性和权威性的制度化管理轨道。

教学工作制度一般包括备课上课制度、实验实习制度、绩效考核制度、教学检查评比制度和教学质量分析研究制度,还包括主辅修制、学分制等等。根据教学的要求,制度也要不断调整或更新。

教学工作计划的制订,是教学工作的起始环节,其目的是使每个教职员掌握学校教学工作的总目标和一定时期的目标、各部门的分目标,然后齐心协力去完成。计划包括任务与目标、完成任务与目标的行动方案,同时还应规定完成计划的过程和结果控制的标准。教学工作计划按时间可划分为学年计划、学期计划和周计划;按组织层次可划分为全校教学工作计划、专业教学工作计划和教学组(室)教

学工作计划。

（二）教与学过程的管理

教学过程的基本环节有：备课、上课、布置和批改作业、课外辅导、实验实习指导、检查和评定学生学习成绩等，对这些环节的进度、程序规范及工作质量都应通过计划与制度给出明确要求，并对在实现过程中出现的偏差进行及时的纠正与控制，否则将由于个别环节的失控影响整体。学生学习过程的各个环节也需要管理，学校教学的目的更重要的是培养学生自主学习和独立学习的能力，在此观点下教师的任务应更侧重于对学生学习的管理。学生学习过程的主要环节为选择专业、选修课程、制订学习计划、预习上课、做作业、复习、自我考核、总结等。除教学计划内安排的教学活动外，学校还有供学生选择参加的多种形式的教学活动，其内容按性质分为思想政治活动、科技活动、文学艺术活动、社会公益活动、娱乐体育活动等；按学生参加活动的形式分为群众性活动、兴趣小组活动，学校应将这些活动纳入教学管理的范围。

（三）教学质量的管理

教学质量的管理是一种综合性的全面管理，首先要树立正确的教学质量观，同时要有科学可行的质量标准；其次是对影响质量的全部因素进行管理，即对影响教学质量的所有因素施以监督和控制；再次是对工作全过程进行管理，从教学工作过程和学生质量形成过程两个角度把握；最后是全员管理，对质量形成的全过程和全因素进行监控。

四、教师管理

学校工作水平如何、学生质量如何，关键在于教师。对教师的管理需要根据人事管理工作的一般规律，并结合高等职业教育教师的工作特点，提出科学、合理、可行的管理办法。

（一）教师队伍的建设

高等职业教育因专业门类多，教学环节、形式丰富多样，除了对教师个体提出较高要求外，还要求有一个合理的高素质的教师群体，因此教师队伍的建设就更为复杂艰巨，应采取多种方式做好教师队伍规划和师资培养工作。

（1）要有合理的职称结构，每一个专业都应有专业带头人，有具有高级、中级、初级专业技术职务的教学骨干和辅助人员，形成一个具有不同教学能力、教学水

平,能够承上启下、持续发展的教学队伍。

(2) 要有合理的专业结构,基础课、专业课、实习课教师比例应与课程结构比例相匹配,通过群体结构弥补个体能力结构的不足。

(3) 还应有合理的学历、经历结构,高等职业教育学校既需要一定数量的高学历的教师,也需要一定数量的具有“双师素质”的教师,还需要一定数量的学历不很高,但实践能力很强的实践指导教师。

(4) 要根据师资结构规划,通过录用方式获取新生力量,优化结构。可采用的方法主要有录用新毕业人员和调用、聘用有一定专业实践经验的在职人员。要搞好在职教师的培养、培训工作,根据不同情况对教师进行不同内容(如专业理论、教育理论、实践能力)的培训,应根据不同条件采取脱产进修、在岗培训、企业实践、教学研讨等多种形式进行。

(二) 教师管理

(1) 《中华人民共和国教师法》对教师的权利与义务、资格与作用、培养与培训、考核、待遇、奖惩等方面都作了明确的规定,依法进行高等职业教育师资管理,是贯彻党的教育方针,落实党的知识分子政策,改革教师管理制度,建设一支结构合理、质量优良的高等职业教育师资队伍的根本保证。

(2) 学校的生存和发展是靠有效的工作成绩来支持的,因此重视工作成果和工作效率,强调以对学校实际贡献大小作为衡量、评价和奖惩教师的标准是必要的,也有利于改变目前学校管理中人浮于事和“大锅饭”的弊端。凭借绩效标准考评和奖惩教师会提高教师的成就意识,最大限度地激发个人的聪明才智,使其努力做好每项工作。

(3) 在教师管理中,要坚持激励性原则,以表扬和鼓励为主,引导教师自我教育、自我管理。在管理中,应将精神奖励和物质奖励相结合,以精神奖励为主。如树立先进人物和表彰先进事迹,授予荣誉称号,建立奖励基金和晋级、提级等,都是运用激励原则的范例。同时还要注重为教师创造一个良好的工作环境,包括有效的培养、晋升环境,无后顾之忧的生活环境和一个和谐友好的人际关系环境。

