



“实用型”报关与国际货运专业教材

- * 全面讲解国际货运代理操作的“实用型”教材
- * 按货运代理流程编写，条理清晰
- * 丰富的案例说明，实用的操作技巧展示
- * 满足国际经济与贸易、国际贸易实务、物流管理等相关专业师生的学习需要

国际货运代理操作实务

◆ 求解迫在眉睫的货运实务难题

PRACTICE OF
INTERNATIONAL SHIPPING AGENCY

杨鹏强◎编著

中国海关出版社

国际货运代理操作实务

杨鹏强 编著

中国海闻出版社

图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理操作实务/杨鹏强编著. —北京:

中央海关出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-80165-709-1

I. ①国… II. ①杨… III. ①国际运输: 货物运输—

代理(经济)—教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 240529 号

国际货运代理操作实务

GUOJI HUOYUN DAILI CAOZUO SHIWU

杨鹏强 编著

策划编辑: 饶淑荣

责任编辑: 胡 菡

责任监制: 关 巍

出版发行: 中国海关出版社

地 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮 政 编 码: 100023

电 话: (010)65194242-7548(图书部) (010)65194239(发行部)

网 址: <http://www.hgcbs.com.cn>

金钥匙书店: 010-65195616

经 销: 新华书店

印 刷: 北京楠萍印刷有限公司

开 本: 717mm×1000mm 1/16

字 数: 415 千字

印 张: 22.5

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 45.00 元

海关版图书, 印装错误可随时调换

前 言

中国社会经济的高速发展要求高等教育必须发生根本性的变革，高等院校教育从重视基础科学的教学开始走入实用技能教学的时代。国家教育部释放出的信息越来越清晰地表明：高等职业教育不是学历层次而是同基础学科教育并列的一种类别。南华工商学院坚持就业导向的办学理念，2001年在广东省成为第一个建立报关与国际货运专业的高校，坚持不懈地建设和引领该专业，成绩得到同行和行业主管部门的认可。2004年，教育部正式把该专业纳入指导性目录，经过多年的策划，南华工商学院和中国海关出版社联合推出“实用型”报关与国际货运专业系列教材，初步计划为10本书，涵盖该专业所有核心课程，《国际货运代理操作实务》就是其中之一。本套书以其贴近实际职业的风格同样适合于国际经济与贸易、国际贸易实务、物流管理、国际航运业务管理、港口运输管理、集装箱运输管理等专业。

本书把国际货运代理行业放在全球供应链的大背景下来谈，突出操作实务的重要性，特别是2008年出台的国家标准《国际货运代理作业规范》、《国际货运代理服务质量要求》、《国际货运代理通用交易条件》、《国际货运代理企业资质和等级评价指标》、《国际货运代理业务统计导则》被有机融入教材中。教材引入工作过程系统化开发课程的概念，使用学习情景来构筑教学模块，每一章的子情景有机地把整本教材连接成一个大的学习情景，使学习内容显得形象直观。学习情景借用了一个虚拟



人物郭宝关，以他创立的公司作为背景，使枯燥的专业知识富有趣味性，提高学生对知识的吸纳。

国际货运代理行业作为目前中国国际物流业重要的组成部分，本书的编著非常注重前沿性和时效性，书中引用了编著者认同的商务部《中华人民共和国国际货物运输代理业管理规定》修订草案第17稿的部分观点。编著者认为学生学习这些最新观点是有益处的。本书本着学历教育与职业资格证书考试相结合、满足学生获得双证需求的思路，在内容构建上穿插了国际货运代理行业从业人员岗位证书的考证要求。多年来笔者也通过多种形式的产学合作，跟踪国际货运代理行业最新发展及相关技能，把最新的内容注入到本教材，以反映企业技术与管理的不断发展，体现教学内容的先进性。

