

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

沈伟光 著

档案有话说

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

新华出版社

沈伟光文集（六）

沈伟光 著

档案有话说

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

DANGAN YOU HUASHUO

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

档案有话说/沈伟光著. —北京: 新华出版社, 2010. 4

ISBN 978 - 7 - 5011 - 9226 - 7

I. ①档… II. ①沈… III. ①档案工作—文集 IV. ①G27 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 067159 号

档案有话说

责任编辑: 庆春雁

装帧设计: 王晓明

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京市石景山区京原路 8 号

网 址: <http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

印 刷: 北京新魏印刷厂

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 12

字 数: 200 千字

版 次: 2010 年 4 月第一版

印 次: 2010 年 4 月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5011 - 9226 - 7

定 价: 28.00 元

本社购书热线: (010) 63077122

中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (010) 63073969

代序 重视档案就是重视自己

有一位老华侨，前几年经常找家乡领导“上访”，要找回已经丢失的青年时期的个人档案：“丢了档案就像丢了魂！”这话很有深意：一个人是这样，一个单位、一个国家、一个民族也不例外！

说大一点，档案是一种软实力，在促进人类和谐中具有不可替代的作用。中东冲突由来已久，表面上是以色列和巴勒斯坦及部分阿拉伯国家之间的地区冲突，但其对世界的影响却非常深远，是世界战争的火药桶之一，关键是巴勒斯坦的归属问题。以色列人认为巴勒斯坦特别是耶路撒冷是以色列的国土，而巴勒斯坦人认为巴勒斯坦是巴人的家园和土地。双方在领土问题上各自追溯历史再加上宗教的原因使巴以双方在土地归属问题上各执一词不可调和，一个重要原因是谁也拿不出原始档案来佐证。历史上还是现实中，国际关系、民族关系和人际关系中的许多重大纠葛大多与档案有关。试想，中东地区的祖先们如果有点档案意识，对历史负责，为后人着想，留下一些土地档案、“族谱”等法律凭证，现实还会如此吗？当然，中东冲突是一件非常复杂的国际问题，这当中既牵涉到历史、文化和宗教诸方面的因素，更关涉到土地、经济利益等现实问题。档案是人类活动的真实记录，是人们认识和把握客观规律的重要依据。借助档案，我们能够更好地了解过去、把握现在、预见未来。对档案负责就是对自己负责，也是对子孙后代负责，更是对我们人类自身负责。

说重一点，档案是一种活资源，在人的生活生命中须臾不可缺少。俗话说得好：“人过留名，雁过留声。”生命的延续无非两个部

分，一是物质的，一是精神的。一个人的生理基因的延续是有局限性的，而人的文化基因的传承却可能是永恒的，这就要仰仗档案的魔力。在今天，能量、物质、信息是人类现代社会的三大资源，档案作为一种重要的信息资源，一种可利用的活资源，必将成为我们生活生命中不可缺少的重要资源。“死档案”，曾经是人们的习惯定势。随着档案形态和工作方式的深刻变革，档案正焕发着新的生机，档案工作由传统向现代的跨越已经开始，人们与档案的紧密度日益提升。国家档案局对国家综合档案馆档案利用情况统计资料显示，党的十六大以来（2002年至2006年），社会对档案利用的增幅持续上升。相对于新中国成立前的档案来说，社会对新中国成立后档案的利用热情不断升温，由600万卷上升至近1100万卷。以2003年为拐点，各种目的的档案利用都在大量增加，其中以“编史修志”和“工作查考”增加最快，分别由150万卷、200万卷上升至约350万卷；“经济建设”和“其他”方面的利用紧随其后，分别由50多万卷、100万卷上升至近150万卷和250万卷；“学术研究”和“宣传教育”虽然在绝对数量上不能与其他目的的利用相比，但也处于逐年增长的趋势。档案是活资源，可以利用，但不可以再生，我们应像珍惜自己的生活、爱护自己的生命一样珍惜爱护档案。

