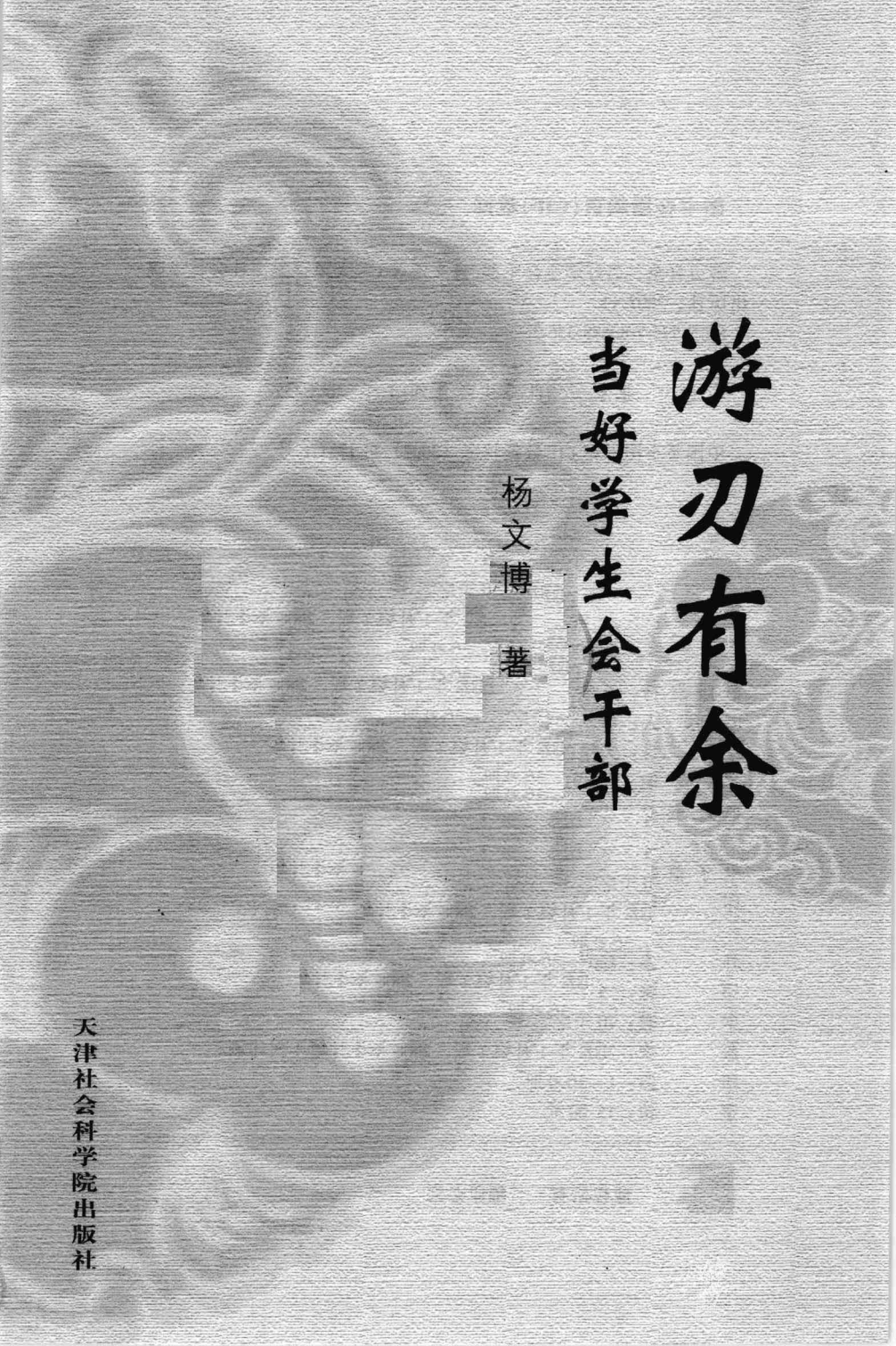


# 游刃有余

## 当好学生会干部

杨文博 著

天津社会科学院出版社



# 游刃有余

## 当好学生会干部

杨文博 著

天津社会科学院出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

游刃有余:当好学生会干部/杨文博著. - 天津:天津社会科学院出版社, 2007.11

ISBN 978-7-80688-356-3

I. 游… II. 杨… III. 学生会-干部-工作 IV. G455

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 173176 号

出版发行:天津社会科学院出版社

出版人:项新

地址:天津市南开区迎水道7号

邮编:300191

电话/传真:(022) 23366354 (总编室)

