



# 电 脑 上 网

# 必 知 必 会

## 500招

500个常用功能，500招，招招实用

教材的知识体系

确保知识的系统全面

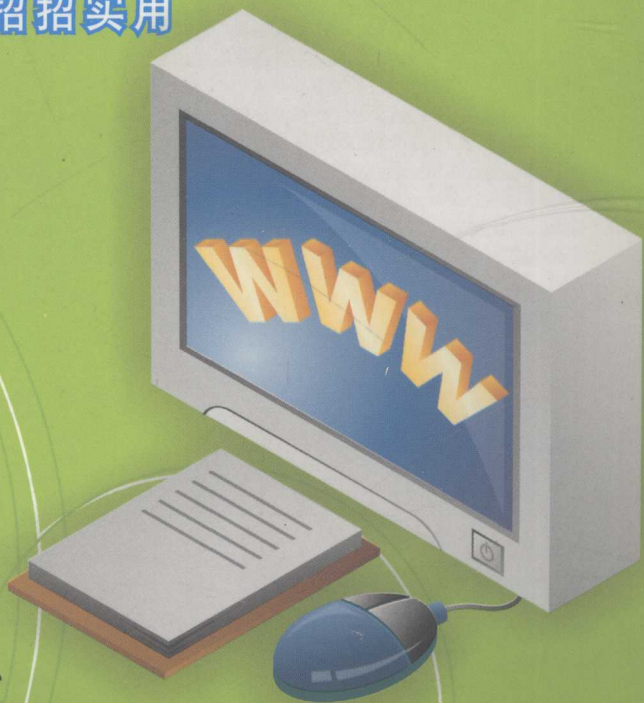
简洁的语言

精炼的操作步骤

1分钟学会一种功能



精彩多媒体教学光盘



四川出版集团·四川电子音像出版中心

电脑报 经营有限公司 总发行

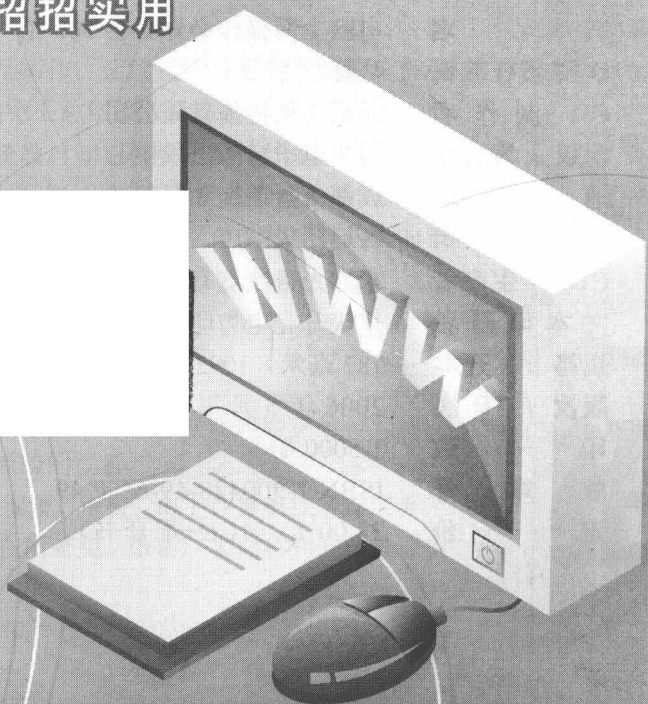
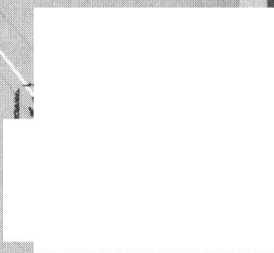
电脑报

电 脑 上 网

必 知 必 会

500招

500个常用功能，500招，招招实用



四川出版集团 四川电子音像出版中心

## 内 容 提 要

本书以自学为写作出发点，以“实际应用中问题的解决和经验、技巧的使用”为线索，结合实际应用实例，以“图解步骤”方式，系统、全面地讲解了电脑上网应用中必知必会知识和技巧。

全书共分为 10 章，内容包括：Internet 的接入方式、Internet 网络信息的浏览；网上信息的搜索与查询、网上资源下载与上传的方法；收发电子邮件的技巧、网上交流及网上生活与娱乐的方式；电子商务的操作方法、网上安全的维护以及常见网络故障的处理。

本书采用教材的体例结构，以保证所讲知识的系统性和全面性，但在写作方法上，采用“图解教学，步骤引导”的方式，一步一步教会读者使用电脑。本书既适合无基础又想掌握技能，并希望快速获得操作经验的读者。也可作为电脑培训班、职业学校电脑教学用书。

版权所有 盗版必究

举报电话：四川省版权局：(028) 86636481

四川电子音像出版中心：(028) 86266762

|          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| 书 名      | 电脑上网操作必知必会 500 招                    |
| 审校/责任编辑  | 马黎                                  |
| CD 制作者   | 天绍文化传播有限公司                          |
| 出版 / 发行者 | 四川电子音像出版中心                          |
| 地 址      | 成都市盐道街 3 号                          |
| 经 销      | 各地新华书店、软件连锁店                        |
| CD 生产者   | 东方光盘制造有限公司                          |
| 文本印刷者    | 重庆升光电力印务有限公司                        |
| 规格 / 开本  | 787 毫米×1092 毫米 16 开 17.75 印张 426 千字 |
| 版次 / 印次  | 2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷   |
| 印 数      | 1-5000 册                            |
| 版 本 号    | ISBN 7-900428-49-6/TP·49            |
| 定 价      | 28.00 元 (1CD+配套书)                   |



Internet 作为信息时代的一个重要媒介,已成为我们工作、学习、生活中必须使用及掌握的技术。为了让电脑知识很少的人快速熟悉 Internet 的方方面面,也为了让初懂上网的人掌握更多 Internet 的实用技巧,我们从实际应用出发,编写了本套教材。

## 一、本教程写作出发点

以读者自学为写作对象,以“实际应用中问题的解决和经验、技巧的使用”为写线索,结合应用实例,以“图解步骤”方式系统地讲解了电脑上网操作必知必会的内容,循序渐进地引导读者完成“先入门——到熟练——再到精通”的学习过程。

## 二、本教程为什么不写 800 招、1000 招而要写 500 招呢

这是因为本系列教材定位在“必知必会”写作基点上。作者根据多年的教学、工作经验,结合软件的实际应用,总结归纳而成!这也是本教材区别于其他同类教材的地方,不是以大量、冗余的、不实用的招数来充数量,而是以电脑使用者必须知道和必须学会的技能为标准来编写。