说高一点，档案是一种价值观，在实现以人为本发展观进程中举足轻重。过去的档案是为执政者服务的，中华民族几千年文明史，生命个人能够通过档案传至今日的屈指可数。1921年，商务印书馆编撰出版过一本《中国人名大辞典》，专门介绍我国历史人物生平简历，收入远古到清末的人名也仅仅是4万多条。应该说，我们的前辈档案意识已经比较强了，但受到经济实力尤其是档案记录技术手段的制约不可能为更多人保存档案。今天，经济、科技尤其是信息技术的发展，使记录档案的载体极大地扩展了，由纸质档案到声像档案到电子档案，还将出现“网上档案”，与此同时，全社会的档案意识显著增强，人民群众对档案的需求越来越大。在党的十七大分组讨论会上，国家档案局局长、中央档案馆馆长杨冬权提出了档案工作要实现“两个转变”、建立“两个体系”的思想；2007年5月，杨冬权局馆长在山东省档案管理与服务创新现场会上还提出了“管

理无缝隙、服务无边界”的要求。今天，民生档案、民情档案、林权档案、家庭档案等崭新档案种类已进入了档案工作者的视野。这一切，彰显了档案工作以人为本的科学发展观，档案工作全面服务民生的新局面。我们应乘势而上，提升全社会的档案意识，切忌“卡拉OK”式的自娱自乐，努力形成全社会积极关心支持参与档案工作的大好局面。

话还得说回去，那位老华侨在家乡一位领导的关心下，有关单位为他重新编制了一份档案，但他仍留有遗憾：“不重视档案就是不重视自己！”这番话很直白却很深刻，挑明了档案工作的特殊责任和光荣使命。在新的形势下，我们档案工作者应站在夺取全面建设小康社会新胜利的高度，对档案工作进行重新认识，进一步认清档案工作的性质、地位和作用，进一步增强光荣感、责任感和使命感。1999年，胡锦涛同志在会见全国档案工作暨表彰先进会议代表时指出：档案事业是一项崇高的事业，是党和国家事业发展的一个不可缺少的方面。这段话，我们应铭记在心，做到爱本职、成内行、尽职责，更加自觉地投身到档案事业中去，为服务科学发展、促进社会和谐贡献一份力量。

(《浙江档案》2008年第3期)

目 录

代序 重视档案就是重视自己	(1)
民情档案	(1)
磐安县高二乡民情档案调查	
——档案工作成为党委政府转变作风服务民生的主要抓手 ...	(1)
鼠标轻点触 民情尽掌握	
——“民情档案信息系统”开发应用情况	(9)
好事办好 实事办实	
——仙居县民情档案服务党委工作大局成效显著	(12)
到基层找办法 靠创新解难题	
——浙江省档案局破解民情档案工作难题纪实	(17)
到“一线”发展自己	
——浙江民情档案信息系统建设试点工作调查	(23)
科学发展：使档案真正“为民解忧”	(30)
档案发力人民群众受惠 衢州市全面推行“民情档案”	(33)
人物写真	(40)
关于绍兴市档案局局长卞峰煜同志先进事迹的调查报告	(40)

一身闪耀好作风	
——记绍兴市档案局（馆）长卞峰煜	（45）
生命铸就事业 平凡彰显伟大	
——记新时期档案工作者的先进代表卞峰煜	（52）
生命的意义在于创业创新	
——关于卞峰煜同志先进事迹宣传一周年的调查报告	（60）
老卞走好!	（64）
工作研究	（68）
科学发展 生机无限	（68）
积极投身“重新认识档案工作”大讨论	（75）
“重新认识”促进科学发展	
——浙江“重新认识档案工作”取得阶段性成果	（80）
解放思想推动档案事业科学发展	（85）
积极推进档案工作转型升级	（88）
档案部门应积极服务经济转型	（93）
加强“四型”机关建设为学习实践科学发展观	
提供政治保证	（96）
调查报告	（100）
在解决问题中不断前进	
——对杭州绍兴等地档案人才队伍建设情况的调查	（100）
社会融合组织建档流动人员服务管理的有效途径	
——宁波市推进社会融合组织建设调查与启示	（105）
学术探讨	（112）
网络档案馆：档案管理现代化的必由之路	（112）

