

DAXUESHENG
QUANCHENG
JIUYE ZHIDAO



大学生 全程就业指导

◎主编 张 强 刘知贵 翟 瑞



电子科技大学出版社

大学生全程就业指导

主 编 张 强 刘知贵 翟 瑞
副主编 何 涛 周凤生 胥宗勇
蒋道平 金文萍 李菊芬
谢长勇

电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生全程就业指导 / 张强, 刘知贵, 翟瑞主编. — 成都: 电子科技大学出版社, 2008.5

ISBN 978-7-81114-755-1

I. 大… II. ①张…②刘…③翟… III. 大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 005671 号

大学生全程就业指导

主编 张 强 刘知贵 翟 瑞

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

责任编辑: 江进优

主 页: www.uestcp.com.cn

电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn

发 行: 新华书店经销

印 刷: 绵阳西南科大三江印务有限公司

开 本: 140mm×203mm 1/32 印张 12 字数 301 千字

版 次: 2008 年 5 月第一版

印 次: 2008 年 5 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-81114-755-1

定 价: 19.20 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 发行部电话: 028-83202463, 邮购部电话: 028-83208003
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

序 言

随着中国高等教育改革的深入推进,1989年,大学生毕业就业制度改革开始实施,从国家统包分配,转变到通过人才供需见面会,用人单位和大学生双向选择,和大学生在人才市场上自主择业。1999年高等教育大扩招以后,大学毕业生的规模急剧扩大,大学毕业生与社会需求之间的“供求天平”发生倾斜。大学生就业难,成为了一个热门的社会和校园词汇。目前,政府、学校以及社会对大学毕业生的就业问题高度关注。就业是对大学生学习生涯的检验,是大学生求生存的手段,是大学生成人、成才的需要;同时就业率也是一所高校检验教育质量的重要指标。大学毕业生就业事关国家经济的发展和社会的稳定,促进就业是我们的基本国策。

随着高等教育从“精英教育”到“大众教育”的迅速转变,特别是社会主义市场经济深入发展,大学生就业竞争日趋激烈。从大学一年级,学生就感受到身上就业压力,如何了解自己,做好职业生涯规划?如何去充实自己,为就业准备?如何调适好就业心理?如何面对用人单位的面试?……一系列问题需要有人来为他们解答。为此大学生职业生涯规划和指导日益成为大学生就业教育的核心内容。在我国,每年有数以百万计的大学毕业生,他们迫切地需要切实可行的就业指导。对个人而言,正确的择业是其生存的基础和发展的关键;对社会而言,正确的择业则是人力资源有效配置的良好途径。因此,对大学生加强就业指导教育是目前高校作

好工作的基础。在学校党委、行政的高度重视下,学校组织力量编写了这本教材,从2008级学生开始,全面选修“大学生全程就业指导”课程,以加强对学生学业规划指导和就业、创业教育,帮助大学生找准人生目标,顺利成长和成才!

本书的编写者为我校学生工作的一线教师,长期与学生、用人单位接触交流,亲身感受着毕业生的喜忧苦乐。他们在为毕业生和用人单位服务的过程中,既要为毕业生开拓市场,提供就业政策、就业技巧方面的指导,还要向用人单位负责,为用人单位能挑选到满意的人才提供良好的服务。因此,本书没有枯燥空洞的说教,而是在教育工作者长期工作积累和实践的基础上编写出版的,贴近大学生的实际,可读性强,相信“大学生全程就业指导”课程的开设,必将更进一步推动我校就业指导工作,为大学生的职业生涯规划和发展提供更加高质量的服务。

编 者

二〇〇八年三月

第一章 大学生的历史使命与成才	1
第一节 我国的高等教育现状与人才需求	2
第二节 大学的科学定位与人才培养	8
第三节 当代大学生的历史使命与成才	14
第二章 大学学习环境分析与利用	26
第一节 大学学习环境的构成与自我设计	26
第二节 大学学习资源的利用和开发	40
第三节 大学生的学业与就业	53
第三章 大学习观念的确立与实践	69
第一节 学习观念的更新与确立	69
第二节 学习方法探索与积累	82
第三节 素质能力拓展与社会实践	92
第四章 大学生健全人格品质培养	107
第一节 当代大学生人格品质特点分析	107
第二节 大学生健全人格品质的培养与塑造	123
第五章 就业心理准备	136
第一节 大学生求职中常见心理问题	136
第二节 良好就业心理准备	142
第三节 就业心理调适的基本策略	150
第六章 大学生职业生涯规划	167
第一节 职业生涯规划概述	167
第二节 大学生职业生涯的设计与规划	173
第三节 影响职业生涯规划设计的因素	189