## 三、本教程有哪些特点

1. 写作手法:全书以“图解步骤”方式进行写作,让读者学习时简单明了,直观实用,省去了传统教材从单一、繁杂的文字叙述中去总结操作步骤的麻烦。

2. 全书体系结构:一是本系列教材具有传统教材知识模块化写作体系,这样保证知识点的全面;二是以知识点及技巧、经验应用为写作目录,具有字典查询功能的风格,让读者直接从目录中可找到解决问题所需知识,达到 1 分钟就能学会一种功能的目的和效果。

3. 每本教材配套多媒体教学光盘,营造立体的学习环境。

## 四、本教程适合哪些读者

1. 教材既适合无基础又想掌握技能,并且希望快速获得操作经验的读者。

2. 基础不太好,希望快速获得操作技巧及经验的读者。

本书由一线文化工作室策划,全书由胡子平编著、审校。由于计算机技术发展非常迅速,加上编者水平有限、时间仓促,错误之处在所难免,敬请广大读者和同行批评指正。

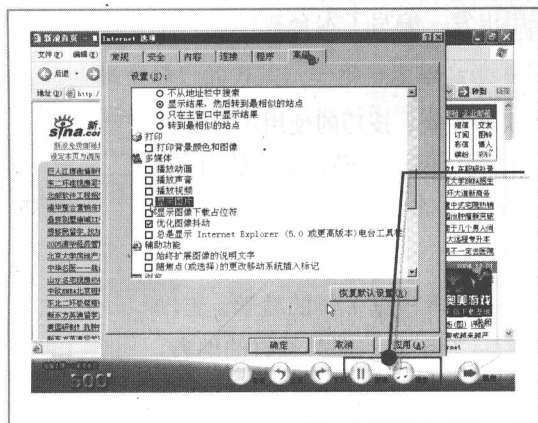
编者



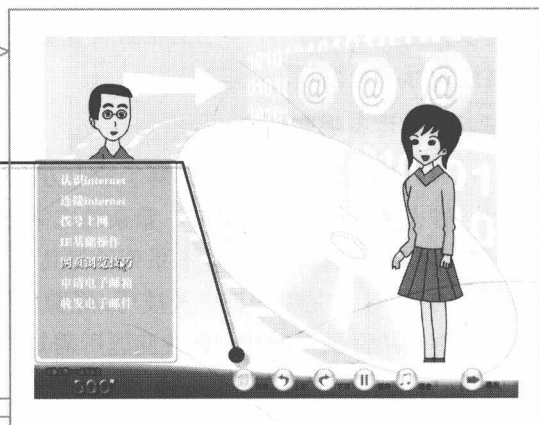
## 光盘使用说明

本书光盘为多媒体互动演示光盘，将光盘放入电脑光驱中，光盘程序即可自动运行。

在主界面中，选择  
**1.** 要进行演示学习的主题



在演示动画播放过程中，可以  
**2.** 通过界面下方的按钮，进行播放与调节音量的控制



按下“目录”按钮，  
**3.** 可以在弹出的菜单中，选择要跳转播放的其它演示动画



按下“退出”按钮，  
**4.** 结束并退出光盘内容浏览

## 第1章 Internet 的接入

### Internet 的接入方式 ..... 2

1 招：一般 Modem 拨号接入 ..... 2

2 招：ISDN 接入 ..... 2

3 招：ADSL 接入 ..... 2

4 招：专线接入 ..... 3

5 招：代理上网接入 ..... 3

6 招：无线上网接入 ..... 3

### 上网准备 ..... 3

7 招：硬件准备 ..... 3

8 招：软件准备 ..... 4

9 招：申请上网账号 ..... 4

### Modem 拨号上网的安装与配置 ..... 4

10 招：如何选择合适的 Modem ..... 4

11 招：如何区分硬猫和软猫 ..... 5

12 招：如何连接内置 Modem ..... 5

13 招：如何连接外置 Modem ..... 6

14 招：如何安装 Modem 驱动程序 ..... 6

15 招：如何建立拨号连接 ..... 7

16 招：如何修改已建立的拨号连接 ..... 8

17 招：如何删除拨号连接 ..... 9

18 招：如何在桌面上创建拨号连接的快捷方式 ..... 9

19 招：如何进行 Internet 的登录 ..... 9

20 招：如何设置自动拨号 ..... 9

21 招：如何关闭 Modem 拨号音 ..... 10

22 招：如何禁止他人使用自己的拨号连接 ..... 10

23 招：如何中断网络的连接 ..... 11

24 招：如何自动中断拨号连接 ..... 11

25 招：如何优化 Modem 的性能 ..... 11

26 招：如何让 Modem 保持最佳状态 ..... 12

27 招：如何设置 Modem 传真功能 ..... 12

28 招：如何利用 Modem 打电话 ..... 14

29 招：如何设置通过 Modem 上网时提醒有电话打入 ..... 14

30 招：如何利用 Modem 实现自动电话录音功能 ..... 15

31 招：如何从 Modem 指示灯判断 Modem 的工作状况 ..... 15

32 招：如何解决拨号连接不能保存密码问题 ..... 15

33 招：如何配置双猫上网 ..... 15

34 招：如何使用双猫上网 ..... 16

### ADSL 上网的安装与配置 ..... 16

35 招：如何选购 ADSL Modem ..... 16

36 招：如何安装 ADSL Modem ..... 17

37 招：如何配置 ADSL Modem 的拨号连接 ..... 18

38 招：如何设置开机就可上网功能 ..... 19

39 招：如何测试 ADSL 网速 ..... 19

40 招：如何优化 ADSL 网速 ..... 20

41 招：如何解决 ADSL 经常掉线问题 ..... 22

42 招：如何解决 ADSL 上网速度慢的问题 ..... 22

### 局域网上网的安装与配置 ..... 23

43 招：认识局域网代理上网硬件需求 ..... 23

44 招：认识局域网代理上网软件需求 ..... 23

45 招：如何选购网卡 ..... 23

46 招：如何安装网卡 ..... 24

47 招：如何安装网卡驱动程序 ..... 24

48 招：如何选购集线器 ..... 26

49 招：如何使用集线器 ..... 26

50 招：如何选购网线 ..... 27

51 招：如何制作网线 ..... 27

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 52 招：如何安装网络协议、服务和客户 ..... | 29 |
| 53 招：如何设置 TCP/IP 协议 ..... | 29 |
| 54 招：如何诊断网络工作情况 .....     | 30 |
| 55 招：如何获取本机 IP 地址 .....   | 30 |
| 56 招：如何加快局域网网络浏览速度 .....  | 30 |
| 57 招：局域网常见故障有哪些 .....     | 31 |
| 58 招：如何排除连通性故障 .....      | 31 |
| 59 招：如何排除协议故障 .....       | 32 |
| 60 招：如何排除配置故障 .....       | 32 |

