

◎主 编 祝兆松



咨询工程师的思考与实践

2009



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS



◎ 主 编 祝兆松

咨询工程师的思考与实践

(2009)



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

咨询工程师的思考与实践(2009)/祝兆松主编. —上海:华东理工大学出版社,2010.5
ISBN 978-7-5628-2805-1

I. 咨… II. 祝… III. ①投资-咨询服务-文集 IV. F830.59-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 082681 号

咨询工程师的思考与实践(2009)

主 编/祝兆松

特约编辑/秦 春 王 颖 章关培 石 瑜

责任编辑/周永斌 刘 强 马夫娇

责任校对/金慧娟

出版发行/华东理工大学出版社

地 址:上海市梅陇路 130 号,200237

电 话:(021)64250306(营销部) 64252253(编辑部)

传 真:(021)64252707

网 址:press.ecust.edu.cn

印 刷/上海欧阳印刷厂有限公司

开 本/890mm×1240mm 1/16

印 张/19.25

字 数/293 千字

版 次/2010 年 5 月第 1 版

印 次/2010 年 5 月第 1 次

印 数/1-350 册

书 号/ISBN 978-7-5628-2805-1/F.224

定 价/58.00 元

前 言

上海投资咨询公司(以下简称上咨公司)的《咨询工程师的思考与实践(2009)》编辑出版了。

2008年是上咨的“提升年”。上咨在上海市发展改革委的领导下,深入学习实践科学发展观,以卓越绩效管理为主线,继续围绕质量、市场、服务和管理,解放思想、破解瓶颈、开拓创新,努力巩固前三年的发展改革成果,强化市场营销、人力资源、知识信息、资产财务和企业文化五大内部管理,不断提升管理水平。

卓越绩效管理模式是世界上成功的企业管理模式之一,其核心是强化组织的社会责任、顾客满意意识和创新,追求卓越的经营绩效。“他山之石,可以攻玉”。上咨公司导入和深化卓越绩效管理的理念与方法,科学管理水平得到全面提升,取得了优秀的经营绩效,荣获了全国实施卓越绩效先进企业称号。上咨公司导入卓越绩效管理模式,是一种思考、一种实践,也是一个探索、一个突破。因此,2008年又是上咨深化管理,从优秀到卓越,不断追求卓越的实践年。

上咨人以求实创新的精神,树立起“经得起历史检验”的上咨核心价值观。努力从“参谋部、智囊团”发展成为“思想库”的“学习型、研究型、创新型”团队,敢言、多谋、慎断,凸显“上咨智慧”,偕同提升“上咨”品牌。

本书记录的就是上咨公司和上咨人的“思”与“行”,即创新工程咨询理论与方法之“思”,不断追求卓越、落实科学发展观之“行”。

2009年将是上咨的“调整年”。上咨公司在科学发展观的指导下、在上海市发展改革委的领导下,将迎接更多的挑战和机遇。上咨人在思考,不断创新工程咨询理论与方法,为促进国家和上海的经济社会发展提供优秀的服务。

上海投资咨询公司总经理 程地坤

上海投资咨询公司(集团)丛书编委会

主 任 祝兆松

成 员 钟贤宾 王 骅 王 昊

(以下按姓氏笔画为序)

卜志明 马念军 马建民 王志健 王银军 王智勇
王融融 卢以华 吕海燕 庄立青 刘 晖 孙永康
陈向军 李万荣 张 弘 陈 海 罗 红 金 扬
周鹤群 郑 刚 姜雅芬 秦 春 耿海玉 倪盛渠
翁轶丛 焦 民 窦晓岚

目 录

本辑特稿

- 科学发展 追求卓越——进一步提升为政府和社会服务的水平 祝兆松(3)