(022) 23075303 (发行科)

电子邮箱:tssap@public.tpt.tj.cn

印刷:天津市津通印刷有限公司

---

开本:850 × 1168 毫米 1/32

印张:5

字数:70 千字

版次:2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

印数:1 - 1000 册

定价:15.00 元

---



版权所有 翻印必究

能力的提高必然伴  
隨着挫折在挫折中  
觀察思考的深度決  
定能力提高的速度

## 序

学生会是高校大学生的群众组织,是学生与学校沟通的桥梁和纽带,是实施素质教育和开展学生自我教育的重要阵地。充分发挥学生会干部的作用,是各高校有效开展大学生思想政治工作和学生管理工作的一个重要课题。而怎样做好一个学生会干部,是每一个学生会成员都应学习的第一课程,因此,我们迫切需要有一本或几本针对性强、理论与实践有效结合、对提高学生会这一非常重要的学生组织的管理能力有益而又通俗实用的书。

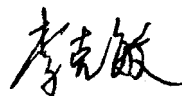
杨文博同学撰写的《游刃有余当好学生会干部》一书,就是一本对高校学生会干部的成长有帮助的、让人耳目一新的指导书籍。这本书的出版,对于高校充分发挥学生会作为服务型组织的作用,提高学生干部的综合素质及管理能力具有较高的参考价值和借鉴意义。

本书是杨文博同学三年多学生会工作的体会与总结,具有综合性、实用性、趣味性三个方面的特点。一,综合性。全书分为综合篇、启发篇、实践篇三部分,分别介绍了学生会管理工作的一些总体思想和方法;十大效应在学生会管理工作中的简单运用;对学生会工作开展中的常规问题提供了一些解决问题的参考建议,内容比较丰富,综合性强。二,实用性。全书以作者的工作体会为线索,贯穿着作者独到的见解,而且收集了大

量有关学生会管理工作的实例,对常见事例进行了深入浅出的分析,操作性强,是一本生动、实用的教材。三,趣味性。作者的思路非常清晰,角度新颖。尤其是第二部分启发篇中,介绍了十大效应在学生会管理工作中的运用,巧妙地将心理学和管理学结合了起来,引导大家从心理学的角度把握人际交往的关键,从而把握好管理工作的核心。

希望杨文博同学以本书的出版为新的起点,进一步加强对学生会管理工作的思考和创新,为高校学生会的组织建设贡献更大力量。是为序。

天津工业大学党委副书记



2007年10月12日

# 前 言

我写这本书的初衷,一来是对自己这么多年从事学生干部工作做一次总结,以便学习再进步;二来是发现市场上几乎没有专门指导学生会工作的书籍,而学生会干部又是一个渴望能力提高,却不知从何下手的特殊群体。在我看来,能力的提高要依次经过三个阶段:

1. 模仿运用常规性方法解决问题;

2. 熟练运用常规性方法解决问题(在这一过程中你会渐渐发现一些特殊有效的方法);

3. 熟练并灵活交叉运用常规性方法和特殊性方法解决问题。

所以,我想通过学生会工作中的一些具体事例,并结合自身经历对其加以简单的分析阐述,希望以此能给学生会的同学一些启发。

这本书旨在给大家提供一些思考问题的新的角度,拓宽大家的工作思维,本书中提及的一些具体方法不宜生搬硬套,要学会灵活运用,因为工作中任何一点细微的内因和外因的变化都会影响方法的选择。另外,本书中介绍的有些方法可能比较平庸,没什么特殊之处,但你要知道,任何高分卷子都是来自对常规解题方法的熟练掌握,而不是特殊方法的堆积,因此,能力的提高也需要经过熟能生巧的量变到质变过程。

# 目 录

|                  |       |
|------------------|-------|
| 写给学生会同学的一封信..... | ( 1 ) |
|------------------|-------|

## 综 合 篇

本篇主要阐述了学生会管理工作中的—些总体思想和方法,希望学生会的所有学生干部(无论主席、部长,还是部员)都能从一个较高的思想层次认识自己的工作角色,从而顺利地开晨学生会工作。