第七章 职业发展概述	202
第一节 职业的产生和发展	202
第二节 职业的特征及类型	209
第三节 专业与职业发展	214
第四节 自我准备与就业	222
第八章 信息资源整合与分析	232
第一节 就业信息的收集与整理	232
第二节 社会需求与自我认识	241
第三节 就业政策及法规	248
第九章 大学生就业技能训练	266
第一节 求职准备与计划制定	266
第二节 自我推荐材料的设计与准备	276
第三节 求职技巧	281
第十章 大学生创业教育	302
第一节 大学生自主创业意识培养	303
第二节 国家对大学生自主创业的政策	310
第三节 大学生自主创业应具备的基本素质	321
第十一章 大学生创业指导	336
第一节 创业信息的收集与分析	336
第二节 创业计划的制订	355
第三节 企业的创办	367
参考文献	374

第一章 大学生的历史使命与成才

大学学子历来被看做是国家的栋梁、社会改革和民族振兴的希望,正所谓“铁肩担道义,妙手着文章”。宋代的陈东、明代的东林大学士、清末的“公车上书”,都曾在中华民族的兴衰史上写过动人的篇章。“五四”以来,大学生成为社会进步的先驱和骄傲。

当今的时代是一个知识经济蓬勃发展的新时代,而人才的竞争是其时代特征的一个重要方面。当代大学生要真正成为这个时代的佼佼者,肩负起自己的历史责任,不仅要努力学习科学文化知识,更为重要的是要提高自己的思想道德水平,树立起服务祖国和人民的远大理想,并且为之奋斗终生。

大学生要成为德、智、体等全面发展的合格接班人和建设者。在德、智、体三者中,德是灵魂,是重中之重。伟大的物理学家爱因斯坦曾经说过:“光靠科学和技术,不能把人类带向幸福与高尚的生活,人类有理由将崇高的道德准则置于客观真理的发现之上”。多么经典的名言,给了当代大学生深刻的启示。当代大学生要树立服务祖国人民的远大理想,因为理想是精神支柱、是力量源泉、是指路明灯、是为之奋斗的不竭动力。邓小平说:“为什么我们过去能在困难的情况下奋斗出来,战胜千难万险,使革命成功呢?就是因为我们有理想,有马克思主义信念,有共产主义信念。”可见理想对我们大学生的作用之大。

当代大学生要立志肩负起民族振兴的使命,成为一个理想远大、热爱祖国的人;追求真理、勇于创新的人;德才兼备、全面发展的人;视野开阔、胸怀宽广的人;知行合一、脚踏实地的人。不要问祖国能为我们做什么,而要问:我们的历史责任是什么,我们自己能为祖国做些什么。

第一节 我国的高等教育现状与人才需求

一、我国的高等教育现状

近年来,我国的高等教育改革取得了显著成绩,这集中体现在:发展明显加快,质量稳步提高,特色显著加强。在党中央、国务院的正确领导下,近几年来,我国的教育事业形势喜人,各项改革陆续出台,发展态势健康平稳。

据统计,我国高等教育规模居世界第一。截至2005年底,我国的高等学校数为2300余所,在校大学生总数已超过2300万人,高等教育总体规模已位居世界第一位,高等教育毛入学率提高到21%,实现了高等教育大众化的历史目标。新中国成立之初,我国的高等学校数约为200所,在校大学生大约11万人。到1998年,高等学校发展到1000余所,在校大学生达到623万人。近年来,我国高等教育实现了历史性的跨越式发展,为现代化建设培养了大批人才,为经济社会的发展提供了有力的人力资源支持。在未来一个时期,我国高等教育发展的重点将进一步集中于质量的保障与提高,把提高质量作为高等教育发展的核心目标,作为大学创新的主要追求。人才培养尤其是拔尖创新人才的培养,必须是高水平大学提高质量的根本点。