规划研究

- 关于上海“十二五”能源规划的思考 何承尧(17)
- 关于我国城市化发展的几点思考 耿海玉(20)
- 对我国发展水上飞机的展望 彭 勇(24)
- 建设“高效、生态”的现代都市农业先行示范区 梁思清(27)
- 国家民用航天产业基地核心区——航天科技产业园产业发展
及开发策略研究 窦义粟(32)
- 我国服装 OEM 企业转型专项研究 张 彬(39)

社会事业

- 上海医疗市场研究与分析 王智勇(47)
- 对东平国家森林公园改造的几点建议 黄明祝(54)
- 大力发展海事教育产业,打造临港新城海事人才基地 耿海玉 傅曼丽 沈 源(56)
- 浅谈国家工程研究中心运行中存在的问题及相关建议 杨靖波(61)

产业发展

- 加快发展我国航空租赁业务初探 孙 蔚(67)
- 浅议国际大城市现代服务业的发展 吴双军(75)
- 本色回归 共谋发展——国内 Linux 软件企业发展策略研究 郑 道(80)
- 我国现阶段地产发展环境分析预测 张 彬(85)
- 外商投资国内房地产业分析及相关政策解读 朱丽蓉(90)
- 借鉴国内外经验发展长兴岛海洋装备配套产业 傅曼丽 刘千诚(94)

用专业化的服务推进上海服务业发展	孙 蔚(101)
上海现代服务业发展现状存在问题及相关建议	郑 道(108)
我国现代物流业发展的现状与政策建议	刘千诚 窦义粟 于丽英(115)
全球主要 TFT-LCD 面板企业近期运营情况分析研究	孙 蔚(120)

城市建设

从田园城市到马丘比丘宪章——现代西方城市交通系统规划之流变	孙 霖(127)
合理发展停车换乘系统,缓解中心城区交通压力	刘 晖(131)
上海新型有轨电车与城市交通相结合的探讨	张 颖(134)
核准制条件下供水系统项目申请报告评估重点探讨	郁 波 应善之(143)
扁平特大断面隧道修筑及研究概述	曲海锋(147)
基于跟驰理论的内河航道通过能力计算模型	朱 俊 张 玮(154)
全面落实科学发展观,推进上海现代城市建设管理创新发展	陈 海 聂 磊(161)

节能环保

贯彻落实科学发展观,建设能源节约型城市	金 扬(169)
建议重视固定资产投资项目系统方案的节能	郁 波(176)
关于建筑节能的几点思考	齐 康(179)
上海、东北和西部等地因地制宜发展循环经济之特色	应善之(183)
上海开展能耗总量控制工作的思考	齐 康(187)
上海发展 IGCC 产业的对策和建议	牛 刚(190)
开发海上风电场若干问题浅议	牛 刚(195)
长三角地区城镇燃气市场现状与前景	金 扬(199)

建设咨询

上海投资咨询公司代建制业务发展十年	王 骅 马建民(205)
上海“代建制”管理模式的探索	朱国亮(210)
浅谈招标文件的审价地位	祝金阳(216)
浅谈建设工程施工监理投标文件的编制	李建华(218)
项目监理机构预防高处坠落事故的对策	杨宝山(223)
从钢结构屋面防火整改方案评审看性能化建筑防火设计	戴才生(226)

工程咨询方法

工程咨询决策方法的适用性分析	曲海锋(231)
6 Sigma 在工程咨询服务管理中的应用	吕海燕 葛 星 聂 磊(239)
道路交通类政府投资项目评估咨询体系与方法研究	聂 磊(245)
进一步加强建设项目设计概算阶段的投资控制	窦晓岚(251)

公司管理

深化财务管理 提高企业效益	李万荣(257)
迎接市场挑战 强化质量管理	王智勇(263)
青年咨询工程师职业发展与工程咨询公司接班计划	刘罗炳(267)
积极塑造知识管理下的企业文化	沈 华(271)

