

“三个代表”在青岛

SANGEDAIBIAO ZAI QINGDAO

徐万珉 王 凯 / 主编

精神文明篇

青岛出版社

PDG

《“三个代表”在青岛》编委会

主 任 杨 军

副 主 任 王奎珍 吕振宇 王 凯

王振海 徐万珉

总 主 编 杨 军 吕振宇

编 委 杨 军 王奎珍 吕振宇

王 凯 王振海 徐万珉

任银睦 尹焕三 李 明

在全市迅速兴起学习贯彻 “三个代表”重要思想新高潮^①

(代总序)

杜世成

这次市委理论学习中心组(扩大)读书会开得很成功。通过自学和专家辅导,同志们进一步加深了对“三个代表”重要思想和胡锦涛总书记“七一”重要讲话的认识和理解。我本人感到很受启发,很受教育,也很有收获。几位专家从理论上对如何把握“三个代表”重要思想的精髓,如何做到解放思想、实事求是、与时俱进,以及如何建设城市的行政文明和城市文化等方面作了非常好的专题辅导。夏耕同志和几位书记就发展、稳定、党建、改革、城市文明都作了部署性发言,要求加快落实步伐,推动观念、行为和制度的创新。下面,我结合自己的学习和理解,谈几点体会。

一、要站在全局和战略的高度,在全市范围内兴起学习贯彻 “三个代表”重要思想新高潮

“三个代表”重要思想是马克思主义同中国具体实际相结合的最新成果。十六大确定把“三个代表”重要思想作为党必须长期坚持的指导思想。胡锦涛总书记在“七一”重要讲话当中,对“三个代表”重要思想作了最新阐述,第一次指出“三个代表”重要思想是与毛泽东思想、邓小平理论并列的三大理论成果,指出“三个代表”重

^① 该文系中共山东省委书记、青岛市委书记杜世成同志2003年7月23日在中共青岛市委理论学习中心组(扩大)读书会上的讲话。

要思想同马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论是一脉相承而又与时俱进的科学体系,指出“三个代表”重要思想“四个新”(新的理论概括、新的理论基础、新的理论要求、新的理论视野)的重大理论贡献,指出“三个代表”重要思想是坚持马克思主义的典范,又是发展马克思主义的典范。胡锦涛总书记还指出,在新的历史条件下,坚持“三个代表”重要思想,就是真正坚持马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论;高举“三个代表”重要思想的旗帜,就是真正高举了马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的旗帜,将“三个代表”重要思想上升到了“旗帜”的高度。青岛作为沿海开放城市,把握正确的政治方向和建设行政文明至关重要。当前,政治方向和行政文明的核心就是要以“三个代表”重要思想为指导。我们一定要全面、认真地贯彻好胡锦涛总书记的“七一”重要讲话要求,全市各级、各部门和全体党员干部,都要站在全局和战略的高度,在全市范围内广泛兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮。市委、市政府和各级领导要将其作为当前一项重大的政治任务,扎扎实实地兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮。

二、要把握贯彻“三个代表”重要思想的精髓,进一步解放思想、实事求是、与时俱进

我们要真正、全面地贯彻好“三个代表”重要思想,最核心的就是坚持把握解放思想、实事求是、与时俱进这个精髓。解放思想、实事求是、与时俱进是“三个代表”重要思想的核心和精髓,也是我们事业发展的基本动力、基本方向和基本标准。要解决我们目前发展过程中最大的障碍,保证永不落后,加快发展步伐,就需要深入贯彻“三个代表”重要思想,就需要解放思想、实事求是、与时俱进。同志们一定要以更宽的视野审视自己,以更新的境界要求自己,以更高的参照系鞭策自己,以更强的危机感警示自己,博学各地之长,力创青岛之新,自觉地把思想认识从那些不合时宜的观念、做法和体制的束缚中解放出来,从对马克思主义错误的、教条

的理解中解放出来,从主观主义和形而上学的桎梏中解放出来,通过思想大解放,推动各项工作的大发展,这是我们学习贯彻“三个代表”重要思想最核心的问题。一定不要只顾皮毛,不抓根本。