高等教育的适度扩招,是党中央、国务院审时度势,适应我国第三步战略目标的一项重大战略决策,既是党中央、国务院对我国教育改革和发展所提出的总体要求,也符合高等教育的发展趋势,并满足了人民群众和社会各界对高等教育发展的迫切要求,这是我国高等教育深入贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想的集中体现,社会效果是好的。近几年来,通过不断深化改革,我国高等教育在增加教育投入、改善办学条件、调整专业设置和教育教学内容等方面都取得了很大成绩,我国高等教育的总体质量是好的。同

时,也应该正确和全面地看待质量问题。近几年来,我国高等教育在专业设置、教育教学内容、人才培养规格、学校布局等方面都作了大的改革,从而使我国的高等教育进一步适应了我国面向新世纪的现代化建设对人才数量和规格的要求;这本身就是质量提高的集中体现。我们认为,对于质量,应该从质量与数量、质量与人才要求多元化等方面进行全面认识,对于在局部出现的质量问题,也应该从发展的角度去认识,并在发展中逐步加以解决。从高等学校自身来看,随着近几年来形势的不断发展,高等学校越来越把人才培养质量视为学校生存和发展的生命线。

二、高校人才培养与社会人才需求

高校是人才培养的主渠道,高校培养的人才最终要走向社会,担当社会重任,满足社会的需求;只有这样,高校才能在社会上得以生存和发展;社会是人才施展才能的大舞台,是人才的最终归宿,社会对人才的需求渴望越强烈,高校人才培养的动力才越强大。高校人才培养与社会人才需求之间应该是一种相辅相成的关系,同时,又始终都呈现着一种动态的对立统一的矛盾关系。在过去计划经济时代,人们用行政计划把高校人才培养与社会人才需求理想化地统一起来,但是计划涵盖的有限性与社会需求的无限性,仍然使许多人学非所用,用非所学,造成社会资源的浪费和效率的低下。在推行社会主义市场经济的今天,市场通过体现价值规律的供求关系来最大限度地配置社会资源,高校人才培养作为供给方,必须要与社会人才的需求方实现总量动态平衡,方能使整个社会和谐地运转。

从高校人才培养的角度来看,造成人才培养与社会人才需求之间的矛盾既有历史的渊源,又有现实的原因,更是学校教育自身特点及其教育功能所决定的。高校人才培养是一个周期性相对较长的过程,讲究系统性、稳定性和正规化,其效益作用的显现也比较滞后缓慢。同时教育的功能不仅仅局限于解决社会就业的问

题,特别是毕业生就业问题。如果把社会就业或者说毕业生就业等同于教育的功能,将会窄化教育的功能,影响整个教育事业的健康发展。社会不发展,经济不发达,提供的就业岗位就十分有限,学校培养的毕业生就难以充分就业。而学校教育从本质上来讲是提高人的素质、培养人才的。对于我们这样一个人口大国,只有大力发展教育,才能把沉重的人口负担转化为优质的人力资源,从而促进经济发展,社会进步,全面提升全体劳动者的素质。高校必须培养市场需要的人才来服务于经济建设,没有社会需求,不受市场欢迎的高等教育是没有前途和出路的,兴学办高等教育必须要认真研究市场需求,面向市场,依靠市场。

从社会人才需求而言,造成高校人才培养与社会人才需求之间的矛盾,有社会人才市场发育不完善的因素,市场在人才资源配置中的基础性作用尚未完全发挥出来;一些非市场的人为因素还影响着人才资源的合理配置,人才市场对不同层次、不同类型的学校教育的导向制约机制正在建立之中。社会的用人制度和环境还有许多值得改进的地方,社会人才需求的现时性、实用性、盲目性、功利性等问题也需要探索。

