

上海市助残志愿者培训专用教材

曙光

主编 江娥 江敏红

助残志愿者培训教程



华东师范大学出版社



曙光 助残志愿者

江娥 江敏红 主编

培训教程

东 师 范 大 学 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

曙光助残志愿者培训教程/江娥等主编. —上海:
华东师范大学出版社, 2004. 10
ISBN 7-5617-4009-3

I. 曙... II. 江... III. 志愿-社会服务-教材
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 108060 号

曙光助残志愿者培训教程

主 编 江 娥 江敏红
特约编辑 丁春花
书名题写 沈桂芳
责任校对 陈锦文
封面设计 高 山
版式设计 蒋 克

出版发行 华东师范大学出版社
市场部 电话 021-62865537
门市(邮购) 电话: 021-62869887
门市地址 华东师大校内先锋路口
业务电话 上海地区 021-62232873
华东 中南地区 021-62458734
华北 东北地区 021-62571961
西南 西北地区 021-62232893
业务传真 021-62860410 62602316
<http://www.ecnupress.com.cn>
社 址 上海市中山北路 3663 号
邮编 200062

印 刷 者 扬中市印刷有限公司
开 本 890 × 1240 32 开
印 张 3.625
字 数 62 千字
版 次 2004 年 10 月第一版
印 次 2004 年 10 月第一次
印 数 1-8000
书 号 ISBN 7-5617-4009-3/G · 2264
定 价 10.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

顾 问 方俊明

(华东师范大学学前教育与特殊教育学院院长)

汪海萍

(华东师范大学学前教育与特殊教育学院党委书记)

赵修义

(华东师范大学哲学系教授)

指导老师 贺 莉

(华东师范大学学前教育与特殊教育学院副院长)

张福娟

(华东师范大学特殊教育系系主任)

主 编 江 娥

(华东师范大学特殊教育系研究生)

江敏红

(华东师范大学特殊教育系研究生)

编写成员 (以下按姓氏笔画排序)