怎样解放思想,这在“三个解放出来”中讲得已经很深刻了。第一个“解放出来”强调的是要从传统的东西中解放出来,就是从不合时宜的观念、做法和体制等传统的束缚中解放出来。第二个“解放出来”就是要从理论的教条中解放出来。我们现在之所以没有解放出来,原因就在于对马列主义、毛泽东思想错误的、教条的理解,否定了许许多多新生事物。第三个“解放出来”就是要站在世界观和哲学的高度,从主观主义和形而上学中解放出来。只要真正贯彻了“三个解放出来”,我们就能够做到解放思想、实事求是、与时俱进。我认为当前我们迫切地需要做到以下三点:

1. 解放思想、实事求是、与时俱进,关键在于破除那些根深蒂固的陈腐落后观念,树立促进发展的新理念、新思维

要真正坚持与时俱进,最关键、最首要的就是“破”字当头,先破除旧的观念。

一是要破除盲目自满的意识,树立追求卓越的精神。解放思想、与时俱进,基本的前提是永不自满、敢为人先、敢于创新。青岛市在历史上曾破除过“红瓦绿树”综合症,这是不满足现状、超越自我的重大行为,是一次思想解放和与时俱进,带来了东部的开发和开放。但是,如果我们不注意始终解放思想,做不到不断破除自满,那么我们又会有再背上“东部开发综合症”和“名牌经济综合症”,以此类推,随着不断发展,我们还有可能产生一个“西海岸大发展综合症”、“三湾一线综合症”、“三百公里滨海大道综合症”等等。对自己做出的成绩自豪是可以理解的,但骄傲自满是不对的。自满是落伍和退步的开始。青岛确实应该自豪,历届领导带领青岛人民取得了很大的成就,使青岛在中国、在山东保持了非常美好的形象。但绝不能把自豪变成自满,不要不断地出现各种“综合症”。

青岛有这么好的自然环境,应该是中国的一流,而现在我们不是中国的一流,对此一点儿也没有理由骄傲自满。如果比上海、比深圳落后还有客观理由的话,那么比苏州、比温州就丝毫不应该有理由落后。因此,通过这次学习,我们要坚持解放思想、实事求是、与时俱进,首先就是要破除自满观念。

二是要破除不思进取的意识,树立开拓奋进的风气。这是我们坚持“三个代表”重要思想,解放思想、与时俱进的最根本动力。进取、奋进、追求卓越是与时俱进的最根本的动力。现在部分同志在这方面有很大差距,看到人家争来了项目、争来了外商、争来了上级政策,自己却不着急,当一天和尚撞一天钟,庸庸碌碌,畏难发愁,不思进取,这种意识是我们当前的大敌,必须要破除这种意识,树立开拓奋进的风气。

三是要破除“官本位”意识,树立民本和企业为本的观念。这种“官本位”意识,指的是在日常工作中,部分领导同志和工作人员身上“干部位重”、“机关权大”的意识明显,从而导致重官轻商、重官轻民的恶习。一切官僚主义和拖拖拉拉皆来自于“官本位”意识。在少数干部眼中天下唯我为大,我有权,我是管着你们的,这种“官本位”意识必须彻底破除。我们应该以人民需要什么、发展需要什么、企业需要什么、社会需要什么为己任,以此为目标,以此为监督,努力搞好各方面的工作。

四是要破除既得利益的障碍,强化大局意识。目前,在改革开放、解放思想、与时俱进中最大的阻力就是来自既得利益的障碍。新的体制建不起来,改革改不动,经营城市推不动,外资项目进不来,核心问题就是个别部门、个别单位、个别地方维护既得利益,缺乏大局意识。他们想问题、作决策、办事情不从公共利益出发,而代之以狭隘的眼光、短期的行为和为一己的私利。我们要努力打破这种障碍,以大局利益为重,形成合力,共同推动青岛的发展。

