

脱颖而出

麦凯 著
向清远 译



哈尔滨出版社

脱 颖 而 出

麦 凯 著
向清远 译

30392

哈尔滨出版社

(本书若遇质量问题, 请直接向承印厂调换)

脱颖而出

出版社: 哈尔滨出版社 (邮政编码: 150013)

著 者: 麦 凯

译 者: 向清远

责任编辑: 任关怀

发 行 者: 黑龙江省新华书店

印 刷 者: 黑龙江省新华印刷厂

850×1168 毫米 1/32 印张 7.5 插页 4

字数: 200, 000 1997 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

印数: 1-8, 000 册

标准书号: ISBN 7-80557-398-3/F·284

定 价: 13.80 元

序 人生处处有危机

去年，我向来认为最不可能的事情发生了：我竟被“炒鱿鱼”；银行不再融资给我了！

如今事隔一年，我对此仍不能释怀。话说 1991 年 2 月，我们受到景气低落的冲击，麦凯（Mackay）信封公司的年度业绩约在丙上与丙下之间，但总算保住了自 1992 年以来奠定的基业。这几年，信封业盛况不在，已从原来的 240 家公司，没落只剩 200 家。

虽然公司盈余未达我预期的目标，但我们毕竟是不倒翁，显然将来仍大有可为；在连续 19 年拿到甲或上的成绩后，我不觉得丙上或丙下有多差。只不过，和我合作了 20 余年的银行信贷部却不作如是想，连通知都没有，就把我甩了！

最糟的是，我完全违背了与银行往来的禁忌，不但未分散风险，而且多年来只跟一家银行打交道！他们甩了我，还在我离开办公室时对我说：“麦凯先生，出去的时候可别撞门哦！”

当我在某一方不如意时，我通常会从其他方面寻求补偿；尤其在我慢跑 7 公里之后，银行信贷部那些势利眼，已不像开始时那么重要了。

一般协助客户代觅新职的服务处，为顾客所做的第一件事，通常就是送他们去健康检查；如有必要，还要诱骗客户参加紧凑的健身课程。

也许你热爱工作，但为爱殉情，尤其是爱公司而殉情，实非聪明人所应为。保持坚强、健康，对许多情况都有帮助。一旦你发现体内蛰伏多年的小老虎又蠢蠢欲动时，就比较能面对人生的荣辱得失；重新面试找工作时，身材若不走样，也会较有自信。

对我而言，情况亦同。银行信贷部也许不要我，事业也许不顺利，但我未必一切尽失。1991 年 10 月、11 月，我又回到纽约和双子城去响应跑马拉松。先前我已苦练 4 个月，从平常的 7 公里进步神速，所以结果远比预期的好。这一年我 59 岁，身心俱佳，结婚 31 载，幸福美满，有三个快乐乖巧的小孩。纵无银行贷款，纵然我的自信稍受打击，麦凯信封公司还不是照常运作，世上实在没什么事值得长久烦恼的。

当年 12 月 12 日，我收到每年健康检查的报告。报告显示，我似乎有罹患摄护腺癌的可能。对一个三星期内连续跑了两次马拉松、59 岁的人来说，这种可能性只有 1%，我应该长命百岁的。12 月 13 日，星期五，我做了切片检查，医生表示担忧。我把消息告诉家人、我的犹太牧师，及少数几位要好的朋友。确切的检查结果要在星期一午后 1 点揭晓。

星期一下午 1 点 12 分，电话铃响，龙勒医生（Dr. Lundblad）用响亮清晰的英文告诉我：“你得了癌症。”

被人生解雇

那是种被彻底打败的感觉，也是我在一年之内接到的第二张解聘通知；从来没有任何暗示、迹象、预警。这回我像是被人生解聘，是不是能重生，完全要看我自己。

我身为老板，在事业、健康上有此遭遇，能和现在的就业市场扯上关系吗？

各位别蒙了眼，员工“爱上”公司是很衰的事，因为企业不会回过头来爱上你；不论职位多高，你永远不可能身处安全地带，任何风吹草动都可能危害到你的工作生涯。

多盯牢你们公司的头号人物，二号头头也别放过。如果你的老板看来不稳，如果你的部门开始东一点、西一点不见了，这很可能表示，你们这个部门就要整个消失了！以往裁员像动手术，现在则称为重组，而且是大刀阔斧的干；不是一次裁撤一个单位，而是公司所有的人事都有被诛连的可能。