## 第 2 章 Internet 网络信息的浏览

### 登录网站 .....

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 61 招：如何在桌面上创建 IE 浏览器快捷方式 ..... | 34 |
| 62 招：如何显示/隐藏浏览器的工具栏 .....      | 34 |
| 63 招：登录网站方法及技巧一 .....          | 35 |
| 64 招：登录网站方法及技巧二 .....          | 35 |
| 65 招：登录网站方法及技巧三 .....          | 36 |
| 66 招：登录网站方法及技巧四 .....          | 36 |

### 浏览网站方法及技巧 .....

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 67 招：如何浏览网站内容 .....        | 36 |
| 68 招：如何实现全屏浏览 .....        | 37 |
| 69 招：如何快速切换全屏/正常浏览模式 ..... | 37 |
| 70 招：“后退”按钮的使用技巧 .....     | 37 |
| 71 招：“前进”按钮的使用技巧 .....     | 38 |
| 72 招：如何快速终止不需链接的网站 .....   | 38 |
| 73 招：如何获取网站的最新信息 .....     | 38 |
| 74 招：如何脱机浏览信息 .....        | 39 |
| 75 招：如何新建浏览窗口 .....        | 40 |
| 76 招：如何查看上网的历史记录 .....     | 40 |
| 77 招：如何从历史记录登录网站 .....     | 40 |
| 78 招：如何清除部分上网的历史记录 .....   | 41 |
| 79 招：如何清除全部上网的历史记录 .....   | 41 |
| 80 招：如何收藏自己所需的网站 .....     | 42 |
| 81 招：如何整理收藏夹 .....         | 42 |

### IE 浏览器基本设置及使用技巧 .....

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 82 招：如何让浏览器一打开就登录自己所需的网站 ..... | 42 |
| 83 招：如何禁止更改浏览器主页 .....         | 43 |
| 84 招：如何加速网页打开速度 .....          | 43 |
| 85 招：如何添加/删除工具栏按钮 .....        | 44 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 86 招：如何设置 IE 自动翻页 .....    | 44 |
| 87 招：如何查看当前网页的源代码 .....    | 45 |
| 88 招：如何清除地址栏中的上网地址 .....   | 45 |
| 89 招：如何破解网页禁用鼠标右键 .....    | 45 |
| 90 招：如何设置正确的语言环境 .....     | 45 |
| 91 招：如何设置网页颜色与字体 .....     | 46 |
| 92 招：如何设置 IE 安全级别 .....    | 46 |
| 93 招：如何设置受限站点 .....        | 47 |
| 94 招：如何设置 IE 隐私 .....      | 47 |
| 95 招：如何设置 IE 的分级审查 .....   | 48 |
| 96 招：如何阻止弹出窗口 .....        | 48 |
| 97 招：如何拒绝恶意修改 IE .....     | 49 |
| 98 招：如何在 IE 中使用代理服务 .....  | 49 |
| 99 招：如何在 IE 中加密文本文件 .....  | 49 |
| 100 招：如何设置默认的电子邮件程序 .....  | 50 |
| 101 招：如何设置 IE 多页浏览网页 ..... | 50 |

## 第 3 章 网上信息的搜索与查询

### 网络搜索基础认识及技巧 .....

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 102 招：什么叫搜索 .....            | 52 |
| 103 招：什么叫搜索引擎 .....          | 52 |
| 104 招：搜索的基本技巧 .....          | 52 |
| 105 招：如何对网络搜索进行加速 .....      | 52 |
| 106 招：什么叫搜索关键字 .....         | 53 |
| 107 招：什么叫分类搜索 .....          | 53 |
| 108 招：分类搜索的方法与途径 .....       | 54 |
| 109 招：如何节省搜索时间 .....         | 54 |
| 110 招：如何进行精确匹配搜索 .....       | 55 |
| 111 招：如何利用 IE 搜索功能搜索信息 ..... | 55 |

### 百度搜索引擎的基本使用方法 .....

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 112 招：如何进入百度网站 .....     | 56 |
| 113 招：如何利用百度搜索网页 .....   | 56 |
| 114 招：如何利用百度搜索资讯信息 ..... | 57 |
| 115 招：如何利用百度搜索网站 .....   | 57 |
| 116 招：如何利用百度搜索贴吧 .....   | 58 |
| 117 招：如何利用百度搜索 MP3 ..... | 59 |
| 118 招：如何利用百度搜索图片 .....   | 59 |
| 119 招：如何利用百度搜索地图 .....   | 60 |
| 120 招：如何按地区搜索信息 .....    | 61 |

