

拥有正确的**职场态度**，可以把职场**化繁为简**，**化粗为精**，  
从而打造简单的职场，迈出精彩的人生！

# 职场

ZHICHANG

## 其实很简单

让你在职场立于不败之地的10大黄金法则

— 张素军 ◎编著 —



朋友，你还在为你的工作不顺心而烦恼吗？你还在为处理不好职场中的人际关系而郁闷吗？其实，不必烦恼，只要拥有一个正确的职场态度，就可以轻松解决这些问题，步入你理想的职场生涯！

# 职场

ZHICHANG

## 其实很简单

让你在职场立于不败之地的10大黄金法则

——张素军 编著——



版权专有 侵权必究

---

图书在版编目 (CIP) 数据

职场其实很简单/张素军编著. —北京:北京理工大学出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5640 - 3258 - 6

I. ①职… II. ①张… III. ①职业选择 - 通俗读物  
IV. ①C913. 2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 106067 号

---

---

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室) 68944990 (批销中心)  
68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京市通州京华印刷制版厂

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 15

字 数 / 198 千字

版 次 / 2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷 责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 28.00 元 责任印制 / 母长新

---

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

## 序 言

XU YAN

### 做一棵永远成长的苹果树

**职场其实很简单：**那就是学会做一棵永远成长的苹果树。

现实生活中，很多人把职场想得非常美好浪漫，无形之中提高了自己对待职场的期望，其实不然。如果你没有规划好自己的职场，加上那些对职场生涯复杂的不切实际的幻想，你就难免遇到各种各样的问题：工作不开心；没有前进的动力；工作不是自己想象的那么好；自己的才能无法发挥；看到以前的同学待遇如何如何，便受不了刺激，急切地想跳槽；当初为了生存而找的工作，根本就不适合自己……这就像下面故事中的苹果：

一棵苹果树，终于结果了。

第一年，它结了10个苹果，9个被拿走，自己得到1个。对此，苹果树愤愤不平，于是自断经脉，拒绝成长。第二年，它结了5个苹果，4个被拿走，自己得到1个。“哈哈，去年我得到了10%，今年得到20%！翻了一番。”这棵苹果树心理平衡了。

但是，它还可以这样：继续成长。譬如，第二年，它结了100个果子，被拿走90个，自己得到10个。

很可能，它被拿走99个，自己得到1个。但没关系，它还可以继续成长，第三年结1000个果子……

其实，得到多少果子不是最重要的。最重要的是，苹果树在成长！等苹果树长成参天大树的时候，那些曾阻碍它成长的力量都会微弱到可以忽略。**真的，不要太在乎果子，成长是最重要的。**

你是不是一个已自断经脉的职场人？

刚开始工作的时候，我们才华横溢，意气风发，相信“天生我材必有用”。但现实很快敲了我们几个闷棍，或许，我们为单位作了大贡献没人重视；或许，只得到口头重视但却得不到实惠；或许……总之，我们觉得就像那棵苹果树，结出的果子自己只享受到了很小一部分，与我们的期望相差甚远。

于是，我们愤怒、我们懊恼、我们牢骚满腹……最终，我们决定不再那么努力，让自己的所做去匹配自己的所得。几年过去后，我们一反省，发现现在的我们，已经没有刚工作时的激情和才华了。

“老了，成熟了。”我们习惯这样自嘲。但实质是，我们已停止成长了。

这样的故事，在我们身边比比皆是。

之所以犯这种错误，是因为我们忘记生命是一个历程，是一个整体，我们觉得自己已经成长过了，现在是到该结果子的时候了。我们太在乎一时的得失，而忘记了成长才是最重要的。

好在，这不是金庸小说里的自断经脉。我们随时可以放弃这样做，继续走向成长之路。

所以，作为职场中的人，即使遇到了不懂管理、野蛮管理或错误管理的上司或企业文化，那么，提醒自己一下，千万不要因为激愤和满腹牢骚而自断经脉。不论遇到什么事情，都要做一棵永远成长的苹果树，因为我们的成长比什么都重要。

**我们要把职场当成自己的事业来经营。**对于一个有抱负的员工来说，应该利用各种工作机会来增强自己的才干，把工作机会当成自己学习、锻炼的平台，对自己要求越严，能力就会发展得越快。要想把看不见的梦想变成看得见的事实，便要在工作中兢

兢业业，把工作当成自己的事业来经营。强烈的敬业精神会将我们推上成功的良性轨道，并积极引导我们实现自己的人生梦想。

如果我们是一个愿意做一棵永远成长的苹果树的员工，**忠诚敬业，业务出众，勤勤恳恳**地去奋斗、去拼搏，而不是一个满腹牢骚、寻找各种美丽借口的员工，那么，即使我们出身卑微、地位低下，也同样能够成就不平凡的人生和事业。