《档案参考丛书》总序	(115)
提升档案信息“共享率”	(118)
异质备份：阻挡信息空白时代的战略话题	(119)
新闻报道	(122)
一切为了抢救国家财产	
——浙江公安消防官兵抢救东方汽轮机厂珍贵档案纪实 ...	(122)
战士一切为战胜	
——浙江公安消防官兵赴川抗震救灾纪实	(126)
心有一得	(134)
科学发展观六题	(134)
学习“两个条例”心得	(139)
论服务	(141)
“十一五”时期要“三以一促进”	(145)
建设创新型国家的背景与意义	(150)
在《党章》指引下前进	(153)
永葆党的先进性	(156)
学习中央四个文件的体会	(159)
和谐社会 从“心”开始	(162)
全面加强和改进机关党的建设五点思考	(165)
突出抓领导干部的作风建设	(167)
努力促进机关和谐	(168)
学习十七大精神应把握三点	(175)
服务省委“两创”总战略	(177)
后记	(179)



民情档案

磐安县高二乡民情档案调查

——档案工作成为党委政府转变作风服务民生的主要抓手

为深入贯彻十七大精神，认真落实省党代会提出的“以全面改善民生为主线”的战略思路，我们于10月22日至26日到金华市、义乌市、东阳市、浦江县和磐安县调研档案工作全面服务民生情况，重点对磐安县高二乡建立民情档案制度工作进行调查了解。

高二乡，因地处大盘山脉第二高峰而得名（大盘山平均海拔870米，最高海拔1245米），辖行政村13个、自然村51个，2006年全乡有1294户、3875人，人均收入3650元，远远低于全省平均水平（2006年全省城镇居民人均可支配收入18265元，农村居民人均纯收入7335元），是磐安县经济实力最弱的一个乡。今年“作风建设年”活动期间，中共高二乡委员会、高二乡人民政府发出文件，决定实行乡机关干部驻村联户制度、民情档案制度（简称“两项制度”）。档案工作，成为高二乡党委政府转变作风、服务民生两大抓手之一，取得了很好的效果。我们在高二乡调研期间，走访了高峰村8家农户，与4名乡干部和18名村民进行了座谈交流，群众对高二乡党委政府以“两项制度”为抓手，以建立民情档案为立足点，推进服务民生工作交口称赞，《金华

日报》曾报道肯定，使我们感受颇深。

一、民情档案是掌握民情的“体温表”

“和谐”往往表现在群众的“脸”上，反映出群众对政府工作的满意程度。群众在想什么，群众需要什么，这些民情民意是党委政府服务民生、促进和谐的重要依据。高二乡建立民情档案制度，作为乡机关一项非常重要的经常性工作，使党委政府及时掌握了群众的疾苦，体察了群众的冷暖。

高二乡的民情档案以行政村为单位建立，分固定档案和动态档案，固定档案包括村情档案和户情档案；动态档案主要记载村情、民情变化情况、需要乡解决的问题及落实情况。这些信息，由驻村联户干部负责采集，填写《民情档案登记表》，涉及致富带头户、困难户、信访户等民情信息，整理成纸质文档交乡办公室统一管理，由乡建立电子文档。