五、学生管理

在教育过程中,学生既是受教育的客体,又是自我教育的主体,学生是学校教育工作的对象。学生的管理除了包含行政管理的内容外,还包含了许多教育性的管理。管理是对学生进行教育的手段,对学生的管理要着眼于形成积极和稳定的教育和教学秩序,促进学生全面、健康地发展,使其成为合格的应用型人才。

（一）招生管理

招生工作是学生管理的第一步,是一项计划性、政策性、时间性都很强的复杂而又具体的工作。学校应制订好招生计划;制订本校各专业招生简章,广泛对考生进行宣传工作;组织好报名考试(包括面试、加试专业科目等);做好考生的择优录取工作。

招生计划是否符合实际是学校开发生源市场能力的综合体现,因此要认真学习国家的招生政策,对行业、社区的需求进行深入调查,并尽量与用人单位签订培养合同,做到按需培养;同时还要考虑学校教育资源的情况,优化专业结构,提高规模效益,降低培养成本。

对考生进行咨询服务,包括宣传本校各专业情况、培养目标、就业前景、开设课程、招生范围和对考生有何特殊要求,同时也帮助考生根据个人意向、个性特征和德智体状况选择专业。

为了使考生情况与专业需求更加匹配,学校可以增加一些面试和专业技能考核。对有些专业如农科类、艰苦行业、特殊行业,在招生工作中还需作出特殊的规定。

（二）就业管理

高等职业教育学校的服务功能,必须通过就业这一环节才能实现。学校要加强就业安置工作的管理,不仅是学校自身管理工作的加强,也是为国家、社会、学生个人排忧解难的一项重要工作。就业安置工作主要有以下几个方面:一是按国家计划和用人单位合同,配合劳动人事部门,协助毕业生就业;二是协助毕业生进入劳动力市场,实现供需见面、双向选择、社会考核和择优录用;三是加强与用人单位的联系,获取招聘信息,帮助毕业生寻找用人单位;四是对毕业生进行就业指导,帮助他们掌握国家的劳动就业方针政策,了解供求信息,更新就业观念,提高自主择业能力。

（三）学籍管理

学籍管理是根据国家教育行政部门制定的有关政策规定和实施办法,对学生的入学资格、在校学习情况和学习资格以及毕业资格进行管理。它包括的内容一般有:注册、考勤、成绩考核、升级与留级、转学、退学、休学、奖励与处分、审查学生的毕业资格和毕业手续等。学籍管理是一项政策性和教育性都很强的工作,严格执行学籍管理制度能够保证学校的正常教学秩序,保证基本教学质量。

六、教育质量管理

提高高等职业教育质量是高等职业教育管理的出发点和归宿。在高等职业教育管理中所做的一切工作,都是为了提高教育质量。质量是教育的生命,质量管理是上述各种管理的高度概括。教育质量管理就是通过抓质量,对教学实施管理。具体说,它包括质量标准的确定、质量检查与质量评估。质量标准具有模糊性、综合性的特点,很难完全用数字来表示。因此,实施教育质量管理,首先是质量标准的确定,其次是教育质量控制,再次是教育质量评估。如果说确定质量标准,是教育质量管理的起点;质量控制,为的是检测和保证教育质量标准的实施;质量评估就是对教育工作过程和质量总检验,是衡量质量控制成效的工具。三者缺一不可,都直接地促进教育质量的提高。

第二章 高职院校教育教学管理的基本原则和方法

高职院校教育教学管理的本质和特点决定了高职院校的管理必须依据一定的基本原则和方法,只有在一定的原则下,方法得当,才能提高管理水平和管理质量。

第一节 高职院校教育教学管理的基本原则

一、高职院校制订基本原则的指导思想

高职院校制订教育教学管理基本原则的指导思想,一是必须符合事物发展的客观规律。原则作为指导人们行动的准则,必须符合事物发展的客观规律。否则,要人们遵循它行动,只能给事业带来不应有的损失。二是原则必须符合自己的目标。制订原则必须紧紧扣住自己所要实现的目标。抓住目标,原则的针对性才强。三是原则必须用语简明,概括准确。原则作为指导人们行动的准则,要便于人们牢固地记忆,还要便于人们科学地使用。这就要求原则的根据、提炼必须准确。

二、高职院校教育教学管理的基本原则

根据现代高职院校管理的基本规律、基本原理,以及制订原则的指导思想,高职院校管理的基本原则概括如下:

(一) 方向性原则

方向性原则即指高职院校不仅要善于实现管理的现代化、高效化,而且要始终不渝地坚持“教育必须为社会主义服务,为人民服务”的方针,努力为现代化建设培养大批德、智、体、美全面发展的新型人才。它是高职院校管理的一项首要原则,也就是说,要始终不渝地坚持《中共中央关于教育体制改革的决定》和《中共中央、国