裁员失业风有史以来第一次出现在夺业领域。步入中年的律师，诸如哈佛法律系出身、事业有成、身兼大法律事务

所合伙人那一型人，他们自以为有终生保障，现在却被迫走路；他们自以为做个老练的专业人士就够了，实则今非昔比。他们若不同时具备呼风唤雨、帮公司招来新生意以提高收益的本事，就会被其他人扫地出门。这种事既然地发生在他们身上，我们其他人更不例外。

失业这码惨事，会在任何时间、任何人身上发生。

中年经理人受迫

最近这一波低迷景气，并不像以前一样很快就复苏。这一次，不但生产线上的劳工、少数民族、制造商遭受打击，所有商场新秀、中年经理人也连带遭殃；有两百万个白领职位被永久裁撤，因前景不看好而缩编的职务更有上百万个。

依据美国劳工局（Bureau of Labor Statistics）的资料统计，在最近这波不景气中失业的人，有 40% 都是白领阶级。而 1982 年狂跌时，数字是 20%。

雅痞的时代已逝，“顶客族”（双薪无子）又让位给“荡痞族”（Dumpies，往下发展的专业人士），依名脱口秀主持人雷德门（David Letterman）的说法，在这种气氛下，经理人自己解聘自己之期，已为时不远。

这次经济萎缩的杀伤力不同于以往。被剥削得最严重

者，是“当十的人”（'tweeners——年届 30、40、50 和 50 出头者）；像是职业生涯如入中天、小孩仍就学、贷款未偿、退休金未领、尚有父母要奉养的中年经理人。劳工局资料显示，在 1971、72 年经济萧条期间，40% 的失业人口徘徊在 25 岁到 54 岁之间，到了 1992 年，这个数字已经上升到 63%。

中年白领维持高水准生活方式的高薪，成了公司与全球经济竞争下的祭品；薪资愈高，愈容易成为公司裁员开刀的对象。当你的公司忙于和日本人或德国人竞争时，它是顾不及员工的。对白领阶级而言，最难堪的景象是，工厂墙上贴的海报上头写的：“薪资最低者，最后遣散。”依据葛瑞威（Charles Grevious）经理的说法，工作保障已成过去式：“你现在唯一能做的，就是保障自己一定能被雇用……学习新技术，推销你自己。”

如果你有燃眉之急，比如有失业之虞，或跟我一样得了癌症等病痛，你一定希望别人能提供你最好的建议。这本书要说的，也就是这样的意见。

一个人有危机时，最需要做的是：

寻求助力

站稳脚步

让自己忙碌

千万不要一个人硬撑到底，公司对你有所不利时，不管如何处置，都要确定他们是否待你公平；遣散费多要一点，既没休假也没请病假，就应当有加班费。公司应协助你找新工作，提供你临时的办公处所和一切设备、费用。

多去拜访朋友、亲戚、老同学、客户、生意伙伴、专业顾问，请他们帮忙。侃应该压低姿态求援，但要告诉他人这样积极的讯息：你将来对他们会有所回馈的。让帮助你的人知道，现在帮了你，也等于在帮他们自己，这是在累积资源，以备将来不时之需。

人行处处有危机，但重要的是，要明白自己的立足点，将财务、工作甚至情绪上的种种需要列出清单，才能明白将来往哪里去。或许有人建议你缩减开支，其实必要时，不妨借钱。找爸妈帮忙如何？这就是父母的用处了，他们能帮你重振事业，或这你回学校读书吗？

有借有还，借贷双方就会乐得轻松。美国人在奖助别人念书上是很大方的，我们相信教育是对社会的一项重要投资。千万不要不好意思借钱，特别是你想重振炉灶时。

如果你被解雇了，还能向自己及他人证明，你可以东山再起，表示你很会维持自信，一定愿意重回工作，把最新的技术、最佳的品质奉献给雇主。

再进修，能提升工作效率与技术。没有人能永远停顿使用在高中或大学所学的那一套。社会上到处都是比你晚出校门的人，他们所学的技术也比较新、比较有效率；这些人年轻，急切地想向老板展现才能，他们不在乎会把你比下去。所以，一定要继续进修，温故而能知新，去学电脑、语言、演讲、写作，什么都好，一定要不断学习。做为一个雇主，失业而能保持学习的人，最令我印象深刻。

在工作上“长治久安”