其 他

中国宏观经济走势及相应对策初探	陈继龙(277)
中国资本市场存在的不足及对策	卜志明(280)
欧美风险投资投融资机制比较及启示	张 玲 单 波(283)
灾后恢复重建公私合作机制(PPP)大有可为	马念君(288)
中国企业跨国经营的现状、问题及对策	刘千诚(291)
外资并购国企的多赢效应——比利时英博公司并购中国福建雪津公司 的案例分析	应望江 单 波(295)

本辑特稿

科学发展 追求卓越

——进一步提升为政府和社会服务的水平

祝兆松

刚刚过去的2007年,是上咨公司第二次创业过程中起承上启下的重要一年,也被称为落实年。我们在市综合党委和市发展改革委的领导下,以全面落实科学发展观为统领,以认真学习中央领导同志关于工程咨询工作的重要批示为动力,以导入卓越绩效管理模式为抓手,围绕“做大规模、做深市场、做精质量、做强队伍、做优服务、做活体制”的发展目标,求真务实,开拓创新,努力抓好质量、市场、改革、服务与管理等重点工作的落实、完善和推进,实现了公司又好又的发展,为上海的建设和发展做出了新的贡献。

上咨公司在2007年的主要工作成绩体现在以下几个方面

——业务规模进一步做大。全年实现咨询收入1.48亿元,同比增长18.7%。其中,公司本部咨询收入5499万元,同比增长21.6%。

——咨询质量进一步做精。连续第三年获得全国优秀工程咨询成果奖一等奖1项,第六届上海市决策咨询研究成果奖2项,上海市优秀工程咨询成果奖13项,上海市建设工程白玉兰奖7项,上海市市政工程金奖4项。

——市场开发进一步做深。传统的项目咨询评估业务、工程监理和造价咨询业务巩固扩大,规划咨询、政策研究、项目管理、招投标代理业务有较大发展,概算审核业务稳步推进,节能咨询、环境评价业务开始起步。区县政府投资项目评估业务深入开展,广西、贵州、海南、黑龙江、陕西、江苏等全国市场进一步扩大。

——人才队伍进一步做强。公司先后选派21人次参加国内外的各类业务培训。有1名员工新获得英国皇家测量师执业资质,有14名员工新获得高、中级专业技术职称。公司的注册咨询工程师、注册监理工程师、注册造价工程师等注册执业资质达到299人项。

——服务水平进一步做优。成功导入卓越绩效管理模式,并荣获上海市质量管理奖。客户满意度达到86分。公司文化建设稳步推进,初步形成了以“经得起历史检验”为核心价值观的公司文化体系,公司管理水平得到显著提升。

——体制机制进一步做活。组织机构进一步调整优化,基本形成了以公司本部为龙头、以上咨建设和上咨国际为两翼的运作框架。公司制定的事业部各总部主要经营者目标考核责任制深化实施,市场联合开发取得重大进展,一体化管理、自主性经营的运作模式进一步完善。