本书以国际货物运输代理业作业流程为线索，共分10章。第1章介绍国际供应链下货代从业人员要掌握的基础知识，包括在国际供应链中的作用、货运代理委托人、货运方式、国际货代流程简介。第2章介绍国际货代市场营销的理论依据，国际货代市场供需特征、服务产品特征，国际货代企业揽货程序和方法、开发新客户的方式及特点。第3章从法律、合同的角度来看待国际货运代理行业，特别介绍商务人员应该熟悉的国际货运代理关系、货代标准交易条件与我国国际货运代理业管理规定。第4章内容包含国际货代基本礼仪、客户关系管理，客户常见咨询投诉问题及处理技巧，国际货代客户服务含义、服务质量的主要内容，提高国际货代服务质量的途径。第5章开始介绍国际货代的核心环节操作，详细介绍订舱（含租船、包机、包舱）、托运，简要介绍报关、报检、保险。第6章介绍仓储、包装、集装箱拼装拆箱、分拨，还介绍了作为运输对象的货物的计量和积载因数，危险品货物的运输规则、分类、性质、包装、标志等。第7章介绍了中转及相关的短途运输服务，集拼业务，国际多式联运，国际展品、私人物品及过境货物运输代理。第8章介绍了集装箱运输操作。第9章介绍了国际货运进出境口岸、运输工具的配载与卸载，集装箱配箱及外轮理

货业务。第 10 章介绍了国际货运代理单证的种类及作用, 各种国际货运代理单证的缮制及格式, 国际货运代理单证的流转; 国际货运代理成本核算, 特别是各种运输方式运杂费的计算; 同时也介绍了国际货运代理行业普遍存在的佣金制度。

本书在撰写过程中要特别感谢刘志栋教授, 刘教授以本书为基础的公理法教学实验使本书的内容更鲜活, 使用该书的老师如果有效利用本书的公理概念“委托人”、“货运代理”、“承运人”等, 将使其系统性增强。符海青、王莉、焦亮、王云老师都对本书提出了宝贵的意见, 在此一并感谢。同时也感谢广东省国际货运代理协会何会长和培训部龚主任对本书内容的肯定, 协会的培训部给笔者提供了机会, 以本书内容为依据, 对 2008 年岗位证书到期的国际货运代理行业从业人员进行行业知识更新培训和证书延期考试。




本书的出版得到了中国海关出版社的大力支持, 在此致以衷心的感谢! 希望使用者批评指正并将意见反馈到邮箱 rmstudiph@163.com, 谢谢!

杨鹏强

2009 年 10 月

书目介绍

乐 贺 系 列

书名	作者	定价	书号	出版时间
 外贸操作实务子系列				
1. 外贸业务经理人手册 (第二版)	陈文培	39.00 元	978-7-80165-671-1	2010 年 1 月第 1 版
2. 外贸会计实务精要	疏 影	28.00 元	978-7-80165-633-9	2009 年 5 月第 1 版
3. 外贸实用工具手册	本书编委会	32.00 元	978-7-80165-558-5	2009 年 1 月第 1 版
4. 外贸实务经验分享 33 例	沱沱网中文站	28.00 元	978-7-80165-560-8	2009 年 1 月第 1 版
5. 外贸实务案例精华 80 篇	刘德标 吴珊红	29.80 元	978-7-80165-561-5	2009 年 1 月第 1 版
6. 快乐外贸七讲	朱芷萱	22.00 元	978-7-80165-373-4	2009 年 1 月第 1 版
7. 危机生存 ——十位经理人谈金融 危机下的经营之道	本书编委会	22.00 元	978-7-80165-586-8	2009 年 1 月第 1 版
8. 外贸七日通 (最新修订版)	黄海涛 (深海鱿鱼)	22.00 元	978-7-80165-397-0	2008 年 8 月第 3 版
9. 金牌外贸业务员找客户 ——17 种方法·案例·评析	陈念祥 张思羽	35.00 元	978-7-80165-543-1	2008 年 8 月第 2 版
10. 出口营销实战 (最新修订版)	黄泰山	38.00 元	978-7-80165-306-2	2008 年 5 月第 2 版
11. 出口营销策略 (《出口营销实战》升级版)	黄泰山 冯 斌	35.00 元	978-7-80165-459-5	2008 年 5 月第 1 版
12. 进口实务操作指南 ——步骤·实例·经验技巧	中国进口网	55.00 元	978-7-80165-493-9	2008 年 5 月第 1 版
 出口风险管理子系列				
1. 50 种出口风险防范	王新华 陈丹凤	35.00 元	978-7-80165-647-6	2009 年 8 月第 1 版
2. 出口风险管理实务	冯 斌	48.00 元	978-7-80165-576-9	2009 年 4 月第 1 版
 外贸单证操作子系列				
1. 外贸单证解惑 280 例	龚玉和 齐朝阳	38.00 元	978-7-80165-638-4	2009 年 7 月第 1 版
2. 跟单高手教你做跟单	汪 德	32.00 元	978-7-80165-623-0	2009 年 4 月第 1 版
3. 外贸单证处理技巧 (第 3 版)	屈 韬	42.00 元	978-7-80165-516-5	2008 年 5 月第 1 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
4. 信用证 6 小时教程	黄海涛 (深海鱿鱼)	22.00 元	978-7-80165-427-4	2007 年 9 月第 1 版
5. 进出口单证实务案例评析	袁永友 柏望生	33.00 元	978-7-80165-371-8	2006 年 8 月第 1 版