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| 1.表扬与批评 .....         | ( 7 )  |
| 2.认清部长的管理风格.....      | ( 12 ) |
| 3.如何增强团队凝聚力 .....     | ( 17 ) |
| 4.性格形成与能力培养.....      | ( 22 ) |
| 5.环形管理模式的运用.....      | ( 28 ) |
| 6.巧借他人之言.....         | ( 35 ) |
| 7.如何把握机遇.....         | ( 40 ) |
| 8.如何开展平级间的管理工作.....   | ( 45 ) |
| 9.如何树立威信.....         | ( 51 ) |
| 10.要敢于承诺.....         | ( 56 ) |
| 11.你需要结识的 10 种人 ..... | ( 61 ) |



## 启 发 篇

本篇介绍了十大效应在学生会管理工作中的简单运用,其中大部分是心理学效应。同时,我也希望带给大家一些启发,只要大家平时多观察多思考,不仅是心理学效应,自然界中还有很多效应和现象能够引申到管理学中。

1. 罗米欧与朱丽叶效应……………( 70 )
2. 定势效应……………( 72 )
3. 第一印象效应……………( 74 )
4. 蔡加尼克效应……………( 76 )
5. 门槛效应……………( 79 )
6. 3 对 1 效应……………( 81 )
7. 8020 效应……………( 83 )
8. 二五零效应……………( 85 )
9. 贝勃效应……………( 87 )
10. 墨菲效应……………( 89 )

## 实 践 篇

本篇主要介绍了一些学生会工作开展中的常见问题,并提供了一些解决此问题的参考建议,希望以此拓宽一下大家解决问题的思路,做到活学活用。此外,每一个篇后面还设有[思考与实践],留给大家去探讨。

1. 如何应付“僧多粥少”的场面?……………( 94 )
2. 如何替应聘迟到者解围?……………( 96 )

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| 3.如何控制台下窃窃私语? .....      | ( 98 ) |
| 4.如何巧妙答复招新咨询? .....      | (100)  |
| 5.如何让部员记下会议内容? .....     | (102)  |
| 6.是否去尝试风险活动策划? .....     | (104)  |
| 7.如何利用好学期工作计划? .....     | (106)  |
| 8.如何回答征求性的问话? .....      | (108)  |
| 9.是否去弥补可能的失言? .....      | (111)  |
| 10.如何处理会场上的争执? .....     | (113)  |
| 11.如何激励处于“高原期”的部员? ..... | (115)  |
| 12.如何看待晋升后的过渡期? .....    | (118)  |
| 13.如何确保任务按时完成? .....     | (120)  |
| 14.不擅言辞时如何自我表现? .....    | (122)  |
| 15.“临危授命”时如何开展工作? .....  | (124)  |
| 16.如何调解部员间的小摩擦? .....    | (126)  |
| 17.是否注意语气词的使用? .....     | (128)  |
| 18.如何去结识更多的朋友? .....     | (130)  |
| 19.是否婉言反对部员的建议? .....    | (133)  |
| 20.是否解释与部员间的误解? .....    | (135)  |
| 21.如何保持部门工作的积极性? .....   | (137)  |
| 22.缺乏经验时如何组织活动? .....    | (140)  |

## 写给学生会同学的一封信

大家好！

回首大学生活，三年的学生会工作里留下了我的欢声笑语，也留下了我的辛酸苦楚。一路走来，我有过激情，有过奋斗，有过无奈，有过沮丧，有过理想，有过信念，有过一连串美好的回忆……从刚进大学时懵懂的愣小子，到后来当选为纺织学院的学生会主席，我在学生会中不断成长、成熟，不断认识自己、完善自己。因此，在开篇之初，我想对学生会的同学说些心里话，尤其是那些刚刚踏入学生会的大一新同学。

学生会是一个由学生组建的服务性组织，并不是一个淘金揽名的场所，正因为它是一个服务性的组织，所以，活动中最明显的表现特征就是无偿奉献。那为什么依然有那么多人想进入学生会呢？我想，起初大多数同学都是因为对这一学生组织有种好奇心，想知道学生会究竟是干什么的，然后就人云亦云地说想锻炼自己的能力，进而就竞选学生会了。

那学生会究竟能不能锻炼大家的能力呢？答案毫

无疑问是肯定的。其实,能力的锻炼无处不在,但并非每个人都能感到自己的能力在不断提高,这是因为在日常生活中要想锻炼自己的能力,自身必须有很强的主动性,而且日常生活的琐碎性决定了能力锻炼得不到持续的强化,而学生会是一个学生活动的策划组织平台,它有自己的组织纪律,这就决定了学生会对大家有一定的约束力,也保证了大家能在不断的活动中强化锻炼自己。

