

高等院校应用型本科“十一五”规划教材

《管理学原理》

GUAN LI XUE YUAN LI XI TI YU AN LI KU

习题与案例库

主 编 林根祥 伍 娜 潘连柏



武汉理工大学出版社
WUTP Wuhan University of Technology Press

高等院校应用型本科“十一五”规划教材

《管理学原理》 习题与案例库

主 编 林根祥 伍 娜 潘连柏

武汉理工大学出版社

内容提要

本书以林根祥教授主编的《管理学原理》(武汉理工大学出版社 2009 年 11 月第一版)为蓝本,严格按照教材的内容体系,编写了与这本教材相配套的《〈管理学原理〉习题与案例库》。全书由分章练习题、案例分析题与参考答案两部分构成。题型包括名词解释、单项选择题、多项选择题、简答题、论述题、计算题、案例分析题、应用分析题和潜质测试题等 9 类。本书力图从管理理论、管理实务、案例分析三维视角展开,融基本原理、基本方法、基本技能为一体,提高学生实训、实战能力。

本书既可以作为管理学授课教师的教学和命题参考书,也可以用于学生学习管理学课程的练习及考研辅导书,还可以供企业经营管理人员在实际工作中参考。

图书在版编目(CIP)数据

《管理学原理》习题与案例库/林根祥,伍娜,潘连柏主编. —武汉:武汉理工大学出版社, 2009. 11

(高等院校应用型本科“十一五”规划教材)

ISBN 978-7-5629-3073-0

I. 管… II. ①林… ②伍… ③潘… III. 管理学-高等学校-教学参考资料 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 211299 号

出版发行:武汉理工大学出版社

地 址:武汉市武昌珞狮路 122 号 邮编:430070

<http://www.techbook.com.cn> 理工图书网

印刷厂:通山金地印务有限公司

开 本:787×1092 1/16

印 张:15.25

字 数:400 千字

版 次:2009 年 11 月第 1 版

印 次:2009 年 11 月第 1 次印刷

印 数:1—3000 册

定 价:25.00 元

本社购书热线电话:027-87394412 87383695 87384729 87397097(传真)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请向我社发行部调换。

前 言

管理学原理是管理类专业的核心基础课,是非管理类专业的平台课,也是报考管理类专业硕士研究生的考试课程。目前,全国各大专院校所采用的《管理学原理》教材并不统一,但基本理论是一致的。大多数教材课后一般只有思考题,但没有给出参考答案,这给学生的学习专业课程时带来了一定的困难。

管理学原理这门课程不仅要求学生系统地掌握管理学的基本理论、基本原则、基本方法,而且要能够运用管理学的基本原理分析现实中的具体事件,解决管理中的实际问题。为了帮助学生更好地学习本门课程,本书以林根祥教授主编的武汉理工大学出版社于2009年出版的《管理学原理》为蓝本,编写了与这本教材配套的《〈管理学原理〉习题与案例库》。

《〈管理学原理〉习题与案例库》由分章练习题和分章练习题参考答案两部分构成。题型包括名词解释、单项选择题、多项选择题、简答题、论述题、计算题、案例分析题、应用分析题、潜质测试题,共9种题型,并给出参考答案提示。本书特点如下:

一是针对性。作为《管理学原理》教材的配套用书,本书严格按照教材的体系和顺序安排内容,在理论和方法上均与教材保持一致。

二是实用性。本书从管理工作的实际需要出发编写各类题目,注重理论联系实际,讲求实用,并且题目难易结合,分布合理,既有对基本原理和基本方法理解和掌握方面的题目,又有对教材内容进行深入探讨和分析方面的理论联系实际的题目。本书还罗列了历年管理学考研经典试题,为学生考研复习提供帮助。

三是全面性。本书选编的各类题目,在内容上具有一定的广度,涉及管理的各个主要方面;在形式上,包含多种类型的题目,以利于读者从不同的角度和不同的层面来学习和掌握管理学原理的全面内容。

