

●●● 迎战金融风暴，以一当十积蓄过冬实力 ●●●
●●● 笑傲职场人生，以一当十成就事业巅峰 ●●●

胡耀中 编著

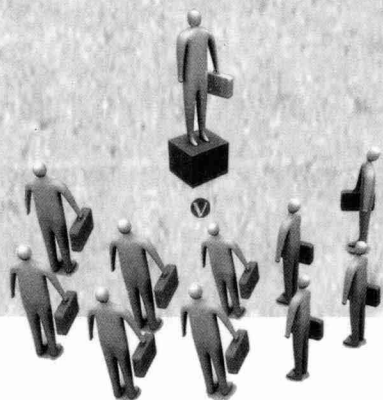


做个以一当十 的好员工

🔥 以一当十，业绩证明实力。以一当十，不畏经济寒冬。🔥
🔥 以一当十，突破成长瓶颈。以一当十，做到不可替代。🔥

凤凰出版传媒集团
凤凰出版社

胡耀中 编著



做个以一当十 的好员工

凤凰出版传媒集团
凤凰出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做个以一当十的好员工 / 胡耀中编著. — 南京: 凤凰出版社, 2009.4

ISBN 978-7-80729-377-4

I. 做… II. 胡… III. 企业管理—职工培训 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 053529 号

书 名 做个以一当十的好员工

编 著 者 胡耀中

责任编辑 王卓

出版发行 凤凰出版传媒集团 凤凰出版社

出 品 凤凰出版传媒集团 北京凤凰天下文化发展有限公司

集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>

印 刷 北京京晟纪元印刷有限公司
北京通州区张家湾镇三间房甲 6 号

开 本 630×960 毫米 1/16

印 张 11.75

字 数 180 千字

版 次 2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-80729-377-4

定 价 24.00 元

(本图书凡印装错误可向承印厂或北京凤凰天下文化发展有限公司
发行部调换, 联系电话: 010-58572106)

前言

“以一当十”的概念来源于《史记·项羽本纪》：“楚战士无不一以当十，楚兵呼声动天，诸侯军无不人人惴恐。”公元前208年，赵王歇被秦将王离率20万人围困在巨鹿，无奈之下向诸侯求援。项羽奉楚怀王之命率楚军主力3万人渡河，下令全军将士破釜沉舟，每人只携带三天的干粮，以示决一死战的决心。破釜沉舟的勇气极大地鼓舞了将士们的士气，楚军个个以一当十，奋勇死战，九战九捷，大败秦军。这就是历史上著名的“巨鹿之战”。3万楚军之所以能击败20万秦军，是因为项羽激发了楚军的战斗力，楚军个个具备以一当十的战斗力。

在战争中需要士兵以一当十，同样，在职场中也需要员工以一当十。在这个竞争的时代里，末位淘汰已经成为普遍原则，要么做到最好，要么就出局。职场如战场，不具备以一当十的能力，很有可能面临被淘汰或出局的命运。

随着科技的飞速发展，知识、信息的迅速更替，职场竞争日益激烈。一个人要想在职场中稳坐钓鱼台并且步步高升，并非易事。因此，唯一的办法是使自己成为以一当十的员工，只有这样的员工才能永远立于不败之地。

无论是普通员工，还是各级管理者，只有做到最好，才能掌握自己的命运，拥有卓越的人生。任何一名员工都不要这样想：我只要在最低限度内完成工作就可以了，无论公司怎样，都会分我一杯羹的。这种想法是错误的，无论什么公司，无论什么工作，都需要能够以一当十的员工，而不会选择安于现状的员工。在工作面前，只能全力以赴，除了做到最好，你别无选择，优秀和平庸带来的是截然不同的两个结果。

以一当十就是卓越和优秀的代名词，是实现企业和个人发展的基石。以一当十的员工是企业蓝海市场的开拓者，是企业气候的改造者，是企业高额利润的缔造者，是企业长青基业的奠定者，这样的员工怎么会不受到企业的推崇和厚爱？全球经济陷入金融风暴的阴霾下，企业更加迫切呼唤能够以一当十的员工。那些能与企业共患难且自身具有卓越能力的员工将更加受到企业的青睐。