本书总结做成长型员工的 10 大黄金法则，把复杂的职场生涯尽量简化，让大家对职场规则能有更深刻地认识 and 了解，为自己踏上成功之路奠定坚实的基础。世间之事，知易行难。但是，没有知，行会更难。我们相信：只要大家知晓并掌握这些职场法则，然后根据工作实际加以灵活运用，必将会让自己的职场之路更少弯路，更加通畅。



## Part 1 忠诚服从——从职场立身的根本开始

要想在职场上立足，忠诚服从是最重要的一点。那些公司最欣赏的员工，那些最受重用的员工，历来都是那些服从于公司或企业理念、忠于自己本职工作或事业的员工们。所以，请你时刻记住，要想在职场上站稳脚，第一条简单的法则就是学会忠诚服从。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 优秀的员工从忠诚开始 ..... | 003 |
| 忠诚让你在职场受益多 ..... | 006 |
| 用实际行动来展示忠诚 ..... | 009 |
| 学会服从已作出的决定 ..... | 012 |
| 坚持好服从第一的原则 ..... | 014 |
| 服从也需要讲究点策略 ..... | 017 |

## Part 2 敬业用心——把每一件分内分外的工作都做好

要使自己敬业，就必须把工作当成自己的事业，倾情于自己的工作，要具备一定的使命感和道德感。要从小处着眼，认真负责，一丝不苟，并且有始有终。要专业致志、满怀热情地投入工作，要争取比别人干得更多。如果我们在工作上能敬业，并且把敬业变成一种习惯，我们会一辈子从中受益，成为职场的真正王者。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 好员工都是敬业用心的 ..... | 023 |
| 为工作倾注足够的热情 ..... | 026 |



|                  |     |
|------------------|-----|
| 干得比别人多并不吃亏 ..... | 029 |
| 凡事都需要认真地对待 ..... | 032 |
| 力求达到最满意的效果 ..... | 034 |
| 努力去做好每一件事情 ..... | 036 |

### Part 3 业务出众——在工作中能够独当一面

领导是十分需要专家型下属的。因为领导不可能样样精通，要做好工作，他必须依赖这样的下属来保持组织的正常运转。没有专家型人才尽职尽责、严谨踏实的工作，领导便立刻成了一个毫无用处的人。因此，如果你能精通业务，成为一个专家型人才，你就会成为公司不可或缺的人才，在职场上永远拥有立足之地。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 领导离不开专家型员工 ..... | 043 |
| 有专长其实更需要谦和 ..... | 046 |
| 努力用知识来武装自己 ..... | 048 |
| 培养自己的核心竞争力 ..... | 050 |
| 让你成为不可或缺的人 ..... | 053 |
| 时时刻刻都要追求进步 ..... | 054 |
| 做一个专家型的好员工 ..... | 056 |
| 独立才能让你稳住脚跟 ..... | 058 |
| 充分锻炼工作的独立性 ..... | 060 |

### Part 4 热忱负责——一分耕耘一分收获

现在的企业中，每个人都承受着巨大的压力，同事间的竞争、工作方面的要求，以及一些生活琐事，无时无刻不在冲击着我们。若没有热忱作支撑，你很快就会在这种重压下倒下来。反过来，热忱充满你的内心，让热忱做你“内心的神”，那么你将成为“职场上的神”，成为企业的优秀员工。



|                  |     |
|------------------|-----|
| 热忱是我们工作的灵魂 ..... | 065 |
| 热忱才能让人积极向上 ..... | 067 |
| 以最佳的精神状态工作 ..... | 069 |
| 热忱可以让人创造奇迹 ..... | 071 |
| 积极主动的态度很重要 ..... | 074 |
| 积极主动不是埋头苦干 ..... | 077 |