四是独特性。本书除包含名词解释、单项选择题、多项选择题、简答题、论述题、计算题、案例分析题等传统题型之外,还新增了应用分析题和潜质测试题这两种新型题型,既能帮助学生进行全面的练习,巩固知识点,又能够提高学生分析问题和解决问题的能力,并且可以帮助学生了解其成为管理者的潜质。

本书由武汉理工大学华夏学院林根祥、伍娜、潘连柏主编。其中,潘连柏负责第一章、第二章、第四章、第五章、第十一章,林根祥负责第三章,伍娜负责第六章、第七章、第八章、第九章和第十章。本习题集的顺利出版,得到了武汉理工大学华夏学院经济与管理系和武汉理工大学出版社的大力协助和支持,在此谨向以上单位的领导和老师表示衷心感谢!同时对书中引用的相关文献的原作者表示诚挚的谢意!

本书既可以作为管理学授课教师的教学和命题参考书,也可以用于学生学习管理学课程的练习及考研辅导书。由于编者水平所限,本习题集难免会存在不足之处,恳请使用本书的师生和读者不吝赐教。

编 者

2009年10月

高等院校应用型本科“十一五”规划教材

出版说明

应用型本科院校是我国高等教育发展的重要组成部分。加强教材建设特别是适应应用型本科特点和教学要求的应用型教材建设,是实现应用型本科院校长期稳步发展的基本保障,也是体现其办学特色的基本要求。

为了满足应用型本科院校对教材的需要,武汉理工大学出版社经过广泛、深入的调研,决定组织编写一套定位准确、具有特色、适合应用型本科教学的“高等院校应用型本科‘十一五’规划教材”。本系列教材将分期、分批出版。

本系列教材具有以下特色:

1. 教材内容围绕本科生所要掌握的基本知识与概念展开;
2. 内容编写淡化学术研究成分,在章节的编排上先易后难,既要低起点,又要有坡度、上水平,特别注重对学生应用能力的培养,增加案例教学;
3. 教材内容的设计打破了研究型教材从“绪论”、“概念”、“论述”等入手的传统套路,以具体案例(问题)为诱饵,引出相关知识与理论,保证让应用型本科生能接受到最新鲜、最前沿的知识。

我们愿与各校教师真诚合作,共同努力,为我国应用型本科院校的教学工作与教材建设做出更大的贡献。

武汉理工大学出版社

高等院校应用型本科“十一五”规划教材

编委会

编委会主任 吴永桥 雷绍锋

委 员 (按姓氏笔画排序)

王进学 王富祥 朱金生 林根祥 周继雄

胡华夏 贾书章 梁士伦 黄海林 程艳霞

秘书长(总责任编辑) 崔庆喜

目 录

第一章 管理与管理学	(1)
一、名词解释	(1)
二、单项选择题	(1)
三、多项选择题	(8)
四、判断题	(10)
五、简答题	(10)
六、论述题	(11)
七、案例分析题	(11)
八、潜质测试题	(17)
第二章 管理思想及其发展	(19)
一、名词解释	(19)
二、单项选择题	(19)
三、多项选择题	(22)
四、判断题	(24)
五、简答题	(25)
六、案例分析题	(25)
七、应用分析题	(29)
第三章 管理环境与伦理	(30)
一、名词解释	(30)
二、单项选择题	(30)
三、多项选择题	(34)
四、判断题	(35)
五、简答题	(35)
六、案例分析题	(36)
七、应用分析题	(39)
第四章 计划	(41)
一、名词解释	(41)
二、单项选择题	(41)
三、多项选择题	(47)
四、判断题	(49)
五、简答题	(50)

六、计算分析题	(50)
七、案例分析题	(50)
八、应用分析题	(57)
九、潜质测试题	(57)
第五章 决策	(58)
一、名词解释	(58)
二、单项选择题	(58)
三、多项选择题	(66)
四、判断题	(67)
五、简答题	(68)
六、计算分析题	(68)
七、案例分析题	(69)
第六章 组织	(80)
一、名词解释	(80)
二、单项选择题	(80)
三、多项选择题	(84)
四、判断题	(86)
五、简答题	(87)
六、论述题	(87)
七、案例分析题	(87)
八、应用分析题	(94)
第七章 人员配备	(96)
一、名词解释	(96)
二、单项选择题	(96)
三、多项选择题	(101)
四、判断题	(103)
五、简答题	(103)
六、论述题	(103)
七、案例分析题	(104)
八、应用分析题	(109)
第八章 领导	(111)
一、名词解释	(111)
二、单项选择题	(111)
三、多项选择题	(116)
四、判断题	(119)
五、简答题	(119)