福步外贸高手子系列

1. 小小开发信 订单滚滚来 ——外贸开发信写作技巧及 实用案例分析	薄如颢	26.00 元	978-7-80165-551-6	2008 年 8 月第 1 版
2. 外贸技巧与邮件实战	刘 云	28.00 元	978-7-80165-536-3	2008 年 7 月第 1 版

国际物流操作子系列

1. 货代高手教你做货代 ——优秀货代笔记	何银星	25.00 元	978-7-80165-696-4	2010 年 1 月第 1 版
2. 国际物流操作风险防范 ——技巧·案例分析	孙家庆	32.00 元	978-7-80165-577-6	2009 年 4 月第 1 版
3. 集装箱运输与海关监管	赵 宏	23.00 元	978-7-80165-559-2	2009 年 1 月第 1 版

通关实务子系列

1. 如何通过原产地证 尽享关税优惠	南京出入境 检验检疫局	50.00 元	978-7-80165-614-8	2009 年 4 月第 3 版
2. 海关进出口 商品归类基础与训练	温朝柱	36.00 元	978-7-80165-496-0	2009 年 1 月第 1 版
3. 最新报关单 填制实用辅导	盛新阳 彭 飞	38.00 元	978-7-80165-497-7	2008 年 10 月第 1 版
4. 最新商品归类技巧	赵 宏	38.00 元	978-7-80165-520-2	2008 年 9 月第 1 版
5. 报关实务一本通	苏州工业 园区海关	28.00 元	978-7-80165-518-9	2008 年 6 月第 1 版