不想当将军的士兵不是好士兵，不激发自己潜能的员工不是好员工。一个员工只有坚信自己具备了以一当十的实力，才能够向着以一当十的目标迈进。要做到以一当十，关键不在天分和智商，而在于全力以赴地努力。姚明说：“篮球就是竞争，没有游刃有余的取胜方法，要拼尽全力，连滚带爬地争取胜利。”

一个以一当十的员工必定是不断追求卓越的优秀员工，在企业中必定是不可或缺的员工。要做到以一当十，必须不断磨砺自己，只有在磨砺过程中才能实现凤凰涅槃的蜕变。因此，必须以积极的心态对待工作，以主动的思维融入工作，以激昂的斗志投入工作，以科学的方法创新工作，以完美的业绩完成工作。只有做到了以一当十，才能最大限度地体现自己的价值。

很多人对自己能否成为以一当十的员工持怀疑的态度。其实，每个人的潜能是无限的，人人都具备以一当十的实力。坚信自己，积极行动，充分发挥自己的潜能，蓦然回首时，你会发现自己已经成为一个以一当十的员工了。

在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，阐述了什么样的员工才是以一当十的员工，以及员工怎样才能做到以一当十。他山之石，可以攻玉，借鉴他人的经验，成就自己的成功，这是本书的初衷。希望广大读者能够通过阅读本书掌握职场成功的精髓，成为一名受企业欢迎的、以一当十的员工，进而成就属于自己的一番事业，实现更完美的人生。