六、论述题	(120)
七、案例分析题	(120)
八、应用分析题	(123)
九、潜质测试题	(123)
第九章 激励	(126)
一、名词解释	(126)
二、单项选择题	(126)
三、多项选择题	(130)
四、判断题	(132)
五、简答题	(133)
六、论述题	(133)
七、案例分析题	(133)
八、应用分析题	(138)
第十章 沟通	(139)
一、名词解释	(139)
二、单项选择题	(139)
三、多项选择题	(143)
四、判断题	(145)
五、简答题	(146)
六、论述题	(146)
七、案例分析题	(146)
八、应用分析题	(151)
九、潜质测试题	(151)
第十一章 控制	(153)
一、名词解释	(153)
二、单项选择题	(153)
三、多项选择题	(159)
四、判断题	(161)
五、简答题	(162)
六、案例分析题	(162)
七、应用分析题	(171)
八、潜质测试题	(171)
参考答案	(174)
参考文献	(231)

第一章 管理与管理学

一、名词解释

1. 管理
2. 管理职能
3. 管理者
4. 技术技能
5. 人际关系技能
6. 概念技能
7. 人际角色
8. 信息角色
9. 决策角色
10. 管理学

二、单项选择题

1. 对企业资源进行计划、组织、领导、控制以有效实现组织目标的过程称为()。
A. 管理 B. 组织 C. 战略规划 D. 激励
2. 在管理的对象中,管理的难点是()。
A. 财 B. 物 C. 信息 D. 人
3. 管理工作的目的是()。
A. 扩大组织规模 B. 赚取利润
C. 实现组织目标 D. 给员工创造更多机会
4. 凡是存在()的地方,就存在管理。
A. 人 B. 人群 C. 组织 D. 工作
5. 管理的效率是指()。
A. 产出与投入之比 B. 销售总额
C. 目标的达成度 D. 管理水平
6. 管理的客体是()。
A. 生产技术财务活动 B. 生产经营活动
C. 全体职工 D. 全体劳动者
7. 与长期的战略性计划有关的是()。
A. 高层管理者 B. 中层管理者
C. 基层管理者 D. 以上都是
8. 管理的主体是()。
A. 企业家 B. 全体员工 C. 高层管理者 D. 管理者