高二乡的民情档案非常详细，内容有五大类几十个项目。（1）村情档案：一是基本情况，包括户数、人口数、耕地面积、水田面积、旱地面积、山林面积、毛竹面积等；二是村集体经济收入情况，包括村集体资产情况、年收入情况、年支出情况等；三是村民收入状况，包括村民人均收入数、村民主要经济来源等；四是经济社会发展状况，包括主要特点、发展进程、存在问题等；五是干部队伍状况，包括现任村干部和村后备干部的姓名、职务、性别、出生年月、入党时间、文化程度、从事职业、联系电话等；六是党员队伍状况，包括正式党员、预备党员、入党积极分子的基本情况。（2）户情档案：一类是反映村民个人基本信息的档案，包括姓名、家庭成员及相互关系、性别、出生年月、政治面貌、从事行业、婚姻状况、兵役状况、健康状况、曾任职务、务工地址、联系电话等；另一类是反映农户家庭生活生活信息的档案，包括家庭及成员的主要社会关系，家庭经济状况的基本评估、住房情况、主要经济来源及年收入、享受过何种补助、有无参加农医保险和农房政策性保险等，还有家庭成员犯罪或处罚记录、执行计生政策情况、有何困难和要求等。（3）动态档案：主要反映村情民情变化情况、服务民生工作落实情况，包括时间、事项、主要内容、处理结果等内容。（4）工作档案：主要记载驻村联户干部下村日期，走访农户情况、矛盾纠纷情况、其他需要反映的问题等开展工作内容，村支部书记或村委会主任对驻村联户干部工作的评价及认可签名。（5）计生档案：一是四项手

术执行情况，涉及应放环和应节育对象的夫妇姓名、子女情况、放环情况、结扎情况等；二是透检情况，涉及未透检对象的夫妇姓名、子女情况、透检情况等；三是非法怀孕情况，涉及非法怀孕和计划外生育妇女的具体情况、详细住址等。计生档案信息每周更新，由驻村联户干部、村支部书记或村委会主任、村计生联络员三人共同签名生效，上报乡办公室归档管理。

民情档案记载的信息涉及农户切身利益的具体问题，如哪些村之间有山界纠纷，哪个地方野猪太多影响农作物种植，哪个村要求安装调频广播，哪些农户玉竹无法出售要求帮助，采集这些信息时，驻村联户干部需要非常用心、细心和公心，需要付出一番心血，才能保证信息的完整有用。我们到高峰村坑勇1号农户走访，女主人吴菊仙因患脑溢血术后在家休养，她告诉我们：“我们每个村民的情况，乡里一清二楚，我开刀住院，乡里及时为我联系医保，还给我补助，我们全家感谢政府。”回到乡里后，我们查对了吴菊仙的“民情档案”，家庭成员、经济收入及来源、住房状况等情况，一目了然，实时准确，乡党委书记孔德东还非常知情地说：“她的丈夫今天外出到仙居去了。”在调查中了解到，通过这些看似简单却很管用的民情档案，高二乡党委政府能够全面实时准确地掌握全乡的村情民情，并以此为依据服务民生。“十五”期间，全乡落实救济扶贫帮困资金131万元，共有98户129人享受了低保资金42.5万元，帮助103户257人脱贫。

二、民情档案是动态服务的“电子眼”

在每周一的乡干部工作例会上，乡里根据驻村联户干部上报的《驻村联户工作周报表》和《所驻村计划生育情况周报表》，对民情档案实施动态管理，对群众实施动态服务。今年5月10日，驻村联户干部陈勇到凤厂村采集民情档案信息，了解到村民张明荣家秧苗出苗率低，便举一反三，逐家摸排，仔细了解，发现全村有22家农户有类似情况。他就赶回乡里汇报，当晚乡领导就与县农业局、县种子公司取得联系，及时为村民们补播了种子。对此，群众赞不绝口，干部感受很深。陈勇说，如不建立民情档案制度，工作很可能会疏漏，村里的生产就要受影响，群众就会有意见。