五是要破除“不讲规则讲关系”、“权大于法”的意识,树立依法

办事、按规则办事的观念。市场经济本质是法制经济。随着社会的不断进步,随着市场经济的发展,对法制的要求会越来越强。希望大家通过学习,在破除了“官本位”和既得利益、权大于法等陈旧观念意识之后,深入研究,通过制度把新的观念固化下来。要研究在权力运用的过程中如何体现民本民先的思想。在审批时,对那些不该批的事项、市场能解决的事项或者政府部门要管而现在管不了的事项,就不要去批。剩下可审批的事项,必须要做到依据公开、程序公开、时限公开,要让全社会都知道这件事项应不应该批。在审批过程中,不要看来的人是谁,只要他把所需文件报上来,经过审查是符合要求的,我们就应该批。我们确定要用一个月时间做完这项工作,然后用一个月时间完成督查。各级各部门要从理念上自觉地认识这个问题,不要有一种被胁迫的感觉,而要使之成为一种现代理念所指导的自觉行为。

六是要破除计划经济遗留下来的僵化观念,树立适应市场经济要求的灵活的、创新的施政理念。施政的理念一定要进行创新。过去的施政理念和现在的形势有很多不相一致的地方。要根据发展市场经济的要求创新施政理念,做到按市场经济规律办事、按规则办事、按法制办事,要体现民本民先的观点、公开透明的观点等等。

2. 解放思想、实事求是、与时俱进,最重要的途径在于反思工作、解决问题、不断开拓创新,有所作为,坚决防止解放思想成为口号、流于形式

要做到“实”字当头,重在落实。解放思想不是虚的,是一项实实在在而又十分艰苦的工作。解放思想不是口号,做到解放思想也不能靠口号,必须真正静下心来,逐条逐项地反思自己的工作,实实在在地解决问题,不断地有所改进、有所创新。在反思工作、解决问题、开拓创新中要把握好几个基本的问题:

一是要坚持从具体事情入手、从分析问题入手、从对照先进找

差距入手。在解放思想的过程中,首先要做到从具体问题入手。要分析我们这个部门、这个地方有多少具体问题,在哪些问题上我们没有解放思想,在哪些问题上没有与时俱进,有哪些差距说明我们还没有做到解放思想、与时俱进。每个人、每个部门都要查找存在的问题,对照这些具体问题研究如何解放思想。

二是要坚持群众观点。解放思想的核心问题就是看是否做到人民的利益高于一切。有人可能觉得在群众观点这个问题上不需要解放思想,其实我们在这方面问题是很多的。要树立这种观念就必须解放思想,破除过去那种“权力至上”的思想,把人民的利益置于首位。要想真正满足最广大人民群众的根本利益,不靠解放思想根本满足不了。现在最大的矛盾是我们工作的效果与人民的要求差距太大。如果一个地方95%的群众都说很好、感到很满足了,那这个地方领导的工作就可以说是一流的。到目前为止,我感觉我们的工作实际上还差得很远。我们在工作中总结出的一些好成果,都是挑我们干得最好的地方,就是这些地方尚且与人民群众的要求差得很远,更何况我们还有干得非常不好的地方,还有根本没有干的地方,还有许多问题人民群众在迫切要求我们去解决。解决问题靠解放思想、靠发展。人民的需求是日益增长的,我们也应该不断地、每时每刻地解放思想。

三是要坚持实践的标准。所谓实践的标准就是围绕着实践去解放思想,用实践去检验解放思想,总结实践的经验不断地推动解放思想。

四是要有海纳百川的胸怀。特别是各级领导干部,要向先进学习、向人民学习。要有知人之明、容人之量,养成民主的作风,以宽容的心态面对不同意见。

3. 解放思想、与时俱进的根本在于用“三个代表”重要思想武装头脑、推动理论创新、改造主观世界

这是一个最根本的问题,就是用解放思想、实事求是、与时俱

进的精髓来改造我们的世界观。这是解放思想的一个重要前提。要坚定理想信念,这是解放思想、实事求是、与时俱进的内在动力;要强化宗旨观念,这是解放思想、实事求是、与时俱进的内在标准;要保持良好的精神状态,这是解放思想、实事求是、与时俱进的内在保障。

