

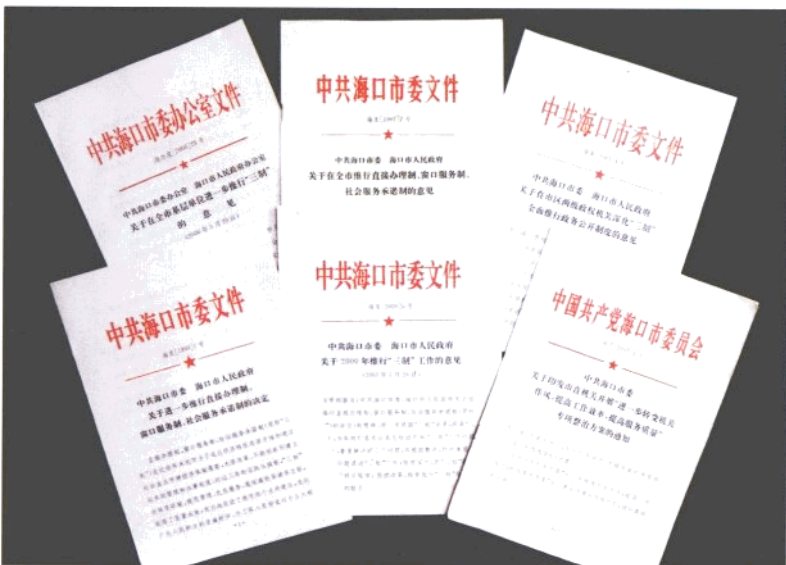
制度创新与职能转换

海口推行“三制”的实践

决策·讲话篇



2001年8月



几年来，海口市委、市政府先后颁发的有关推行“三制”工作文件。



1997年3月中共海口市委常委扩大会议讨论决定在全市推行“三制”工作



1998年1月15日市委、市政府召开海口市进一步推行“三制”工作会议，表彰海口市国土海洋资源局等12家先进单位。

制『工作会议上讲话。

海南省委副书记、海口市委书记蔡长松同志在全市进一步推行『三



省推行『三制』工作现场会上讲话。

海南省委常委、纪委书记刘学斌同志在全



全省推行『三制』工作现场会上讲话。

海南省委常委、秘书长、省直机关工委书记钟文同志在



变两提高』专项整治动员会上讲话。

原海口市市委副书记、市长曾浩荣同志在『一转



经验总结与理论研讨座谈会上讲话。

海口市委副书记、市长王法仁同志在海口市推行『三制』



两提高』专项整治总结大会上讲话。

海口市人大常委会主任温度生同志在『一转变





总结与理论研讨会上讲话。

海口市委副书记余行恭同志在海口市推行『三制』经验



建现代文明机关工作总结大会上讲话。

海口市委副书记、常务副市长符兴同志在全市创

开发高层研讨会”上介绍海口市推行“三制”工作经验。

海口市市委副书记、组织部部长王绥雄同志在贵阳“西部大



市乡镇街道政务公开工作会议上讲话。

海口市委常委、市纪委书记李鸿儒同志在全



流暨赴海口学习观摩现场会上讲话。

海口市委常委、秘书长高锦全同志在省直机关『三制』经验交



工作座谈会上讲话。

郑绍儒同志在全市纪检监察（政务公开）

海口市委常委、政法委书记、副市长



前 言

我们已经走进人类纪元的第三个千年期,人类社会将发生巨大变化,人类文明将呈现突破性发展。中国经济仍将快速增长,继续从农业社会转向工业社会,从工业社会转向信息社会;从匮乏型社会转向发展型社会,从计划经济转向市场经济。这四种社会转型的历史过程,对中国施政方式、公共管理提出了严峻的挑战。如何转变政府职能?如何提高行政运作效率,降低成本?如何重塑党政机关良好形象?如何全面贯彻落实“三个代表”要求?已摆在我们面前,成当务之急。

对此,海口市从成为中国最年轻的经济大特区省会起,坚持解放思想,实事求是,大胆探索,勇于创新。始终以清醒的认识,从实际出发,形成一套适合新时期要求的思路与对策。海口“三制”(即直接办理制、窗口服务制、社会服务承诺制)在由计划经济体制向社会主义市场经济体制过渡的改革中,为了转变政府职能,改善投资环境,适应新体制的客观要求而逐步形成和发展起来。从原创阶段(1992—1996年)16个部门在全国率先施行政务服务新模式,历经推广深化阶段(1997年至今)已扩展至171个单位。“三制”配套运作,成为机关管理、办事制度改革的有效载体。吸引了国内40多个城市代表前来参观考察,中央和省、港20多家媒体作专题采访和报道。1998年3月海南省委、省政府在全省推广海口“三制”。