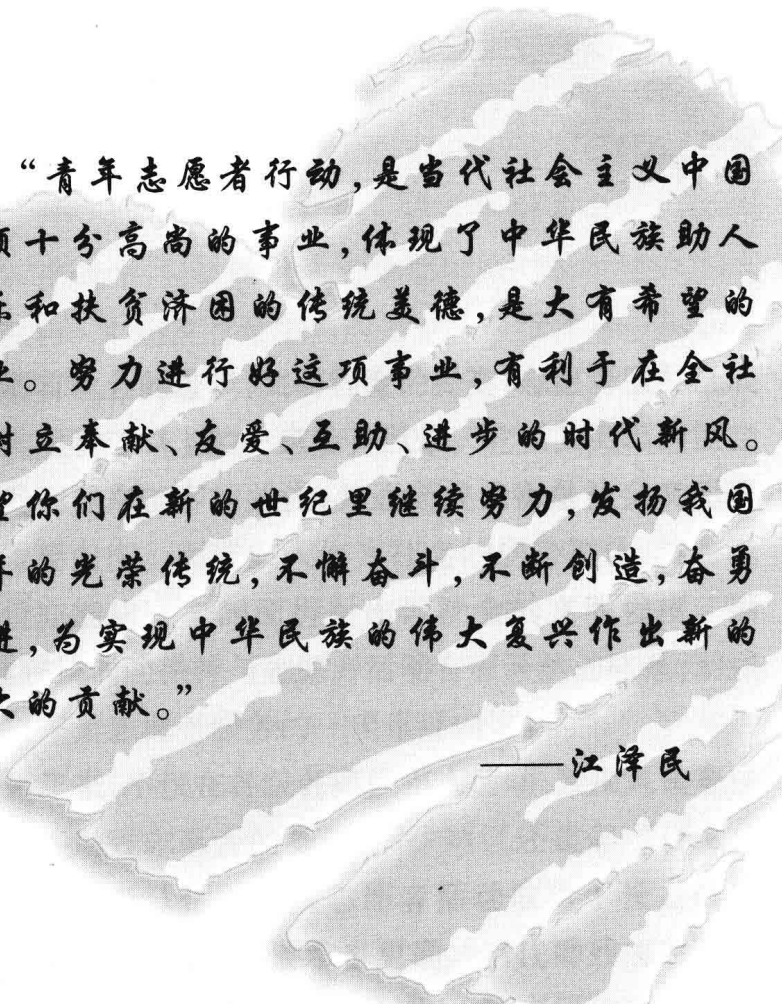
王函寒(特邀) 马珍珍 刘庆芳 江 娥

汤凌燕 江敏红 何红丽 陈 锦 孟 晓

赵 静 徐 胤

校 核 何红丽 宋永宁 胡彦玮

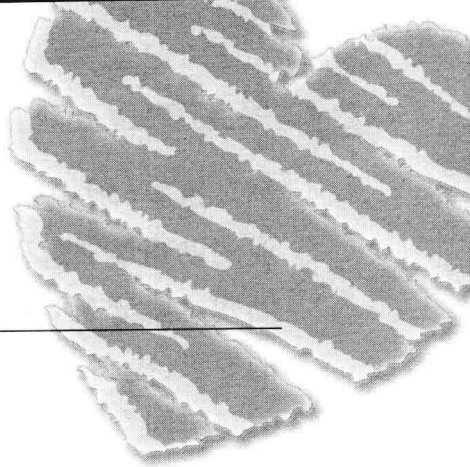
本教材由上海东方卫视赞助出版



“青年志愿者行动，是当代社会主义中国一项十分高尚的事业，体现了中华民族助人为乐和扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力进行好这项事业，有利于在全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风。希望你们在新的世纪里继续努力，发扬我国青年的光荣传统，不懈奋斗，不断创造，奋勇前进，为实现中华民族的伟大复兴作出新的更大的贡献。”

——江泽民

序



随着社会的进步,文明程度的提高,志愿者服务已成为人类发展道路上的一道独特风景。它以其突出的社会效益受到越来越多的关注,并逐渐成为衡量社会文明程度的重要向度。而残疾人作为社会的弱势群体,其处境和地位亦能从一个侧面折射出该社会的文明程度。因此,助残扶弱的精神与志愿者活动有着天然的联系,助残服务历来是志愿者服务的一项重要内容。

近年来,不仅在各级各类残疾人活动、残疾人比赛中有着众多助残志愿者的身影,不少地区还建起了日常化的助残志愿者队伍。助残志愿者活动取得了长足的发展,人们对助残服务的要求也更高。当代助残志愿者在拥有一颗爱心和满腔热情的基础上,还应深化科学助残的理念,掌握助残的专业知识和技能,提高助残扶弱的整体水平。

上海市志愿者协会华东师范大学学前教育与特殊教育学院曙光志愿者服务队走在了专业化助残道路的前

列。这本《曙光助残志愿者培训教程》是全国第一本专业的助残培训教材,是由我院的 10 名研究生志愿者根据助残志愿活动中碰到的问题,为了更好地满足服务对象的要求,提高助残志愿服务的质量,历时一年编写而成的。与同类专业书相比,本书的篇幅不大,分量却很重。其显著特点是精练实用。相信它会受到广泛的欢迎,并能有效地推进助残志愿者专业化的建设,也希望本教材在助残专业培训以及助残志愿服务的实践中不断完善。