目 录

第一章 以一当十就是超凡的实力

以一当十是战斗力：无坚不摧 VS 不堪一击 / 3

以一当十是信念：我能行 VS 我不行 / 5

以一当十是文化：严守纪律 VS 人浮于事 / 8

以一当十是效率：高效能 VS 做事不到位 / 10

以一当十是行动：完美行动 VS 借口连篇 / 12

第二章 以一当十源于使命的召唤

以一当十是个人顺利“过冬”的硬实力 / 19

以一当十是企业决胜红海的最佳选择 / 21

以一当十是一种荣誉责任观 / 24

以一当十让你在事业上赢得更多的机会 / 26

以一当十是对自我的超越 / 29

第三章 以一当十，向杰出的人士学习

姚明——驰骋 NBA，彰显真我本色 / 35

许振超——潜心钻研，练就“金牌员工” / 37

陆逊——肩负重任，用计烧连营 / 40

华益慰——救死扶伤，五十年如一日 / 42

方永刚——用生命托起三尺讲台 / 45

第四章 在平凡岗位上树立以一当十的意识

适者生存，学会适应环境 / 51

事业第一，任何工作都要干出名堂 / 53

展翅高飞，成为领头雁式的员工 / 55



工作中，没有最好，只有更好 / 58

个人品牌，以一当十就是你的标签 / 61

第五章 拒绝平庸，向以一当十进发

不甘平庸，要做就要做到一流 / 67

充满自信，积极心态搭建人生乐园 / 69

锐意进取，让自己走上新台阶 / 72

自动自发，工作是在为自己打工 / 74

拒绝借口，结果证明能力 / 77

第六章 在学习钻研中练就以一当十的本领

孜孜求索，勤奋学习为成功插上翅膀 / 81

广学多用，做工作中的多面手 / 83

勤学苦练，攻克技术难关 / 85

边学边干，实践是最好的老师 / 88

立足本职，靠学习不断提升自我 / 90

第七章 激情与斗志，在磨砺中走向以一当十

寻找激情，走出职业倦怠 / 95

迎难而上，勇敢挑战不可能任务 / 97

永不言弃，坚持是胜利的必经之路 / 99

奋力拼搏，超出老板的预期 / 101

绝对专注，为业绩加速 / 104

第八章 业绩为王，智慧工作成就以一当十

目标管理，努力完成制定的目标任务 / 109

简化问题，向结果要方法 / 111

要事第一，不陷入繁杂的琐事中 / 115

灵活变通，条条大路通罗马 / 119

开拓创新，勇攀事业高峰 / 122

第九章 在行动中做一名以一当十的好员工

想到就做，尽快穿上行动鞋 / 129

准确定位，发掘自身的优势 / 132

尽职尽责，从平凡走向卓越 / 135

重视细节，工作之中无小事 / 139

携手同进，团结合作铸辉煌 / 142

第十章 平凡与以一当十只有一步之遥

时刻准备，机遇偏向有准备的人 / 147

居安思危，永远不安于现状 / 149

勤奋刻苦，成功的助推器 / 152

全力以赴，使完美成为标准 / 155

放空自己，让你保持优秀 / 159

附录1 职场忠告

一、职业生涯就像体育比赛 / 163

二、最要紧是自己想要什么 / 164

三、什么是好工作 / 165

四、我们追逐的并非成功本身 / 165

五、35岁后生存靠积累 / 166

六、逆境是上帝帮你淘汰竞争者 / 167

七、入对行，跟对人 / 168

八、每天做得最多的事情是选择 / 169

九、选择职业就是选择人生 / 169