高二乡地处大盘山自然保护区腹地，灵江源头，为保护生态环境，乡党委、政府非常注重生态乡创建工作，并把这项工作纳入民情档

案动态管理的内容。乡党委、政府根据民情档案综合反映的信息，加大了保护“青山绿水”的生态环境，改善农民群众生活环境的工作力度，在全县率先开展了偏远农村生活垃圾“三就地”无害化处理，工作经验在全县予以推广，并得到了省、市领导的充分肯定。乡里还完成了东山头等村排污网管和湿地处理工程等，全乡生态建设成效显著，今年顺利通过了省级生态乡的创建验收，从而将生态资源转变为发展资源，生态优势转变为发展优势，进一步推动了经济社会的良性发展。

为了让民情档案“管得好、用得上”，乡党委、政府下步将对民情档案实行电子化、信息化管理，采取电子文档的形式，建立“民情档案信息管理系统”，要求每位驻村联户干部将所有民情档案信息录入电脑，并根据农户情况的变动，随时做好民情档案信息的维护和变更，对重要信息要了如指掌，及时修改。届时，民情档案将真正成为乡党委、政府实施民生动态服务的“电子眼”。

三、民情档案是破解难题的“好处方”

高二乡充分运用民情档案提供的信息，每月要对驻村联户干部梳理出来的热点难点问题，进行集中会诊，有针对性地解决实际问题，服务民生。

政府文书兼档案员杨凤兰告诉我们：“今年5月28日，乡里召开了一个特殊的会议：民情集中会诊会。会上，对驻村联户干部反映的难点热点问题作了解决方案的统一安排，效果很好。”据了解，这次会议集中会诊了27件各村群众需要解决的实际问题，除了2件事需要上级政策支持延后办理外，其他问题都及时提出解决方案，安排了分工和计划，得到妥善解决，受到群众的好评。

行路难，严重制约高二乡的发展，是民情档案比较集中反映的问题。对此，乡党委、政府将道路交通建设列为全乡发展的重点，集中主要力量抓。“十五”期间全乡共完成建设总里程108公里，投入资金2400多万元。全乡道路建设总里程、投资额、涉及村庄数、政策处理工作均列全县各乡镇之首。计划在今年全面完成联网公路工程建设，早日打通高姥山景区道路。

人口和计生工作曾经是高二乡的薄弱环节，一个很重要的原因是信息滞后，尤其是外出务工等流动人员管理较难。现在有了民情档案，加强了流动人员建档工作，通过走访了解、电话询问，建立计划生育情况

周报制度等，实现了较好的管理。今年，乡根据民情档案反映的情况，对两名违反计划生育政策的党员予以开除党籍的处分。

四、民情档案是检验工作的“千分尺”

高二乡的领导发现，随着政府“多予、少取、放活”等惠民政策的实施，乡村干部身上“硬指标”少了，肩上压力小了；但同时乡机关干部坐办公室的多了，进村入户联系群众少了，一些干部甚至到了农家“进不去、坐不下、谈不拢”。怎样使干部“身子沉下去，作风树起来”，除了对干部进行思想引导外，需要新的工作抓手，必要的制度保证。建立“两项制度”，重新使干部身上有了“硬任务”。

高二乡要求乡领导班子成员保证每月下村时间不少于10天，每月到所驻村夜访不少于6次；一般干部每月下村时间不少于2天，每月到所驻村夜访不少于1次，乡干部全年走访所驻村不少于1次。要求驻村联户干部做到“四确保”：确保所驻村完成上级下达的各项工作任务；确保记好民情档案；确保每年走访所驻村各户1次以上；确保每年开展2次以上的“下村当农民”活动。从中可以看出，“确保记好民情档案”，成为驻村联户干部第二条重要职责，成了检验工作落实的重要标尺。职责要求：驻村联户干部的主要任务就是通过记录民情档案来访民情、解民忧，要求驻村联户干部必须掌握每家农户、每个农民生产生活状况和所驻村热点难点问题，必须底子清、情况明、信息灵，及时反映社情民意，为领导决策当好参谋。