彻底搞懂子系列

1. 彻底搞懂海运航线	唐丽敏	25.00 元	978-7-80165-644-5	2009 年 7 月第 1 版
2. 彻底搞懂信用证	王 腾 曹红波	29.80 元	978-7-80165-639-1	2009 年 7 月第 1 版
3. 彻底搞懂提单	张 敏 赵 通	29.80 元	978-7-80165-602-5	2009 年 6 月第 1 版
4. 彻底搞懂关税	孙金彦	29.00 元	978-7-80165-618-6	2009 年 6 月第 1 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
 外贸英语实战子系列				
1. 外贸英语函电实战	梁金水	25.00 元	978-7-80165-705-3	2010 年 1 月第 1 版
2. 外贸英语口语一本通	刘新法	29.00 元	978-7-80165-537-0	2008 年 8 月第 1 版
3. 英汉物流词汇精析 ——结合实务操作	应海新	68.00 元	978-7-80165-517-2	2008 年 5 月第 1 版
 外贸谈判子系列				
外贸谈判策略与技巧	赵立民	26.00 元	978-7-80165-645-2	2009 年 7 月第 1 版
 国际商务往来子系列				
国际商务礼仪大讲堂	李嘉珊	26.00 元	978-7-80165-640-7	2009 年 12 月第 1 版
 贸易展会子系列				
外贸参展全攻略	钟景松	28.00 元	978-7-80165-552-3	2008 年 10 月第 1 版
 区域市场开发子系列				
中东市场开发实战	刘 军 沈一强	28.00 元	978-7-80165-650-6	2009 年 9 月第 1 版
 国际结算子系列				
出口商如何保障安全收汇 ——L/C、D/P、D/A、O/A 精讲	庄乐梅	85.00 元	978-7-80165-491-5	2008 年 5 月第 1 版
 国际贸易金融工具子系列				
1. 出口信用保险 ——操作流程与案例	中国出口信用 保险公司	35.00 元	978-7-80165-522-6	2008 年 5 月第 1 版
2. 福费廷	周红军	26.00 元	978-7-80165-451-9	2008 年 1 月第 1 版
 加工贸易操作子系列				
加工贸易企业 关务作业统筹	熊 斌	29.80 元	978-7-80165-423-6	2009 年 3 月第 1 版
 乐税子系列				
生产企业免抵退税 从入门到精通	中国出口退 税咨询网	98.00 元	978-7-80165-695-7	2010 年 1 月第 1 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
出口涉税会计实务精要 (《外贸会计实务精要》 第二版)	龙博客 工作室	32.00 元	978-7-80165-660-5	2009 年 9 月第 2 版

专业报告子系列

1. 国际工程风险管理	张 燎	1980.00 元	978-7-80165-708-4	2010 年 1 月第 1 版
2. 涉外型企业海关事务 风险管理报告	《涉外型企业海关 事务风险管理 报告》研究小组	1980.00 元	978-7-80165-666-7	2009 年 10 月第 1 版

外贸企业管理子系列

小企业做大外贸的四项 修炼	胡伟锋	26.00 元	978-7-80165-673-5	2010 年 1 月第 1 版
------------------	-----	---------	-------------------	-----------------

“实用型”报关与国际货运专业教材

1. 航空货运代理实务	杨鹏强	37.00 元	978-7-80165-707-7	2010 年 1 月第 1 版
2. 进出口商品归类实务	林 青	39.50 元	978-7-80165-667-4	2009 年 12 月第 1 版
3. 进出口商品归类实务 ——实训题参考答案	林 青	12.00 元	978-7-80165-692-6	2009 年 12 月第 1 版
4. 现代关税实务	李 齐	30.00 元	978-7-80165-643-8	2009 年 8 月第 1 版
5. 报关实务	杨鹏强	38.00 元	978-7-80165-635-3	2009 年 6 月第 1 版
6. 国际货运代理操作实务	杨鹏强	45.00 元	978-7-80165-709-1	2010 年 1 月第 1 版

待出:

1. 国际航空运输代理实务
2. 电子口岸实务
3. 国际贸易单证实务
4. 国际集装箱班轮运输实务
5. 报检实务
6. 供应链管理实务

“精讲型”国际贸易核心课程教材

1. 国际贸易单证精讲 (第 2 版)	田运银	42.00 元	978-7-80165-669-8	2010 年 1 月第 2 版
------------------------	-----	---------	-------------------	-----------------

书名	作者	定价	书号	出版时间
2. 集装箱运输系统与操作实务精讲	田津新 杨永志 汤 玮	38.00 元	978-7-80165-642-1	2009 年 7 月第 1 版
3. 国际货运代理实务精讲	杨占林	39.00 元	978-7-80165-636-0	2009 年 6 月第 1 版
4. 海关法教程(第 2 版)	刘达芳	40.00 元	978-7-80165-605-6	2009 年 3 月第 1 版
5. 国际贸易实务精讲(第 3 版)	田运银	35.00 元	978-7-80165-386-4	2008 年 10 月第 3 版