## Part 5 不找借口——关键时刻挺身而出

要想成为一个优秀的员工，成为职场上受欢迎的人，就应该做到从不在工作中寻找任何的借口为自己开脱，而是努力把每一项工作尽力做到超出老板的预期，最大限度地满足老板提出的要求。同时他们对客户对同事提出的各种要求，也同样从不找任何借口推托或延迟。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 任何时候没有任何借口 ..... | 081 |
| 寻找借口让人一事无成 ..... | 084 |
| 克服找借口拖延的恶习 ..... | 087 |
| 每天都要有个明确目标 ..... | 089 |
| 集中精力才能做好事情 ..... | 093 |
| 学会化繁为简的工作法 ..... | 097 |
| 在必要时候要挺身而出 ..... | 100 |
| 关键时候就要表现自己 ..... | 103 |
| 善于把握你的关键时刻 ..... | 105 |

## Part 6 处处着想——以老板心态对待工作

如果你是老板，一定会希望员工能和自己一样，将公司当成自己的事业，更加努力，更加勤奋，更积极主动。因此，你要想在公司内立足，成为一个受老板青睐和信赖的人，你就必须学会以老板的心态对待工作，处处为公司

着想，始终为公司努力。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 假如你就是公司的老板 ..... | 109 |
| 处处为公司利益作打算 ..... | 111 |
| 充分注意职场中的忌讳 ..... | 113 |
| 抱着感恩的心态去工作 ..... | 115 |
| 感恩让你的工作更出色 ..... | 118 |
| 建立正确的工作价值观 ..... | 120 |
| 有效控制你的工作情绪 ..... | 123 |
| 以好的心态工作和生活 ..... | 126 |

## **Part 7** 合作交流——借助集体的力量来完成工作

优秀员工要想成大事，必须学会合作，这样才可以弥补自己的不足，形成一股合力，掌握这种能力，才能让自己的事业不断向前。优秀员工如果能主动加强与同事间的合作，巧妙凭借集体的力量完成任务，你的前途将一片光明。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 与人合作才能做好事情 ..... | 131 |
| 提高你的团队合作精神 ..... | 134 |
| 会合作比个人能力重要 ..... | 136 |
| 学会与他人合作的策略 ..... | 138 |
| 与同事携手共进很重要 ..... | 140 |
| 注意与同事相处的细节 ..... | 143 |
| 从同事的优点开始学起 ..... | 146 |

## **Part 8** 创新学习——提升素质，解决难题

创新对于公司有着非常重大的意义。俗话说：“流水不腐，户枢不蠹。”对于一个员工来说只有具备创新的能力，才能在公司中拥有稳定的地位，才

有可能受到老板的重视。一旦你停止了创新，停止了进取，哪怕你是在原地踏步，实质上却是在后退；因为你的竞争对手正在前进、在创新、在发展。这意味着你在职场中将处于一个危险的位置。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 创新贯穿于工作的始终 ..... | 153 |
| 培养你自己的创新能力 ..... | 156 |
| 有创意地进行你的工作 ..... | 160 |
| 不学习就会被淘汰出局 ..... | 162 |
| 学习能力比知识更重要 ..... | 165 |
| 学习能力就是成功之母 ..... | 168 |
| 不断利用机会进行学习 ..... | 171 |

## Part 9 请示沟通——学会与领导进行交往

只有接触才能影响，只有交流才能合作。领导与下属之间，是一个相互作用、相互影响的互动过程。适当的接触和交流是一条纽带，可以增强领导对你的印象，增加对你的各方面能力和才干的了解，从而为你与领导建立一种良好的上下级关系，为你在职场的发展奠定了一个很好的基础。而过分地疏远，只能使你的才能被埋没，给自己的发展造成了很大的不利。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 常与你的领导进行接触 ..... | 177 |
| 与领导增加接触的诀窍 ..... | 179 |
| 与领导保持恰当的距离 ..... | 182 |
| 向领导请示工作有学问 ..... | 186 |
| 掌握向领导请示的诀窍 ..... | 189 |
| 掌握向领导汇报的技巧 ..... | 191 |
| 以请教的方式提出建议 ..... | 193 |
| 积极地跟领导进行沟通 ..... | 197 |
| 沟通也要摸准领导的脉 ..... | 199 |

## Part 10 灵活处理——应对危机，超越自我

在职业生涯中总会遇到一些危机时刻，比如说领导对你发火，领导突然对你冷落，你与领导之间存在分歧，面临下属的竞争挑战，企业裁员的压力等，这时候，你必须学会冷静分析，针对领导的特点和当时的环境灵活处理，顺利渡过危机，使问题得到妥善解决。另外，在我们自身方面，则需要不断突破职业生涯的瓶颈，不断提高自己的能力，超越自己，使自己立于不败之地。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 巧妙地对待领导的发火 ..... | 205 |
| 有效解决与领导的分歧 ..... | 209 |
| 灵活地处理领导的冷落 ..... | 213 |
| 巧妙地化解领导的嫉妒 ..... | 217 |
| 及时化解上下级的误解 ..... | 220 |
| 积极挽回各种不利局面 ..... | 224 |