与民情档案相对应，驻村联户干部还向每家农户发放了民情联系卡，向群众公布干部的姓名、职务、联系电话等，并在所驻村办公场所醒目位置将干部的照片和基本情况等进行张贴，便于村民及时联系。

作为民情档案的一项重要内容，驻村联户干部每次下村都要填写工作汇报表，由村民签字确认后统一上交乡办公室集中管理。其中包括执行“四必到”、“四不准”情况：村召开班子联席会议、党员大会、村民会议（村民代表会议）、村干部评议会等重要会议必到，发生突发性事件必到，重要经济活动必到，上级安排的重要工作必到；下村工作不准由村里公费招待，不准到所驻村报销应由个人支付的费用，不准向所驻村借款或推销物品，不准参加任何有损干部形象的活动。

年底，驻村联户干部要将执行驻村联户制度和民情档案制度的情况向所驻村党员干部和村民代表进行述职，接受质询和测评，结果作为干

部年度考核的依据。

五、民情档案是领导决策的“风向标”

高二乡实践证明，“两项制度”的建立，不仅使“干部能下去，情况能摸准”，更能使“决策有依据，发展有方向”。乡党委书记孔德东说：“通过建立民情档案，干部和群众的信息实现了双向透明，决策有了正确的依据，工作更有针对性了，群众要办的事我们立马就办，群众反对的事我们坚决不办。”

高二乡具有丰富的自然资源及人文景观资源，特殊的高山气候孕育独特的地区特产，有占地 29 平方公里的省高姥山生态旅游区。由于历史的原因，高二乡的经济社会发展相对落后，群众生活水平相对较低。

今年 5 月 25 日，乡汇总民情档案信息，梳理了各村需要解决的 27 件实际问题中，有 21 件是与经济社会发展和改善群众生活有关。乡里根据民情民意，提出了建设高姥山休闲度假基地、扶持农家乐开发、加快乡村道路建设、重塑猕猴桃之乡品牌、实施笋竹两用林基地建设项目等 8 件服务民生的实事，如重点抓好猕猴桃品种改良 200 亩、推广良种柿子种植面积 300 亩，重点抓好 300 亩毛竹基地抚育建设等，这些实事较好地服务了民生，得到全乡群众的拥护。

最近，高二乡按照上级部署，对村级组织进行集中教育整顿和农村治安专项整治，民情档案成为乡开展工作的重要依据。10 月 23 日，乡党委书记孔德东根据民情档案信息综合反映的情况，召开全乡干部大会，对求稳太平“官”、才能平庸“官”、有名无实“官”、好争喜斗“官”、违法乱纪“官”等五种不良现象进行了严厉的批评。乡里收到个别村党员干部盗伐林木等举报，就要求驻村联户干部及时调查了解，记入民情档案，作为处理的证据。

六、对档案工作创业创新的启示

1. 创新档案工作方式领域，跳出“档案”才能发展档案。“档案”是历史的记录，比较“神秘”，与每个人关系密切，但档案工作服务民生领域却比较狭窄，主要体现在婚姻凭证、地籍档案等查询利用上；传统意义上的档案工作，通常是以“书斋式”、“仓储式”的管理方式开展，一般是在政府的档案馆进行被动服务。高二乡党委政府的实践，将档案工作作为机关转变作风、全面服务民生的主要抓手，作为掌握民

情、动态服务、破解难题、检验工作和领导决策的重要依据，档案工作同步甚至超前介入党委政府中心工作，凸显了档案工作在全局工作中的基础性作用，彰显了档案工作在促进社会和谐中的积极作用，反映了新形势下档案工作外延更宽广、内涵更丰富。据了解，仙居县等地有“民情档案”的成功实践，浦江县虞宅乡的“一卡五单工作法”也有类似成功经验。但是，一级党委政府将档案工作作为机关转变作风、全面服务民生的主要抓手的做法，意义非同一般：既为档案工作全面服务民生提供了成功经验，又为档案工作科学发展提供了有益的思路，是档案部门创业创新中需要认真研究的一个重要课题，是我们应在进一步调研试点、取得经验的基础上，积极开展的一项重要工作。服务民生，是档案事业发展的必由之路。档案工作只有坚持创业创新，跳出“档案”发展档案，被动工作主动服务，才不会被“边缘化”，档案馆才不会成为“历史”档案馆。