创新是民族自立之本,也是“三制”的第一要义。

“三制”在理论层面上观念创新。为解决社会主义市场经济体制建立过程中政府职能转变滞后问题,着力于削减权力,从审批经济转向服务经济,树立起新时期的权力观、服务观、行政观和效率观。

“三制”在实践层面上进行制度创新、行政方式创新、拒腐防变

机制创新。改革机关沿袭的管理、办事制度,改进机关工作方式、运作程序,规范管理行为,实行政务公开,向决策层与基层两头延伸,体现对服务对象的非歧视、非特权和非选择性,实现公开、公平、公正。开展以“三制”为载体的政务公开、创建现代文明机关活动,形成规范、高效、廉洁的机关运作新机制。

“三制”这一创新项目,进一步转变了政府职能,提高了行政效率,保证了社会公平。通过制度创新,清权明责、简政放权、减少审批、直接办理、服务承诺,解决了政府职能在市场的缺位、越位和错位问题,充分发挥政府服务与公共管理作用;进一步转变了工作作风,提高了优质服务水平。通过公开办事,规范行为,文明施政,实现高效便民;进一步转变了工作方式,改善了政府形象。通过“三制”公开、规范、明确的配套运作,把依法行政、强化监督,落实到了每个办事环节和责任人,密切了党群干群关系,优化了投资软环境;进一步完善了监督机制,加强法制建设,使权力得到制约和监督,降低法治成本,构筑拒腐防变机制。通过窗口办理,审办分离,限时办结,过错追究,电脑操作,增强刚性,减少随意性,遏制腐败滋生,力求从源头上预防和治理消极腐败。

推行“三制”使企业和投资者减少了非生产性的运作成本而直接获益。不再办事找市长,窗口直接照章办理,使投资项目提前上马,产品迅速投入市场,获得了直接和间接利益。人民群众从“三制”中获得了快捷、良好的服务而直接受益。国家工作人员从推行“三制”中直接受益。预防行政过错,避免“寻租”行为,降低道德成本减少道德损害,从制度上教育和规范了广大干部行为。政府本身由于职能转换,减少许多不该做的工作,增加公共管理服务职能,简化了行政程序,降低了经济成本,提高了经济效益和社会效益。推动经济发展,获得了直接和间接利益。

实践证明,推行“三制”最重要的绩效是促进市场经济条件下政府职能的转换,创造性地探索和实践了新时期机关勤政廉政、高

效优质的政府管理运作新模式,从制度上保证了“三个代表”在海口的具体实践。“三制”优化投资环境,推动经济发展,体现了先进生产力的发展要求。提高队伍素质,提升机关文明程度,体现了先进文化发展方向。从源头上遏制腐败,深得群众拥护支持,体现了广大人民群众要求。

“三制”项目历经 10 个年头,不断探索、改革、创新,形成与政务公开、创建现代文明机关,相互促进的机关建设的好机制。有力促进我市两个文明建设,受到广大人民群众普遍好评。然而,由于是探索与创新,这种模式内涵需要不断丰富和完善,不同时期,确立不同的目标要求,在已有的基础上,不断巩固和提高,通过继续深化,向上向下两头延伸,使其充满活力,具有更强的生命力,充分发挥“三制”在新世纪的推行效能和运用价值。以体制创新提高为人民服务水平,促进经济加快发展。

为了更好地总结近 10 年海口“三制”推行历程和基本经验,我们将有关的资料,集中汇编成册,作为集体探索制度创新与职能转换的理论与实践成果,奉献出来,以进一步推动“三制”创新项目深入发展,不断提高两个文明建设水平,使“三个代表”要求真正落到实处。