上述成绩标志着公司的综合竞争力进一步增强,公司在第二次创业、建设国内一流综合性

工程咨询机构的征程上又迈出了坚实的一步。

一年来完成的主要工作具体有以下几个方面。

一、抓好两大学习重点,打好发展的思想基础

(1) 抓好党的十七大和中央领导同志对工程咨询业重要批示精神的学习,以实际行动贯彻落实科学发展观。

公司通过邀请市委党校教授作专题辅导报告、召开学习交流会等方式,组织广大干部职工认真学习党的十七大以及市委九次党代会精神。以按照中央领导同志关于工程咨询工作的重要批示精神,大家加深了对高举中国特色社会主义伟大旗帜的理解,进一步认识到工程咨询从业人员在推进科学发展过程中的重大责任和光荣使命。公司的广大咨询人员进一步改变了就项目论项目、忽视生态、环境、区域、社会等外部影响的咨询思维,在继续注重提高投资效益、规避投资风险的同时,认真贯彻落实科学发展观。具体表现为:更加注重对市场的深入分析、技术方案的先进适用性评价和产业、产品结构的优化。如产业科技部在承担“上海新格有色金属有限公司扩产 20 万吨再生铝合金锭项目”评估时,通过大量的研究论证和客观科学的分析,提出了限制项目建设规模的咨询意见。更加注重环境、注重以人为本,注重人民群众的利益。如社会事业部在承担“新增 10000 张养老床位专题评估”项目中,从以人为本的角度出发,更加关注建设对所涉及人群的生活等方面所产生的影响,充分考虑养老服务在建设和谐社会中的作用。更加注重协调发展。如城市建设部在崇明至启东长江公路通道可行性研究预评估、虹桥综合交通枢纽交通中心工程项目建议书评估等重大项目的咨询服务过程中,从协调发展的角度出发,重点聚焦“规划、土地、环境、能源”等关键和敏感问题,突出约束性指标,关注节能降耗、保护环境、集约用地,注重创建资源节约型、环境友好型社会及构建社会主义和谐社会的主题。更加注重节能减排、生态环境保护和可持续发展。如规划研究部在编制临港新城建设国际航运中心功能区规划时,从可持续发展的角度出发,吸取国际上港口与港城的建设经验,提出把临港新城创建成为“绿色港口”与“生态新城”。更加注重工程咨询理论和方法的创新。如产业科技部承担了 10 余个科教兴市后评价项目,为了准确、高效地对项目涉及的科技攻关、产业化情况、组织管理效率和投资结构进行客观评价,开展了对该类项目咨询方法的研究,设计了一整套可量化的评价体系指标,对科教兴市后评价项目进行定量、定性评价,工作质量和研究成果得到了委托单位的肯定,已成为重要的评价工具。

(2) 深入开展党风廉政建设教育,推进惩治和预防体系建设

公司根据市委《关于在全市党员干部中开展警示教育活动的通知》精神,按照传达学习、观看警示教育片、自学思考、专题辅导、组织中心组学习、总结上报等六个环节,集中开展了为期三个月的警示教育活动。通过警示教育,进一步增强了党员干部拒腐防变的认识,对建立和完善反腐倡廉机制具有十分重要的意义。公司坚持全面覆盖原则,构建规章制度体系;坚持权力分解原则,完善权力制约机制;坚持民主集中机制原则,健全集体决策机制;坚持群众参与原则,强化权力监督机制,努力做到用制度管权、按制度办事、靠制度管人。重点制定了《关于贯彻执行

“三重一大”决策制度的实施办法》和《公司党委会议制度》等制度,努力提高科学决策、民主决策、依法决策的能力和水平。认真做好“三个更加注重”的调研,进一步完善科学有效的制度体系。针对重点岗位和重点人员,建立有效的监督管理制度,逐步完善惩治和预防机制。

二、抓好两大业务开拓,增强发展的核心能力

2007 年公司积极适应政府和社会对咨询服务需求的变化,努力提升服务理念、完善服务功能、拓展服务市场,在理念上,倡导从服务项目向服务客户转变,增强主动、全面、超前服务意识;在功能上,构建形成规划政策咨询、项目前期咨询和项目建设咨询三条主业务链;在市场方面,大力进行咨询服务市场的深度和广度开发,主动挖掘和适应客户的需求,力求实现咨询服务市场的内涵和外延同步拓展。

(1) 大力开发节能咨询和环境评价业务

公司主动服务于上海和国家推进节能减排和可持续发展的大局,将发展节能咨询和环境评价业务作为 2007 年业务工作的重中之重。公司成立了节能咨询部、建立了“三库一网”(节能专家库、法律法规库、标准规范库和节能咨询网页)和内部节能咨询质量体系规范文件。同时主动参与和承揽了《上海市能源消费总量控制管理暂行办法》、《上海市固定资产投资项目节能评估和审查指南汇编》等一系列政策法规的制订工作;承担了闵行区节能降耗“十一五”规划研究、上海市临港新城能源利用与发展研究等 6 个节能咨询项目,节能咨询业务发展有了可喜的起步。在市环保局的大力支持下,公司正在兼并重组上海市环保事业发展中心,推动环境评价业务在较高的层次上起步,加快发展。公司通过与上海环境科学研究院等专业机构的合作关系,已经较早地启动了环境影响评价业务,去年承接业务超过 10 项。