做个以一当十的好员工

附录2 培训游戏

团队管理培训游戏：三只小猪 / 171

增强自信心的游戏——我还能做什么 / 172

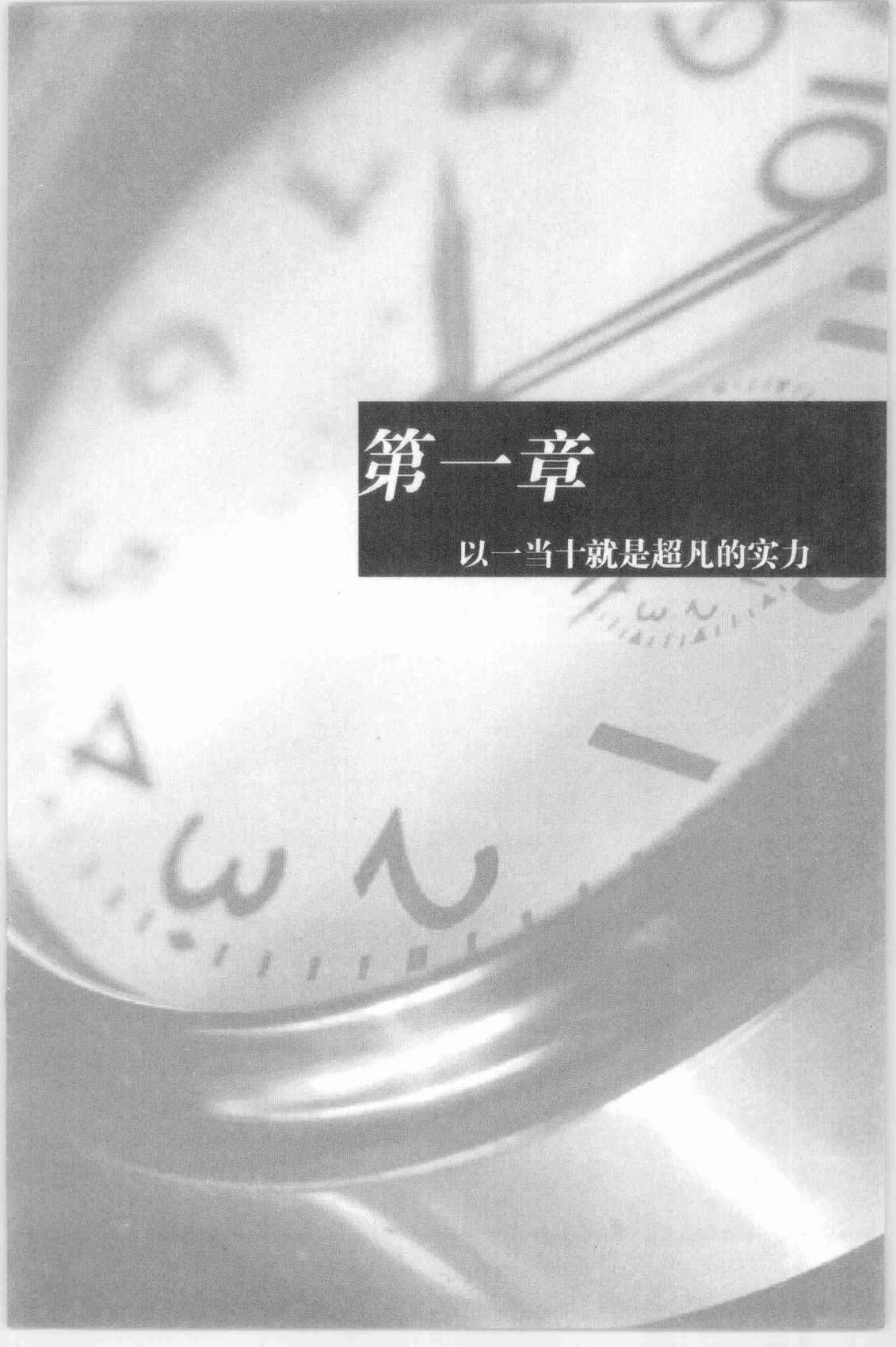
开拓思路的游戏——小问题难倒你 / 174

训练观察力的游戏——细心的福尔摩斯 / 175

培养创造性思维的游戏——头脑风暴 / 176

沟通游戏：遵照命令行事 / 177

参考文献 / 179



第一章

以一当十就是超凡的实力

以一当十是战斗力：无坚不摧 VS 不堪一击

提到以一当十，浮现在大家脑海里的往往是战场上的一幅景象：在硝烟弥漫中，一人力敌数十人，所向披靡，令敌人闻风丧胆。这就是以一当十，以一当十代表的就是卓越的战斗能力。

解放军便是这样一支具有卓越战斗力的英雄团队。在解放军创立之初，不过是几个人，但凭着一种信念、一面旗帜，他们挺直了脊梁，浴血奋战，克服了无数艰难险阻，战胜了无数穷寇强敌。

2008年5月12日，汶川大地震这场空前大灾难聚焦了全球人民的目光。在灾难面前，解放军“大集结”的号声一经吹起，强大的战斗力便展现在世人面前。在灾难发生的短短几天时间里，数十万战士从天而降，直入灾区，在灾难面前人民之师、威武之师尽显其非凡战斗力。

5月13日仅一天时间就有11420名官兵空运到成都附近，就出动的兵力规模而言，这次空运救援行动在亚洲和整个世界也是空前的。灾区震中的地形十分恶劣，空降行动面临极大危险，首批出动的4500名直属空降兵第一梯队，是全部写好遗书才赶赴灾区的。抱着必死的心态奔赴战场，这是多么令人震撼的一幕啊！

在这次地震灾害中，解放军无愧于祖国和人民的重托，再一次向外界展示了他们以一当十的战斗力。解放军一到灾区，即投入到艰苦的抗震救灾战役中。哪里最艰苦，哪里最危险，哪里就会出现解放军的身影。在地震灾区，解放军无疑成为灾区人民的主心骨。

无论是面对侵犯之敌还是面对突发灾难，卓越的战斗能力无不显示出解放军无坚不摧的精神。

具备了这种战斗力，我们必然能无往不胜。纵观现代职场，以一当十的战斗力同样重要，只有做到以一当十的企业才能成功，只有做到以一当十的员工才能拿到高薪。商场如战场，在竞争日趋激烈的市



场环境中，企业员工要培养出解放军这种敢打硬仗、善打硬仗的作风，始终保持让对手望而生畏的战斗力。只有每一个员工都具备了这种战斗力，整个团队和企业才能真正成为业界第一，成为本领域的龙头。

要形成以一当十的战斗力，必须要比旁人付出更多的艰辛与努力。身为职场中的员工，希望自己做到以一当十，同样需要付出，有付出才有回报。

全国劳动模范窦铁成只有初中文凭，但他凭着自己的努力，最终成长为新时期中国的“金牌员工”，向人们展示了他的超强战斗力。窦铁成这个名字对于很多人来说，并不陌生，他被认为是现代产业工人的楷模。

在铁路电气和变配电施工的技术方面，窦铁成是“问题终端解决机”。有技术难题，大家只要拨打老窦的手机号码，难题往往迎刃而解。许多问题，他不需要去现场，只要听人讲解大概情况，就能很快找出“症结”所在。

窦铁成能练成这样“出神入化”的技术本领，与他的努力与刻苦是分不开的。他仅有初中学历，文化基础很薄，却自学掌握了大量电力学知识。60余本、百余万字的工作学习日记，是他孜孜不倦学习的见证。而从一个普通的电工成长为知识性高级技师，其间付出多少努力也许只有窦铁成个人才能清楚。