从社会人才需求本身而言,也有其自身的缺陷和弱点,社会人才需求的现时性、盲目性与高校人才培养的周期性、计划性就是一对天然的矛盾。社会需要的人才,高校不可能立竿见影地就培养造就出来。高校培养的人才有的不可能马上就满足社会的需求,产生直接效益。根据社会人才的需求,高校调整学科、专业结构和人才培养模式等,需要时间和经费的投入,也是一个相对较为漫长的过程。人们的就业观念也是影响高校人才培养和社会人才需求的重要因素。许多人读书只读普通教育、高等教育,不愿意上职业学校,社会只重视学历文凭,不重视能力素质,这是中国社会的传统。出校门就要进国家机关、事业单位,最低也要进国有企业,才算是就业。结果造成有的人没事干,有的事没有人干。社会用人

制度正处于破旧立新之中,优胜劣汰,能上能下,能进能出的用人环境尚未完全形成。计划经济时代,人们端的是铁饭碗,一辈子就干一个工作,职业的流动性差,稳定性强。而市场经济要求社会职业、岗位要开放,人才要流动,要通过公平竞争,优胜劣汰。然而越是在经济不发达的地区,就业岗位越是极为稀缺的社会资源,一些行业、岗位被不需要的、低水平的人占据着,而急需的、高素质的人却进不去,导致用人单位对高校培养的人才吸纳能力降低。

综上所述,我们认为高校人才培养与社会人才需求之间的矛盾,无论从高校的角度,还是从社会的角度,从内在到外在的角度来看,都是客观存在的,产生的原因是多方面的,既有高校的因素,也有社会的问题,不能把问题简单地归结于任何一方。

解决高校人才培养供给与社会需求之间的矛盾,是一项涉及面广、政策性强、内容丰富的系统工程,调整和理顺高校人才培养与社会人才需求矛盾问题需要较长的运转周期,不能因为这种矛盾长期存在并有所加剧,而把这一问题看做难以解决的社会矛盾问题。结合当前实际,主要从以下几方面着手:

1. 要建立政府宏观政策调控,人才市场需求拉动,高校和社会各界共同参与的社会人才供需动态平衡机制,扭转高校人才培养与社会人才需求脱节的倾向,形成合力,全面促进人才资源的开发利用。

树立人才资源是第一资源的思想,加大对人才资源开发的投入,大力发展教育事业,切实把经济建设转到依靠科技进步和提高劳动者素质的轨道上来。教育是发展科学技术和培养人才的基础,在现代化建设中具有先导性、全局性的作用,必须摆在优先发展的战略地位。全社会都要以实际行动,尊重知识、尊重人才,加大在人才资源开发上的投入,兴学办教育,培养和造就数以万计的高素质的人才,这是我们事业兴衰成败的根本所在。同时,还要充分发挥政府在高校人才培养和社会人才需求之间的宏观调控作

用,形成人才供需的统筹协调机制,促进人才供求动态平衡,适时进行学科和专业结构调整,稳步扩大教育规模,大力提高教育水准和人才培养质量,使教育与社会经济发展形成相互依存的良性循环。也就是说,要在政府的宏观调控下,高校人才培养从源头上就要根据社会人才需求的情况来进行,而不是等到毕业生出来后,才来谈学用不一、供求矛盾的问题。学校应该根据社会人才预测、需求情况进行人才培养。政府有义务向高校提供真实可靠的人才需求信息,甚至应该与高校签订人才培养订单,以利于高校人才培养工作的顺利开展。进一步扩大高校的办学自主权,切实把毕业生就业的具体实施工作转移到高校,并在专业设置、招生计划制定等方面给予学校应有的权利,使学校在人才培养上能有更大的自主权,以应对社会人才需求的变化。今后要把毕业生就业情况作为衡量评价高校教育质量、安排投放招生计划、划拨教育经费等的重要依据,以促进高校按需办学。此外,政府还要构建人才培养和人才需求的信息平台,及时沟通信息,使社会用人的信息、用人的要求等,及时反馈到高校,高校人才培养的情况能为社会熟知了解,防止相互隔绝,互相封闭。使培养和需求协同发展,供需一致。

