

展现女人的自信，懂得交际的智慧，
丰富的人脉掌握在你手中。



暢行天下^的 女人社交书

CHANGXING 肖冉◎编著

TIAN XIA DE
NUREN SHEJIAOSHU

时尚与内秀并存，由里而外焕发女人的交际风采！

和谐幸福的家庭往往是有个好女人；协调有序的社会往往是一群好女人。

社交是你人生要完成的首要课题。谁掌握了社交的本领，谁就掌握了自己的命运。

一个女人拥有了端庄的举止、优美的仪态、迷人的神韵、高雅的气质，便拥有了打开社交之门的钥匙。



暢行天下_的 女人**社交書**

CHANGXING 肖冉◎編著

TIANXIA DE
NUREN SHEJIAOSHU



海潮出版社
HaiChao Press

图书在版编目(CIP)数据

畅行天下的女人社交书 / 肖冉编著. —北京:海潮出版社, 2010.7

ISBN 978-7-80213-866-7

I. ①畅… II. ①肖… III. ①女性—人间交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第 053233 号

书 名: 畅行天下的女人社交书

作 者: 肖 冉

责任编辑: 魏秀芳

封面设计: 久品轩

责任校对: 韩红月

出版发行: 海潮出版社

社 址: 北京市西三环中路 19 号

邮政编码: 100841

电 话: (010)66969738(发行) 66969736(编辑) 66969746(邮购)

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 北京中印联印务有限公司

开 本: 170mm×240mm 1/16

印 张: 12.25

字 数: 168千字

版 次: 2010 年 7 月 第 1 版

印 次: 2010 年 7 月 第 1 次 印刷

ISBN 978-7-80213-866-7

定 价: 26.00 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

前言

畅销天下的女人社交书

聪明的女人，善于打造自己的人际圈。在她们用心经营，长袖善舞的背后，展现的是自信及魅力，不仅吸引异性，同性也乐于交心。

这其中无须太多的手腕，我们发现，拥有好人缘的女性，修养佳、EQ好，人情世故占第一，外貌并不重要。

心里学家戴维巴·拉什说：“男人的成功一般是通过实际的竞争取得的，而女人的成功则往往是利用社交联络取得的。”女人一般比较平和，也长于交往，积累一定的社交经验对于事业以及生活都能起到良好的作用，良好的社交可以说是女人一生最为宝贵的财富。

有人说，没有沟通，世界将成为一片荒凉的沙漠。我们生活在世上，每天都不可避免地与他人交往，高超的交际艺术是成功的资本，拥有良好的交际能力和高超的处世技巧，就等于拥有了成功的点金术。正如一位心理学家所言：一个人成功的因素，85%来自社交和处世。

生活就是与人相处，相处得好，就生活得好。如果我们有一个能对之吐露烦恼琐事的朋友，也就开启了美好生活的通道。而一旦失去倾诉心声的知己，生活也就顿时失去光彩，一切变得空虚、恍惚。社交可以帮助我们领悟生活的意义，促使我们培养对生活的积极态度，感受生活的愉快和欢乐。

社交的好处还有很多，它是你人生要完成的首要课题，谁掌握了社交的本领，谁就掌握了自己的命运。这是一门学无止境的艺术，从外在修饰到内在涵养，从知己到知彼，了解他人心思、博得人心，进而赢得他人信任及好感。



然而，遗憾的是，现实中不懂社交、为社交难题所困扰的女人实在太多了。她们虽然有与人建立融洽人际关系的良好愿望，却往往不知所措，甚至时常碰钉子，因而郁郁寡欢，仿佛生活也失去了意义和光彩。

如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐，而如果你把忧愁向一个朋友倾诉，你将被分掉一半忧愁，人的天性是喜欢得到快乐，摆脱忧愁，而社交可以满足人们的这个愿望。它可以使人们获得知心朋友，得到他人的关怀和帮助，可以活跃、丰富人们的社会生活，有益于人们的身心健康。

交际是一种社会活动。交际也是一种能力，一种生存的具体活动。一个给人良好印象的女人会有比较高的成功几率和机会。

众多的人际交往中，女人起着关键的作用。

和谐幸福的家庭往往是有一个好女人；协调有序的社会往往是有一群好女人。那么，怎样才能做个在交际中讨人喜欢、赢得好人缘的女性呢？

现代女性的社交活动越来越频繁，一个女人拥有了端庄的举止、优美的仪态、迷人的神韵、高雅的气质再加上内在的品格力量，便拥有了打开社交之门的交际魅力，良好的交际能力有助于女性取得生活和事业上的成功。