2. 档案工作必须重心下移，在服务民生第一线更能有所作为、提升地位。磐安县档案局局长胡良田说：“高二乡底子较薄、基础较差，档案工作服务民生作用很大，意义更大：越到基层，越是贫困的地区，档案工作的作用越大，群众的期望值也越高，档案工作服务民生生机无限。”磐安县档案馆涉及民生领域档案占馆藏三分之二以上，仅地籍档案就达7.8万卷，为当地群众作了很好的服务。淳安县档案馆，去年10月以来，当地群众查询利用移民档案3万多人次，受到群众的好评，得到国家档案局和省档案局、省委主要领导、中央和省市媒体的肯定。高二乡党委书记孔德东说：“我们非常欢迎机关的同志到我们这样的贫困山乡来指导，在建立民情档案制度过程中，县档案局给了我们很多的指导，使我们在做好民情档案与服务民生的有效结合上，拓宽了思路，找准了方向，尤其是胡良田局长多次到乡里现场指导，确实帮了我们很大的忙。”但是，在基层，尤其是欠发达地区档案部门，受到资金缺、人手少、技术力量弱等客观条件的制约，全面服务民生遇到不少困难。例如：高二乡的民情档案与规范建档还有差距，没有资金购置必要的档案装具、推进电子文档工作；磐安县档案局（馆）编制7人，2男5女，抽不出更多人手到基层指导。我们应结合十七大精神学习，深入基层调查研究，通过开展创业创新活动，转变观念，重心下移，走进服务民生第一线，对基层和欠发达地区档案部门给予必要的政策倾斜、资金扶

持、技术支持和业务指导等，在推进科学发展、促进社会和谐中发挥积极作用，在富民强省中提升档案工作的地位。

3. 强化民生档案信息资源建设，作为档案信息化建设的重中之重，优先发展。发展信息化是促使经济社会的发展从以物质与能量为经济结构的重心，向以信息与知识为经济结构的重心转变。在信息化的六个要素中，信息资源是核心，有了信息才能“化”。再先进发达的网络，没有可资利用的信息资源也是一张空网，新一轮信息化建设的焦点是对信息资源的竞争，信息资源建设的方向和目标起着决定性作用。我们的着眼点不能只放在对现在已有信息的整合上，眼睛应紧紧盯着广大群众所需、能够服务民生的各种信息上，信息化建设才能科学发展。高二乡建立民情档案制度，是一项惠及全乡人民的档案信息资源建设工程。从理论上讲，在未来高二乡“民情档案信息管理系统”的基础上，建设全县乃至全省的“民情档案信息网”是可以实现的，很有可能成为十七大提出“加快推进以改善民生为重点的社会建设”非常重要的基础性工程。现在，一些行政管理部门已实现了条条上的信息化管理，地方块块上的信息化联网管理却进展迟滞，除了技术、资金上的原因外，主要是观念上、职能上等因素束缚制约。档案部门作为党委政府的重要工作部门，应继续解放思想，坚持改革开放，积极介入涉及民生领域的信息资源建设工作，作为档案信息化建设的重中之重，优先发展，主动配合党委政府做好民生档案信息资源的采集整合、归档管理、开发利用等服务工作，实现地方块块平台上档案信息资源的共建共享，使各级领导和机关“鼠标轻点触，民情尽掌握”，以此提升档案信息资源的“共享率”、“贡献度”，推进档案工作在创业中创新，在创新中创业，实现档案事业科学发展、和谐发展、共享发展。（《中国档案报》2007年11月8日第3版）