## Part 1

# 忠诚服从

——从职场立身的根本开始



要想在职场上立足，忠诚服从是最重要的一点。那些公司最欣赏的员工，那些最受重用的员工，历来都是那些服从于公司或企业理念、忠于自己本职工作或事业的员工。所以，请你时刻记住，要想在职场上站稳脚，第一条简单的法则就是学会忠诚服从。



## 优秀的员工从忠诚开始

忠诚是一面永不褪色的旗帜，  
每个团队、每个集体都是靠它来  
生存和发展的。

法国著名的统帅拿破仑说过：“不忠诚于统帅的士兵就没有资格当士兵。”美国麦克阿瑟将军也说过这样类似的话：“士兵必须忠诚于统帅，这是义务。”这两句话说明了同一个道理：无论是在硝烟弥漫的战场上还是在竞争激烈的职场上，无论是士兵和将军之间还是员工和企业之间，忠诚是一面永不褪色的旗帜，每个团队、每个集体都是靠它来生存和发展的。

什么是所谓的优秀员工呢？这一点在不同的人心中也许有着不尽相同的界定，而让企业决定雇佣一个员工的因素也各有不同；但是其中却有一点是大家都应明白的、一个亘古不变的真理——那就是忠诚。无论如何，忠诚都是必不可少的。要知道，没有哪一个企业会允许一个不为企业谋利员工的存在。

一个某名牌大学的博士，他不但才华横溢，而且还兼具法律和工程管理两大热门学科的博士学位，这样一位优秀人才，本应是那种职场宠儿、事业更应早就飞黄腾达的。可他非但工作不顺，甚至还登上了多家企业的黑名单，成为了他们永不录用的对象。你肯定要问了，不可能吧？怎么会这样呢？原因其实很简单，他忘了两个字：忠诚。

毕业后，他很快被一家研究所录用从事技术开发工作。学问



与才华在身，领导对他当然很重视了，而他自己也在几个月内就很快研发出了一项重要技术，前途看起来的确是一片光明。但事情并没有朝着预期的方向发展。

研究所不高的待遇很快让他觉得不满，于上他就私自带着那项技术跳槽到一家私企，并取得了公司副总的职位。如果一直做下去，前途仍然也还是很不错的。但是因为“忠诚”二字并不存在于他的心中，很快他就又有了新动作。

一年多后，他带着公司的绝顶机密再度跳槽了……他就这样又先后背叛了不下五家公司，很快当地那些有名的大公司都知道了他的大名与品行，“不忠”成为那些企业对他的一致评价，并纷纷将他列入黑名单中，几乎每一个了解他情况的老板都明确表示绝对不会聘用他。

这个故事告诉我们，不管你有怎样大的本事或能力，但如果你没有忠诚这项最基本的素质，那么你也不会受到任何一家企业的重用，相反你还很可能被企业或单位所嫌弃。

要知道，在现今这个注重能力的社会，有能力的人并不缺乏，相反那些既有能力又忠诚的人才是企业苦苦寻求的最理想人才。许多公司在招聘员工时，都把忠诚作为最重要的一项评估标准；如果让他们在忠诚和能力两者之间作一个选择时，忠诚永远会高于能力。一个没有忠诚的人是不可用、也不值得用的，因为一个忠诚的能力平庸者还可通过培养去提高其能力；但是一个不忠诚者，且不提有无能力，就是有能力，非但不能给企业带来效益，更多的时候可能带来伤害。

一个人若缺乏了忠诚，其他诸如计划、组织、控制、解决问题等诸多能力，都将失去用武之地。如果我们把计划能力、组织能力等所有能力的组合比作一个“技能仓库”的话，忠诚就是“技能运输的通道”，仓库中的技能，必须得通过忠诚这一运输通道，才能到达企业这个“价值仓库”。

忠诚比能力更强更高，因为有时能力达不到的地方，忠诚却

可以让你胜利抵达——这就是忠诚的非凡魅力所在。忠诚是一个  
人安身立命的根本所在，这话是不一点不假的。且不论你的能力  
如何，你都首先应该学会并记住这两个字——忠诚。