目 录

Chapter 1

社交改变命运，人际创造财富

女人的社会属性 /3

商品社会，人脉就是财脉 /4

无钱无才无能，凭口才也能成功 /7

信心满怀，克服社交恐惧症 /9

读懂社交心理，女人也能成为社交天才 /12

女人社交，首先要有良好的心态 /14

发挥性别优势，做男人做不到的事 /17

“软硬兼施”，让“猎物”无处可逃 /19

Chapter 2

学会低调做人，莫招别人妒忌

为什么我不犯人，人却犯我？ /23

女人，恭谦礼让是你的社交工具 /25

锋芒外露，你将危机四伏 /27

控制情绪，喜怒哀乐要深藏心中 /29

露出“软弱”一面，博取对方同情 /31

大智若愚才是聪明之举 /33

闭口不谈得意事，只字不提光荣史 /35

淡化别人评论，坚守自己原则 /38



Chapter 3

事事趋利避害，时时扬长避短

- 43/ 小人，要谨慎提防，更要灵活应对
- 45/ 察言观色，随机应变
- 48/ 女人社交不可或缺的是笑容
- 51/ 凡事留余地，绝处得逢生
- 54/ 社交的关键是对自己了如指掌
- 56/ 发挥光环效应，以长荫短
- 58/ 眼睛与耳朵，女人社交的重要工具

Chapter 4

发言依人依景，讲话冷暖兼用

- 63/ 判断对方身份，挑选应对之词
- 65/ 语言，不同场合，不同方式
- 67/ 嘘寒问暖，极其必要的社交虚词
- 70/ 发挥温柔秉性，运用暖话感化他人
- 73/ 批评讲方式，“软”话更有效
- 76/ 沉默是美，言多语失
- 79/ 万不可在背后说人坏话
- 81/ 适时亮明观点，应对别人欺凌





Chapter 5

铺路实交之前，储备人际资源

投资社交，难以衡量的高回报率 /85

选择朋友就是选择坦途 /88

悬挂信誉牌匾，矗立美德口碑 /90

乐善好施，广结人缘 /92

关注他人危难，及时雪中送炭 /94

坚持双赢思想，吃独食会卡到喉咙 /97

Chapter 6

把握社交分寸，不越雷池半步

坚持刺猬法则，保持合适距离 /103

过度热情常会让人“感冒” /105

莫揭人短处，勿戳人痛处 /107

忽视关键细节，社交就是败笔 /109

办事留有余地，做事不可做绝 /111

凡事点到为止，不要将窗户纸捅破 /114

Chapter 7

掌握进退心法，学会通权达变

强在弱中取，进在退中求 /119

小女人也要有大局观 /121

好马要吃回头草，智女要吃眼前亏 /123



125/ 只要能赢，你可以超常规出牌

126/ 女人，柔弱就是你的制胜法宝

129/ 将错就错，真理未必越辩越明

131/ 社交达人，一切以中和为尺度

Chapter 8

真诚赞美他人，学会巧妙拒绝

137/ 踩上巨人肩膀，命运至此改变

138/ 女人必学的“戴高帽”式求人法

140/ 及时感恩回馈，人情债不可多欠

142/ 拒人有方，不去轻易承诺

145/ 危急时刻，切莫完全仰仗他人

Chapter 9

完美推销自己，让伯乐找上门

151/ 绽放个人魅力，让伯乐主动敲门

154/ 及时捕捉机会，该出手时就出手

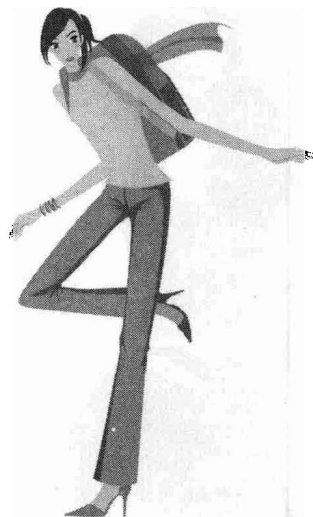
156/ 装扮自己，恰当穿着

158/ 带着自信社交，你一定会满载而归

160/ 幽默感会为女人的社交锦上添花

163/ 说出自身缺点，让别人放下戒心

164/ 如何让面试官一眼相中你？





Chapter 10

瞄准对方内心，剔除陌生感觉

社交有方，交心为上 /171

恰当的赞美是社交的灵丹妙药 /173

“套近乎”，没人愿与陌生人说话 /175

先了解后行动，不打无准备之仗 /177

与人为善，交际时应有豁达之心 /179

萝卜加大棒，社交的不二法门 /182

以和为贵，无谓争吵，害人害己 /184



Chapter 1

社交改变命运， 人际创造财富

有人说，没有沟通，世界将成为一片荒凉的沙漠。我们生活在世上，每天都不可避免地与他人交往，高超的交际艺术是成功的资本，拥有良好的交际能力和高超的处世技巧，就等于拥有了成功的点金术。正如一位著名的心理学家所言：一个人成功的因素，85%来自社交和处世。