在实际工作中，窦铁成更以实际行动证明了他的卓越战斗力。由他负责安装的45个铁路变配电所，全部一次性验收通过，一次送电成功，全部获得“优质工程”称号。参加工作30年间，他提出实施设计变更6次，解决技术难题52个，排除送电运行故障310次，为企业挽回经济损失及节约成本1380万元。

从以下的实例中可以了解我们今天看到的窦铁成是怎样炼成“金牌员工”的。

2006年7月，窦铁成参加浙赣铁路板杉铺牵引变电所施工工程。这个变电所是浙赣铁路规模最大、技术含量最高的变电所。施工过程中

中，变电所的变压器引入导线设计要求为铜板双导线，但国内没有这种产品，交工日期已经逼近。大家把目光投向了老窦。

在巨大的压力下，连续五个晚上，他在宿舍光着膀子写写算算，反复推敲。五天后，“简化结构，保证功能”的产品加工方案“出炉”：利用现场既有的铜排、铜螺栓等材料，加工制作出符合技术和功能要求的全铜间隔棒，完全达到技术指标。后来，该技术在 900 多公里的新赣线电气化改造工程中迅速推广，节约成本四倍多。

正是凭着刻苦钻研与一股韧劲，窦铁成在自己平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。

职场中的所有员工应该向窦铁成学习，练就以一当十的战斗力，做一名刻苦勤奋、执行有力、忠诚尽职的职场好战士。只有个人战斗力强了，企业的战斗力和竞争力才能够得到有效提升。

要成功、要做出骄人的成绩，要成就事业、创造财富，就必须最大限度地发挥自己的才能，使出全部力量，尽最大努力把事情做好。只有这样，我们才能形成以一当十的战斗力。

以一当十是信念：我能行 VS 我不行

以一当十是一种信念，只有相信自己能够以一当十，才会具有以一当十的战斗力。如果连你自己都感到无法独当一面、战胜困难，那么你还会有什么底气去拼搏？

一个人要想获得成功，就必须拥有坚定的信念。信念是对未来的执著与向往，无论是在生活上还是在学习上，都要用信念来撑起生活的风帆，逆流而上，永不停止。“在这个世界上，没有人能够使你倒下，如果你自己的信念还站立着的话。”这是著名黑人领袖马丁·路德·金的名言。这句名言告诉我们，信念是指导我们走向成功的指路灯。

工程师约翰·罗布林在 1883 年雄心勃勃地意欲着手建造一座横跨曼哈顿和布鲁克林的大桥。但是其他的桥梁专家们却劝他说这个计



划纯属天方夜谭，不如趁早放弃。他的儿子华盛顿，也确信这座大桥可以建成。父子俩克服了种种困难，在构思着建桥方案的同时，也说服了银行家们投资该项目。

但是世事难料，大桥开工仅几个月，施工现场就发生了灾难性的事故。父亲约翰·罗布林在事故中不幸身亡，华盛顿的大脑也严重受伤。许多人都以为这项工程会因此而泡汤，因为只有罗布林父子才知道如何把这座大桥建成。

尽管华盛顿·罗布林丧失了活动和说话的能力，但是他的思维还同以往一样敏锐，他决心要把父子俩费了很多心血的大桥建成。一天，他脑中忽然一闪，想出一种用他唯一能动的一个手指和别人交流的方法，他用那根手指敲击他妻子的手臂，通过这种密码方式由妻子把他的设计意图转达给仍在建桥的工程师们。整整13年，华盛顿就这样用一根手指指挥工程，直到雄伟壮观的布鲁克林大桥最终落成。

从这个故事中，我们可以看到信念确实具有非比寻常的魔力。人生必须拥有信念，只要拥有信念，即使在失败中也会孕育着成功。而最重要的信念是对自己的肯定，相信自己一定能行，即自信。

自信是成功的基础，如果一个人连自信都失去了，那么他要想获得成功，恐怕只是幻想。屠格涅夫说：“先相信你自己，然后别人才会相信你。”就是说相信自己有能力实现目标，然后你才会用实际行动去证明你的能力，这样你才能获得最后的胜利。

自信是强大的精神力量，有了坚定的信念，就能精神振奋、克服困难。成功总是与困难为伍，当信念在困难面前退缩时，哪怕目标近在咫尺，成功也会遥遥无期；当你相信自己能将困难征服时，成功就会马上降临到你的面前。