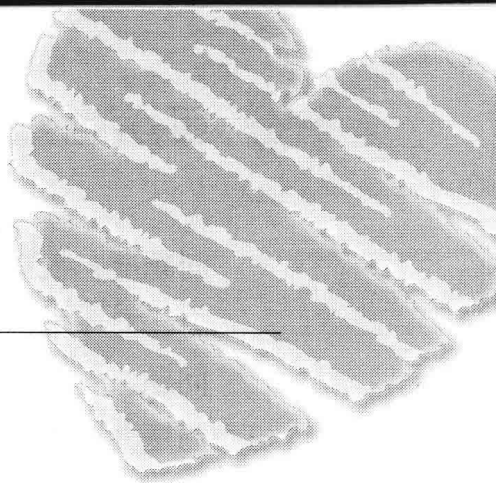
作为学院的院长,我为本院拥有这些具有强烈社会责任感和务实精神的优秀学生感到骄傲和自豪,也非常赞赏他们为推动志愿服务事业发展所做的理性思考和探索精神。联合国秘书长科菲·安南在 2003 年国际志愿者日的全球贺电中说:“让我们记住每一位志愿者的贡献,无论这些贡献是大是小,都会使世界因此而产生美好的变化。”让我们记住本书作者的贡献并祝愿曙光志愿者服务队在专业化助残的道路上越走越好!

学前教育与特殊教育学院院长

方俊明

2004 年 10 月

目 录



第一章 志愿者服务概况 1

国外志愿者服务事业的发展	1
中国志愿者服务事业的发展	3
“2001 国际志愿者年”	8
国际特殊奥运会	9
关于我们	10

第二章 特殊人群概述 12

问题一：什么是肢体残疾？	12
问题二：肢体残疾会导致心理障碍吗？	13
问题三：肢体残疾者需要哪些帮助？	13
问题四：什么是视觉障碍？视觉障碍者都 看不见东西吗？	14
问题五：视觉障碍者有哪些特点？	14
问题六：视觉障碍会给视觉障碍者带来哪	

些困难？我们该怎样帮助他们？	14
问题七：视觉障碍者视力有缺陷，为什么他们能够独立行走呢？	15
问题八：什么是听觉障碍？	16
问题九：怎样充分开发听觉障碍者的残余听力？	16
问题十：什么是智力落后？	17
问题十一：什么是脑瘫？	18
问题十二：什么是言语语言障碍？	18
问题十三：言语语言障碍会给个体带来哪些困难？	19
问题十四：有些儿童学习非常用功，智力也没有问题，可学习成绩非常差，他们属于特殊人群吗？	19
问题十五：帮助学习困难儿童的措施和方法有哪些？	20
问题十六：什么是多动症？多动症儿童有哪些表现？	21
问题十七：什么是自闭症？自闭症儿童有哪些表现？	22
问题十八：帮助自闭症个体有哪些训练方法？	23
问题十九：一些特殊人群动作发展迟缓或者存在障碍，有哪些训练方法	

可以帮助他们?	24
问题二十: 如果个体说话时声音很轻, 讲 长句时气喘, 志愿者可以怎样 帮助他们?	25
问题二十一: 如果个体口齿不清、发音不 准确, 志愿者可以采取哪些 措施?	26
问题二十二: 什么是癫痫?	28
问题二十三: 癫痫发作时, 志愿者应该怎 么办?	28
问题二十四: 精神病与神经病有什么不同?	29
问题二十五: 精神病患者是否都愚钝及懒 散?	30
问题二十六: 精神病患者是否都有暴力倾 向?	30
问题二十七: 精神病患者如何度过春天?	31
问题二十八: 志愿者如何获得更多有关特 殊人群的信息?	31

第三章 助残技能技巧

助残技能技巧一——沟通	33
助残技能技巧二——推轮椅	38
助残技能技巧三——手语	41
助残技能技巧四——导盲	50

第四章 残疾人用品用具简介 55

肢体残疾者的用品用具	56
轮椅	56
助行器	57
听觉障碍者的用品用具	57
助听器	57
人工耳蜗	58
视觉障碍者的用品用具	58
助视器	58
盲人触摸式机械手表	59
盲人电脑	59
残疾人用品用具的配发	60
无障碍设施	60
坡道	61
盲道	61
升降机	62
轮椅专用标志	62
语音提示系统	62
文字符号提示系统	63