众多的人际交往中，女人起着关键的作用。和谐幸福的家庭往往是有一个好女人；协调有序的社会往往是有一群好女人。那么，怎样才能做个在交际中讨人喜欢、赢得好人缘的女性呢？





女人的社会属性

女人拥有与生俱来的社会属性。人的社会属性是指人由于生存在社会中需要具备的一些属性，比如：你吃饭要吃熟食，要使用碗，走路的时候要走马路，要上学，要工作等等。人的一生中离不开人的自然属性和社会属性。

女人是社会的一道美丽的风景，美丽是女人的属性，但人们对于美丽却见仁见智。那种众人一词的“漂亮”是女人们一心追求的，是上帝赐予一部分女人的属性，但漂亮的女人容易忽略她作为女人的基本属性。如果女人没有温柔，漂亮只是一张令人望而生畏的虎皮。如果女人没有聪明，漂亮只是授人以柄的绣花枕头。如果女人没有浪漫，漂亮只是留在相片上的一张笑脸。如果女人没有成熟，漂亮只是青青小草。



温柔是女人的护肤品，平日的琐事会如同灰尘般不知不觉中爬上女人的脸庞，温柔的女人会用平静之心拂去心头的灰尘，回复到原来的恬淡，那种恬淡一旦还具有感染力，女人才可称得上漂亮女人。

聪明是女人的化妆品，因这化妆品追求的是扬长避短，而女人的聪明是修饰自己的最佳方法。许多事实已证明，才学过人的女子，往往不漂亮，却被人称之为美女，过去现在都是如此。但是，浓艳的化妆也会吓倒别人的。聪明如果太露锋芒，会少一份亲切可爱之感。





浪漫是女人的美钻，因为钻石是含蓄而变化多彩的，没有这些气质，再漂亮的女人也会变得乏味。

成熟是女人身上的职业装，因为它给予了女人另一种属性，女人因职业装而变得更加独立与坚毅。女人在经历了年少的清纯之后，生活的磨砺往往能使之更美。虽然岁月会使漂亮的脸蛋皱纹平添，身材也不再那么苗条，但是成熟会让女人举手投足都得体大方，仪态万方之中显出富贵典雅。

女人的社会属性是女人在社会各个层面上的不同位置，是以女人为中心所展现出的各种姿态。男人和女人，共同构成了人类的两性平衡，阳刚与阴柔，感性与理性。在以男性为主的传统社会结构中，男人总是占据社会的优势地位，但两性的差异并不等于两性的优劣。比如，女人在多数场合比男人更能适应环境，更经得住灾难的打击；在面临人生灾难和重大抉择的时刻，女人也往往比男人理智；而且女人合群，善于妥协和在妥协中巧妙地坚持，善于营造轻松的氛围。女性智慧是一种尘世的智慧，实际生活的智慧。因为女性的韧性与包容，女性的感性与理性，我们的生活充满生机。

这些社会属性都真实而自然的存在于女人本身，在这个物欲横流的时代，女人应充分运用自己的社会属性，做个幸福女人，自信并成功地活着。



商品社会，人脉就是财脉

女人的人脉：是自己的亲朋好友，是自己的社会关系，是自己可以借用的人际资源，是家庭中的温情，是职场中的友善，是生活中的交际，是事业中的沟通。当我们的人脉愈加发达与通畅时，生活就愈加轻松，工作就愈加顺利，人生就愈加有意思，成功就会离自己

越来越近。

女人的钱脉：是自己的能力，是把握机会，是独到眼光，是高超的手腕，是支配金钱的意识，是打理金钱的技巧，是聚敛财富的本事，是驾驭金钱的智慧。当我们的钱脉愈加雄厚与旺盛时，梦想就会成真，生活就更自由，事业就更有保证，成功就会掌控在你自己手中。

明确了人脉、钱脉对女人的重要性，就要运用智慧将二者有机地结合起来并为我所用。我们不妨看看下面这位女性——柴田和子，是如何做到将人脉与钱脉有机结合的。

柴田和子是日本推销女神。她连续11年享有日本寿险“终身王位”称号，国际组织MDRT会员。她的业绩相当于804位业务员业绩之总和。

柴田和子是如何利用人脉资源进行销售的呢？

首先她善于利用以前所积累的人脉资源。柴田和子高中一毕业就到“三阳商会”任职，直到结婚为止。其早期的人脉资源完全是以“三阳商会”为基础，然后透过他们的介绍以及转介绍而成的。