三、要坚持用“三个代表”重要思想指导新的实践,全面推进各项工作

我们要认真学习贯彻“三个代表”重要思想,就要以“三个代表”重要思想和党的十六大精神为指导,紧紧围绕全面建设小康社会、率先基本实现现代化的奋斗目标,进一步理清我们的思路,推动各项工作取得新进展。

1. 抓好构建可持续发展的经济体系、构筑特色鲜明的现代化国际大城市框架、全面提升城市核心竞争力三件大事,加快社会主义物质文明建设

经济发展的这三件大事,应该说大家抓得很紧,效果也很好。九月份还要专门开会研究、督查,进一步落实省委工作会议精神。当前,抓好这三件大事要突出做好以下几项工作:第一,要营造一个好的环境。这是当前最重要的任务。现在我们越来越清楚地看到,“非典”之后国际资本向中国的流动进一步加剧。最近这段时间,台湾、香港与国外的大客商表现出了对青岛、对山东投资的极大热情。温家宝总理和布莱尔首相参加了三国四方青岛港合作签约仪式,这是一个非常大的信号。十几亿、几十亿甚至几百亿的项目来谈的很多,能不能谈成的关键就在于环境。环境的核心就是政府部门的服务质量和工作效率、社会法制环境和市民的文明程度。青岛的自然环境吸引力比较大,希望一定要把软环境的建设跟上,使硬环境更好地发挥作用。全市各级党委政府领导同志、各级纪检监察和公检法部门,都要围绕发展塑造一个好的环境,围绕项目追查问题、处理问题,围绕项目制定措施,围绕项目落实制度,

围绕项目研究机关建设。第二,要深化改革,加快企业改革的步伐。第三,要特别注重加大招商引资的力度。一定要把招商看成是发展的动力、改革的动力和结构调整的途径。要全面开展招商,特别要注意用好两大招商途径:一是要突出抓好产业招商。青岛已经形成了几大重要的产业,围绕这些产业向上下游推进,就可以形成一系列的产业招商。比如石化产业中的大炼油自身就可以招商,大炼油后面的产品也可以招商;家电产业也可以形成一个大的系列,前面的零部件、后面的一系列衍生产品都可以招商。总之,要围绕我市通讯、家电、造船、石化、汽车等重大产业,一个产业一个产业地招商。二是要抓好大企业招商。每个大企业都有自己的零部件供应商,如果我们搞好对这部分供应商的招商,就可以在青岛形成一个布局合理的加工配套群体。这两类招商一定要抓紧。建议市政府领导进行分工,明确谁分管哪个大企业的系列招商,谁负责哪个产业的系列招商,必要的时候市委领导同志也可以参与。这里不是要领导包办代替,而是要创造好的环境、研究好的政策、形成好的氛围。必须看到,今天的招商就是明天的结构优化,就是后天的财政增长,就是大后天的就业增加,这样我们就能最终代表人民群众的根本利益,因此一定要把大项目抓好。

2. 突出发展基层民主政治、强化依法治市、推进施政创新三个重点,加快社会主义政治文明建设

政治文明建设是十六大提出的一个重大问题。我们要全面贯彻坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一的基本方针,建设社会主义政治文明,当前着重要推进三个方面的工作。一是要发展基层民主政治。要提高市民的民主素质,加强民主政治建设,强化公民的权利和责任,引导市民依法有序地参与对社会经济事务的管理,探索培育新型的“公民社会”。新型“公民社会”的核心就是人民有能力、有权力、有意愿依法参与对社会、经济、行政各方面事务的管理。应该说,现在我们的市民还不完全具备这种能力,不完全具备这种权力,也不完全具有这种广泛的意愿,责任就