2. 要进一步加快调整高等教育规模和结构,使之社会经济发展及产业结构调整相适应,构建以社会需求为导向的开放式的高校人才培养和评估体系,努力提高高校的办学水平和人才培养质量。理顺高校人才培养与社会需求之间的关系,关键要在高等教育的调整上下工夫,尤其要调整好高等教育的规模和结构,使高校人才培养实现规模和效益的统一、数量和质量统一、培养和就业的统一,成为促进经济发展的动力。教育主管部门和高校要合理规划,准确定位,不断调整解决好教育的发展方向,促进教育规模、质量、速度和效益协调发展。合理规划教育结构,妥善安排高等学校布局结构和学科专业结构,更好地实现高校人才资源的合理配置。高校要在专业学科建设上要有前瞻性,突出新、强、优、

特,提高学科整体优势。尤其要重视边缘、交叉学科及新兴学科的发展和建设,还要注重学科建设的集成与综合,发展综合学科,提高学科专业的覆盖率,建立基础扎实、结构合理、特色和优势明显的学科体系。对于当前我国高等教育的重中之重,是要完善以社会需求为导向的开放式高校人才培养体系,努力提高教育质量,加快现代化建设急需的高素质专门人才培养步伐。首先要树立教育创新意识,转变传统的以继承为中心,以发展智力为中心的教育教学模式,树立培养创新精神和创新能力以及智力因素与非智力因素协调发展的新型教育理念;其次要开展教学创新,实现宽领域、厚基础、强能力为主的教学创新;第三要积极探索教育教学各项常规管理的创新,以达到管理育人、服务育人之目的。高校人才培养的落脚点在于教学。加强教学管理,提高教育教学质量是各级各类教育永恒的主题。要进一步深化以实施素质教育为核心的教育教学改革,根据社会经济发展需要,调整课程教学内容,改革人才培养模式,努力培养学生的创新精神和实践能力。要抓住师资队伍建设的这一关键环节,使广大教师不断提高自身素质,适应素质教育和教育创新的要求,切实担负起教书育人的光荣职责;要不断深化学校内部管理体制改革,激发高校内部的活力和积极性,要建立起有效的教学管理与质量监测机制,广泛开展教学质量评估,确保高等教育质量。

3. 加快经济结构调整和劳动人事制度改革步伐,转变全社会就业观念,努力营造社会人才资源合理配置的良好环境。高等教育发展的速度、规模、结构、质量,决定着社会劳动就业的承载能力及就业岗位数量。经济不发展或者发展的速度太慢,质量太低,就不可能吸纳大量高素质的人才。因此要加大经济结构调整力度,推进产业结构优化升级,形成以高新技术产业为先导、基础产业和制造业为支撑、第三产业全面发展的产业格局,积极鼓励和促进非公有制企业的发展,努力实现社会经济的跨越式发展,缓解就业压

力。劳动人事部门要加快劳动人事制度改革,及时调整和制定促进就业的方针政策,使社会用人体制得到根本转变,为促进高校人才合理配置创造条件。长期以来,统招统教、统包统分的体制在社会上产生了重要影响,与市场经济的本质相悖,今后要进一步深化劳动人事制度改革,建立公正合理的社会用人机制。同时,引导和帮助大学生树立正确的就业观念是全社会的责任,也是促进高校人才资源合理配置的重要措施。当前,高校要把毕业生就业教育纳入高校学生思想政治教育的重要内容,把人才培养与就业教育紧密结合,寓就业教育于人才培养的全过程。

4. 要尽快制定出台相关优惠政策,引导高校毕业生到边远地区、基层单位、非公有制企业就业和自主创业,努力改善人才分布结构,合理配置高校毕业生人才资源。各级政府、各相关职能部门要把吸引和稳定高校毕业生到边远地区和非公有制企业就业作为头等大事来抓,积极创造条件,拓宽渠道,吸纳高校毕业生到基层就业。要建立和完善高校毕业生赴基层和非公有制企业的政策措施,形成灵活宽松的就业氛围,改善高校毕业生就业结构,营造吸引和稳定高校毕业生的良好环境。

总之,解决人才培养与社会需求之间的矛盾是个系统工程,并非易事,还会面临着许多突出困难和问题,但同时也存在着许多有利因素。只要进行科学的调查研究。采取一系列强有力的对策措施,就一定能够最终妥善解决好高校人才培养与社会人才需求之间的矛盾。