### 百度搜索引擎的搜索特色 .....



|   |           |                                     |           |
|---|-----------|-------------------------------------|-----------|
| 121 招: 百度快照 .....                       | 62        | 152 招: Google 桌面搜索工具栏 .....         | 78        |
| 122 招: 相关搜索 .....                       | 63        | 153 招: 如何使用 Google 搜索工具箱 .....      | 78        |
| 123 招: 拼音提示搜索 .....                     | 63        | <b>第 4 章 网上资源下载与上传</b>              |           |
| 124 招: 错别字提示搜索 .....                    | 64        | <b>利用 IE 直接下载 .....</b>             | <b>80</b> |
| 125 招: 英汉互译搜索 .....                     | 64        | 154 招: 什么叫下载 .....                  | 80        |
| 126 招: 专业文档搜索 .....                     | 65        | 155 招: 如何利用 IE 下载图片 .....           | 80        |
| 127 招: 语法高级搜索 .....                     | 66        | 156 招: 如何利用 IE 下载文字内容 .....         | 81        |
| <b>百度搜索引擎的搜索技巧 .....</b>                | <b>67</b> | 157 招: 利用 IE 如何保存整个页面 .....         | 82        |
| 128 招: 如何按多关键字进行搜索 .....                | 67        | 158 招: 如何利用 IE 下载音乐 .....           | 82        |
| 129 招: 如何搜索软件下载 .....                   | 68        | 159 招: 如何利用 IE 下载软件 .....           | 83        |
| 130 招: 如何搜索问题解决办法 .....                 | 68        | 160 招: 利用 IE 如何下载 Flash 动画 .....    | 84        |
| 131 招: 如何搜索产品使用教程 .....                 | 69        | <b>IE 下载技巧与设置 .....</b>             | <b>85</b> |
| 132 招: 如何搜索专业报告 .....                   | 69        | 161 招: 如何改变 IE 下载默认保存位置 .....       | 85        |
| 133 招: 如何搜索相关论文 .....                   | 69        | 162 招: 如何让 IE 支持多线程下载 .....         | 85        |
| 134 招: 如何搜索相关范文 .....                   | 69        | 163 招: 如何让 IE 支持断点续传下载功能 .....      | 86        |
| 136 招: 如何搜索医疗健康信息 .....                 | 70        | 164 招: 如何恢复 IE 的文件下载对话框 .....       | 86        |
| 135 招: 如何搜索谜底 .....                     | 70        | <b>FlashGet 下载资源方法及技巧 .....</b>     | <b>87</b> |
| 137 招: 如何在网上找人 .....                    | 71        | 165 招: 如何使用 FlashGet 快速下载资源一 .....  | 87        |
| 138 招: 如何搜索明星资料 .....                   | 71        | 166 招: 如何使用 FlashGet 快速下载资源二 .....  | 87        |
| 139 招: 如何搜索产品信息 .....                   | 71        | 167 招: 如何使用 FlashGet 下载全部链接 .....   | 88        |
| 140 招: 如何在网上搜索客户 .....                  | 72        | 168 招: 如何添加下载新任务 .....              | 89        |
| 141 招: 如何在网上搜索购物信息 .....                | 73        | 169 招: 如何添加成批下载新任务 .....            | 90        |
| 142 招: 如何清除记录的搜索关键字 .....               | 73        | 170 招: 添加下载任务技巧 .....               | 90        |
| 143 招: 如何利用 google 搜索引擎搜索<br>网页信息 ..... | 73        | 171 招: 如何修复下载损坏的压缩文档 .....          | 90        |
| <b>Google 搜索引擎的基本使用 .....</b>           | <b>73</b> | 172 招: 如何设置多线程下载 .....              | 91        |
| 144 招: 如何利用 google 搜索引擎搜索<br>新闻信息 ..... | 74        | 173 招: 如何快速抓取 Flash 动画 .....        | 92        |
| 145 招: 如何利用 google 搜索引擎搜索<br>论坛信息 ..... | 74        | 174 招: 如何更改下载文件默认存放路径 .....         | 92        |
| 146 招: 如何利用 google 搜索引擎搜索<br>图片信息 ..... | 75        | 175 招: 巧妙使用站点资源探索器 .....            | 93        |
| 147 招: 如何用 Google 查询手机电话号码<br>归属地 ..... | 75        | 176 招: 如何使用镜像功能加快下载速度 .....         | 93        |
| 148 招: 如何利用“手气不错”进行搜索 .....             | 76        | 177 招: 如何暂停下载任务 .....               | 94        |
| 149 招: 如何利用“使用偏好”进行搜索 .....             | 77        | 178 招: 如何重新开始下载任务 .....             | 94        |
| 150 招: 如何使用模糊查询 .....                   | 77        | 179 招: 如何删除下载任务 .....               | 94        |
| 151 招: 如何利用 Google 语法进行精确搜索 .....       | 77        | 180 招: 如何让 FlashGet 在指定时间进行下载 ..... | 95        |
| <b>Google 相关搜索工具栏的使用 .....</b>          | <b>78</b> | 181 招: 如何让 FlashGet 下载后自动关机 .....   | 95        |
|   |           | 182 招: 如何让 FlashGet 下载后自动进行杀毒 ..... | 95        |
|   |           | 183 招: 如何让 FlashGet 下载后自动断线 .....   | 96        |
|   |           | 184 招: 如何让 FlashGet 下载后自动更名 .....   | 96        |
|   |           | <b>BT 下载资源方法及技巧 .....</b>           | <b>96</b> |
|   |           | 185 招: 什么是 BT 下载 .....              | 96        |

- 186 招: 如何使用 BT 下载 ..... 96
- 187 招: BT 客户端软件有哪些 ..... 97
- 188 招: 如何下载 BT 客户端软件 ..... 97
- 189 招: 如何安装 BT 客户端软件 ..... 97
- 190 招: 如何使用 BT 客户端下载 BT 资源 ..... 98
- 191 招: 如何提高 BT 下载速度 ..... 99
- 192 招: 如何制作 .torrent 文件 ..... 100
- 193 招: 如何设置磁盘缓存 ..... 100
- 文件上传方法及技巧..... 101**
- 194 招: 什么叫 FTP ..... 101
- 195 招: 通过哪些方式可以进行 FTP 操作 .. 101
- 196 招: 如何利用 IE 进行上传..... 101
- 197 招: 如何下载 CuteFTP 软件 ..... 102
- 198 招: 如何安装 CuteFTP 软件 ..... 102
- 199 招: 如何使用 CuteFTP 上传文件 ..... 103
- 第 5 章 收发电子邮件**
- 电子邮件基础知识..... 106**
- 200 招: 认识电子邮箱地址的组成 ..... 106
- 201 招: 认识电子邮件的收发途径 ..... 106
- 202 招: 认识什么是 POP3 ..... 106
- 203 招: 认识什么是 SMTP ..... 106
- 204 招: 电子邮箱的类型 ..... 106
- 205 招: 常见提供免费邮箱的网站 ..... 107
- 电子邮箱的申请..... 107**
- 206 招: 如何申请免费邮箱 ..... 107
- 207 招: 如何登录免费邮箱 ..... 108
- 208 招: 如何修改邮箱密码 ..... 108
- 209 招: 如何修改个人资料 ..... 109
- 210 招: 如何找回已忘记的邮箱密码 ..... 110
- 电子邮件的收与发..... 111**
- 211 招: 如何查看邮件 ..... 111
- 212 招: 如何删除邮件 ..... 111
- 213 招: 如何编写新邮件 ..... 112
- 214 招: 如何把邮件保存在草稿箱 ..... 113
- 215 招: 如何发送邮件 ..... 113
- 216 招: 如何回复邮件 ..... 114
- 217 招: 如何一信多发 ..... 114
- 218 招: 如何发送带附件的邮件 ..... 114
- 219 招: 如何设置自动回复邮件 ..... 115
- 电子邮件的设置技巧 ..... 116**
- 220 招: 如何拒绝垃圾邮件 ..... 116
- 221 招: 如何给自己的邮件签名 ..... 116
- 222 招: 如何设置邮件短信提醒 ..... 117
- 通讯录的应用..... 117**
- 223 招: 如何在通讯录中添加联系人 ..... 117
- 224 招: 如何编辑修改联系人 ..... 118
- 225 招: 如何创建联系人小组 ..... 118
- 226 招: 如何编辑修改联系人小组 ..... 119
- 227 招: 如何快速查找联系人 ..... 119
- 228 招: 如何给通讯录中的联系人快速发信 ..... 119
- 229 招: 如何给联系组中的人快速发信 ..... 120
- 230 招: 如何导出通讯录 ..... 120
- 231 招: 如何导入通讯录 ..... 121
- Outlook 2003 收发电子邮件..... 122**
- 232 招: 如何配置邮箱帐户 ..... 122
- 233 招: 如何配置多人使用一台电脑的邮箱 ..... 123
- 234 招: 如何阅读邮件 ..... 123
- 235 招: 如何接收邮件 ..... 124
- 236 招: 如何拒绝垃圾邮件 ..... 124
- 237 招: 如何发送未发送成功的邮件 ..... 125
- 238 招: 如何同时接收和发送邮件 ..... 125
- 239 招: 如何将邮件标记为已读属性 ..... 125
- 240 招: 如何将邮件标记为未读属性 ..... 125
- 241 招: 如何回复邮件 ..... 125
- 242 招: 如何删除邮件 ..... 126
- 243 招: 如何创建新邮件 ..... 126
- 244 招: 如何设置信纸背景 ..... 126
- 245 招: 如何插入附件 ..... 127
- 246 招: 如何发送邮件 ..... 128
- 247 招: 如何将一封信同时发送给多人 ..... 128
- 248 招: 如何给邮件加密 ..... 128
- 249 招: 如何设置个性化签名 ..... 129
- 250 招: 如何创建联系人 ..... 130
- 251 招: 如何创建联系小组 ..... 130
- 252 招: 如何从通讯录中选择邮件接收人 ... 131
- 253 招: 如何在 Foxmail 中设置邮件账号 ... 131
- 254 招: 如何发送匿名邮件 ..... 131
- 255 招: 如何设置后台自动接收邮件 ..... 132