在我们。要通过这次学习,研究切实可行的思路措施,想办法使每个公民都有能力、有权力、有意愿。二是要强化依法治市。重点要抓好提高立法工作的公民参与度、强化行政监督和确保司法公正这几个重要环节。要通过加强教育等多种措施,使各级领导依法办事,使广大群众依法办事,使全社会各项工作都依法运行。这里的核心首先是领导要依法办事。三是要加快施政创新。各级领导干部都要树立民本民先的施政理念、民主与法制的施政理念、管理与服务的施政理念、公开透明和直接面对群众的施政理念。各级领导同志都要有本事直接面对群众,直接同群众交谈,直接纠正群众的不恰当行为。尤其是基层的同志,更应该具有这种能力。另外,还要具有高效运转、讲究成本的施政理念,监督、督查的施政理念。总之,在我们整个行政运转的全过程中都要体现民本、民先,公开、依法,实现行政过程的制度化、程序化、法制化。

3. 实施城市精神培育、“人文奥运”和创建学习型城市三大工程,加快社会主义精神文明建设

社会主义先进文化与社会主义精神文明是一致的,是“三个代表”重要思想的题中应有之义。要以迎办奥运为契机,坚持重在目标、重在育人、重在做实,全面提高全体市民的文明素质和整个城市的文明程度。一是要实施培育城市精神工程,要把培育城市精神作为弘扬民族精神的具体实践、打造城市灵魂的有效手段,使我们这座城市具有蓬勃的活力,推动青岛各方面的工作不断前进。二是要实施“人文奥运”工程,要全面安排好各方面工作,力争做到这次奥帆赛赛事组织最出色、奥运效应发挥最充分、城乡居民参与最广泛,使青岛在“田径之乡”、“足球之城”的基础上,成为中国的“帆船之都”。三是要实施创建学习型城市工程。要进一步完善基础教育、全面教育、终身教育三大学习体系,培育党政机关、基层组织、居民家庭三个层面的学习型组织,建立社会化、开放式、广覆盖的学习系统,健全学习机制,营造尊重知识、崇尚创新的浓厚氛围。

争取通过实施这三大工程,使青岛城市的风气和精神风貌有一个翻天覆地的变化,有一个符合经济发展需要的变化,有一个向现代化国际大城市发展的变化。每一位青岛的市民,都要从自我做起,少一些悠闲和依赖,多一些拼搏创业;少一些实用主义和狭隘的地方观念,多一些政治素养和开放的胸襟;少一些斤斤计较,多一些大局意识;少一些看重权力和自我,多一些服务意识和责任意识;少一些刚硬和粗鲁,多一些忍让和婉转;少一些浮躁和虚荣,多一些深沉和文化积淀;少一些自负和自满,多一些包容和吸纳。总之,要通过精神文明建设,使我们的社会风气和城市风气越来越健康、越来越朝气蓬勃、越来越能够吸引外地人,使我们的城市始终做到与时俱进,每天都有新的变化。

4. 狠抓提高群众生活质量、加强群众工作、切实转变作风三个关键,做到立党为公、执政为民

要坚持人本的发展观,在经济发展、城市建设、城市管理等各方面体现以人为本的理念,满足人们的需求。一是要提高群众生活质量。当前提高人们生活水平最关键的就是要解决好劳动就业和下岗职工安置问题。要下决心把最容易退出的国有资本退出来,全部用到破产企业、亏损企业的职工安排和再就业上。要高度重视失地农民的社会保障问题,农村搞土地出让时要先给农民把劳动保险买下来,然后把工资发下去,再把房子改造完,最后才能决定上个什么项目。二是要面对面做好群众工作,注重与群众的沟通。做到一切从最广大人民根本利益出发,一切相信群众、依靠群众,一切从群众中来、到群众中去,一切置于人民群众的监督之下,把“民本民先”的理念和“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的要求,落实到“四个一切”当中去。三是要转变作风。各级干部都要自觉树立亲民的作风、求实的作风、奋斗的作风,自觉做到廉洁自律。最重要的是要和人民群众打成一片,敢于到人民群众之中去,敢于面对面地做好群众工作。