待出:

1. 国际贸易规则与惯例实务精讲
2. 国际营销实务精讲
3. 国际商务谈判实务精讲
4. 国际结算实务精讲
5. 报关实务精讲
6. 外贸业务员英语实务精讲
7. 国际投资实务精讲
8. 国际技术贸易实务精讲

电子商务大讲堂·外贸培训专用

1. 外贸操作实务	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-621-6	2009 年 5 月第 1 版
2. 网上外贸 ——如何高效获取订单	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-620-9	2009 年 5 月第 1 版
3. 出口营销指南	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-619-3	2009 年 5 月第 1 版
4. 外贸实战与技巧	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-622-3	2009 年 5 月第 1 版

以上图书均可在当当网、卓越网及各地新华书店等处购买。若有其他购书意向,请与本社发行部联系,联系电话:(010)65194239。

中国海关杂志

中 / 华 / 人 / 民 / 共 / 和 / 国 / 海 / 关 / 总 / 署 / 主 / 管



为通关者创造财富



第三届全国期刊奖百种重点期刊
中国唯一海关知识性权威月刊

每期随刊赠送《中华人民共和国海关总署文告》光盘

Power of Information 信息就是竞争力



每期随刊赠送《中华人民共和国海关总署公告》光盘

《中国海关》杂志是中国海关知识性权威月刊，立足海关，面向社会尤其是进出口企业。它权威解读通关政策，详尽介绍海关监管信息，深度透析我国贸易动向，为通关者提供独家的资讯财富。

China Customs Monthly is an authorized publication on customs knowledge in China. Sponsored by China Customs, the magazine has been striving to provide the most valuable information for the public, especially for the enterprises engaged in international businesses, with its official interpretation of China's clearance policies, detailed reports on customs supervision, and in-depth analysis of Chinese trade.



进出口企业手中宝典 Bible of Import and Export

《中国海关》杂志为月刊，大16开国际流行版式，全彩精美印刷

定价(含邮资)：26元/期，312元/年

港澳台地区及海外定价：15美元/期，180美元/年

HongKong, Macao, Taiwan and overseas price: \$15 each, \$180 one year

国内统一刊号：CN11-2553/Z

国内邮发代号：2-838

国际标准刊号：ISSN1001-0637

海外发行代号：M-1081

中国海关杂志社编辑出版的其他刊物 Our other publications



中国海关统计年鉴
(中、英文版)
1800元/上、中、下卷

《中国海关统计年鉴》是按年度发表的中国对外贸易最详细的统计数据，是优秀外贸企业制定进出口战略必备的可信资料。

China Customs Statistics Yearbook is the most detailed statistics of China's foreign trade. It will be a valuable reference for firms to establish their import and export strategy.



中国对外贸易指数
(月刊)
70元/期，840元/年

《中国对外贸易指数》反映的是我国一定时期进出口商品、价格和数量变动趋势及幅度的月刊，是洞察市场行情，驾驭市场风云的宝贵资讯。

China's External Trade Indices Monthly focuses on the changes of structures, prices, and quantities of imported and exported goods in China. Through these data, readers will be able to find out the shift trend of Chinese foreign trade.



海国统计
(月刊，中、英文版)
60元/期，720元/年

《海关统计》是中国进出口货物贸易数据月度信息，由中国海关收集、整理和编制，具有权威、全面和国际可比性，是社会各界尤其是进出口企业及时了解国际贸易行情的重要工具。

China's Customs Statistics releases monthly import and export figures of China. The official data collected by China Customs cover all sectors of Chinese foreign trade. This, along with the data's international comparability, will help firms in comprehending the foreign trade market.

