

老子曾说：“天下**难事**，必做于**易**；天下**大事**，必做于**细**。”

想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。

一心渴望伟大，追求伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大才会不期而至。

XIAOSHI GAIBIAN MINGYUN

小事 改变命运

孙建华◎编著



小事不小，决定命运的通常是一些小事。

这本书从礼仪、情绪、挫折、机遇、聪明、谨慎、职位、朋友、家庭等方面说起，帮助你用智慧和行动的“放大镜”靠近这些能够改变你命运的小事，由小见大，由表及里去了解即将成功的自己。

经典励志

JINGDIAN
LIZHI

XIAOSHI GAIBIAN
MINGYUN

小事 改变命运

孙建华◎编著



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

小事改变命运 / 孙建华编著. —北京: 新世界出版社, 2010. 3

ISBN 978 - 7 - 5104 - 0824 - 3

I. ①小… II. ①孙… III. ①人生哲学 - 通俗读物
IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 039348 号

小事改变命运

作 者: 孙建华 编著

责任编辑: 董晶晶

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总 编 室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版 权 部: +86 10 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 三河市祥达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710 × 1010 1/16

字 数: 150 千字 印张: 14

版 次: 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5104 - 0824 - 3

定 价: 26.00 元

版权所有 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言

李斯说：“泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深。”

在现在这个竞争激烈的社会中，大多数人都生活在重重压力之下，都希望做大事，成就一番事业，殊不知机遇却隐藏在许多小事当中。我们可以羡慕那些成功人士对大事方向的把握，但是不要忘记，他们之所以能够成功，就是因为他们曾经把小事做到最好，把细节做得趋于完美。

举一个简单的例子。结婚，是我们人生中的一件大事，两个完全没有血缘关系的人，以前不曾了解过，通过一段时间的接触便决定是否一起共度自己的下半生，这需要多大的勇气。我有一位女性朋友，相貌平平，学历平平，家务做得平平，却有一个英气俊朗、事业有成、人缘很好、前途无量的老公。他们举行婚礼后，我们几个朋友小聚，大家起哄说一定要两人讲讲相识相恋的过程，以满足我们这些大龄青年爱听八卦的好奇心。新郎很坦白地说：“我老婆真诚，能干，但是这并不是打动我、让我下决心跟她结婚的缘由。这个原因我从来没有说过，连我老婆也没有告诉过，现在趁酒酣耳热之际，我透露给大家，大家可聊作笑谈，望你们都能顺利找到自己的另一半。老婆有一个习惯，就是每次在进门出门的时候，都注意身后有没有人，有人时她会等对方扶住门后再离开，以免弹回去的门撞到别人。我想一个对待陌生人都如此细心体贴的人，会如何对待自己的丈夫便可想而知了。”女友就是凭借一个体现温柔之心的小动作，俘虏了一个懂她疼她的白



马王子。

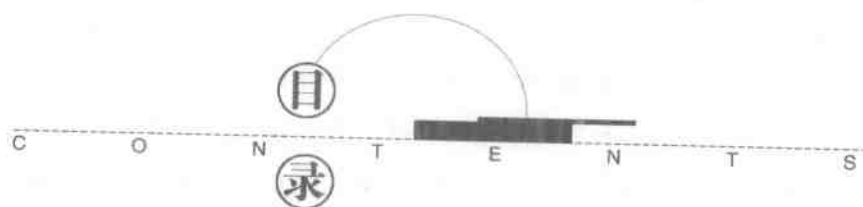
人们都认为成功的机遇可遇而不可求，其实机遇对于每个人来说都是均等的，只不过是看你有没有一个善于发现的眼睛，任何事情都是以小见大，以细节定成败的。

《小事改变命运》一书就是帮助你在小事中注意培养自己的礼仪涵养，控制自己的脾气，观察到小挫折中蕴含的大机会，通过小机会获得大成功，把小聪明变成大智慧，谨慎地控制过程中的小事，了解小职位中也有大责任，让朋友成为事业上的助推器，让家庭成为事业成功的加油站，不让细枝末节影响您人生正确的走向。

每小节最后的“小贴士”，或是如微风拂柳般的箴言，或是如朋友之间轻松幽默的建议，能够使您在阅读的过程中，获得愉悦和人生的启迪。

同样一本书，一千个人有一千个理解。希望本书能够对读者朋友的生活和工作有所借鉴，有所助益。





第一章 小礼仪实为大资本

礼仪体现了人的修养和品德，一个有优雅姿态、进退合宜的人往往比一个举止粗鲁、不合时宜的人更加让人感到信任。现代的职场拼搏者需要好好地注意自己待人接物的礼仪，把礼仪磨练成自己纵横职场的强大资本。

三分容貌七分气质，给你十分自信 >> 3

良好第一印象送你大好前程 >> 5

握手——交流从掌心开始 >> 8

“张冠”不“李戴”，好运上门来 >> 10

恰当称谓帮你找准切入口 >> 12

真诚微笑让你赢得天下 >> 15

用心倾听，这样沟通最有效 >> 17

问候小技巧，建立好关系 >> 20



第二章 小情绪造就大影响

人总是不时有点小情绪的。不管这情绪是快乐、恐惧、愤怒或是悲哀的，都会对我们的工作和生活产生一定的影响。情绪管理就是善于掌控自我，调节情绪，能以乐观的态度、幽默的智慧及时地化解矛盾，缓解紧张，笑对人生，做情绪的主人。

笑对生活，生活也会笑着对你 >>25

激情一定要用对地方 >>27

过分谦虚不可取，自信让你焕光彩 >>29

心胸开阔，你的天地更广大 >>32

严以律己得支持，宽以待人博人缘 >>35

愤怒也能被管理和控制 >>37

适度宣泄情绪对你更有利 >>39

停下来思索，让你更快到达目的地 >>41

第三章 小挫折蕴藏大机会

生活并不是一帆风顺的，每个人都会随时面对风险、困难、失败或挫折，勇敢的人直面困难，感恩失败，懦弱的人只会埋怨命运多舛。我们要用坚强的意志挑战一切风雨，把小挫折转变为大机会，成为事业上真正的强者。

阳光总在风雨后 >>47

忘掉过去，从头再来 >>49

成功只比失败多一次坚持 >>51



从跌倒的地方挖出财富 >> 53

不做生活的“逃兵” >> 56

只为成功找方法，不为失败找理由 >> 59

龙套也能跑出大明星 >> 61

败中求胜，打个漂亮的翻身仗 >> 63

第四章 小机遇预示大成功

成功的机遇需要一双善于发现的眼睛。当我们在抱怨生活的不公时，机会也许就在你的眼前；请睁大你的眼睛，运用你的智慧，去发现机遇吧；当你发现了机遇，不要踌躇，请伸手紧紧抓住，别让它溜走；即使没有发现成功的机会，也不要气馁，好好努力吧，机会是给那些有准备的人预备的。

顺应时势求发展 >> 69

善于选择，勇于放弃 >> 71

目标早立一点，成功早获一天 >> 73

出奇制胜在创新 >> 76

小改进带来大收益 >> 78

登高才能望远 >> 80

把握趋势，预测未来 >> 83

利用爱好创出一片天 >> 86

第五章 小聪明成就大智慧

小聪明在职场中显得非常活跃，尤其在紧要关头常常出彩——“眉头一皱，计上心来”，职场中人却不会对此都有足够的重视，原因



就在于一个“小”字。殊不知聪明虽小但能产生大名堂，小聪明有时也能成就大智慧。

从失误中发现机会 >>91

凡事讲合作，互助有前途 >>93

与人方便，实现“双赢” >>96

创意不断，成功常来 >>98

以退为进，顾全大局 >>101

欲得先施，小馈赠带来大收益 >>103

善于复制他人的成功 >>106

踏实工作，酒香不怕巷子深 >>108

第六章 小谨慎暗含大哲学

人在一生当中会面对无数的可能性。当我们背负了这么多的可能时，怎样选择就成为一道很难解开的难题。不必为此而痛苦困惑，不知所措。遇事不慌勤思考，客观辩证学问多，谨慎之中包含有成功哲学。

谨小慎微铺就成功路 >>113

积极思考带来无穷力量 >>115

谨慎也成功，速度是关键 >>118

制定周密方案抓住机会 >>120

识时务者为俊杰 >>122

谨慎才能事半功倍 >>125

遵循市场规律更易成功 >>126

达到目标需要计划 >>128



第七章 小职位承担大责任

责任是一种让人既爱又怕的东西。当一个人位高权重的时候，他承担的责任是一个普通人的几百倍甚至几千倍。当你羡慕那些成功人士拥有的名车豪宅时，你有没有想过他身上可能担负着一个公司甚至一个地区的发展问题，仔细想想自己有没有勇气和能力承担起这样的责任。

我的工作，我负责 >> 133

学会对自己负责 >> 135

全心全意做服务 >> 137

做事先做人，名利定双收 >> 139

责任心创造奇迹 >> 141

心装大责任，做好小细节 >> 144

想成功，要比别人更努力 >> 146

自我成长是一种使命 >> 148

第八章 “小”朋友带来大助益

俗话说，在家靠父母，出门靠朋友。朋友是我们生命中一笔无价之宝。好的朋友是良师，可以帮助我们实现梦想，取得成功；坏的朋友是坏的向导，会把我们带入歧途，无法回头。

雪中送炭暖人心 >> 153

友情如酒，越陈越香 >> 155

我心换你心，朋友变贵人 >> 157



世间难得一知己，朋友情谊需珍惜 >>159

距离产生美 >>161

信任让友情和事业齐头并进 >>164

与敌人做朋友，坏事变好事 >>166

第九章 小家庭奠基大事业

有一句歌词是这样唱的：“我喜欢一出门，就为了家人和自己的理想打拼。”一个和睦的家庭是成功的坚实后盾，没有人能够在后院起火的情况下，还能心平气和地工作，但是要念好家庭这本经可不是那么容易的事情。

共同生活需要协商 >>171

人不能孤独地生活 >>173

理想家庭由你创造 >>175

百事孝为先 >>177

家庭和为贵 >>180

爱他，就该包容他 >>183

工作之余，留些时间给自己 >>185

治好家才能齐国平天下 >>187

第十章 小事情影响大成败

不管生活还是工作，很多细节都需要我们高度重视并且努力做到最好。事情虽然琐碎，但如果不注意就有可能铸成大错，所谓牵一发而动全身就是此意。



“我”和“我们”，小区别大差异	>> 193
别让礼物成贿赂	>> 195
“办公室恋情”——职场成功的雷区	>> 197
谎言骗人一时，误己一世	>> 199
有话题才有人脉	>> 202
锋芒不可太露	>> 204
别让侥幸心理毁了前途	>> 206
越简单，越成功	>> 208



目 录 CONTENTS

第一章

小礼仪实为大资本

礼仪体现了人的修养和品德。一个有优雅姿态、进退合宜的人往往比一个举止粗鲁、不合时宜的人更加让人感到信任。现代的职场拼搏者需要好好地注意自己待人接物的礼仪，把礼仪磨练成自己纵横职场的强大资本。



三分容貌七分气质，给你十分自信

在职场中拼搏，有人说才能是第一位的，这话确实没错，没有才能就不能成功。可是为什么很有才能的人郁郁不得志的也大有人在？“千里马常有而伯乐不常有”就是你不得志的原因吗？其实人人都会犯以貌取人的错误。那些面目清秀、外表整洁、进退合宜的人举手投足间都在说明：他，在职场游刃有余，是一个精英中的精英。在印象上，就比那些不注重外表、举止随便的人更加使人信服。所以他们的机会更多，成功也会来得早些。

容貌是天生的，这是难以改变的，但是一个人的形象是有办法塑造的。一个人的服饰要跟自己的内涵相符，才会让人觉得舒服。试想个性文静的人穿着颜色鲜亮的衣服，个性活泼的人却穿颜色淡雅、款式简洁的，个性洒脱的偏要穿款式复杂的，个性高傲的穿飘逸感觉的服饰，那会是多么别扭呀！而且穿着适合自己的衣服不光能够起到锦上添花的作用，还能够强调自己的个人特色，给他人一种良好的印象，对事业成功非常有帮助。

我们夸赞一个人的时候，不论对方是年轻还是年老，漂亮还是平庸，都可以说：“你是个很有气质的人。”得到这句赞美的人都会非常的高兴，认为是对自己的一种肯定。而一个人的气质反映在待人接物时、一举手一投足之间，也就是我们平常所说的礼仪。

一个人走进饭店，点了酒菜，慢条斯理地吃完后，突然发现自己忘了带钱，便不好意思地对老板说：“店家，我今日出门匆忙，将钱袋忘在了家中，一会儿我至家中，让家人给您送来可好？”老板连连





摆手，说：“不妨事，不妨事，您改日来时再给就可，客官，您慢走。”说着，就很恭敬地把这位客人送出了门。这个过程被一旁的一个无赖看到了，以为店家软弱可欺，便也照样点了酒菜，吃完摸了摸口袋，装出一副惊诧的模样，对老板说：“店家，今日出门忘带钱了，改日送来吧。”边说边抹嘴，抬腿就要离开。谁知老板脸色一变，一把揪住他，非要他拿衣服抵饭钱不可。无赖不服，问道：“为什么刚刚那人可以赊账，我就不行？”老板说：“人家吃菜，筷子在桌子上找齐，喝酒一盅盅地筛，斯斯文文的，吃罢掏出手绢揩嘴，看着就是个有德行的人，岂能赖我这几文钱。你呢？筷子往胸前找齐，吃菜时狼吞虎咽，脚蹬条凳，端着酒壶往嘴中猛灌，吃罢随使用衣袖揩嘴，分明是个居无定所、食无定餐的无赖之徒，我岂能饶你！”无赖被这一席话说得哑口无言，只得将外衣脱下抵了饭钱。

在人际交往中，人们可以通过我们的动作、姿势来衡量、了解和理解我们，因为动作姿势是一个人思想感情和文化修养的外在体现。一个品德端庄、富有涵养的人，其姿势必然是优雅的；一个低级趣味、缺乏修养的人，他的姿态也必然会让人觉得厌恶、猥琐。为了使人更加信任我们、肯定我们，我们就需要在礼仪方面多多修炼。

礼仪分很多方面，比如体态、服饰以及人际交往中一些必备的素质。练习礼仪从细节着手，从最简单的坐卧行走开始。谚语讲要“站如松、坐如钟、走如风、卧如弓”，说的就是人们在日常生活中要保持一个基本、正确的姿态。我们看到舞蹈演员都会体现出一种高贵的气质，就是因为他们在长年的训练中养成了很好的习惯，腰部挺直，背部伸展，眼睛平视正前方。当你与人会面时，亲切而又诚恳地对对方说“你好”，伸出指甲整齐干净的右手跟人短促有力地握手；在交谈过程中，耐心倾听对方的话语，不时地做出自然的回应，等等。这些基本的礼仪你能做到恰如其分的时候，你的朋友一定会说：“天啊！



你什么时候变成了气质小姐（先生）。”当然礼仪要灵活运用，不然假如你见到一个刚刚遭遇失恋的人，却热情地对他说：“你真幸福，看上去气色真不错。”难保不会收获他的冷脸。

你平时注意穿着舒适合体、干净整洁，用亲切、体谅的态度与人交谈，在交往的过程中做到大方得体、彬彬有礼，你会在得到他人认可的同时也得到很多快乐和成功。

小/贴/士

1. 选择一种你感到舒适但又不失礼的坐姿，坚持在工作和生活场合使用，看看大家反应如何。
2. 在与人交谈时不时注视对方的眼睛是表示礼貌，但尝试着分出40%的时间来看对方的眉心，那会让对方更喜欢你哦！
3. 交谈时，加些手势看看，注意双手移动的范围只限胸前，这样能使你的气质更加优雅。
4. 如果与对方相距太远不方便说话，可看着对方的眼睛颌首，即使你不特意过去打招呼，也绝对不会失礼。



良好第一印象送你大好前程

第一印象在心理学中有个专用名词叫做“首因效应”，指的是与人第一次交往中留给对方的印象，这种印象往往作用更强，持续的时间也最久，因此也有的人说成功只要7秒就够了，因为给人留下第一印象往往只需要7秒钟，而好的第一印象作用大到可以让你马上成功。这虽然有点夸大其词，但是却从某些角度反映出第一印象的重要性。所以，为官者总是很注意烧好上任之后的“三把火”，普通人也深知