充满自信，相信自己能够以一当十，这样不仅会使你的心理发生变化，更重要的是，它将会使你更具强大的实力和竞争力。

还有一个故事是这样的：

亨利是美国一位身世不详的青年，他已经30多岁了，却依然一

事无成。他对自己的人生已经不抱有太高期望了，整天只是对着自己的缺点唉声叹气。

某日，他的一位好友兴高采烈地对他说：“亨利，我看到一份杂志，上面有一篇文章讲的是拿破仑的一个孙子流落到美国，而你和他的特征完全一样：个子很矮，讲的是一口带有法国口音的英语……”

亨利半信半疑，当他仔细看了那份杂志之后，他相信：自己就是拿破仑的孙子。之后，他对自己和周围的想法竟完全改变了。

以前，他自卑自己个子矮小，而现在他欣赏自己的正是这一点：“个子矮有什么关系！当年我爷爷就是以这个形象成为整个欧洲的统治者的。”过去，他总认为自己英语讲不好，而今，他以讲一口带有法国口音的英语而自豪。

每当遇到困难时，他总是这样对自己说：“在拿破仑的字典里没有‘难’这个字！”就这样，亨利认为自己是拿破仑的孙子，就应该和别人不一样，就应该比别人做得更为优秀。他克服了一个又一个困难，三年之后，他便成为一家大公司的总裁。

后来，亨利终于弄清楚自己的身世，得到了确切结论，原来他并不是拿破仑的孙子。然而他说：“现在，我是不是拿破仑的孙子已经不重要了，重要的是，我懂得了一个成功的秘诀，那就是：自信成功，就能够成功！”

每个人都能成为最优秀的员工，只是大多数人从未察觉到这一点而已。要相信事在人为，要相信自己一定能做到更好。如果你自己都不相信自己的能力，那么又怎能指望别人相信并重用你呢？当遇到困难时，充满自信，这是自己努力拼搏的基础。

你必须拥有足够的自信，相信自己能达到一个高目标，然后你才会用实际行动去证明自己的能力，这样才能获得最后的胜利。

“我能行”与“我不行”是对人生的截然不同的态度，相信“我能行”的人往往会获得成功，相信“我不行”的人往往付出很高的代价。其实，每个人都有变成榜样的机会，只是很多时候自己还未觉察



到自己能行而已。

每个人都是凤凰，都具备以一当十的能力，但是只有经过命运烈火的灼烧和痛苦的考验，才能浴火重生。只有心中充满了胜利的希望，才不会被任何艰难困苦打倒。

以一当十是文化：严守纪律 VS 人浮于事

曾任英特尔公司的华裔副总裁虞有澄认为：“在战争中，严谨的纪律是制胜的关键。在商场上，纪律同样重要。”只有严谨的纪律才能使企业形成坚强的战斗力。

著名教育家陶行知和历史学家唐德刚先后谈到了这么一个故事：

甲午战争之前，清朝经过洋务运动，中国海军的硬件条件跻身世界前列。比起日本来，清朝海军力量差不多是倍上加倍，兵舰曾气势昂昂地开到日本去展示自己的实力。但强大的大清舰队并没有将日本人吓住，有一个横须贺钲宁府参谋长叫东乡平八郎的，他说，中国海军不足怕，日本军队完全有可能战胜中国海军。人家问他何以见得，他回答说，中国兵船的大炮上晒着裤子，纪律如此，士气可知，虽有一二名将，何能为力？

这个日本参谋长的眼光果然独到，而陶行知也对此评价道：“兵船的大炮上晒裤子，这就反映着主帅糊涂，将士放恣，全军紊乱。甲午战争日本所以胜、中国所以败，这并不冤枉。”

从某种意义上说，对于一个组织而言，纪律比任何东西都重要，没有了纪律，便没有了一切。当一个组织和他的成员都有了强烈的纪律意识，在不允许妥协的地方绝不妥协，在必须遵守规章制度的地方坚决遵守时，组织才会朝健康的方向发展，员工的个人素质也会得到相应的提升。

在职场中，我们会发现很多满腹才华的人，因为没有纪律的意识，最终一事无成。作为企业的员工，就要不折不扣地追随组织的目标，