(2) 高标准、高要求地坚持做好市重大项目的咨询服务工作

公司牢固树立“政府关注的焦点就是公司业务开拓的重点”的理念,认真履行好为政府投资建设服务的职能。公司主动为政府提供规划和政策咨询服务,2007 年承接了市政府、市发展改革委、上海世博局等方面的 10 项政策研究课题和 14 项规划咨询任务,高质量地完成了上海未来五年(2007—2012 年)发展目标研究(分课题)、上海航天科技产业基地发展研究、上海生物能源技术及产业发展研究、中国 2010 年上海世博会西部地区参展支持政策方案研究、上海市能耗总量控制办法等一批咨询任务。公司进一步巩固和发挥在项目咨询评估中的优势,为政府重大项目投资决策和管理把好关,全年累计完成市发展改革委直接委托的项目 359 项,与上年同比增长 32%,达到历史之最。在三峡库区水环境监测能力建设、世博园区、虹桥交通枢纽、民用大型飞机、外滩通道等重大项目评估中,提供了全面的、高质量的服务;其中,TFT-LCD 产业发展专题研究得到了市政府相关委办和领导的充分肯定。公司完成的上海超级计算中心扩建工程、上海市科教兴市重大项目等 10 多项后评估任务,为政府投资主管部门总结投资建设经验提供了有价值的评估意见。公司承担代建管理任务的南汇监狱及其医院、南汇区医疗卫生中心、浦东源深体育馆等工程,圆满达到了保证质量和监督、控制规模和投资预期目标,为代建制的进一步推广积累了经验。

(3) 加大为区县政府服务的力度

公司顺应上海新一轮投资重心向区县发展的新趋势,以及区县贯彻投资体制改革要求强化本级政府投资项目管理的新情况,进一步加大对区(县)政府服务的力度,拓宽服务领域和方式,将为市政府投资主管部门提供评估咨询服务的成熟模式拓展延伸到区(县),主动为区(县)政府投资项目提供前期咨询评估、概算审核等服务,丰富了合作内容,深化了合作关系。如:针对部分区县逐步规范固定资产投资项目的审批流程,加强对区级财力投资项目的投资概算审核,积极向区(县)发改委推介公司概算审核业务,并在长宁和闵行两个区取得了明显成效。

(4) 进一步拓展金融机构、大型企业和外地咨询服务市场

公司继续深入推进与国家开发银行上海分行、世博集团、世博土控、临港集团、电气集团等合作,承揽了一批编制和评估项目,也为银行和企业(集团)等高端客户提供了良好的咨询服务。2007年,公司在广西、贵州、黑龙江、西藏、海南、江苏、浙江、山西等地承接了一批规划研究、项目策划项目。如广西药用植物园发展规划研究、贵阳市息烽县工业发展规划研究、黑龙江哈牡绥东对俄经济带发展规划纲要研究、常州市武进区西太湖北岸环湖地区项目开发策划、沈阳地铁2号线一期工程施工监理等。