订阅办法 How To Subscribe

- A** 直接向本刊运营部订阅(订阅电话：13911533857/13701293970)
From the Operations Department of our publishing house(tel. 13911533857/13701293970)
- C** 到当地邮政局(所)订阅
From your local postoffices

- B** 到所在地海关本刊发行点订阅
From our outlets in your local Customs offices
- D** 拨打当地已开通的11185电话请邮政局(所)上门订阅
Dial 11185 and get home-visit services from the post

上述四种订阅办法可任选一种，可破月破季订阅 You can do it at any time

目 录

前 言	1
第 1 章 报关与对外贸易管制	1
1.1 货代在国际供应链中的作用 / 1	
1.2 国际货运代理的委托人 / 11	
1.3 国际货物运输方式 / 22	
1.4 国际货运代理流程 / 29	
本章小结 / 31	
推荐阅读 / 31	
思考题 / 31	
学习情景 1 / 33	
第 2 章 国际货运代理营销	34
2.1 国际货代市场营销 / 34	
2.2 国际货代服务产品分析 / 41	
2.3 揽货与托运 / 46	
2.4 揽货注意事项和技巧 / 54	
本章小结 / 59	
推荐阅读 / 59	
思考题 / 60	
第 3 章 国际货运代理商务	62
3.1 国际货运代理行业法规 / 62	
3.2 国际货运代理法律关系 / 68	
3.3 国际货运代理标准交易条件 / 73	

- 3.4 我国国际货代业管理规定 / 78
- 本章小结 / 89
- 推荐阅读 / 89
- 学习情景 2 / 89

第 4 章 国际货代客户服务 91

- 4.1 国际货代客户服务概述 / 92
- 4.2 国际货代客户咨询 / 93
- 4.3 国际货代客户投诉管理 / 99
- 4.4 国际货代客户关系管理 / 103
- 4.5 国际货代客户需求调研 / 105
- 4.6 国际货代服务质量管理 / 107
- 本章小结 / 113
- 推荐阅读 / 114
- 思考题 / 114

第 5 章 国际货运代理操作 115

- 5.1 货代操作概述 / 115
- 5.2 订舱概述 / 117
- 5.3 订舱程序 / 123
- 5.4 报检、报关、保险业务 / 133
- 本章小结 / 141
- 推荐阅读 / 141
- 思考题 / 141
- 学习情景 3 / 142

第 6 章 国际货运代理仓储 144

- 6.1 货物的基本概念 / 144
- 6.2 货物交接方式 / 150
- 6.3 接管与包装货物 / 157
- 6.4 入库与仓库管理 / 164
- 6.5 拆箱分拨与交付货物 / 169
- 本章小结 / 171
- 推荐阅读 / 171
- 思考题 / 172

第 7 章 国际联运与展品运输	173
7.1 短途接驳业务 / 173	
7.2 中转业务 / 181	
7.3 联运业务 / 187	
7.4 国际展品、私人物品及过境货物运输代理 / 197	
本章小结 / 200	
推荐阅读 / 201	
思考题 / 201	
第 8 章 国际集装箱运输操作	203
8.1 集装箱知识 / 203	
8.2 控箱与箱管业务 / 228	
8.3 验箱、集装箱维修与查箱 / 235	
8.4 集装箱运输的信息流与堆存 / 240	
本章小结 / 244	
思考题 / 245	
第 9 章 国际运输工具装卸载	246
9.1 进出境口岸 / 247	
9.2 集装箱装配箱 / 252	
9.3 理货业务 / 261	
9.4 远程运输工具的装卸 / 271	
本章小结 / 282	
推荐阅读 / 282	
思考题 / 283	
学习情景 4 / 284	
第 10 章 国际货代单证与财务	285
10.1 国际货代单证的种类及作用 / 286	
10.2 国际货代单证的缮制及格式 / 293	
10.3 国际货代单证的流转 / 305	
10.4 国际货代服务费用核算 / 315	
10.5 运杂费结算方式与国际货代佣金制度 / 334	
本章小结 / 336	
推荐阅读 / 336	



思考题 / 336

学习情景 5 / 338

参考文献 341

思考题参考答案 343