9. 企业在销售产品时,需要预估货款回收的可能性。为此,信用审核部门力图以一种低成本的方式处理有关客户资信的材料,但因为过程速度太慢,使许多客户另求他处购货。该项信用审核工作可以说是()。
 - A. 重效率、轻效果
 - B. 轻效率性、重有效性
 - C. 重效果、轻效率
 - D. 效率和效果都不重视
10. 管理的本质是()。
 - A. 组织
 - B. 协调
 - C. 领导
 - D. 控制
11. 管理学是一门软科学,人们对“管理”一词本身也有不同的理解。这里有两种不甚规范但耐人寻味的解释:一种是“管理就是你不管,下属就不理你”;另一种解释是“管理就是先理(梳理)然后才能管”。对这两种解释,你的看法是()。
 - A. 前者代表了典型的集权倾向,后者反映出一种民主的气氛
 - B. 后一种更科学,因为强调了“理”,但也有不妥,似乎“理”好了,就不需要管了
 - C. 两种解释都片面地强调了管理工作中的控制职能,只是思考和表达角度不同而已
 - D. 前者可应用于基层管理,后者可应用于高层管理
12. 张总是一家大型企业新上任的总经理,经过调查研究后,发出四道指令:一是调整企业发展方向;二是调整部门结构;三是采取激励措施,进一步调动员工积极性;四是要加强对工作绩效的考核。这四道指令分别对应于企业管理的()职能。
 - A. 计划、控制、组织、领导
 - B. 计划、组织、领导、控制
 - C. 组织、计划、控制、领导
 - D. 领导、组织、计划、控制
13. 管理界有三句名言,能力比知识重要,素质比能力重要,觉悟比素质重要。如果此说法正确,那么最危险的管理者是()。
 - A. 缺乏知识的管理者
 - B. 能力低下的管理者
 - C. 素质不高的管理者
 - D. 没有觉悟的管理者
14. 古人云“运筹于帷幄之中,决胜于千里之外”,这里的“运筹帷幄”反映了管理的哪一个职能()?
 - A. 计划职能
 - B. 组织职能
 - C. 领导职能
 - D. 控制职能
15. 在一场足球比赛中,教练员根据场上的形势及时做了换人,从管理的概念看,这种换人调整更多的属于什么职能()?
 - A. 计划职能
 - B. 组织职能
 - C. 领导职能
 - D. 控制职能
16. 大地公司为大宾馆、高档写字楼等提供各色盆景、景观植物,品种多达上千种。为了更牢固地站稳市场,公司总经理要求公司外派业务员密切关注他们所负责的宾馆、写字楼的整体布局与风格调整、用户结构变化与否、大型商务活动计划等等,为此还设计了专业的信息表,规定这些表多长时间必须填一次,填好后交给一个部门,该部门如何处理这些调查表等等。这一措施是()。
 - A. 组织措施
 - B. 计划措施
 - C. 销售措施
 - D. 控制措施
17. 管理的基本职能是()。
 - A. 计划、组织、指挥、协调
 - B. 计划、组织、领导、控制
 - C. 计划、决策、选人、用人
 - D. 决策、计划、领导、协调
18. 什么是管理?有这样几种说法:①管理就是为在集体中工作的人员谋划和保持一个能

使他们完成预定目标和任务的工作环境。②管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。③管理就是决策。④管理就是通过其他人来完成工作。⑤管理是由一个或更多的人来协调他人活动,以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的各种活动。对于这些观点,下面哪一种判断更为科学()?

- A. ①的说法更为科学,所以大多数管理学教材都遵循这种框架
- B. 这些说法都只是关注管理的某方面局部问题,所以才有不同的解释
- C. ⑤的说法更科学,这反映出管理要追求增效效应的本质
- D. 这些说法本质上并没有什么差别,只是描述的角度不同而已

19. 海尔的 OEC 管理法是海尔管理模式的典型代表,曾获得国家级企业管理现代化成果一等奖。其含义大致是:全方位地对每一个人每一天所做的每一件事进行严格控制和清理,做到“日清日毕,日清日高”。许多企业到海尔学习了这一做法,但回到自己的企业后却很少能坚持下去的。请问以下说法哪一条不能解释这一现象()?

- A. 管理具有科学性和艺术性
- B. 任何一种管理经验都具有明显的个性,它只适用于一种特定的文化,并不是所有企业都能用得上
- C. 一家成功企业的成功经验是企业全体成员长期共同实践的结晶
- D. 学习一个成功企业,关键是学习它的管理思路,而不是学习它的具体做法

20. 计划、组织、控制和领导是管理者的基本职能,但是不同层次的管理者在这四种职能上的侧重点各不相同。一般认为,基层的管理者在()职能上最为侧重。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 控制
- D. 领导

21. 有人认为“一个繁忙的管理者往往不是一个好的管理者”,对于这种看法,你认为()。

- A. 这种看法有一定在正确性,因此管理者的工作重点确实是让下属的积极性得到发挥,而不是自己繁忙
- B. 这种看法不对,管理者需要承担比下属更大的责任,当然应当繁忙
- C. 这种看法不对,管理者除了管理下属以外,也要处理千头万绪的事务性工作。当然很繁忙
- D. 这种看法正确,最高明的管理者就应该是“无为而治”的管理者

22. 下列几项活动中,哪一项不属于管理活动()?