三、抓好两个文明建设,优化发展的内部环境

2007年,公司将导入卓越绩效管理和开展文明单位创建活动作为“两大文明”建设的重点工作来落实。

(1) 积极导入卓越绩效管理模式,努力提升经营管理水平

经过近一年的努力,公司成功导入了国际先进的卓越绩效管理模式,修订完善了管理手册、程序文件和作业指导书,形成了一套切合公司实际、较为系统和科学的管理体系。确立了“经得起历史检验”的核心价值观,提炼建立了涵盖公司愿景、公司宗旨、公司精神、经营战略、行为准则在内的文化体系。深化细化了公司发展战略,补充制订了企业文化、人力资源、知识管理、市场发展和财务管理五项发展子战略,明确了公司在未来发展中的具体目标和战略措施,为总体战略实施的有效性和可操作性提供了保障。修订完善各项制度,新增和修订了《员工满意度测评的管理办法》等30项制度,汇编成《上海投资咨询公司管理制度(2007年版)》,内容涉及8个方面共58项。加大人才培训力度,积极引进人才,优化了人才结构、提高了员工整体素质。公司先后选派14人次参加市委党校青年干部培训班、工程概决算审核、FIDIC合同等国内的培训,选派7名同志参加企业经营管理研讨、城市规划及相关工程项目建设等国外的培训,陆军、师雄、杨静等三位同志被评为上海市重大工程立功竞赛先进个人,刘晖同志荣获“上海市咨询精英”称号,刘罗炳同志当选为国际咨询工程师联合会(FIDIC)青年咨询论坛指导委员会委员,公司团总支荣获“上海市新长征突击队”称号。公司进一步完善信息管理系统,提高工作的程序化、规范化、透明化水平和运行效率,促进了知识和信息的共享。学术研究和对外宣传工作成效显著,公司员工撰写各类研究性论文108篇,其中有16篇在《中国工程咨询》等公开出版物上发表;编发《上咨动态》45期,《上海投资咨询简报》36期,《上咨视点》6期。

(2) 积极开展文明单位创建活动, 不断提高精神文明水平

公司坚持“两手抓, 两手都要硬”的方针, 把创建市综合系统文明单位工作列入重要的议事日程, 作为大事来抓。成立了精神文明建设领导小组和办公室, 制定了《关于 2007 - 2008 年度争创文明单位规划》及责任分解表。在创建过程中, 紧密结合公司改革发展实际, 以思想建设为根本、组织建设为依托、能力建设为重点、作风建设为基础、制度建设为保证, 文明建设为载体, 切实加强思想道德建设和企业文化建设。通过组织参与上海特奥会开幕式的接待观摩、社会捐赠、社会援助和社会公益活动, 开展“三八”妇女节女职工座谈会、摄影作品展、“六一”亲子活动以及桥牌、篮球、羽毛球、乒乓球比赛等群众性的精神文明创建活动, 丰富公司员工的文化生活和精神世界, 营造文明和谐的氛围。建设监理总部紧密结合工程监理工作的特点, 创造性地开展了“工程优质、人员优秀”的争创双优活动, 有力地推动了业务发展和党员思想素质的提高。2007 年 4 月, 上咨建设公司荣获了“上海市文明单位”光荣称号。

四、抓好两大机构调整, 完善发展的组织机制

(1) 成立上咨建设公司, 增强建设咨询业务的综合竞争能力

公司将原上咨建设监理公司与上咨招投标代理公司合并重组为上海上咨建设工程咨询有限公司, 并加挂上海投资咨询公司建设咨询事业部牌子, 下辖建设监理总部、工程管理总部、造价咨询总部和招投标代理总部, 从而整合了建设工程咨询业务, 形成了发展合力。在市场竞争激烈和 2006 年业务收入高增长的情况下, 2007 年建设咨询公司的业务继续保持良好的发展态势, 全年营业收入达到 9278 万元, 比 2006 年增长 17%。尤其是造价咨询总部, 通过设立项目部、市场部、总师室等 4 部 2 室, 加大市场开发和质量管理力度, 咨询业务有了较快的发展, 营业收入在上年较高增长的基础上又增长 24%, 达到 3456 万元; 招投标代理业务实现了恢复性增长, 营业收入达到了 916 万元, 比 2006 年增长 33%。