|                                |            |                                |            |
|--------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| 256 招: 如何设置邮件的快速收发 .....       | 132        | 292 招: 如何进行屏幕截图 .....          | 154        |
| 257 招: 如何群发邮件 .....            | 133        | 293 招: 如何查看聊天记录 .....          | 154        |
| 258 招: 如何过滤邮件 .....            | 134        | 294 招: 如何保存聊天记录 .....          | 155        |
| 259 招: 如何发送“特快专递”邮件 .....      | 134        | 295 招: 如何删除聊天记录 .....          | 155        |
| 260 招: 如何发送机密邮件 .....          | 135        | 296 招: 如何对 QQ 信息进行加密 .....     | 156        |
| 261 招: 如何调整邮件存放位置 .....        | 136        | 297 招: 如何选择聊天场景 .....          | 156        |
| 262 招: 如何设置同步地址簿 .....         | 137        | 298 招: 如何使用 QQ 对讲机 .....       | 157        |
| 263 招: 忘记密码时如何打开邮箱 .....       | 137        | 299 招: 如何观看好友的视频 .....         | 157        |
| <b>第 6 章 网上交流</b>              |            | 300 招: 如何为好友播放音乐及电影 .....      | 157        |
| <b>网站聊天 .....</b>              | <b>140</b> | 301 招: 如何让好友听到自己的声音 .....      | 158        |
| 264 招: 如何登录网站聊天室 .....         | 140        | 302 招: 如何设置自己的 QQ 视频 .....     | 158        |
| 265 招: 如何选择聊天网友 .....          | 140        | 303 招: 如何给好友传送文件 .....         | 159        |
| 266 招: 如何发送聊天信息 .....          | 141        | 304 招: 如何将资料保存到 QQ 网络硬盘上 ..... | 159        |
| 267 招: 如何发送悄悄话 .....           | 141        | 305 招: 如何进行多人语音聊天 .....        | 160        |
| 268 招: 如何与网友进行私聊 .....         | 142        | 306 招: 如何到 QQ 聊天室聊天 .....      | 160        |
| 269 招: 如何更改自己的名字 .....         | 142        | 307 招: 如何创建 QQ 群 .....         | 161        |
| 270 招: 如何进行聊天信息的分屏 .....       | 143        | 308 招: 如何加入 QQ 群 .....         | 162        |
| 271 招: 如何过滤聊天网友 .....          | 143        | 309 招: 如何添加组 .....             | 163        |
| 272 招: 如何设置个性化聊天情景 .....       | 143        | 310 招: 如何避免无聊网友的恶意骚扰 .....     | 163        |
| <b>QQ 聊天 .....</b>             | <b>144</b> | 311 招: 如何修改好友的名字 .....         | 163        |
| 273 招: 如何下载 QQ 软件 .....        | 144        | 312 招: 如何将好友资料输入到通讯录 .....     | 164        |
| 274 招: 如何安装 QQ 软件 .....        | 145        | 313 招: 如何设置 QQ 的离开及隐身状态 .....  | 164        |
| 275 招: 如何申请 QQ 号码 .....        | 146        | <b>微软 MSN 聊天 .....</b>         | <b>165</b> |
| 276 招: 如何登录 QQ 聊天界面 .....      | 147        | 314 招: 认识 MSN 聊天的特点 .....      | 165        |
| 277 招: 如何每次自动登录相同的 QQ 号码 ..... | 147        | 315 招: 如何下载 MSN 聊天软件 .....     | 165        |
| 278 招: 如何修改 QQ 个人资料 .....      | 147        | 316 招: 如何安装 MSN 聊天软件 .....     | 166        |
| 279 招: 如何更换 QQ 头像 .....        | 148        | 317 招: 如何申请 MSN 聊天账户 .....     | 167        |
| 280 招: 如何设置 QQ 快捷键 .....       | 148        | 318 招: 如何登录 MSN 聊天界面 .....     | 168        |
| 281 招: 如何更改 QQ 密码 .....        | 149        | 319 招: 如何自定义 MSN 头像 .....      | 168        |
| 282 招: 如何更换 QQ 秀形象 .....       | 149        | 320 招: 如何在 MSN 中添加好友 .....     | 169        |
| 283 招: 如何进行网友的精确查找 .....       | 150        | 321 招: 如何用 MSN 发送消息 .....      | 169        |
| 284 招: 如何进行网友的高级查找 .....       | 151        | 322 招: 如何用 MSN 传送文件 .....      | 170        |
| 285 招: 如何查看网友资料 .....          | 151        | 323 招: 如何用 MSN 发送图片 .....      | 170        |
| 286 招: 如何给好友发送消息 .....         | 151        | 324 招: 如何设置 MSN 的隐身状态 .....    | 170        |
| 287 招: 如何接收及回复消息 .....         | 152        | <b>新浪 UC 聊天 .....</b>          | <b>170</b> |
| 288 招: 如何更改聊天文字的颜色和格式 .....    | 152        | 325 招: 认识 UC 聊天的特点 .....       | 170        |
| 289 招: 如何选择 QQ 表情 .....        | 153        | 326 招: 如何下载 UC 聊天软件 .....      | 170        |
| 290 招: 如何添加 QQ 表情 .....        | 153        | 327 招: 如何安装 UC 聊天软件 .....      | 171        |
| 291 招: 如何发送图片 .....            | 154        | 328 招: 如何申请 UC 号 .....         | 172        |