- A. 部队中的班长与战士谈心
- B. 企业的总会计师对财务部门进行检查
- C. 钢琴家制定自己的练习计划
- D. 医院的外科主任主持会诊

23. 彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工具的应用能力,你还不是一个有效的管理者;反过来,如果你具备管理技术和能力,而不具备管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明了()。

- A. 充分掌握管理理论是成为有效管理者的前提
- B. 管理工作是否有效,不在于是否掌握管理理论
- C. 有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技术与管理工具的应用能力

- D. 有效的管理者应注意管理技术与工具的应用能力
24. 管理者设计工作关系的结构,并使管理者可以与员工为实现组织目标而一起努力的过程,就称为()。
- A. 计划 B. 领导 C. 组织 D. 控制
25. 管理的控制职能主要由哪一类管理人员执行()?
- A. 高层管理人员 B. 中层管理人员
C. 基层管理人员 D. 以上均是
26. 对基层业务管理人员而言,其管理技能侧重于()。
- A. 技术技能 B. 财务技能 C. 谈判技能 D. 营销技能
27. 中层管理人员的主要工作是()。
- A. 战略管理 B. 现场管理 C. 组织协调 D. 开拓创新
28. 在特定工作领域内运用技术、工具、方法等的能力称为()。
- A. 人际关系技能 B. 技术技能 C. 概念技能 D. 以上均不是
29. 假设你是一个大公司的中层管理人员,如果你获得提升,在以下几种选择继任者的标准中,你会优先考虑哪一条()?
- A. 是否具有较高的学历与较强的业务能力
B. 能否得到部门成员及上级领导的普遍认同
C. 能否保持你原先形成的管理风格
D. 是否具备创新开拓能力
30. 某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员工作上,他一定不会是()。
- A. 工长 B. 总经理 C. 领班 D. 车间主任
31. 技术技能是()管理者需要的技能。
- A. 高层 B. 基层 C. 中层 D. 各层
32. 管理者需要具有多种技能。其中,管理者对组织发展的远大目标、战略方向的判断力,即洞察组织与环境相互影响因素的能力、确定和协调各方面关系的能力以及权衡不同方案优劣的能力属于以下哪种技能()?
- A. 技术技能 B. 概念技能 C. 人际关系技能 D. 战略技能
33. 管理人员与一般工作人员的根本区别是()。
- A. 需要与他人配合完成组织目标 B. 需要从事具体的文件签发审阅工作
C. 需要对自己的工作成果负责 D. 需要协调他人的努力以实现组织目标
34. 某技术专家原来从事专业工作,业务专精、绩效显著,近来被提拔到所在科室负责人的岗位。随着工作性质的转变,他今后的工作重点应该是()。
- A. 放弃技术工作,全力以赴,抓好管理和领导工作
B. 重点仍以技术工作为主,以自身为榜样带动下级
C. 以抓管理工作为主,同时参与部分技术工作,以增强与下级的沟通与理解
D. 在抓好技术工作的同时,做好管理工作
35. 管理者应具备的技能被划分为三类。在现实中我们经常能够看到这样一种现象:一所高校的校长往往是位在某学科造诣很高的学术专家,一所医院的院长则是位医术高深

的医学专家。但是,有些学术专家乃至医术专家却未能成为称职的管理者。针对上述现象,你的看法是()。

- A. 就管理层次而言,越往上,技术技能越重要,越往下,人际技能越重要
- B. 搞技术的人往往不善于与人打交道,人际技能较弱,难以胜任担当管理之职
- C. 对高层管理者来说,最重要的是人际技能,其他技术技能和概念技能均不重要
- D. 就管理层次而言,越往上,概念技能越重要,越往下,技术技能越重要

36. 关于公司总经理与中层管理人员之间的区别,存在着以下几种不同的说法。你认为其中哪一种说法最为贴切()?