讲到这儿，也许你会想，我是否还活着，答案当然是肯定的。但我想你买这本书，绝不是想了解我的病况如何。根据劳工局的统计，一个人在一生中，会换十点三个不同的工作；职业专家预测，现在的大学毕业生到公元 2000 年时，已经换了 5 个工作。而我在这本书里，希望建议大家利用好方法，在这个疯狂的工作世界、就业市场中，避开或解决风险，找到你喜欢的工作，并且还能在工作上“长治久安”，保住饭碗，不致老要更换工作，不得安宁。

我提出我的看法，接下来，就看你的了。

目 录

序 人生处处有危机

第一篇 留得青山有柴烧

- 第一章 炒鱿鱼的二十九个代名词..... (3)
- 第二章 保持信心..... (6)
- 第三章 五个反击秘心 (15)
- 第四章 找工作的十大准备动作 (18)
- 第五章 阵前夺标——之一 (27)

第二篇 建立人脉

- 第六章 走出办公室 (31)
- 第七章 亮旗策略 (33)
- 第八章 自力救济四诀 (36)
- 第九章 做个消息灵通人士 (38)
- 第十章 阵前夺标——之二 (41)

第三篇 善用行销策略

- 第十一章 你就是商品 (45)
- 第十二章 创意值回票价 (48)
- 第十三章 用“学习”化妆 (54)
- 第十四章 打空中广告 (58)
- 第十五章 从最高点往上爬? (59)
- 第十六章 鸡尾酒会现象 (62)

第十七章 行行出状元	(64)
------------------	------

第四篇 准备漂亮的履历

第十八章 美化履历	(69)
第十九章 阵前夺标——之三	(73)
第二十章 避免统一攻势	(76)
第二十一章 随时做好准备	(78)

第五篇 面试沙盘推演

第二十二章 应征者品类大观	(83)
第二十三章 战前模拟	(86)
第二十四章 模拟原则十招	(89)
第二十五章 面试次序学问大	(92)
第二十六章 克服沟通障碍	(94)
第二十七章 最难的口试问题	(98)
第二十八章 求婚期，问问题	(101)
第二十九章 问题练习续集	(104)

第六篇 面试以后

第三十章 面试检讨——麦凯二十二问	(109)
第三十一章 追踪结果	(113)
第三十二章 刺探敌情	(115)
第三十三章 阵前夺标——之四	(118)
第三十四章 阵前夺标——之五	(120)
第三十五章 用错人？当然！	(122)
第三十六章 主试官心中的妙问	(125)
第三十七章 跟着行家走	(129)

第三十八章 眼界比经验重要·····	(131)
第三十九章 勇于冒险·····	(133)
第四十章 建立资料档案·····	(136)
第四十一章 阵前夺标——之六·····	(138)

第七篇 打开工作僵局

第四十二章 谈判风云·····	(143)
第四十三章 敲敲福利的大门·····	(149)
第四十四章 争取加薪的艺术·····	(152)
第四十五章 这家没有，别家有·····	(156)
第四十六章 阵前夺标——之七·····	(159)
第四十七章 章鱼运动·····	(161)
第四十八章 建教合作好处多·····	(164)
第四十九章 长期抗战·····	(167)
第五十章 自己创业·····	(170)