- 329 招: 如何登录 UC ..... 173
- 330 招: 如何设置登录方式 ..... 173
- 331 招: 如何修改个人资料 ..... 173
- 332 招: 如何添加及管理 UC 好友 ..... 174
- 333 招: 如何进行文本聊天 ..... 174
- 334 招: 如何进行多人聊天 ..... 174
- 335 招: 如何使用语音及视频 ..... 175
- 336 招: 如何在聊天时选择表情 ..... 175
- 337 招: 如何查看及导出历史消息 ..... 176
- 338 招: 如何使用 U 秀 ..... 176
- 339 招: 如何使用 UC 同学录 ..... 177
- 网易泡泡聊天 ..... 178**
- 340 招: 认识网易泡泡聊天的特点 ..... 178
- 341 招: 如何下载网易泡泡聊天软件 ..... 178
- 342 招: 如何安装网易泡泡聊天软件 ..... 179
- 343 招: 如何登录泡泡界面 ..... 179
- 344 招: 如何添加泡泡好友 ..... 180
- 345 招: 如何更改个人设置 ..... 181
- 346 招: 如何与泡泡好友聊天 ..... 181
- 347 招: 如何使用泡泡传输文件 ..... 182
- 348 招: 如何使用共享文件夹 ..... 182
- 349 招: 如何创建聊天室 ..... 182
- 电子公告板 (BBS) ..... 183**
- 350 招: 认识什么是电子公告板 ..... 183
- 351 招: 如何进入论坛 ..... 183
- 352 招: 如何申请注册成为论坛的用户 ..... 184
- 353 招: 如何在论坛上发表话题 ..... 185
- 354 招: 如何回复帖子 ..... 186
- 355 招: 如何修改及删除自己的帖子 ..... 187
- 356 招: 如何使用表情符号 ..... 187
- 357 招: 如何知道话题的人气 ..... 187
- 358 招: 如何搜索自己需要的帖子 ..... 188
- 359 招: 如何在帖子中使用图片及 Gif 动画 ..... 188
- 360 招: 如何保存帖子 ..... 189
- Chinaren 校友录 ..... 189**
- 361 招: 如何注册成为 Chinaren 校友录的  
成员 ..... 189
- 362 招: 如何登录 Chinaren 校友录 ..... 189
- 363 招: 如何找到自己的学校 ..... 190
- 364 招: 如何找到自己的班级 ..... 190
- 365 招: 如何创建自己的班级 ..... 191
- 366 招: 如何加入自己的班级 ..... 191
- 367 招: 如何在班级中留言 ..... 192
- 368 招: 如何向同学发送小纸条 ..... 192
- 369 招: 如何查看同学的联系方式 ..... 193
- 370 招: 如何将照片发送到班级相册中 ..... 193
- 371 招: 如何对照片进行评论 ..... 194
- 博客 (blog) ..... 194**
- 372 招: 认识什么是博客 ..... 194
- 373 招: 如何注册成为博客 ..... 194
- 374 招: 如何发表文章 ..... 195
- 375 招: 如何对文章发表评论 ..... 196
- 376 招: 如何设置默认博客? ..... 196
- 377 招: 如何优化与推广自己的博客? ..... 197
- 378 招: 如何添加文字、图片链接 ..... 197
- 379 招: 如何设置 BLOG 的浏览权限 ..... 198
- 380 招: 如何邀请好友 ..... 198
- 381 招: 如何添加通讯录 ..... 199
- 382 招: 如何发送消息 ..... 199
- 383 招: 如何更换模板 ..... 200
- 384 招: 如何添加背景音乐 ..... 200
- 第 7 章 网上生活与娱乐**
- 网上生活 ..... 202**
- 385 招: 如何在网上看新闻 ..... 202
- 386 招: 如何查看旅游信息 ..... 203
- 387 招: 如何在网上订票/订房 ..... 204
- 388 招: 如何查看天气预报 ..... 204
- 389 招: 如何在网上学习 ..... 205
- 390 招: 如何在网上读书 ..... 205
- 391 招: 如何在网上就医 ..... 206
- 392 招: 如何在网上炒股 ..... 206
- 393 招: 如何在网上招聘求职 ..... 207
- 394 招: 如何在网上看房 ..... 207
- 395 招: 如何在网上看车 ..... 208
- 396 招: 如何在网上查看手机信息 ..... 209
- 397 招: 如何在网上查看体育信息 ..... 209
- 398 招: 如何在网上查看饮食信息 ..... 209
- 399 招: 如何在网上查看娱乐信息 ..... 210

|  |            |                                    |            |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| 400 招: 如何在网上欣赏 Flash 动画.....                     | 210        | 430 招: 如何快速寻找座位.....               | 223        |
| <b>使用 Windows Media Player .....</b>             | <b>211</b> | 431 招: 如何邀请 QQ 好友一起玩游戏.....        | 223        |
| 401 招: 认识 Windows Media Player 的功能<br>与特点.....   | 211        | 432 招: 如何快速找到好友所在的房间座位             | 224        |
| 402 招: 如何启动 Windows Media Player..               | 211        | 433 招: 如何与一同游戏的人交流.....            | 224        |
| 403 招: 如何利用 Windows Media Player<br>播放音乐文件.....  | 211        | 434 招: 如何禁止其他人旁观自己的游戏.....         | 225        |
| 404 招: 如何利用 Windows Media Player<br>播放电影.....    | 212        | 435 招: 如何设置同桌玩家条件.....             | 225        |
| 405 招: 如何设置声音效果.....                             | 212        | 436 招: 如何将游戏中聊天信息屏蔽掉.....          | 226        |
| 406 招: 如何设置电影画面效果.....                           | 212        | <b>使用联众游戏软件 .....</b>              | <b>226</b> |
| 407 招: 如何从 Internet 下载插件.....                    | 213        | 437 招: 认识联众游戏的项目.....              | 226        |
| 408 招: 如何安装插件.....                               | 213        | 438 招: 如何下载及安装联众游戏大厅.....          | 226        |
| 409 招: 如何使用媒体库.....                              | 214        | 439 招: 如何注册联众游戏账户.....             | 227        |
| 410 招: 如何自动复制 CD 上的音乐.....                       | 214        | 440 招: 如何登录联众游戏.....               | 228        |
| 411 招: 如何将音乐文件复制到 CD 及 MP3<br>设备上.....           | 215        | 441 招: 如何下载自己喜欢的联众游戏.....          | 229        |
| 412 招: 如何收听 Internet 广播.....                     | 215        | 442 招: 如何寻找游戏桌.....                | 230        |
| 413 招: 如何更改 Windows Media Player 的<br>外观及界面..... | 215        | 443 招: 查看游戏介绍.....                 | 230        |
| <b>使用 RealPlayer .....</b>                       | <b>216</b> | 444 招: 如何更改界面颜色.....               | 231        |
| 414 招: 认识 RealPlayer 的功能与特点.....                 | 216        | 445 招: 如何开始游戏.....                 | 231        |
| 415 招: 如何下载 RealPlayer.....                      | 216        | 446 招: 如何找人.....                   | 231        |
| 416 招: 如何安装 RealPlayer.....                      | 216        | 447 招: 设置朋友和不受欢迎用户.....            | 232        |
| 417 招: 如何去掉 RealPlayer 的进程加载项                    | 217        | 448 招: 如何对同桌的玩家进行设置.....           | 232        |
| 418 招: 如何用 RealPlayer 播放剪辑.....                  | 218        | <b>第 8 章 电子商务</b>                  |            |
| 419 招: 如何播放双语电影.....                             | 218        | <b>个人及公司网站的建立 .....</b>            | <b>234</b> |
| 420 招: 如何定制 RealPlayer 的界面.....                  | 218        | 449 招: 什么是域名.....                  | 234        |
| 421 招: 如何更改播放画面的大小.....                          | 219        | 450 招: 有哪些类型的域名.....               | 234        |
| 422 招: 如何利用 RealPlayer 刻录 CD219                  |            | 451 招: 如何为网站申请域名.....              | 234        |
| <b>使用 QQ 游戏软件 .....</b>                          | <b>219</b> | 452 招: 如何为网站建立主机.....              | 234        |
| 423 招: 认识 QQ 游戏的项目.....                          | 219        | 453 招: 如何设计制作公司网页.....             | 235        |
| 424 招: 如何下载 QQ 游戏大厅.....                         | 220        | 454 招: 设计网页要考虑哪些要素.....            | 235        |
| 425 招: 如何安装 QQ 游戏大厅.....                         | 220        | 455 招: 如何推广网站.....                 | 237        |
| 426 招: 如何登录 QQ 游戏.....                           | 221        | 456 招: 使用自助建站系统.....               | 237        |
| 427 招: 如何下载自己想玩的 QQ 游戏.....                      | 221        | <b>网上商品交易.....</b>                 | <b>238</b> |
| 428 招: 如何快速学习 QQ 游戏的游戏规则<br>及方法.....             | 222        | 457 招: 认识网上交易市场的特点.....            | 238        |
| 429 招: 如何进入游戏房间.....                             | 222        | 458 招: 认识阿里巴巴网站.....               | 239        |
|  |            | 459 招: 如何注册成为阿里巴巴会员.....           | 239        |
|  |            | 460 招: 如何在阿里巴巴搜索供应信息和<br>求购信息..... | 241        |
|  |            | 461 招: 如何在阿里巴巴发布公司信息.....          | 241        |
|  |            | 462 招: 如何进行匿名采购.....               | 243        |
|  |            | 463 招: 如何使用支付宝.....                | 243        |