- A. 总经理比中层管理人员更需要环境洞察力
- B. 总经理比中层管理人员更需要拥有发言权
- C. 总经理比中层管理人员更需要掌握反映公司经营问题的信息
- D. 总经理的行为比中层管理人员较少受约束

37. 在做出是否收购其他企业的决策中,管理者必须从多个角度出发全面分析拟购企业的目前状况及可能的发展余地等情况,这时管理人员需要的技能主要是()。

- A. 诊断技能
- B. 人际关系技能
- C. 概念技能
- D. 技术技能

38. 山川旅行公司刘总经理在总体市场不景气的情况下,以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与40~45岁男性消费者之间的相关性,在此基础上设计了具有针对性的旅游路线与项目,并进行了前期宣传。因为涉及到与交通管理、保险、环保等部门的协调,新项目得到正式批准的时间比预期的晚了整整一年,由此丧失了大量的市场机会。你认为下列哪种说法最能概括刘总的管理技能状况()?

- A. 技术技能、人际技能、概念能力都弱
- B. 技术技能、人际技能、概念能力都强
- C. 技术技能和人际技能强但概念能力弱
- D. 技术技能和概念技能强但人际技能弱

39. 生产部长说:“如果我们不生产,什么也不会发生。”技术开发部部长打断说:“如果我们不进行设计,什么事也不会发生。”销售部部长说:“如果不是我们把产品卖出去,那才真是什么都不会发生呢!”上述谈话说明该组织在哪方面存在严重的问题()?

- A. 各部门领导过分强调本部门工作的重要性
- B. 各部门领导对各自角色及其在组织中的作用定位不准
- C. 各部门领导对组织内各职能的分工合作缺乏正确认识
- D. 各部门领导的话没有什么错误,只是语气不太好

40. 某公司新近从基层选拔了一批管理人员担任中层管理职务。上岗之前,公司委托你对他们进行培训,你认为,这种培训的重点应当放在()。

- A. 总结他们在基层工作的经验教训
- B. 熟悉公司有关中层管理人员的奖惩制度
- C. 促进他们重新认识管理职能的重点所在
- D. 帮助他们完成管理角色的转变

41. 曾有某高新技术企业的总裁,其个人并无接受过相关高新技术教育及从事过相关领域

经营的背景,而只有接受过 MBA 教育并在其他非高新技术企业成功经营的履历,但他上任后,在短短的不到 3 年时间里,就迅速扭转了该公司多年亏损的局面,完成了当初董事会提出的盈利目标。这一事例说明()。

- A. 企业高层管理者不需要专业知识和技能,有管理经验就行了
 - B. 成功的管理经验具有通用性,可以不分行业地加以成功移植
 - C. 企业核心领导的管理水平会对企业的发展产生不可估量的作用
 - D. 这只是一种偶然发生的现象,可能是该总裁正好遇到市场机会
42. 某造船厂有两位车间主任,上班提前到岗,下班后工人都走了,他们还逐一熄灯,关门,起早贪黑,活没少干,但所在车间的管理工作却不够理想,纪律松散,生产率低下,产品不合格率居高不下。厂长将他们免职,有人提出异议,厂长却说:“这样的同志可以当组长、工长甚至劳动模范,却不能当称职的车间主任。”这说明()。
- A. 管理者精力是有限的,一般不应再兼任作业工作
 - B. 中层管理者的工作应该是通过下属并同下属一道完成组织交给的任务
 - C. 厂长对领导干部要求过高,求全责备
 - D. 两位主任被撤职,可能是缺乏技术技能与人际技能
43. 管理者在作为组织的官方代表对外联络时,他扮演的角色是以下哪一方面的()?
- A. 信息情报方面
 - B. 决策方面
 - C. 人际关系方面
 - D. 业务经营方面
44. 某研究所的一位管理人员告诉自己的好朋友,说他在单位的主要职责是给软件开发人员分派具体的工作任务,并指挥和监督各项具体工作任务的完成。由此可推断,这位管理人员是()。
- A. 高层管理人员
 - B. 中层管理人员
 - C. 基层管理人员
 - D. 无法推断
45. 对于管理人员来说,需要具备多种技能,如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员,对于以上三种技能按其重要程度的排列顺序为()。
- A. 概念技能、人际技能、技术技能
 - B. 技术技能、概念技能、人际技能
 - C. 概念技能、技术技能、人际技能
 - D. 人际技能、概念技能、技术技能
46. 在公司制企业中,总经理的职责被界定为执行董事会制定的政策。对总经理这样的管理者,下列何种说法最恰当()?
- A. 这样的管理者一定不拥有公司的股票
 - B. 这样的管理者只负责操作性的作业工作,不做任何决策
 - C. 这样的管理者主要负责管理决策
 - D. 这样的管理者负责公司所有经营管理问题的决策,但职工思想政治工作除外
47. 有人说“外行不能领导内行”,但有时某些业务上“外行”领导“内行”,也能有许多成功的事例,从管理学的角度分析,业务上的外行更适合担任()。
- A. 基层管理者,因为管理的内容比较简单
 - B. 中层管理者,因为对中层管理者来说业务并不重要
 - C. 高层管理者,因为高层管理者重在决策,而不是具体业务
 - D. 外行在任何情况下,都不宜领导内行