(2) 收购上海国际投资咨询有限公司股权, 构建新业务发展的平台

为进一步挖掘和利用国际公司的功能和体制优势, 为公司提供市场化业务发展的平台和空间, 更好地拓展涉外咨询、概算审核、节能咨询、环境评价等新兴业务, 公司收购了上海实业(集团)有限公司持有的上海国际投资咨询有限公司 50% 股权, 使其成为公司全资的下属企业, 并加挂上海投资咨询公司国际咨询事业部的牌子。目前, 上咨国际公司正在探索新的运行模式, 其成功运行将为公司应对新的发展形势变化做好充分准备。

同志们, 我们取得的成绩, 是市综合党委、市发展改革委正确领导的结果, 是广大客户和专家大力支持的结果, 是公司全体员工齐心协力、拼搏奋斗的结果。在此, 我代表公司领导班子向公司全体员工及支持你们的员工家属表示诚挚的感谢和崇高的敬意。

我们也清醒地看到, 公司的发展中仍然存在不少矛盾和问题, 公司的工作中还有一些缺点和不足: 在咨询理论和方法创新上与贯彻落实科学发展观的要求相比还有差距; 人才队伍建设还跟不上业务发展的需要, 急需解决人才断层现象, 加强咨询领域专家型、领军型人才的引进和培养; 公司的管理和绩效水平与卓越绩效模式标准相比还存在一定的差距, 需要在不断追求卓

越和创新中进一步提高;新业务领域的开拓与年初制定的目标相比还有差距;公司的各项基础管理工作和制度建设还需要进一步落实,事业部体制的管理运作模式还需进一步磨合等。这都需要我们在 2008 年的工作中认真对待、努力克服和大力改进。

关于 2008 年的工作安排

一、2008 年面临的形势

2008 年是全面贯彻落实党的十七大战略部署的第一年,也是公司实施五年发展规划、推进第二次创业的重要一年。公司的发展有挑战,更有机遇。

在新的一年里,上海将加快落实“四个着力”,加快推进“四个率先”,加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市。在投资领域的主要任务有:一是加快转变经济增长方式,坚决落实中央宏观调控政策,进一步优化投资结构,保持固定资产投资适度增长。建立健全新开工项目管理联动机制,把好项目开工建设关。大力推进产业结构优化升级,以建设现代服务业集聚区为主要载体,加快发展现代服务业,加快先进制造业产业基地和开发区建设。着力提高自主创新能力,积极承接大型飞机、高速磁浮、极大规模集成电路等国家重大专项和科技支撑计划项目,筹建海洋与船舶工程等一批国家实验室、国家工程实验室,大力发展创业风险投资。切实加强节能减排、生态环境保护。严格实施“批项目、核能耗、核总量”制度,严把高耗能、高污染行业项目准入关,继续实施新一轮环保三年行动计划,加快崇明生态岛建设。二是深入推进改革开放,切实抓好浦东综合配套改革试点,积极实施金融城东扩战略,重塑外滩金融功能,加快空港、海港物流基地建设。加大国资国企改革力度,扩大国有企业直接融资规模,推动符合条件的国有企业整体上市或核心资产上市。努力提高开放型经济水平,引导外资投向现代服务业、先进制造业、高新技术产业,推动地区总部、研发中心等功能性机构集聚,支持外资参与国资国企改革和基础设施建设,促进国内企业开展海外投资和跨国经营。全面加快世博会筹办工作,大力推进枢纽型、功能性、网络化重大基础设施建设,重点加快虹桥综合交通枢纽、京沪高速铁路、沪宁城际铁路、洋山港区三期工程等对外综合交通项目建设,全力推进机场磁浮联络线、轨道交通、越江通道、公交枢纽等市域交通项目建,全面加快世博园区建设,确保各类场馆和配套设施按计划顺利推进。三是加快发展文化事业和文化产业,推进社区文化活动中心、上海历史博物馆等文化设施建设。四是完善住房保障体系,加大房地产市场供应总量和结构的调控力度,从土地供应、开工建设、上市销售等环节入手,增加中低价位、中小户型普通商品房的供应。上海的发展前景十分美好,投资建设任务在结构优化的前提下依然繁重,这为我们提供了广阔的发展环境和新的市场空间。