5. 强化领导班子建设、基层组织建设和党员企业家队伍建设 三项措施,全面加强党的建设

以改革的精神加强党的建设,当前主要要强化三项措施。第一,以提高执政能力为重点加强领导班子建设。各级领导班子都要具有亲民的能力、改革的能力、创新的能力、开放的能力、解决突发事件的能力。在班子建设中要注意搞好多方面的结合,如老中青的结合、文化结构的结合、性格的结合等等,使班子中既有党政专家、理论专家,也有实干家。第二,加强基层建设。现在许多问题的产生可以说与基层领导班子建设息息相关。对于那些与人民群众严重对立的班子自身软懒散、根本起不了作用的班子和滑向落后面并带头闹事的班子,要迅速整改。各区市、各部门都要对自己的基层班子进行全面的排查整顿,派出得力力量,集中一段时间进行班子建设。第三,加强党员企业家队伍建设。在现代社会当中,社会的控制力更多地转移到许许多多的经济主体中。我们党的路线、方针、政策、基本理论能否更加畅通无阻地深入到社会中去,很重要的因素就在于能否建立一支强大的党员企业家队伍。要千方百计地在企业家队伍当中培养、发展党员,在党员队伍当中培养、塑造企业家。

同志们,我们这次读书会就要结束了,但学习贯彻“三个代表”重要思想是一项常抓不懈、常学常新的重大任务。希望大家会后认真搞好传达、学习和讨论,进一步对照先进找差距,解放思想、实事求是、与时俱进,着力推进各项工作。现在离年底还有五个多月的时间,要对今年的工作进行一次回顾总结,认真检查一下还有哪些工作抓得不够得力,哪些工作困难还比较多,迅速拟订强有力的措施,确保全年工作目标圆满完成。

关于当前的工作,有三个问题要特别注意好:第一,要进一步提升发展的活力。这段时间我们的人气和商气都比较足,来旅游的人比较多,来搞商务谈判的人也很多。希望各级、各部门都要珍

惜这一大好局面,进一步提升发展的活力,不要让人慕名而来、丧气而去。关键就在于要把环境真正搞好,进一步保持当前蓬勃发展的活力。

第二,要特别注意政治安全,把握好政治方向。对于青岛这样一个城市来说,把握好政治方向至关重要,一定不能在政治上出问题。当前,西方加紧对我们进行西化,国内外敌对势力从理论上、政治上和行动上等各方面不断挑起事端。希望各级、各部门都要保持清醒的头脑,做到讲政治、讲大局,把牢“三个代表”重要思想和三大文明建设这个大方向,坚定不移地团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围,高举“三个代表”重要思想的旗帜,贯彻好十六大精神,落实好我们的各项工作措施。当前特别要注意各种谣言,各级领导要保证不参与传播,对于影响党和国家领导人形象的,要坚决予以批判和抵制,最大限度地减少这方面的负面影响;要注意各种思潮的影响,保持清醒的头脑,不要在某些思潮面前随波逐流;要注意在社会活动中讲政治,哪个单位出现问题,哪个单位要负政治责任。

第三,要特别注意社会稳定。同志们要保持清醒的头脑,加强各方面工作,加强对各方面的控制能力,注意研究、分析问题。一是要特别注意解决由于官僚主义和政策不落实而引发群体性事件的问题,凡是制定的政策都要落实,凡是应解决的问题都要抓紧解决。二是要保持最强的控制力,在全面落实各项政策的前提下,要逐级负责、加强控制,做好引导和思想政治工作,把矛盾解决于基层、解决于苗头状态。三是要严格控制和坚决打击敌对势力。政法机关要做到人民喜爱、坏人害怕。光叫坏人害怕,人民不喜爱不行;光叫人民喜爱,坏人不害怕也不行。政法系统自身建设要保持这一点,我们各级党政领导同志也要维持这种形象,要通过多种渠道予以鼓励、进行宣传,形成这样一种氛围,这样才能够对各类稳定问题进行有效控制和快速处置。