第二节 大学的科学定位与人才培养

一、对大学定位的思考

高等教育本身就是多层次、多样化的,真正对政府、社会 and 下一代负责的做法是每所学校都要科学定位,包括学科领域、办学类

型、办学层次、办学规模以及办学目标。20 世纪 90 年代,我国加快了高等教育大众化的步伐。高等教育大众化进程的推进,不仅表现出高等教育量的增加,更表现出高等教育质的多样化,如培养目标、培养规格、培养方式等的多样化,当然也包括高等教育机构类型的突破。目前,我国高等教育正处于从精英阶段向大众化阶段过渡进程中,但在实践中出现了某些大众型大学定位不明,与精英型大学盲目攀比、贪大求全的现象,把大众型大学办成压缩型、低质量的“精英教育”。这既不可能,也不可取,根本原因是定位不明确。

科学定位是解决大学发展的关键,只有遵循以下科学定位的原则,才能使大学在定位过程中避免发生“错位”。(1)务实性原则。坚持实事求是,一切从实际出发,“不惟上,不惟书,只惟实”,切忌这山望着那山高。(2)整体优化原则。要想使整体大于各个部分之和,必须对整个系统从整体上进行优化。不能去求全、求美,各地区、各所学校从整体和全局出发,注意协调合作,实现整体优化。(3)民主性原则。必须经过反复的调查论证;充分调动全校教职工的积极性,充分发挥民主性,进而提出科学的大学定位构想。(4)学术主导性原则。定位涉及教育思想、教育理念、办学指导思想、办学理念、办学规模、学科建设等一系列基本问题,必须有校内外专家的广泛参与,不仅包括某些技术方面的专家,而且应该包括社会学、管理学和教育学等方面的专家;(5)有所为、有所不为的原则。应有针对性地选择发展的重点和非重点,在设法“扩大增量”和“盘活存量”的努力中,避免在资源的分配上平均用力,把更多的资源投放到最有实力、最具发展潜力、最能体现学术优势的方面。

在高等教育蓬勃发展的 21 世纪,大众化是必然趋势。众多的研究表明,在高等教育的大众化进程中,高等教育机构的功能和任务形成分化。对于正处于向教育大众化阶段推进的我国,大众型

大学的定位研究无论是在观念上还是在实践上都是有益的。

1. 明确大学本身的类型特征是定位的前提

在教育大众化进程中,高等教育为适应多样化的社会需求而相应分化并形成了横向的不同类型和纵向的不同层次。显然,精英型大学与大众型大学主要表现为学术性和职业性这两种价值取向的类型的分化。这既是社会发展的需要也是个体差异和个体发展的需要。国家需要大学集中人才研究高深的学问以维持其长远发展,也需要大学在满足广大民众接受高等教育的求学愿望的基础上为社会经济和企业培养急需的职业技术人才以满足现实发展的需要。对于这两种需求,大学都责无旁贷,否则将失去存在的合法性。因此,他们只是类型的区别,无孰优孰劣之分。我们应以社会上所要求的合格标准,并不都是学术上所力求达到的合格标准的观点来分别正确看待两种类型的教育所承担的角色和功能。对于有着顽强精英教育观念和传统的我国,无论是高等教育的举办者、管理者还是求学者来讲,认清这一点尤其必要。

2. 明确大学的作用、职责、目标是定位的关键

每一个大学至关重要的是要明确其“定位”,而在明确大众型大学机构类型的基础上确定其作用、职责、目标又是定位的关键。从作用和职责方面讲,大众型大学是在大众化进程中,伴随着大量的高等教育入学者,使得高等教育的功能和任务形成分化而产生的。故其有别于精英型大学主要从事人类知识的未知领域的研究和培养高水平的学术性人才的功能。大众型大学功能和职责是在“教育机会均等”的教育理念的支配下,为人的自由发展和价值实现提供各种选择机会和实现途径,为日益多样化的社会发展培养实用的各种应用型人才。大众型大学是高等教育大众化的主要承担者。从目标方面讲,大众型大学以职业性为价值取向,在实用型、技术型人才培养领域尽显其多样化的特征。精英型大学在学术领域追求“卓越性”的目标,大众型大学在职业和民众需求领域