- 464 招: 认识淘宝网 ..... 243
- 465 招: 如何在淘宝网免费注册 ..... 244
- 466 招: 如何在淘宝网免费开店 ..... 245
- 467 招: 如何在淘宝网搜索需要的商品 ..... 245
- 468 招: 如何下载淘宝旺旺软件 ..... 246
- 469 招: 如何安装淘宝旺旺软件 ..... 246
- 470 招: 如何登录淘宝旺旺 ..... 247
- 471 招: 如何添加淘友 ..... 247
- 472 招: 如何与淘友对话 ..... 248
- 473 招: 如何给淘友发送文件 ..... 248
- 474 招: 如何与淘友进行语音视频聊天 ..... 249
- 475 招: 如何在淘宝旺旺中更改会员设置 ... 249
- 476 招: 如何在淘宝中购买商品 ..... 250
- 477 招: 什么是支付宝 ..... 250
- 478 招: 如何向支付宝充值 ..... 250
- 479 招: 如何通过网络寻找货源 ..... 250

## 第9章 网络安全

### 计算机病毒防治知识 ..... 252

- 480 招: 认识什么是计算机病毒 ..... 252
- 481 招: 计算机病毒有哪些特点 ..... 252
- 482 招: 计算机病毒的传播途径有哪些 ..... 252
- 483 招: 防止感染病毒的方法有哪些 ..... 253
- 484 招: 感染病毒的症状有哪些 ..... 253
- 485 招: 常见病毒有哪些种类 ..... 254
- 486 招: 如何选择杀毒软件 ..... 254

### KV2005 使用专题 ..... 255

- 487 招: 如何安装 KV2005 ..... 255
- 488 招: 如何对 KV2005 进行升级 ..... 256
- 489 招: 如何检查电脑中是否有病毒 ..... 256
- 490 招: 如何清除压缩文件中的病毒 ..... 256
- 491 招: 如何使用安全中心 ..... 256
- 492 招: 如何设置扫描状态 ..... 257
- 493 招: 如何设置扫描速度 ..... 258

- 494 招: 如何初始化扫描引擎 ..... 258
- 495 招: 如何恢复染毒文件 ..... 259
- 496 招: 如何修复浏览器 ..... 259
- 497 招: 如何创建快捷杀毒方式 ..... 259
- 498 招: 如何启动木马监视 ..... 259
- 499 招: 如何使用木马一扫光 ..... 260

### 网络安全 ..... 261

- 500 招: 如何启动 Windows XP 集成的防火墙 ..... 260
- 501 招: 如何检查系统是否有安全漏洞 ..... 260
- 502 招: 如何用 Netstat 工具查找木马 ..... 261
- 503 招: 如何安装防火墙 ..... 261
- 504 招: 如何设置 IP 规则 ..... 261
- 505 招: 如何断开及接通网络 ..... 262
- 506 招: 如何设置防火墙的拦截规则 ..... 262
- 507 招: 如何备份电脑的引导区 ..... 263
- 508 招: 如何备份整个系统 ..... 263
- 509 招: 如何备份注册表文件 ..... 264

## 第10章 网络常见故障处理

- 510 招: 如何处理不能打电话也不能上网的问题 ..... 266
- 511 招: 如何处理能打电话但不能拨号的问题 ..... 266
- 512 招: 如何处理上网速度慢问题 ..... 266
- 513 招: 如何处理上网经常掉线的问题 ..... 266
- 514 招: 如何处理能上网但打不开网页的问题 ..... 267
- 515 招: 如何处理数据流量一大就死机的问题 ..... 267
- 516 招: 如何处理网页上的图片或动画不显示的问题 ..... 267
- 517 招: 如何处理个别网页打不开的问题 ... 267
- 518 招: 如何处理打开浏览器后弹出恶意窗口的问题 ..... 267
- 519 招: 如何处理浏览器无法正常打开、关闭的问题 ..... 268



·必知必会500招·

电脑上网操作

# Internet 的接入

500

## Internet 的接入方式

### 1 招：一般 Modem 拨号接入

Modem 拨号接入方式指将已有的电话线路，通过安装在计算机上的 Modem（也称“调制解调器”，俗称 Modem），并拨号连接到互联网服务提供商（也称“ISP”）从而享受互联网服务的一种上网接入方式。这种上网方式的特点是：