目 录

在全市迅速兴起学习贯彻“三个代表”重要思想

新高潮(代总序) 杜世成

导论:精神文明建设在创新中发展 (1)

一、培育城市精神 提升城市核心竞争力 (5)

(一) 城市精神:体现城市文明的本质 (5)

(二) 全民参与:让市民认知城市精神 (8)

(三) 总结提炼:丰富城市精神的内涵 (12)

(四) 多种形式:培育和弘扬城市精神 (16)

二、开展“双学三创” 优化城市发展环境 (20)

(一) 海尔精神:敬业报国、追求卓越、持续创新 (20)

(二) 振超精神:爱岗敬业、学习创新、团结奋斗 (25)

(三) “双学三创”:营造解放思想、干事创业的良好氛围
..... (29)

(四) 激活热情:“双学三创”让青岛成为“创业热岛” ... (32)

三、创建文明城市 提高整体文明程度 (36)

(一) 整体推进:实现全面协调发展 (37)

(二) 以人为本:提高市民文明素质 (40)

(三) 营造环境:体现人与自然和谐 (44)

(四) 开拓创新:创建活动扎实推进 (47)

四、创建文明社区 打牢城市文明根基 (53)

(一) 起于累土:社区是城市文明的基础 (53)

(二) “五位一体”:推进创建文明社区 (60)

(三) “五进社区”:深化文明社区创建	(67)
(四) 百花齐放:文明社区异彩纷呈	(75)
(五) 更高追求:全部进入文明社区	(86)
五、创建文明行业 撑起文明城市的支干	(90)
(一) 人民心声:文明行业呼之欲出	(90)
(二) 前所未有:文明行业有了标准	(93)
(三) 遍地开花:文明行业百花争艳	(95)
六、创建文明村镇 谱写农村精神文明建设新篇章	(106)
(一) 立足当前:体现“五个坚持”	(106)
(二) 精心设计:做好“寓”的文章	(108)
(三) 常抓不懈:提高农民科学文化素质	(112)
(四) 寓教于乐:丰富农村文化生活	(114)
(五) 整治环境:镇村环境面貌有了新改观	(117)
(六) 文明城镇:农村精神文明发展的新舞台	(121)
七、提高市民素质 弘扬公民道德	(126)
(一) 以人为本:建立良性循环的道德建设机制	(126)
(二) 公仆道德:城市文明的“第一窗口”	(133)
(三) 职业道德:“服务人民,奉献社会”	(135)
(四) 家庭美德:公民道德第一课堂	(136)
(五) 《道德组歌》:响彻大街小巷	(138)
八、突出山海特色 建设现代文化名城	(141)
(一) 文化建设:铸就城市文明的灵魂	(141)
(二) 历史积淀:齐鲁文化中的一朵奇葩	(143)
(三) “七项工程”,构建青岛文化新格局	(144)
(四) “四个纳入”,建立文化发展的长效机制	(149)
(五) 绚丽多姿:丰富多彩的群众文化	(151)
(六) 缤纷多彩:欢乐喜庆的节日文化	(154)
(七) 开拓创新:探索创新体制和运行机制	(155)

(八) 路在远方:建设现代化文化名城	(158)
九、提升教育素质 培育“四有”公民	(160)
(一) 智力支持:精神文明建设的基础	(160)
(二) 文明校园:未成年人思想道德建设的主阵地	(163)
(三) 职业教育:中华大地名闻遐迩	(179)
十、坚持科技创新 实施科技兴市	(186)
(一) 科学技术:精神文明的推动力量	(187)
(二) 科学技术:经济发展过程中功不可没	(193)
(三) 推动进步:科学普及工作深入开展	(200)
十一、创建服务名牌 树立青岛形象	(208)
(一) 名牌战略:促进两个文明协调发展	(208)
(二) 熠熠生辉:六大名牌引领风骚	(212)
(三) 群星灿烂:充满生机和活力	(220)
(四) 倡导“三让”:打造城市文明交通品牌	(231)
(五) 服务名牌:让老百姓品出了滋味	(235)
主要参考文献	(239)
后 记	(240)