另一个为她穿针引线的则是她的母校——“新宿高中”。“新宿高中”是一所著名的重点高中，它培养了一大批优秀人才、社会中坚。其学生都在社会上占有一定的地位。

除此之外，当时日本的银行发挥着极大的金融效能，在银行与企业的权力结构中，银行居于绝对支配地位。因此，银行的推荐相当有力量。柴田和子就利用银行开发客源，使得她在面对目标对象时更加有底气。为了具体了解企业名称，她曾经一整天坐在银行柜台窗口前的椅子上，一听到银行小姐喊“xx工业公司”、“xx会”，就一个一个地把名称抄录下来。再上二楼的贷款部门请求工作人员为她介绍那些企业，然后再去一路拜访。当柴田和子成功地获得一家银行的推荐后，其他的银行也逐渐地对她伸出双手。

在目标客户中寻找关键人物是柴田和子获得行销成功地又一个重要手段。由于老板是握有决定权的关键人物，只要使那个人说





“Yes”，剩下的就只是事务性工作了。因此，行销人员必须要能洞悉谁才是问题的关键。

还有关键的一点，柴田和子绝对不带给别人不愉快。即使是自己的秘书，她也认为让他在严寒或是酷热的地方等候是不对的，因此她绝不耽误与别人的约会时间。柴田和子说：“保险行销要成功，必须要懂得体谅别人，即人情练达。”

柴田和子认为有效率的做事方法，就是将已经建立的人脉资源活用于工作生活之中。每个人总有亲戚、校友和乡亲，从这些关系中去开展事业，而正是这些人脉资源和人情练达造就了柴田和子的成功。

对女性而言，成功有着多重含义，而且不同的人有着不同的理解。有人把命运的改变，事业的完成当做人生奋斗的目标，也有人把物质的享受，精神的满足当做生命的归宿。其实就个人而言，成功的定义应当主要包括三项内容：一是充分展示了自身的价值；二是在自己从事的事业中取得了重大突破；三是为他人、为社会作出了突出的贡献。以此衡量，成功就不仅仅是看一个人获得了什么名誉，得到了多少财富，而是让生命变得有意义，有价值，让自己更加幸福，让生活因为你的付出与努力而变得快乐。一个现代女性，要做到这一点，最根本的条件是：人脉与钱脉一个都不能少。

但是生活告诉女人：只有钱脉，没有人脉，最终会使得钱脉丧失；只有人脉而没有钱脉也会使得人脉渐渐远离。人脉经营得好必然会给我们带来钱脉，钱脉维护得好必然会给我们带旺人脉。可以说，人脉与钱脉互相交织在一起，互相作用与影响。作为希望成功的现代女性，缺失了哪一方面，都会造成人生的不完整，也都不会顺利地实现自己的人生目标。

总结当代成功女性的人生经历，可以看出，她们最初也许很平凡，但她们凭借良好的人脉渐渐创造了一个新的自我；她们自身也许很普通，但她们却有着超常的经营钱脉的头脑与能力，于是，生活中出现了鲜花和掌声，事业中添加了辉煌与卓绝。成功的翅膀便是人脉

加钱脉。任何一位女性有了这双翼,都可以创造出自己的人生奇迹。



无钱无才无能,凭口才也能成功

语言是一条纽带,它能够将人们紧密地链接起来,纽带质量的好坏,直接决定了人际关系的和谐与否,进而会影响到事业的发展以及人生的幸福。尤其对于女人,卓越的口才、有技巧的说话方式,不仅是家庭幸福的法宝,更是事业披荆斩棘的利剑,增加自身个性魅力的砝码。

有些女人是天生的社交高手,这不是因为她们拥有倾城的外貌,而是因为她们无论在什么场合,都能口吐莲花,妙语连珠,博得满堂彩。会说话的女人能适时送出赞美,让人听了如沐春风;会说话的女人,能让批评也变得悦耳;会说话的女人懂得什么时候该温柔婉转,什么时候该仗义执言;会说话的女人面对不同的人,会采取不同的语言策略;会说话的女人能适时转变话题,以免气氛冷场;会说话的女人,不仅会说,更会倾听。



优秀的口才不仅给人好的印象,在关键时刻,更能使原本困难的事情得到很好的解决。推销大王吉诺·鲍洛奇的故事就很好地阐释了口才的重要性。吉诺·鲍洛奇之所以能在日后成就不同寻常的业绩,正是少年时代一次特殊的推销经历,使他感悟到了口才非凡的力量,也正是这非凡的力量推动着他的事业一步步走向了辉煌。

那时,小鲍洛奇正为老板贝沙先生打工。由于库房失火,十八箱香蕉被火烤得有点发黄,皮上面还沾了许多的黑点。贝沙先生吩咐他低价出售。然而,香蕉摆到摊子上,看到那种“丑样”,根本就无人问津。一天过去了,竟然连一个也没有卖出去,如果第二天再卖不出去,这些经过火烤的香蕉恐怕就会烂掉。第二天把香蕉摆上摊子