48. 有时,一位工作表现很出色的基层主管在被提升为中层主管、进而高层主管后,尽管工作比以前更卖力,绩效却一直甚差。其中的原因很可能就在于这位管理人员并没有培养起从事高层管理工作所必需的()。
- A. 概念技能 B. 技术技能 C. 人际技能 D. 领导技能
49. 下列不属于管理者角色的是()。
- A. 人际角色 B. 信息角色 C. 指挥角色 D. 决策角色
50. 选拔主管人员时,重点应放在候选人在实践中所表现出来的()上。
- A. 个人素质 B. 知识结构 C. 组织能力 D. 管理能力
51. 在组织的运行过程中,遇到冲突或问题时,管理者必须善于处理冲突和解决问题,这时管理者扮演的角色是()。
- A. 决策角色 B. 信息角色 C. 人际角色 D. 联络角色
52. 一般的管理学原理认为,对于管理人员来说需要具备多种技能,其中最主要的是概念技能、人际关系技能和技术技能等等。有一种观点认为当一名高级管理人员需要最多的是概念技能,而基层管理人员需要最多的是技术技能,但是二者的人际关系技能要求基本相同,据此你认为造成这种情况的最主要原因是什么()?
- A. 高层管理人员需要做各种各样的例外管理和战略性管理
B. 基层管理者需要做更多的程序化的技术性管理
C. 二者管理工作的内容和对象不同
D. 二者管理工作的程序和方法不同
53. 人际技能、概念技能和技术技能是合格的管理者必备的三项基本技能,但在三者组合比例上,不同层次的管理者就各不相同。试根据下表中的数据,标明左栏中相应的管理层次是什么()。

管理层次 \ 技能要求	人际技能	概念技能	技术技能
(1)	42	31	27
(2)	35	47	18
(3)	35	18	47

- A. (1)基层;(2)中层;(3)高层 B. (1)高层;(2)中层;(3)基层
C. (1)中层;(2)高层;(3)基层 D. (1)基层;(2)高层;(3)中层
54. 有人说,管理工作就是“盘人”(主要是对人实施管理),你认为这种看法()。
- A. 对,但有些不全面
B. 不对,管理包括人、财、物、产、供、销的全面管理
C. 对
D. 不对,管理是计划、组织、领导、控制
55. 管理者必须因地制宜地将管理知识与具体管理活动相结合,这里强调的是()。
- A. 管理的科学性 B. 管理的艺术性
C. 管理学的历史性 D. 管理学的实用性
56. 在同不合作的供应商进行谈判的时候,管理者扮演的是()。

- A. 企业家角色 B. 干扰对付者角色
C. 资源分配者角色 D. 谈判者角色
57. 从管理学的发展过程来看,除了管理实践推动之外,大量地借鉴、应用其他学科,如系统理论、信息科学、数学、心理学、社会学等学科知识、新成果,这体现了管理学的()特性。
A. 综合性 B. 社会性 C. 实践性 D. 科学性
58. 学习和研究管理学最主要的途径是()。
A. 系统的方法 B. 矛盾分析方法
C. 理论联系实际 D. 辩证唯物主义和历史唯物主义
59. 管理学原理区别于专门管理学的特点在于()。
A. 历史性 B. 科学性 C. 一般性 D. 实践性
60. 下列()不属于管理学的特性。
A. 综合性 B. 精确性 C. 应用性 D. 实践性