学生会从某种意义上说只是给大家营造了一种能力锻炼的氛围,它的约束力只是保证了每个学生会成员都有锻炼能力的机会,但如果你真正想切实、快速地提高自己的能力,那么对活动的积极主动的态度是必不可少的。学生会每个部门不可能天天都有活动,你若想强化自己在某个方面的能力,就必须自己主动去策划组织活动,只要你的活动方案切实可行,就可以调动学生会的一切资源为你所用。学生会是一个庞大的资源库,只要你有足够敏锐的洞察力和挖掘本领,你将受益匪浅,这也是学生会有别于普通班集体的特点。

在学生会活动中受挫折也是在所难免的,如何以积极平和的心态去看待这些挫折,也将决定着你的能力是否会有质的提高。当你精心策划的活动方案被部

长或老师否决了怎么办？当你在活动中遇到了一系列看似难以逾越的阻力时怎么办？后退？放弃？那么这将注定你前期的努力全部白费。这时你必须以百分之百的努力去尝试，人在身陷困境的时候才是发掘自己潜力的最佳时候，也是能力提高最快的时候。你要知道，你在任何时候都不是孤军奋战，学生会中一般总会暗藏着你克服困难所需的资源。哪怕你最终依然是失败了，只要你坚持到最后就会比那些半途而废的人收获更多。这一过程也就是你能力潜移默化提升的过程，这一点对于学生会的好多同学来说都能意识到，但就是做不到，最后可能还要抱怨在学生会里得不到锻炼。

对于挫折，我感悟最深的是：能力的提高必然伴随着挫折，在挫折中观察、思考的深度决定了你能力提高的速度。当你在不断搜集信息的过程中，把学会观察思考作为一种工作习惯，这将有助于你缩短量变到质变的时间。挫折的范畴因人而异，它的不确定性恰恰说明了挫折是一个人某方面能力缺陷的具体表现。在挫折面前，你视而不见或者选择退缩，那还谈何能力提高呢？从这一角度来说，挫折的的确确是一种财富。更为夸张地说，在学生会工作中，寻找挫折、克服挫折的过程就是能力提高的过程。

一封  
信

最后我要说的是,想真正提高自己的能力,态度决定一切,态度的关键就是坚忍不拔的毅力,尤其是在学生会这种服务性的组织中,持之以恒的毅力是你开展组织工作所需要的感召力的核心所在。学生会仅仅提供了一个实践的平台和巨大的资源库,我们只有做个有心人,坚持走到最后才能胜利。

# 综 合 篇

本篇主要阐述了学生会管理工作中的  
一些总体思想和方法,希望学生会的所有学  
生干部(无论主席、部长,还是部员)都能从  
一个较高的思想层次认识自己的工作角色,  
从而顺利地开展学生会工作。





## 表扬与批评

### 一、如何表扬

“你长得真漂亮！元旦晚会的主持人非你莫属了。”

“你今天打扮得真漂亮！元旦晚会的主持人非你莫属了。”

这两句都是夸奖别人漂亮的话，你更喜欢听哪一句呢？毋庸置疑，大家肯定都更喜欢听第一句。那么为什么会产生这样的效果呢？大家或许很容易想到，总感觉第二句话似乎有弦外之音：不打扮就不漂亮。大家有没有想过，第一句话可能也只是一句违心的话，那么大家为什么就没有以上的错觉呢？或者说很少有。再举一例：

“小子，挺能干啊！这样难拉的赞助都被你拉来啦！”

“小子，干得不错啊！这样难拉的赞助都被你拉来啦！”

这两句话大家又更喜欢听哪一句呢？想必大家更喜欢听第一句。可第二句话并不像第一个例子里那样存在弦外之音啊，为什么表扬的效果同样不如第一句呢？如果非让大家找出点原因，大家或许就会抠字眼，觉得“不错”这词不如“能干”用得好，但是如果把“不错”一词改成“挺棒”呢？修饰程度上差不多了，但受表扬者却依然更喜欢听第一句，这到底是为什么呢？

其实，表扬效果的好坏并不一定在于你所说的话中是否存在弦外之音，或者修饰用词有多精彩，而在于你的话是