第五章 有关残疾人权益保障的案例分析 65

案例一：关于残疾评定	66
案例二：关于劳动保障	67

案例三：关于残疾人的社会荣誉以及生活	69
--------------------	----

案例四：关于残疾人的法律援助	70
----------------	----

第六章 有关残疾人权益保障的法律法规	73
---------------------------	-----------

残疾评定	73
------	----

教育	74
----	----

劳动和社会保障	77
---------	----

康复	86
----	----

户口	88
----	----

法律援助	90
------	----

社会生活	92
------	----

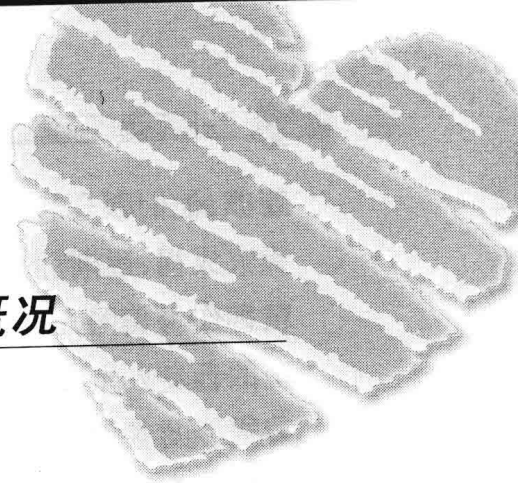
重残无业	93
------	----

参考资料	95
------	----

附录一 上海市各级残疾人联合会的地址 和联系电话	98
-----------------------------	----

附录二 国际国内残疾人节日	99
---------------	----

编后记	100
-----	-----



第一章 志愿者服务概况

志愿者服务作为一种自愿的、不计报酬和收入而参与社会生活,推动人类发展和促进社会进步的行为,正在成为人类社会活动的重要组成部分。在世界范围内从事志愿者服务的千百万志愿者们为人类和平与发展作出了巨大和积极的贡献。

亲爱的志愿者们,现在就让我们先来了解志愿者服务,了解我们正在从事的事业吧!

国外志愿者服务事业的发展

国外志愿者服务历史悠久,起源于19世纪初西方国家宗教性的慈善服务。19世纪初,英国为了协调政府与民间各种慈善组织的活动,在伦敦成立了“慈善组织会社”。相比英国的政府参与,志愿者服务在北美大陆的起源更多依靠的是非官方人士的自然联合。19世纪初,大批的移民从欧洲来到北美大陆。面对北美大陆的满目

苍凉,他们联合起来,互相帮助,反抗宗教迫害,克服各种天灾人祸,逐渐养成了志愿帮助别人的群体精神。这种精神作为美国人民的美德一代一代地保存下来,越来越多的善良人士参加到志愿者服务中来。这一大批怀有慈善之心的各阶层人士成为了最早的志愿服务人员。第二次世界大战以后,西方国家的志愿者服务工作进一步规范化。志愿者服务扩大成为一种由政府或私人社团举办的广泛性的社会服务工作。志愿者服务工作的重心不仅在于调整被救助者的社会关系和改善他们的社会生活,更在于调整整个社会结构与社会关系,使志愿者服务工作逐渐走上制度化、专业化的道路。

当前,国外志愿者服务活动开展得十分活跃。志愿者服务正以其突出的社会效益受到越来越多的重视。许多国家的志愿者服务活动起步早、规模大、社会效益好,已经在自己国内打下了广泛的群众基础,建立了良好的社会声誉,逐渐步入组织化、规范化和系统化的轨道,形成了一套比较完整的运作机制。志愿者服务活动在这些国家几乎家喻户晓,已经成为加强公民道德教育和维护社会稳定的有效形式。志愿者服务意识已经被大多数公民接受,参加志愿者服务活动已成为广大公民的自觉行动。如1998年,美国约有1.09亿成年人参与了志愿者活动,其中56%—62%的女性每周奉献3.4个小时,49%的男性每周奉献3.6个小时从事志愿者服务工作。