但是,我们仍然要有高度的危机意识。从 2003 年新一轮宏观调控以来,全国的固定资产投资增速一直在逐步下降,依次为 27.7%、26.6%、25.7%、24%,2007 年上海的固定资产投资增速已经下降到 13%。为了遏制“三过”,2008 年国家进一步完善和落实宏观调控政策,采取从紧的货币政策、严格的土地政策。投资方面,将调整投资结构,严格控制“两高”行业扩张,控

制固定资产投资过快增长,固定资产投资速度继续下降以及社保资金案负面影响的延续,这些都对公司的业务发展提出了新的挑战。另外,投资体制改革的推进将会对公司的工作和发展带来更大的压力、风险和不确定性,对公司的咨询服务质量和提出了更高的要求。事业单位改革的深化对公司发展提出了严峻的考验。

从公司内部发展形势来看,近三年的工作为公司的快速发展打下了扎实的基础。2005年初公司新领导班子上任后,在开展深入调查研究和客观全面分析形势的前提下,确立了“1+3+9”的工作方针。把先进性教育活动作为重中之重,聚焦“质量、市场、改革”,落实九个方面重点工作,大力推进公司稳定、发展和改革;2006年按照市委、市政府“落实、聚焦、突破”的要求,继续聚焦“质量、市场、改革”,在管理上水平方面有所突破,以“3+3+2”项重点工作为抓手,将公司的稳定、发展和改革又推进了一步;2007年按照市委、市政府“抓推进、抓聚焦、抓落实”的工作要求,围绕“六个做”的发展目标,以“5+5+5”和“4个2”项重点工作为抓手,抓落实、抓推进、抓完善,实现了又好又快的发展。应当说,经过全体干部员工的努力拼搏,近三年公司保持了高速度增长,业务规模快速扩大,综合实力明显增强;导入了卓越绩效管理模式,基本形成了公司1+3的组织构架,培育了一批新的增长点,管理水平和队伍素质不断提高,总体呈现出快速健康持续发展的良好态势,为公司进入规范化发展打下了良好的基础。

基于以上分析,公司把2008年确定为提升年,就是要在前三年打下良好基础的条件下,按照“巩固、深化、提高”的方针,全面提高经营管理水平和咨询服务质量,持续提升核心竞争力和发展后劲,确保公司稳健、协调、可持续发展。

二、2008年工作的指导思想

公司2008年工作的指导思想:全面深入学习贯彻党的十七大、中央经济工作会议和市委九届三次全会精神,学习贯彻中央领导对工程咨询业的批示精神,以科学发展观为指导,按照公司五年规划发展目标的要求,以深化卓越绩效管理为主线,继续围绕质量、市场、改革和管理,解放思想、破解瓶颈、开拓创新,努力巩固前三年的发展改革成果,深化卓越绩效、市场营销、知识信息、企业文化和人力资源五大内部管理,提高公司的核心竞争力,在更高的水平上又好又快的发展。

三、2008年的奋斗目标

公司《发展五年规划纲要(2006—2010年)》提出了:以服务政府为立身之本、服务社会为发展之基,致力于政府、银行、大型企业等高端咨询服务市场,努力把公司创建成为学习型、研究型、创新型的咨询团队,成为政府和社会投资决策与建设管理的参谋部、智囊团、思想库,成为与上海国际化大都市地位相匹配、综合实力稳居国内同行前列的一流综合性咨询机构的战略定位,以及“做大规模、做深市场、做精质量、做强队伍、做优服务和做活机制”的目标。将五年规划目标作一分解,2008年公司的主要奋斗目标为: