



高素质员工系列读本

崔建中◎著

没有完美的个人 只有完美的团队



向狼群学习团队法则

用狼性的生存法则在职场里进退，你想不成功都难！

狼性，是一种处世哲学，是一种职场智慧，是走向成功的绝学。

翻开这本书，照亮你的职场之路，为你剖析狼性的职场成功法则，

主动、勇敢、团结、无畏……



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

高素质员工系列读本

没有完美的个人 只有完美的团队

向狼群学习团队法则

崔建中◎著

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

没有完美的个人 只有完美的团队：向狼群学习团队法则 / 崔建中著.
北京：北京理工大学出版社，2010.5
ISBN 978 - 7 - 5640 - 3143 - 5

I. ①没 II. ①崔… III. ①企业管理 - 组织管理学 IV. ①F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 075493 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 北京京鲁创业科贸有限公司

印 刷 / 三河市华晨印务有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 16.5

字 数 / 245 千字

版 次 / 2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 29.80 元

责任印制 / 母长新

图书出现印装质量问题，本社负责调换

前言

狼者，猛兽也，群动之族。陆地上生物中最高食物链终结者之一，是群居动物中最有秩序、最有纪律的族群。而狼性，就是一旦见到猎物就奋不顾身的本能。

长久以来，狼在人们的心中似乎没有什么光辉的形象可言。也许，是儿时受到一些故事的影响，在幼小的心灵里，就认为狼是一种凶狠、恶毒、残忍、危险的动物。后来，知道的词语多了，什么狼子野心、狼狈为奸、狼外婆等等，让人对狼更是没有好感了，倒是经常觉得毛骨悚然。在大多数人看来，狼总是那么不近人情，狼的世界终日就是血淋淋的杀戮。多少年来，人类从来没有收服过狼的心。

其实，对于狼，我们并没有过多的了解，只是凭着书上看到的童话，长辈嘴里说出的寓言，对狼有了一个先入为主的印象。但真正的狼，与我们想象中的大有出入。狼是最真诚的，不管做什么，它们从来不会欺诈，也不会做作，而是直面现实，不惧生死；狼是最自立的，狼在群居的时候，为了集体的利益，它们可以舍生忘死，即便是成为一只孤狼的时候，它们同样毫无畏惧，不在其他动物面前流泪；受了伤，它们总是自己舔舐伤口，依然勇敢地按照自己的规则生存……这是狼除却凶残后的另一面，是我们不曾认识到的、不曾感受过的王者之气。

在竞争日益激烈的今天，狼代表了一种生存精神，代表了一种处世哲学。在千百年的时间长河里，狼在危机四伏的自然界中战斗着，在与人的周旋对抗

中磨炼着，狼族在自己的世界里建立了一套生存法则，里面写满了生存的智慧。这些智慧在狼族中世代传承，让它们这一族最终成为陆地上的强者，草原上的霸主。这唤起了人们久远的记忆：在很久很久以前，人类对狼是充满了尊敬与崇拜的，许多民族都把狼作为图腾，对其顶礼膜拜。

于是我们再一次认识了狼：它的主动出击，它的永不放弃，它的细节主义，它的创新精神，它的适应能力，它的王者胆色……都给人们以深刻的启迪。

这是一本关于职场的书。当前职场的战争之激烈，除了血腥味之外，几乎与狼一直生存的环境没有太大的不同。职场几乎是每一个人必须要经历的一段路，要走好这段路，不是一件容易的事情。每一个人都像是一只行走在冬天雪地里的狼，想找到食物，想获得成功。只靠自己是很困难的，依靠团队的力量才能有所发展。而狼本身，则能给予你不少的启示，这些启示就像夏夜里的萤火虫，一闪一闪，指引你走好职场路。

作者
2010年4月

目 录

第一章 狼的性格——主动出击而非坐以待毙

狼群法则一：主动出击	3
主动寻找机会，大胆创造机会	6
开会时，要坐在前排	9
在冬天觅食，贪婪一点又何妨	12
用 100% 的热情投入工作	14
拥有一种初学者的心态	17
你的时间有限，不要只为别人而活	20

第二章 狼的精神——永不放弃就能捕获猎物

狼群法则二：永不放弃	25
盯紧并咬住你的猎物	28
集中精力从事一项工作或任务	30
别把犯错误当成错误	33
坚定你的信念，抵御外界诱惑	36
在失败中爬起来，但要记住失败的教训	39
面对他人排挤，也要保持淡定	42

第三章 狼的习惯——不放过每一件小事情

狼群法则三：博弈细节	47
从小角色演起，从小事情做起	49

甘愿为别人搭梯子	51
重视弥补小漏洞，击败能力短板	54
用你的心眼看世界	56
养成做笔记的习惯，不要只靠脑子	58
不要说“不可能”	60

第四章 狼的理念——能否做头狼关键在创新

狼群法则四：勇于创新	65
扩展你的思维，不要被权威困住	68
想人之未想，做人之未做	71
拥有“狼子野心”，暂做一只头狼	74
站在高处，把目光放长远	77
全面思考问题，准确做出判断	79
不要只做老板吩咐的事	82

第五章 狼的思维——适应是狼群最强的能力

狼群法则五：适应环境	87
正确判断你所处的环境	90
讲究说话的艺术	92
适度从众，不与全世界为敌	95
认真地向公司的前辈请教	98
学会沉默，以静制动	101
跳槽有时是很明智的选择	104

第六章 狼的智慧——居安思危才能临危不乱

狼群法则六：居安思危	109
竞争时代，谁慢谁就会被吃掉	111
别让自己的眼睛和耳朵闲着	113
积极地为潜在危机做准备	115
为“顺利过冬”做长远打算	117
完美地隐藏自己的锋芒	119
提防身边小人，避开人际关系陷阱	121

第七章 狼的胆量——等死还不如找一条活路

狼群法则七：险中求胜	127
胆子大一点，机会多一点	129
全面分析利弊，然后放手一搏	132
别再犹豫，及时地选择与放弃	134
拥有退中求胜的智慧	137
灵活百变，间接取胜	140
懂得适可而止，学会量力而行	143

第八章 狼的秉性——要生存就必须变得强大

狼群法则八：自我超越	149
不要让骄傲占领高地	152
明天要超越今天的自己	155
进行积极暗示，赶走消极情绪	157
冥想你的愿望，激发你的能力	160
积极地向他人学习	163

即使一时居于人后，也不甘于人后	165
-----------------------	-----

第九章 狼的态度——不要用想象去制造困难

狼群法则九：给自己加油	169
告诉自己，“我一定能行！”	171
凡事都要抱着乐观积极的态度	174
找到你的长处，然后将之强化	177
停止抱怨，只找方法	179
负起你的责任，担起你的担子	181
用建议和反省来改造自己	183

第十章 狼的谋略——谋大局者方能掌控天下

狼群法则十：谋求大局	187
有耐心的狼才能捕到最肥的猎物	189
最大的失败莫过于自乱阵脚	192
审时度势，调整职场行为	194
聪明的狼常会“坐山观虎斗”	196
争口“气”，不如争口“食”	199
欲擒故纵，让猎物自己上钩	201

第十一章 狼的步调——速度并不是最终的目标

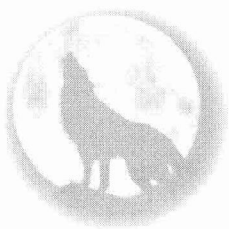
狼群法则十一：追求效率和效益	207
重要的事情要最先做	210
一步一个脚印，工作不可操之过急	213
要做工作，更要树口碑	216

充实职场人脉，寻找命中“贵人”	219
服从是一种美德	222
凡事留有余地，决不把事情做绝	224

第十二章 狼群经验——不懂合作迟早会被饿死

狼群法则十二：合作取胜	229
增强团队意识，树立集体观念	232
在合作中坚持共赢原则	235
培养组织能力，带领团队成功	237
严格保证团队的执行力	239
必要之时，要主动牺牲小我	242
拥有完美同事关系的 10 种方法	244





第一章

狼的性格

——主动出击而非坐以待毙



狼的主动似乎是与生俱来的，它们从来都不会守株待兔，也从来不会被动地等着被发现，主动出击是它们的第一生存哲学。竞争激烈的职场中，被动的人会被淘汰，你应该做的，而且要做的，就是主动出击，而不是坐以待毙。本章将告诉你，主动是一件多么美妙的事情。你可以用主动去换取机会，换取领导的注意，换取时间……只要你愿意，你可以从任何一件小事做起，而你主动的付出也将会为你换来丰厚的回报。



狼群法则一：主动出击

在狼的世界中，主动是一种与生俱来的本性。物竞天择，适者生存，要想在残酷的优胜劣汰的动物界里得以生存，必须要主动出击。狼深知这一点，所以它们从不守株待兔，而是认真、主动地观察和寻找目标和猎物，主动攻击一切可以攻击和捕获的对象并猎取它们。也唯有如此，狼才从遥远的过去一直走到了今天。

这是一个竞争已经趋于白热化的时代，被动只会让你成为挨打的对象。相反，主动出击却可以让你在社会上占有一席之地。你需要清楚地知道一点，你的事业、你的人生不是上天安排的，而是靠自己主动去争取的。远处的风景不会自己走过来，你需要迈开自己的双脚，主动地走近它。

从前，有一位大师声称他修炼成了移山大法。于是人们争先恐后地想见识见识。

大师痛快地答应了：“好，我就让你们见识见识我的修炼成果，后天中午12点在广场上为大家表演。你们准时过来吧。”

人们将大师要表演移山大法的事情奔走相告，这样，到了第三天中午，广场上聚集了很多很多的人。终于到了12点，大师依约出现。只见他指着前方的一座山对人群说：“大家看那座山，现在我就把它移过来。”于是他开始运气做法，突然指着大山喊道：“山过来！山过来！山过来！”人们屏住呼吸盯着那座山，大师喊了10分钟，问人群：“山过来了吗？”有些人说山没过来啊，有些人揉揉眼睛说，好像真过来了一点点。大师说：“今天的表演先到这里，明天继续！”

到了第二天，大师又在广场上大声地喊着：“山过来！山过来！”喊了10分



钟，问人群：“山过来了吗？”人群中议论纷纷，有人开始抱怨大师是个骗子，忿忿地回去了。大师对剩下的人说：“如果有你们有诚心的话，明天可以再来，我继续为你们表演。”

接下来的几天里，大师重复着第一天的表演，每天都大喊着，让山过来，但山却依然在远方。终于，这天中午大师对剩下的人说：“那些人都没有耐性，今天我给你们展示真正的移山大法。”于是他又对着山大喊：“山过来！山过来！”一边喊一边慢慢地带着那些人往山那边走去。喊了20分钟他突然停下来，问道：“山过来了吗？”人们停止脚步，抬头一看，那山可不就在自己的眼前了么？

大师缓缓说道：“这山真的过来了吗？是我把山移过来的吗？”

人们看看山，面面相觑，不置可否。

大师又说道：“我修炼这移山大法有10年了，终于悟出了一个道理——这世上本没有什么移山大法，要想把山移过来，只有改变自己的被动等待，主动出击，自己走到山的面前。这就是这段时间里，我一直试图要教给大家的东西。你们回去好好体会一下吧。”

是啊，这世上哪有什么移山大法。要想把山移过来，唯有靠自己的主动出击。每一个志在职场取得成功的员工，都要时刻保持着主动出击的积极心态。

曾经，有一名年轻女孩受雇于一家公司当内勤，帮助经理拆阅、分类信件，其薪水与相关工作的人相同。但是，女孩做的事情却与其他人有所不同。

她会在每天晚会后回到办公室继续工作，不计报酬地干一些并非自己分内的工作——譬如替经理给读者回信。她认真研究经理的语言风格，以至于这些回信和自己经理写得一样好，有时甚至更好。她一直坚持这样做，并不在意经理是否注意到自己的努力。后来，那位经理的助理因故辞职时，经理自然而然地想到了提升这个女孩，而薪水整整是她原来的5倍！

现代的职场不适合安静地等待，只有积极主动的员工才能备受青睐。前谷歌全球副总裁、大中华区总裁李开复曾说，想想今天世界上最成功的那些人，有几个是唯唯诺诺、等人吩咐的人？要想在现代职场中获得成功，就必须努力培养自

己的主动意识，在工作中要勇于承担责任，主动为自己设定工作目标，并不断改进方式和方法。

如果你主动地行动起来，你不但锻炼了自己，同时也为自己争取这样的职位积蓄了力量。如果有一天你发现，任何事情都要别人告诉你你才知道的话，那么你已经被甩在了后面。

无论是这个社会也好，你所在的单位也好，仅仅是在为你提供道具。舞台需要自己搭建，演出需要自己排练，能演出什么精彩的节目、有什么样的收视率，其决定权在你自己手里。主动出击会让你掌握更多的资源，从而在舞台上呈现一出精彩的大戏。

关于主动这件事，自然界中的狼为人们进行了很生动的演绎。狼之所以能在自然界中傲然驰骋，与它们一直坚持着主动出击是密不可分的。职场中人，如果并不想一直只是庸庸碌碌、毫无建树，那么就请听听狼的叫声，感受狼的骨子里那股主动出击的劲儿。你会从中得到一种激励，激励你自己一定要在工作中积极主动，以实际行动和良好的业绩来督促自己，以此来获得老板的赏识和众人的认同。



主动寻找机会，大胆创造机会

狼知道，要想获得食物，必须要经过艰苦的狩猎，因为猎物不会自己主动跑到身边来。例如，几只狼在搜寻目标时，遇到一群麝牛。面对这样的猎物，狼会先将牛群赶向山坡一侧的高地，形成包围圈后，再把牛群一冲而散，破坏掉它们的凝聚力。众牛四处奔逃，很多弱小的个体就会倒在锋利的狼牙之下。对于机会，狼从来都是主动寻找，大胆创造。

有一个名叫维莉的女孩，她的父亲是有名的外科医生，母亲是一所大学的教授。她的家庭对她有很大的帮助和支持，她完全有机会实现自己的理想。从念中学的时候起，维莉就一直梦想着当电视节目的主持人。她觉得自己具有这方面的才干，因为每当地和别人相处时，即使是生人也都愿意亲近她并和她长谈，她知道怎样从人家嘴里“掏出心里话”。她的朋友们称她是他们的“亲密的随身精神医生”。维莉常常在父母或是朋友面前说：“只要有人愿意给我一个机会，让我在电视上一展身手，我一定可以成功！”

然而，维莉为了这个理想做出了什么努力呢？其实什么也没有！她只是在等待，等待一个机会从天而降，正好砸在她的头上，然后，她一举成名，成为著名的电视节目主持人。维莉就这么一直等啊，等啊，但是天空依然静默，并没有掉下一个机会。

试想，有谁会请一个毫无经验的人去担任电视节目主持人呢？节目的主管也并没有那么多时间和兴趣跑到外面去搜寻天才，要知道，光是应付去找他们的人就已经忙不过来了。

而另一个名叫曼迪的美国女孩，却实现了维莉一直想实现的理想，成了著名的电视节目主持人。曼迪的成功之道正是因为她懂得“天下没有免费的午餐”，一切成功都要靠自己的努力去争取。她既没有像维莉那样，可以不用担心生活费的问题，也不像维莉那样，空等机会的出现。她白天去做工，晚上在大学的舞台艺术系上夜校。毕业之后，她开始谋职，跑遍了洛杉矶每一个广播电台和电视台。但是，每个地方的经理对她的答复都差不多：“不是已经有几年经验的人，我们不会雇用的。”每一次听到这样的话，曼迪还是会感到一阵子的失落。

但是，曼迪没有放弃，她坚持走出去寻找机会。她一连几个月仔细阅读广播电视方面的杂志，最后终于看到一则招聘广告：有一家很小的电视台要招聘一名预报天气的女孩子。

曼迪并不介意电视台有多小，她只是希望找到一份和电视有关的职业，干什么都行！于是，她抓住这个机会，前往面试。结果，她通过了考核，成为一位天气预报播报员。

曼迪在那家很小的电视台一做就是两年，后来又去了一家较大的电视台。又过了5年，她终于得到提升，成为她梦想已久的节目主持人。

为什么维莉失败了，而曼迪却如愿以偿呢？因为维莉一直都停留在幻想上，坐等机会；而曼迪则是采取了行动，主动去寻找机会，创造机会。

机会有时是会经过你的身旁，但更多的时候，它却披着隐身衣，等着你去寻找、发现，甚至是创造。不要凡事都守株待兔，更不要寄希望于“机会”。机会是相对于充分准备而又善于创造机会的人而言的。职场上的道理又何尝不是这样呢？

小王在一家公司做白领，觉得自己具有满腔抱负却没有得到上级的赏识，经常想：如果有一天能见到老总，有机会展示一下自己的才干就好了！

小王的同事小李也有同样的想法，他更进一步，去打听老总上下班的时间，算好他大概会在何时进电梯，他也在这个时候去坐电梯，希望能遇到老总，有机会可以打个招呼，好让老总对自己有个印象。

他们的同事小陈更进一步。他详细了解了老总的奋斗历程，弄清了老总毕业