三、多项选择题

1. 管理的有效资源包括()。
A. 人力 B. 物力 C. 时间 D. 信息 E. 财力
2. 基层管理者的主要职责有()。
A. 现场指挥 B. 现场监督 C. 制定作业计划
D. 制定重大政策 E. 确定战略目标
3. 管理的目标就是有效地实现组织的目标。有效包括()。
A. 效率 B. 效益 C. 效应 D. 效果 E. 效能
4. 管理人员的层次划分包括()。
A. 高层管理者 B. 中层管理者 C. 基层管理者
D. 内层管理者 E. 外层管理者
5. 管理的二重性包括()。
A. 自然属性 B. 客观性 C. 重要性
D. 历史性 E. 社会属性
6. 美国管理学家卡茨认为,一个管理人员应具有的三大基本技能是()。
A. 技术技能 B. 人际技能 C. 学习技能
D. 概念技能 E. 创新技能
7. 管理人员通过一系列基本职能来实现组织目标,下列属于管理职能范畴的是()。
A. 组织 B. 控制 C. 领导 D. 经营 E. 计划
8. 管理者的人际角色包括()。
A. 代表人 B. 监督者 C. 领导者 D. 联络者 E. 谈判者
9. 管理者的信息角色包括()。
A. 代表人 B. 监督者 C. 传播者 D. 发言人 E. 对付干扰者
10. 管理者的决策角色包括()。
A. 企业家 B. 资源分配者 C. 谈判者 D. 发言人 E. 对付干扰者

11. 市场营销管理者的工作包括()。
 - A. 市场调查
 - B. 促销
 - C. 顾客需求分析
 - D. 竞争对手分析
 - E. 广告宣传
12. 高层管理人员需要更多地掌握概念性技能,但概念性技能的培养难度很大。这里设计了几种训练方法,下列哪些方法有助于培养管理人员的概念性技能()?
 - A. 分析一些看似不合理的政府政策制定的原因,如手机双向收费等
 - B. 对众多的企业事务进行排序并重点阐述排序的理由
 - C. 归纳企业家的共同特征,分析企业家对企业发展的贡献等
 - D. 广泛阅读经典竞争案例
 - E. 深入了解企业生产产品的技术
13. 对于管理,下列说法中不正确的是()。
 - A. 管理适用于盈利性组织
 - B. 管理只适用于工业企业
 - C. 管理普遍适用于任何类型的组织
 - D. 不同类型的组织,在基本管理职能和管理原理方面存在着很大的差异
 - E. 没有一成不变的管理方法
14. 下列关于管理过程的描述,正确的有()。
 - A. 管理过程和管理职能是统一的
 - B. 管理过程和管理职能是分离的
 - C. 管理过程是动态中的管理
 - D. 管理过程是静态中的管理
 - E. 管理过程是信息变换的过程
15. 下列体现管理者扮演代表人角色的活动是()。
 - A. 参加社区集会
 - B. 调解员工争端
 - C. 作为信息传递中心和渠道
 - D. 宴请重要客户
 - E. 传递公司信息给相关人员
16. 提高管理者素质的途径有()。
 - A. 通过间接经验
 - B. 教育
 - C. 培训
 - D. 通过直接经验
 - E. 实践锻炼
17. 一个优秀的管理者,需要具备哪些素质()?
 - A. 品德
 - B. 知识
 - C. 能力
 - D. 心理素质
 - E. 身体素质
18. 管理学的特点有()。
 - A. 既是一门科学又是一种艺术
 - B. 是一门综合性的科学
 - C. 是一门应用性、实践性很强的科学
 - D. 具有一般性
 - E. 是社会科学
19. 管理学的研究方法包括()。
 - A. 归纳法
 - B. 实验法
 - C. 演绎法
 - D. 数量研究法
 - E. 文献研究法