国外志愿者服务有两个主要的特点:第一,与公民的

成才和就业全面挂钩。国际社会已经认识到,公民的成才与就业问题是各国社会问题的集中体现之一。只有将志愿者服务活动与公民的成才、就业等切身利益挂起钩来,志愿者服务活动才能得到社会民众的全面响应,才能建立一个广泛的群众基础。第二,以满足社会发展需求为志愿者服务活动的切入点。目前,国外志愿者服务有别于过去那种以满足少数受服务者的生活需求为主体的志愿者服务模式,开始着眼于国家和社会的发展大局,在经济和文化领域中寻找志愿者服务的新课题。

国外志愿者服务主要采用专项性、专业性、公益性和社区性的工作形式,向着法制化、政府化、机制化、社区化和全民化的方向发展。总之,在政府和民众的双重支持下,国外志愿者服务越来越正规,越来越普及。

中国志愿者服务事业的发展

我国志愿者服务事业历史不长。大规模的志愿者服务是从1993年开始的。1993年12月,共青团中央启动了“中国青年志愿者行动”,迄今为止已经有超过8000万人次的青年向社会提供了超过41亿小时的志愿者服务。志愿者们本着“奉献、友爱、互助、进步”的宗旨,为社会的进步,为世界的和平与发展作出了卓越的贡献。

青年志愿者正在成为当前中国志愿者服务事业的主体力量。近年来,共青团中央动员青年积极参与志愿者

服务工作,为推动志愿者服务事业的发展做了大量工作。

积极参与扶贫开发 就长期项目来看,从1996年开始,共青团中央先后联合中央文明办、教育部、卫生部、科技部、农业部、人事部、国务院西部开发办等部门,实施了“青年志愿者扶贫接力计划”,采取公开招募、定期轮换、长期坚持的接力机制,组织动员青年志愿者为贫困地区提供每期半年至两年的基础教育、医疗卫生、农业科技推广等方面的服务。截至2001年,全国共有30个省、自治区、直辖市实施了这项计划,累计共有20多万名城市青年报名,从中选派了9094名志愿者,受援贫困县达155个,覆盖了西部12个省、区、市,初步形成了支教、支医两大支柱项目和跨省对口支援、省内发达地区支援欠发达地区等工作模式。目前,两千多名志愿者正在中西部贫困地区服务。就短期项目而言,共青团中央联合中央宣传部、教育部实施了暑期大中学生志愿者文化、科技、卫生“三下乡”活动,每年暑期都动员百万大中学生深入农村贫困地区、受灾地区,开展文化、科技、卫生等志愿者服务。

积极参与社区建设 在中央文明办、民政部等部门的大力支持下,共青团中央实施了青年志愿者社区发展计划。这项计划主要包括三方面内容:青年志愿者“一助一”长期结对服务工作从1994年初开始实施,通过青

年志愿者组织牵线搭桥,由一名青年志愿者或一支青年志愿者服务队为一个困难家庭提供经常性服务,截至目前,全国“一助一”结对已达 250 多万对;大中学生志愿者社区援助工作从 1996 年开始推进,大中学生利用周末和课余时间,就近就便深入社区,以志愿方式提供多项内容的专业服务,目前,各地大中学生志愿者正在通过到居委会挂职等方式积极开展教育、科技、文化“三进巷”活动;社区青年志愿者服务站创建工作从 1995 年开始试点,全国目前已经建成的服务站达到了 24000 多个,这些服务站与数万支青年志愿者服务队共同构成了中国志愿者服务的基层组织网络。

积极参与环境保护 从 1999 年 6 月开始,共青团中央联合国家环保总局等部门实施了“保护母亲河”青年志愿者绿色行动营计划,以“劳动、交流、学习”为主题,通过建设绿色行动基地,集中组织青年志愿者在重点区域开展植树造林、沙漠治理、水污染整治、清除白色垃圾等环保服务。目前,河北丰宁、内蒙古达里诺尔项目已经启动。同时,全国各地开展了植绿护绿、清除非法张贴物、回收废旧电池等内容丰富、形式多样的环保志愿者服务活动。

积极为大型活动提供志愿者服务 近年来,中国各地数百万青年志愿者为第四次世界妇女大会、第三届