- (1) 安装和配置简单，一次性投入较低。
- (2) 上网传输速率较低、质量较差，但上网费率较高。
- (3) 上网时，电话线路被占用，电话不能拨打或接听。

### 2 招：ISDN 接入

ISDN 是以综合数字电话网（IDN）为基础发展演变而成的多种电信业务，用户能够将电话线通过多用途用户-网络接口接入网内。

ISDN 相对于 Modem 拨号上网的优点：

- (1) 综合的通信业务：在上网的同时可以拨打、接听电话、收发传真；可以使用两台计算机同时上网。通过配置适当的终端设备，也可以实现可视电话或会议电视功能。
- (2) 呼叫速度快：使用 ISDN 呼叫连接速度快，用 Modem 上网需 40 秒左右，用 ISDN 仅需 3-10 秒。
- (3) 传输质量高：ISDN 采用端到端数字传输，接收用户端声音失真很小，而数据传输性能比传统电话线路至少改善十倍。
- (4) 使用灵活方便：用户使用一个入网接口和普通电话号码就能从网络得到多种服务，用户可在这个接口上连接不同种类的终端。
- (5) 费用适宜：由于使用单一网络提供多种服务，提高了网络资源利用率，可用低廉的费用向用户提供服务。

### 3 招：ADSL 接入

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Loop) 技术即非对称数字环路技术，就是利用普通电话线路，为用户提供上、下行非对称的传输速率（带宽），上行（从用户到网络）为低速的传输，可达 640Kbps；下行（从网络到用户）为高速传输，可达 7Mbps。他最初主要是针对视频点播业务开发的，随着技术的发展，逐步成为了一种较方便的宽带接入技术，为电信部门所重视。

这种宽带接入技术具有以下特点：

- (1) 可直接利用现有用户电话线，无须另铺电缆，节省投资。
- (2) 在上网时不影响电话的使用。
- (3) 能为用户提供上、下行不对称的传输带宽。
- (4) 采用点到点的拓扑结构，用户可独享高带宽。
- (5) 可广泛用于视频业务及高速 INTERNET 等数据的接入。

#### 4 招： 专线接入

DDN 专线上网指利用数字信道传输数据信号的数据传输网。他的主要作用是向用户提供永久性和半永久性连接的数字数据传输信道，既可用于计算机之间的通信，也可用于传送数字化传真，数字语音，数字图像信号或其他数字化信号。永久性连接的数字数据传输信道是指用户间建立固定连接，传输速率不变的独占带宽电路。半永久性连接的数字数据传输信道对用户来说是非交换性的。但用户可提出申请，由网络管理人员对其提出的传输速率、传输数据的目的地和传输路由进行修改。DDN 专线上网的特点是：

(1) 传输速率高：在 DDN 网内的数字交叉连接复用设备能提供 2Mbps 或  $N \times 64\text{Kbps}$  ( $\leq 2\text{M}$ ) 速率的数字传输信道。

(2) 传输质量较高：数字中继大量采用光纤传输系统，用户之间拥有固定连接，网络时延小。

(3) 协议简单：采用交叉连接技术和时分复用技术，由智能化程度较高的用户端设备来完成协议的转换，本身不受任何规则的约束，是全透明网，面向各类数据用户。

(4) 灵活的连接方式：可以支持数据、语音、图像传输等多种业务，他不仅可以和用户终端设备进行连接，也可以和用户网络连接，为用户提供灵活的组网环境。

(5) 电路可靠性高：采用路由迂回和备用方式，使电路安全可靠。

(6) 网络运行管理简便：采用网管对网络业务进行调度监控，业务的迅速生成。

#### 5 招： 代理上网接入

代理上网指通过代理服务器 (Proxy Server) 接入 Internet 的一种上网方式。

代理服务器是个人网络和 Internet 服务商之间的中间代理机构，他负责转发合法的网络信息，并对转发进行控制和登记。代理上网的特点是：

(1) 共享网络：最常见的是用代理服务器共享上网。

(2) 加快访问网站速度：在网络出现拥挤或故障时，可通过代理服务器访问目的网站。

(3) 防止攻击：隐藏自己的真实地址及 IP 地址信息，防止被黑客攻击。

(4) 提高下载速度：使用代理服务器可以突破许多下载限制。

#### 6 招： 无线上网接入

无线上网分两种，一种是以电脑通过 WAP 手机上网，速度较慢。另一种指通过无线 AP 或无线网卡来构建的无线上网方式。一般用于笔记本电脑上网，不受地点和线路的限制，使用非常灵活。

### ■ 上网准备

#### 7 招： 硬件准备

电脑上网除了准备能够正常使用的电脑外，根据上网方式的不同，还需要准备相应不同



的其他设备。

#### 1. 通过 Modem 上网的硬件准备

- (1) 与电脑连接的 Modem。
- (2) 与 Modem 连接的电话线。

#### 2. 通过 ADSL 上网的硬件准备

- (1) 安装有网卡的电脑。
- (2) 网络服务运营商（如中国电信）提供的 ADSL 连接设备（如 ADSL Modem）。
- (3) 网络服务运营商提供的电话线路。

#### 3. 通过 DDN 专线上网的硬件准备

DDN 专线上网除了上网的基本设备外，还需要一台基带 Modem 和路由器。

### 8 招： 软件准备

电脑上网的软件准备有：

(1) 电脑操作系统，电脑上应该安装了能够使用上网的操作系统如 Windows2000/XP 或 Linux 等操作系统。

(2) 上网设备驱动程序，如网卡驱动程序，Modem 驱动程序。

(3) 网络协议，即网络通信的标准。根据网络类型的不同需要安装不同的网络协议如：TCP/IP 协议、IPX 兼容协议等。

(4) 拨号程序，将电脑连接进入网络的程序。一般为提示输入用户名及密码。

### 9 招： 申请上网账号

因为上网服务一般为网络服务运营商向用户提供的有偿业务，所以必须向网络服务运营商申请上网服务，并由其提供上网账号和密码。或者直接购买网络服务运营商提供的上网卡。这里以申请中国电信的 ADSL 上网服务为例讲解申请步骤：

**Step 1** >>> 安装中国电信的固定电话。

**Step 2** >>> 拨打中国电信的客户服务热线，向其提供上网地址及 ADSL 承载电话号码，申请 ADSL 业务。

**Step 3** >>> 交纳设备费用及上网费用，由中国电信技术人员上门安装。

**Step 4** >>> 中国电信提供 ADSL 的用户名及登录密码，并开通 ADSL 上网服务。

## Modem 拨号上网的安装与配置

### 10 招： 如何选择合适的 Modem

目前市场上的 Modem 种类很多，价格相差也比较大，应该如何选择呢？

(1) 根据安装位置的不同，分为外置式和内置式 Modem 的选择。一般来讲，外置式