

企业工会工作品牌建设丛书
QIYE GONGHUI GONGZUO PINPAI JIANSHE CONGSHU

服务基层工会 破解重点难点 创新工作方法 塑造品牌形象

“双爱双赢” 三步走

闫晓燕 秦中忠◇主编



中国工人出版社

企业工会工作品牌建设丛书
QIYE GONGHUI GONGZUO PINPAI JIANSHE CONGSHU

“双爱双赢” 三步走

闫晓燕 秦中忠◇主编

 中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

“双爱双赢”三步走/闫晓燕, 秦中忠主编. —北京:
中国工人出版社, 2010. 8
(企业工会工作品牌建设丛书)
ISBN 978 - 7 - 5008 - 4656 - 7

I. 双… II. ①闫… ②秦… III. 民营企业—评比—活动—
中国 IV. F279. 245

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 005240 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100120

电 话: (010) 62350006 (总编室)

(010) 82075935 (编辑室)

发行热线: (010) 62005450 62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 中国纺织出版社印刷厂

版 次: 2010 年 8 月第 1 版

印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷

开 本: 880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张: 8. 625

定 价: 20. 80 元

版权所有 侵权必究 印装错误可随时退换

前言

“双爱双评”活动，从1995年8月由中华全国总工会和中国外商投资企业协会联合发起至今，已经走过了15个年头。15年来，这项活动不断发展完善，特别是从2004年开始，中华全国工商业联合会与中华全国总工会进一步组织开展了“关爱员工，实现双赢”活动（简称“双爱双赢”活动），标志着“双爱双评”活动已经发展到一个新的阶段，其覆盖面和影响力不断扩大，得到了企业经营者和广大职工的广泛支持和参与。作为一项推动劳动法律贯彻实施、协调劳动关系、促进企业发展的群众性活动，它旨在促进和谐社会的建设，引导非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长，切实维护民营企业职工的合法权益，鼓励民营企业职工提高素质和技能，促进民营企业与员工共同发展，共享经济发展成果。其主要内容是在非公有制企业推动经营者关爱职工和职工热爱企业，及评选“关爱员工优秀民营企业家”、“热爱企业优秀员工”及“双爱双评先进企业”的活动。

非公有制经济已经占据国民经济的半壁江山，是我国新的经济增长点。根据《中国信息报》援引国家发改委的资料，截止到2007年6月底，我国中小企业数量已达到4200多万户，占全国企业总量的99.8%，其中，经工商部门注册的中小企业数量为460万户，个体经营户3800多万户。中小企业在国内生产总值、税收和进出口方面的比重分别占到全国的60%、53%和68%左右。同时，中小企业提供了约75%的城镇就业岗位，80%的国有企业下岗人员在中小企业实现了再就业。而且，我国66%的发明专利、82%以上的新产品开发都是由中小企业完成的。中小企业已成为我国经济和社会发展的重要推动力，发挥着不可替代的作用。

中小企业绝大部分是非公有制企业，协调好这些企业的劳动关系对于推动我国经济发展，实现一系列发展目标具有重要意义。建立和谐稳定的劳动关系，是构建社会主义和谐社会的重要内容。非公有制企业是劳动争议比较集中的地方，构建社会主义和谐社会，非公有制企业是个着力点。“双爱双赢”活动是以积极主动的姿态和方式，引导劳动关系向和谐的方向发展，是建立和谐劳动关系的有效措施。我们编写《“双爱双赢”三步走》一书的目的就是能够在企业开展这项工作中，有所参考和帮助，能够找好着力点。

本书的编写，以中华全国总工会与中华全国工商业联合会开展“关爱员工，实现双赢”活动的有关文件为主要依据，结合劳动法律、工会法律和有关企业法对于企业经营、维护职工合法权益的规定为拓展内容，力求本书通俗易懂，贴近企业、贴近职工。但是限于水平，本书难免有不足，敬请专家、读者批评指正。

本书第一章由王雪莲老师编写；第二章由秦中忠老师编写；第三章的一、三、四节由张中良老师编写，五、六、七节由牛丽宇老师编写；第四章的一、二、三、四节由张静老师编写，五、六、七节由张胜辉老师编写；第五章的一、二、三、六节由周英锐老师编写，四、五、八节由张莉老师编写；第六章由闫晓燕老师编写。本书大纲编写和初审工作由闫晓燕、秦中忠老师完成，张胜辉老师参与了本书案例部分的主要编写。

编 者
2009 年 12 月

目 录

第一步 基本知识应知晓

第一章 “双爱双赢”活动概述	(3)
一、“双爱双赢”活动的历史渊源	(3)
二、“双爱双赢”活动简介	(6)
第二章 “双爱双赢”活动与相关活动的关系	(19)
一、“双爱双赢”活动与建设“职工之家”的关系	(19)
二、开展“双爱双赢”活动与“共同约定行动”的关系	(21)
三、开展“双爱双赢”活动与构建社会主义和谐社会的关系	(26)

第二步 各项标准应记牢

第三章 争当“关爱员工优秀民营企业家”	(35)
一、合法用工，尊重职工	(35)
二、建立工资集体协商机制	(50)
三、企业劳动保护措施健全有效	(59)
四、积极参加社会保险	(70)
五、建立和谐稳定的劳动关系	(80)
六、重视提高职工素质	(89)
七、工会组织健全，民主管理活动规范	(100)

第四章 争做“热爱企业优秀员工”	(109)
一、在第一线工作是必要条件	(109)
二、爱岗敬业成绩突出	(113)
三、维护企业的稳定和团结,支持企业依法管理	(119)
四、遵守劳动纪律和职业道德	(126)
五、模范执行劳动安全卫生规程	(133)
六、为企业发展多作贡献	(145)
七、努力提高政治素质和业务素质	(150)

第五章 争创“双爱双评先进企业”	(158)
一、开展“双爱双赢”活动成绩突出	(158)
二、建立健全职工权益保障制度	(164)
三、实现安全生产	(173)
四、企业关心职工生活、改善工作条件	(186)
五、职工关心企业生产经营	(195)
六、有关法律赋予职工的权益得到落实	(202)
七、企业支持工会,工会工作富有成效	(208)
八、实现企业与职工发展双赢	(217)

第三步 组织工作应做好

第六章 “双爱双赢”评选程序及有关工作	(225)
一、“双爱双赢”参选、评选程序	(225)
二、“双爱双赢”资料的收集与整理	(234)
三、“双爱双赢”先进事迹材料的写作	(240)

附录

关于在外商投资企业开展“双爱双评”活动的通知	(254)
关于召开第五届全国民营企业“关爱员工,实现双赢” 经验交流暨表彰会议的通知	(256)

后记	(264)
-----------	-------

第一步

基本知识应知晓

“双爱双赢”活动概述

一、“双爱双赢”活动的历史渊源

1. “双爱双评”活动是前身

改革开放以后，我国的非公有制企业得到迅速恢复与发展。截止到2007年6月底，我国中小企业数量已达到4200多万户，占全国企业总量的99.8%，其中，经工商部门注册的中小企业数量为460万户，个体经营户3800多万户。中小企业在国内生产总值、税收和进出口方面的比重分别占到全国的60%、53%和68%左右。同时，中小企业提供了约75%的城镇就业岗位，80%的国有企业下岗人员在中小企业实现了再就业。而且，我国66%的发明专利、82%以上的新产品开发都是由中小企业完成的。中小企业已成为我国经济和社会发展的重要推动力，发挥着不可替代的作用。

但是，这些企业依旧是劳动矛盾或争议的集中发生地。今天我们既要推动非公有制经济健康发展，又要一如既往地保护职工的合法权益，做好相关工作十分必要。

1995年《劳动法》颁布实施。这部法律的颁布与实施，标志着我国协调劳动关系有了十分明确的方向和目标——保护劳动者的合法权益，促进经济发展和社会进步。作为劳动者合法权益的表达者和维护者，工会组织积极推动劳动法律的贯彻实施。

但是，随着改革开放的不断深入，一方面，我国非公有制经济得到了快速发展，这类企业迅速发展为我国经济新的增长点；另一方面，这类企业劳动关系复杂，劳动争议比较集中，在一定程度上影响了社会稳定，也影响了企业本身的健康发展。所以，非公有制企业贯彻劳动法律成为全面实施劳动法的重点所在。

面临市场经济劳动关系的变化和劳动争议矛盾的凸显，全国总工会在深刻领会劳动法律精神基础上，创造性地采用新的形式——“双爱双评”活动，来推动劳动法律的贯彻实施，推动劳动关系和谐建设。

1995年8月28日，中华全国总工会与中国外商投资企业协会联合发布《关于在外商投资企业开展“双爱双评”活动的通知》，该通知明确指出“双爱双评”（企业爱职工，职工爱企业；评爱企业的职工，评爱职工的优秀经理〈厂长〉）活动的目的是为了贯彻《劳动法》，在外商投资企业建立稳定协调的劳动关系，推动企业健康发展。此后，工会系统不断把“双爱双评”活动引向深入，有的地方工会把评选的范围扩大到所有类型的企业，还有的工会组织把这项活动同劳模评选工作和职工教育工作进行了有机结合。

1997年和2000年，全国总工会和外商投资企业协会先后两次联合评选表彰了一批热爱企业的优秀职工、热爱职工的优秀经理（厂长）和一批“双爱双评”活动企业。

总的来说，“双爱双评”活动就是新形势下的创造性工作。其要点是既保障企业与职工双方的利益，又促进企业贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级方针与工人阶级在国家现代化建设中的主力军作用的充分发挥。

现阶段，国家的有关集体合同制度、平等协商制度、三方协调机制等，都是促进职工与企业共建共享的制度保证。其实，今天协调劳资关系的着眼点，既抓住了劳资双方彼此关心的利益问题，又以更长远的眼光引导劳动关系当事人在促进企业发展上凝心聚力。

2. “双爱双评”发展的新阶段——“双爱双赢”

经过十来年的实践，我国通过开展“双爱双评”活动在协调外商投资企业劳动关系方面积累了丰富的经验。

为适应企业发展变化的实际，进一步扩大社会影响，推动“双爱双评”在更广的领域深入发展，2004年2月12日，全国工商联和全国总工会决定在全国民营经济领域发起“关爱员工，实现双赢”和“双爱双评”活动，简称“双爱双赢”活动。

2004年4月30日，全国工商联和全国总工会联合召开了“全国民营企业关爱员工，实现双赢表彰暨经验交流大会”。

2004年12月23日，全国总工会第十四届二次执委会又通过了《关于进一步加强基层工会工作的决定》（以下简称《决定》）。该《决定》分为9个部分，对于加强基层工会工作作出了全面部署。

《决定》在工会“坚持群众化、民主化、法制化，不断推进自身改革和发展”论述中指出：非公有制企业开展以“双爱双评”（职工爱企业，经营者爱职工；评选爱企业的优秀员工，评选爱员工的优秀经营者）为主要内容的建家活动。至此，非公有制企业“双爱双评”活动和工会建设职工之家活动实现融合。

《决定》将开展活动的范围进一步扩大到所有非公有制企业中，其意义是重大的。这是因为非公有制企业是劳动争议比较集中的地方，如果处理不好这类企业的劳动关系，不仅影响这些企业的健康发展，而且势必会影响我国的深化改革与经济社会的健康发展。全国总工会与有关企业协会方面按照国家的有关方针政策，从引导非公有制企业劳动关系健康发展出发，在非公有制企业开展的“双爱双赢”活动已成为消除劳动纠纷的最积极措施。如果这项工作能够扎实开展，必然会对减少和预防劳动争议起到最显著的效果，对于建立和谐稳定劳动关系起到最有力的推动作用。在非公有制企业开展“双爱双赢”活动，标志着我国在劳动关系处理上实现了由劳动争议的消极预防向构建社会主义和谐劳

动关系的积极转变。

据统计,从开展“双爱双评”活动至2008年,全国总工会已与中国外商投资企业协会(2004年始为全国工商联)联合,在全国范围内评选表彰7次,共评选表彰优秀职工、经营者和先进企业2033个,在社会上产生了积极而深远的影响。同时,各级工会、工商联根据全国总工会和全国工商联的要求,积极配合开展了评选活动,总结和表彰了一大批先进个人和企业。

活动开展以来,企业家从开始对有困难的职工慷慨解囊,夏送绿豆汤、冬送御寒衣,到从制度上保证职工利益,如按时发放工资、给职工上社会保险、关心员工成长、解决职工的后顾之忧,并将建立这些制度与企业家的社会责任联系起来,不断进行自省。有的自觉地把股东与员工的关系,从传统的雇用与被雇佣观念转变为利益共同体、命运共同体、事业共同体,强调国家、社会、股东、员工的利益相统一,强调职工个人目标与企业发展目标、企业发展目标与社会发展目标相统一。很多企业对职工加强培训,提高他们生存能力和工作技能,不但满足职工的基本需要,而且关心员工的自身发展。

“关爱员工,实现双赢”和“双爱双评”活动作为独具特色的创建和谐劳动关系企业活动,还将不断向广度和深度拓展。但是指导思想我们是要一以贯之的——既促进经济发展,又切实保障职工的合法权益。掌握了这一规律与特点,我们就能够创造性地将劳动关系协调好,把职工的积极性调动好,把经济建设搞好。

二、“双爱双赢”活动简介

1. 活动的目的

开展“双爱双赢”活动的主旨在于,教育和激励广大职工学习和掌握党的方针政策,遵守国家的法律法规和企业的规章制度,

爱国、爱厂、爱岗，努力完成企业的各项生产任务；教育和激励企业的经营管理者模范地遵守国家的各项法规，热爱职工，维护职工的合法权益，调动职工的积极性和创造性；推动工会组织积极开展工作，在维护职工合法权益、共谋企业发展中发挥积极作用。

“双爱双赢”活动，是贯彻实施《工会法》《劳动法》《劳动合同法》的有效举措，是企业精神文明建设的一项重要内容。实践证明，它融洽了劳资关系，对调动经营者和职工的积极性、创造性，推动企业工会工作，维护职工合法权益，共谋企业发展具有积极的作用。

2. “双爱双赢”活动的主要含义

“双爱双赢”活动是“关爱员工，实现双赢”和“双爱双评”活动的简称。它主要在民营企业中开展。

(1) “关爱员工，实现双赢”活动

该活动的核心是把劳动者和经营者广泛地团结起来，在企业建立规范有序、公平正义、彼此尊重、互利共赢的新型劳动关系。整个过程紧扣“双爱双赢”这一主题，突出以“爱”设计内容，依靠“评”落实效果，实现“赢”为最终目的。

(2) “双爱双评”活动

该活动的内涵，就是企业行政与工会组织联合在企业开展以“企业爱职工，职工爱企业；评爱企业的优秀职工，评爱职工的优秀经理（厂长）”的活动。

这两项活动的目的相辅相成，共同起着促进劳动关系和谐、实现企业利益与职工利益一致、调动劳资两方面积极性、促进经济发展的重要作用。

工会组织及其企业管理（协调）部门要站在共建共享和谐社会的高度，不断深化对“关爱员工，实现双赢”和“双爱双评”活动的认识。坚持“促进企业发展、维护职工权益”相统一原则，充分调动发挥经营者与职工两方面积极性。要突出重点，切

实增强活动的针对性和实效性，加强组织领导，进一步提高“关爱员工，实现双赢”和“双爱双评”活动的质量和水平，真正做到共建和谐企业，共谋企业发展，共享改革发展成果。

3. “双爱双赢”活动的本质意义

没有和谐的劳动关系，就不可能有和谐的社会。在全国非公企业（主要在民营企业）中广泛开展的“关爱员工，实现双赢”和“双爱双评”活动，其本质意义就在于建立和谐的企业劳动关系，从而夯实和谐社会的基础。

目前，非公有制企业的劳动关系具有许多新特点、新情况和新问题，协调劳动关系的工作更加复杂，要求也更高。通过开展“关爱员工，实现双赢”和“双爱双评”活动，促进劳资双方和谐相处、平等合作、互利共赢，这无疑是对发展和谐劳动关系的巨大推动，无疑是对构建和谐社会的积极贡献。

4. “双爱双赢”活动的主要内容

它包括三项内容的评选工作。

（1）由各省、自治区、直辖市工商联牵头，推荐“关爱员工优秀民营企业家”、“热爱企业优秀员工”，经各省、自治区、直辖市总工会确认后，报全国工商联和全国总工会

“关爱员工优秀民营企业家”和“热爱企业优秀员工”属于两个“单项”奖，从文字上理解应当是“双爱双赢”活动的重点。

（2）在全国总工会组织开展“双爱双评”活动基础上，由各省、自治区、直辖市总工会牵头，推荐在“关爱员工，实现双赢”方面作出突出成绩的“双爱双评先进企业”