第八篇 生涯真言

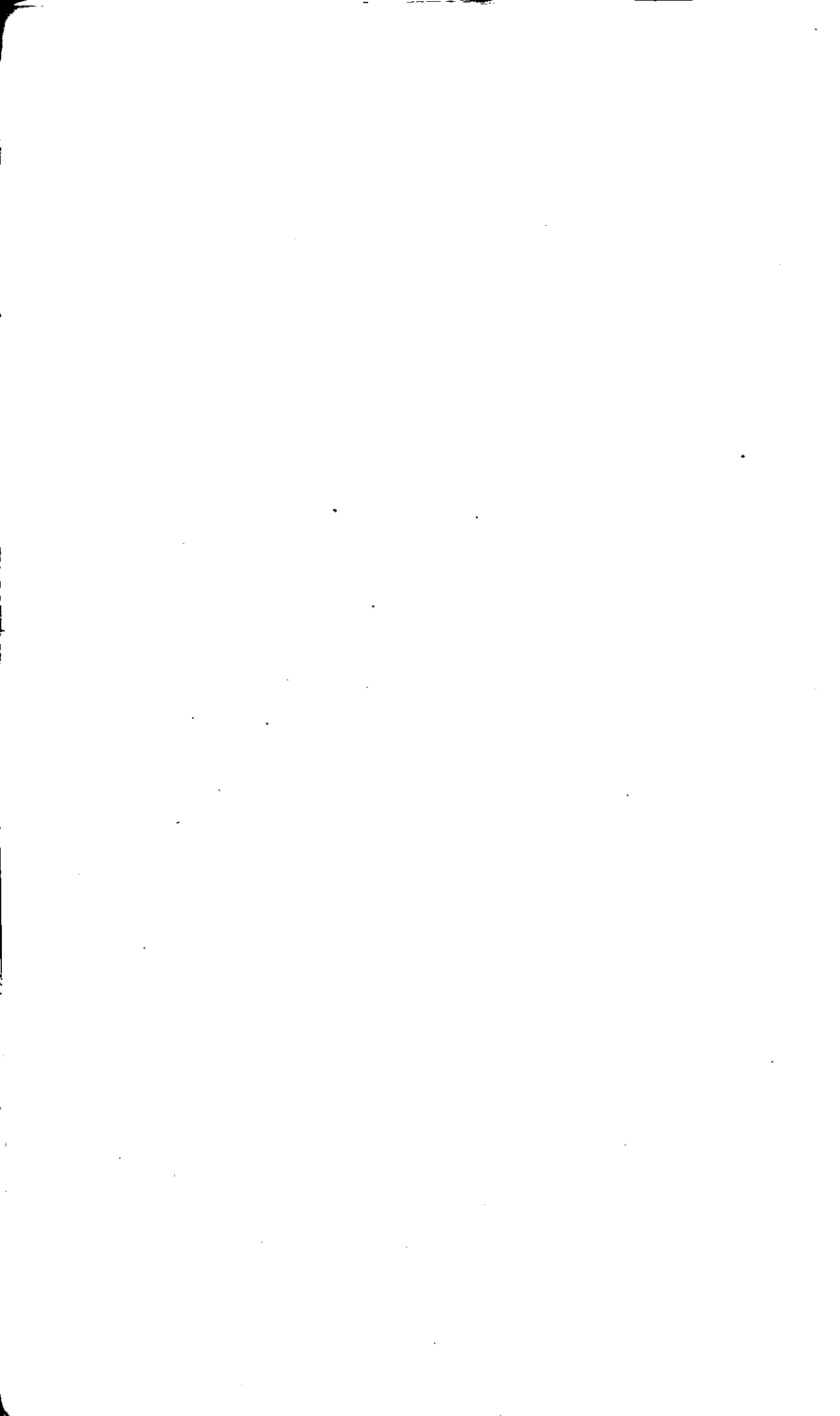
第五十一章 创造自己的机运·····	(175)
第五十二章 行行都像演艺业·····	(181)
第五十三章 笑容有价·····	(184)
第五十四章 接受艰难的任务·····	(187)
第五十五章 人生像打棒球·····	(190)

附录 A 克特·爱因斯坦问题集 ·····	(193)
-----------------------	-------

第一篇

留得青山有柴烧

艾科卡、帕瓦洛第和叶尔辛都被解雇；
失业只是工商社会的一种“现象”，
重要的是要反击失败，
拟定切实的计划，重新开始……



第一章 炒鱿鱼的二十九个代名词

艾柯卡 (Lee Iacocca)、帕瓦洛第 (Luciano Pavortoti) 及叶尔辛 (Boris Yeltsin) 等人, 与其他 1000 万的美国人民, 有何共同处?

答案是: 他们都被“解雇”过。

或者, 如《主管征才新闻》(Executive Recruiter News) 介绍的几种“如何委婉告知他人‘你被解聘’”的方式, 他们有过以下的经验:

另行安排出路	Outplacement
缩小编制	Downsizing
减肥	Rightstzing
强制缩减	Force reduction
劳力重新调度	Work force adjuetment
无限期闲置	Indefinite idling
裁撤闲置单位	Redundancy elimination
非自愿资遣	Involuntary sepatation
技术混合调整	Skill - mix adjustment

脱颖而出

校正劳力不均现象	Work force imbalance correction
协议后离职	Negotiated departure
重新布署	Redeployment
解散工作群	Destaffing
抑制成长	Degrowing
免职	Dismissal
解雇	Canned
叫人走路	Let go
淘汰	Deslected
不续任用	Decruited
超出名额	Excessed
调职	Transitioned
职业重新分配	Vocational relocation
解约	Release
选择性资遣	Selective separation
胁迫调除	Coerced transition
行政剔职	Executive culling
人事过剩削减	Personnel surplus reduction
职业评估与重新任用	Career assessment and reemployment
肃清	Fumigation

依据《体育画刊》(Sports Illustrated)所述, 10 个美国人中, 有 8 个至少曾被解雇过一次。所有曾被开除过的人都