目 录

决 策 篇

- 1、《中共海口市委关于印发市直机关开展“进一步转变机关作风，提高工作效率，提高服务质量”专项整治方案的通知》
(海委〔1997〕1号) 1
- 2、《中共海口市委 海口市人民政府关于在全市推行直接办理制、窗口服务制、社会服务承诺制的意见》
(海发〔1997〕7号) 6
- 3、《中共海口市委 海口市人民政府关于创建现代文明机关的意见》
(海发〔1998〕3号) 10
- 4、《中共海口市委 海口市人民政府关于进一步推行直接办理制、窗口服务制、社会服务承诺制的决定》
(海发〔1999〕1号) 17
- 5、《中共海口市委办公室 海口市人民政府办公室关于表彰推行“三制”先进单位的通报》
(海办发〔1999〕3号) 21
- 6、《中共海口市委 海口市人民政府关于2000年推行“三制”工作的意见》
(海发〔2000〕5号) 22
- 7、《中共海口市委办公室 海口市人民政府办公室关于在全市基层单位进一步推行“三制”的意见》
(海办发〔2000〕23号) 26

8、《中共海口市委 海口市人民政府关于在市区两级政权机关 深化“三制”全面推行政务公开制度的意见》 (海发〔2001〕4号)	30
9、《中共海口市委办公室 海口市人民政府办公室关于运用“ 双评”机制促进创建现代文明机关工作的意见》 (海办发〔2001〕44号)	35

讲 话 篇

1、蔡长松同志在全市“一转变两提高”专项整治活动动员会 上的讲话(1997. 1. 15)	41
2、曾浩荣同志在全市“一转变两提高”专项整治活动动员会 上的讲话(摘要)(1997. 1. 15)	47
3、蔡长松同志在全市“一转变两提高”专项整治工作会议上 的讲话(1997. 7. 24)	55
4、温度生同志在全市“一转变两提高”专项整治工作会议上 的讲话(摘要)(1997. 7. 24)	60
5、温度生同志在全市“一转变两提高”专项整治第三阶段工 作会议上的讲话(摘要)(1997. 11. 11)	67
6、刘学斌同志在全省推行海口“三制”工作现场会上的讲话 (1998. 3. 6)	73
7、钟文同志在全省推行海口“三制”工作现场会上的讲话 (1998. 3. 6)	78
8、蔡长松同志在全市创建现代文明机关工作会议上的讲话 (1998. 3. 19)	87
9、曾浩荣同志在全市创建现代文明机关工作会议上的讲话 (摘要)(1998. 3. 19)	95

10、温德生同志在全市创建现代文明机关工作会议上的讲话 (摘要)(1998. 3. 19)	100
11、余行恭同志在海口市推行“三制”经验总结与理论研讨 座谈会上的讲话(1998. 9. 24)	109
12、王法仁同志在海口市推行“三制”经验总结与理论研讨 座谈会结束时的讲话(1998. 9. 25)	118
13、蔡长松同志在全市进一步推行“三制”工作会议上的讲 话(1999. 1. 15)	126
14、王法仁同志在全市进一步推行“三制”工作会议上的讲 话(1999. 1. 15)	133
15、符兴同志在全市创建工作总结表彰大会上的讲话 (1999. 4. 1)	140
16、钟文同志在省直机关“三制”经验交流暨赴海口市学习 观摩现场会上的讲话(1999. 5. 26)	154
17、高锦全同志在省直机关“三制”经验交流暨赴海口市学 习观摩理论会上的讲话(1999. 5. 26)	162
18、郑绍儒同志在全省行政优质服务年活动工作总结电话会 议上的发言(1999. 6. 25)	172
19、王绥雄在贵阳“西部大开发高层研讨会”上的发言 (2000. 4. 8)	176
20、李鸿儒在全市乡镇街道政务公开工作会议上的讲话 (2000. 5. 29)	185
21、符兴在全市基层单位进一步推行“三制”动员大会上的 讲话(2000. 6. 22)	192
22、郑绍儒在全市纪检监察(政务公开)工作座谈会上的讲 话(2000. 8)	202

23、符兴在全市乡镇街道政务公开总结表彰大会上的讲话 (2000. 11. 2)	209
24、李鸿儒在全市乡镇街道政务公开总结表彰大会上的讲话 (2000. 11. 2)	211
25、符兴在全市政务公开、推行“三制”、创建现代文明机关 工作会议上的讲话(2001. 7. 12)	216

中共海口市委
关于印发市直机关开展“进一步转变
机关作风,提高工作效率,提高服务质量”
专项整治方案的通知

海委[1997]1号

各区委、市委各部门,各区人民政府、市级国家机关各部门、各人民团体党组(党委):

现将市直机关开展“进一步转变机关作风,提高工作效率,提高服务质量”专项整治方案印发给你们,请认真组织实施。

中共海口市委
1997年1月13日