“双爱双评先进企业”在性质上则属于“综合”奖。“关爱员工优秀民营企业家”和“热爱企业优秀员工”，只要有关个人事迹突出就可能获奖，“双爱双评先进企业”则必须是经营者群体关爱职工事迹突出，并且职工群体也热爱企业事迹突出，才可能

获奖，这个奖的分量比较重。

所以“双爱双赢”活动争取的目标应当立足于，在夺取“关爱员工优秀民营企业家”和“热爱企业优秀员工”上有所突破，最终在“双爱双评先进企业”的高位置上扎稳脚跟。

5. “双爱双赢”活动的评选标准

(1) “关爱员工优秀民营企业家”的主要条件

“关爱员工优秀民营企业家”的评选条件主要包括了经营者遵守法律、依法经营、关爱职工等方面的内容。

①经营者必须遵守有关劳动法律法规。

劳动法是调整劳动关系的法律，是企业与职工在处理劳动关系中的行为规范，所以“关爱员工优秀民营企业家”应当是遵守劳动法的模范。按照有关要求，“全国关爱员工优秀民营企业家”所在企业应当与职工100%签订劳动合同（《劳动合同法》的要求）；经营者必须执行国家有关劳动安全卫生的法律规定，执行国家的社会保险规定等。这些规定具有强制性的特点，经营者应当严格、无条件地执行。具体规定是经营者所在企业必须是近几年内没有重大工伤事故，并且100%地参加养老、失业、医疗、工伤等社会保险，劳动者的其他法定权利能够得到落实。

②经营者必须依法经营。

“关爱员工优秀民营企业家”不仅需要关爱职工，而且必须是依法经营，同时要关爱社会。按照有关要求，“全国关爱员工优秀民营企业家”所在企业应当100%地足额按期缴纳税金；应当坚持诚实信用原则，不仅经济效益好，而且社会效益好、声誉佳，勇于承担社会责任。

③经营者必须关爱员工。

“关爱员工”是“关爱员工优秀民营企业家”必须具备的核心条件。经营者严格执行《劳动法》就包含了对员工的关爱，但是“关爱员工优秀民营企业家”评选条件中还有一些比较详细的规定。例如，经营者所在企业应当为职工行使民主决策、民主管

理和民主监督提供制度保障，建立健全平等协商和集体合同制度，切实保障职工的民主权利落到实处等。经营者关爱员工，应当重视其发展权利，加强职工职业培训，切实提高其基本素质与业务技能。

（2）“热爱企业优秀员工”的主要条件

“热爱企业优秀员工”的主要条件集中于爱岗敬业、遵守劳动纪律和努力提高自身素质等几个方面。

① “热爱企业优秀员工”必须是爱岗敬业的员工。

爱岗敬业是职业道德的重要内容，是员工热爱企业的具体体现，是“热爱企业优秀员工”必须具备的核心条件。按照中华全国工商业联合会与中华全国总工会的有关文件规定，“热爱企业优秀员工”的爱岗敬业精神应当体现于：热爱本职工作，兢兢业业，扎扎实实，恪尽职守，勤奋刻苦地为企业工作，努力完成生产、科研和经营任务。不仅如此，“热爱企业优秀员工”还必须作出突出成绩，即要求有突出的成绩来证实其爱岗敬业。

② “热爱企业优秀员工”必须是遵守劳动纪律的员工。

劳动纪律是用人单位为形成和维持生产经营秩序，保证劳动合同得以履行，要求全体员工在集体劳动、工作、生活过程中，以及与劳动、工作紧密相关的其他过程中必须共同遵守的规则。

劳动纪律是维持社会化劳动的纽带，它将集体劳动中的每个个体连接起来，形成有机的整体。尤其是在现代化劳动过程中，劳动者轻轻按下电钮，举手之动就可能与其他工友的生命与健康息息相关、与成亿上万的财产息息相关。在现代重要设备的制造过程中要求时时、处处精密化，任何一点疏漏都可能造成难以弥补的灾难。例如，1986年1月28日，美国“挑战者”号航天飞机仅因为一个小小的密封圈失效，飞机升空72秒后突然爆炸使7名机组人员全部遇难，导致了人类历史上第一次太空爆炸。

我国个别企业职工劳动纪律涣散，由此酿成重大事故的教训更是屡见不鲜。我们应当汲取这些深刻教训。在劳动过程中严格执行劳动纪律，是保障劳动产品不出现瑕疵、不留下隐患、不危