

趣味红楼 管理学

金圣荣/著

——王熙凤是最好的CEO

最轻松、最实用、最智慧的中国传统管理学
世界500强企业都在学习的中国管理之道

**INTERESTING
MANAGEMENT** SKILLS
FROM
A DREAM IN RED MANSIONS



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

最轻松、最实用、最智慧的中国传统管理学
世界500强企业都在学习的中国管理之道

趣味红楼 管理学

王熙凤是最好的 CEO

金圣荣◎著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
北京·BEIJING

内 容 简 介

《红楼梦》中隐藏着许多管理智慧，尤其在王熙凤的身上更是体现了中国传统的企业管理之道。本书作者通过幽默的构思和语言从《红楼梦》中提炼出了适用于当今社会并与当代管理学相结合的管理心经，角度新颖，内容幽默，构思奇妙，颇具实用性。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

趣味红楼管理学：王熙凤是最好的CEO / 金圣荣著. —北京：电子工业出版社，2010.9
ISBN 978-7-121-11702-2

I. ①趣… II. ①金… III. ①《红楼梦》研究 ②管理学—通俗读物 IV. ①I207.411 ②C93-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第166693号

责任编辑：周 琰 特约编辑：寇国华

印 刷：北京中印联印务有限公司

装 订：北京中印联印务有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720 × 1000 1/16 印张：14 字数：229 千字

印 次：2010 年 9 月第 1 次印刷

定 价：28.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前言

她比荣国府的男人更适合当领导

金陵贾府最伟大的管理者不是董事长贾母，而是站在“废柴型”CEO贾琏背后的那个女人——王熙凤。

一部红楼梦，满纸尽是管理箴言。作为金陵贾府管理层中的主角人物，王熙凤有着金陵贾府的男人们所没有的管理才华。而她带给整个贾府的不仅仅是先进科学的管理理念，还有整个贾府的一种气氛，即一种独特的企业文化。所以说，王熙凤是比贾府的任何一个男人都更适合领导荣国府向前发展的管理者。尽管她是一个女儿身，可是谁说天下女子不如男？

凡是读过《红楼梦》的人都可能有这样一种感觉，在金陵贾府这样一个女人占主导地位的大型家族企业中，各种各样的钩心斗角与充满小女人气的明争暗夺让整个贾府的管理局面变得混乱不堪。而就是在这种充斥着阴谋与阳谋的混乱管理局面中，贾府的男人们一个个都败下阵来。不论是手掌宁国公印玺的贾赦，还是有着工部员外郎头衔的贾政，他们都奈何不了贾府的女人们。所以在贾府的男人们彻底被女人们征服之时，能够站出来收拾这混乱不堪的局势的人只能是贾府内部的女人——董事长贾母与CEO王熙凤。

而在董事长贾母与CEO王熙凤之间，最厉害的角色无疑是后者。她虽然比前者年纪轻资历浅，但是明显比其更为老练、机智、豁达和精明强干。

作为金陵贾府的最后一任CEO，王熙凤虽然没有能够力挽狂澜将其从破产的道路上拉回来，但是读过金陵贾府兴衰史《红楼梦》的人一定不会忘记有那样一个“恍若神仙妃子”的俏女子，年纪轻轻就成为金陵贾府这样一家大中华企业的CEO。在一个重男轻女的封建社会中，她能够



在一帮利欲熏心的男人与一帮世故薄情的女人中脱颖而出，成为一个杰出的管理者，足可见其领导才能之卓越。过人的才华与一流的权谋手段成为她坐稳金陵贾府CEO宝座的最有力武器，君临天下的气魄与过人的胆识是她成功制服每一名员工的关键，幽默风趣的谈吐艺术与雷厉风行的管理作风更是她最大的标签，这个女人的名字就叫做“王熙凤”。

从现代企业管理者的角度来看，王熙凤在贾府CEO的位置上所做的很多事情都有很多值得我们学习和借鉴的地方。比如说，王熙凤在金陵贾府中所展现出的“恩威并用”的管理手段。也许有人会说，不就是一手大棒一手胡萝卜的管理方式嘛。可是诚如众人都懂得的一个道理一样，人世间的大多数事情都是说起来容易做起来难。说句玩笑话，如果说当今世界上将一手大棒一手胡萝卜的“恩威并用”的手段用到出神入化之境的人就是美国总统，那么王熙凤要是出生在今天也许会成为美国总统的候选人。所以对于无数痴迷于《红楼梦》的人而言，欣赏书中的悲欢离合与凄惻缠绵之时，更应该学习王熙凤的管理之道。因为像她的管理方法放在今天仍然非常高明，非常值得人们学习。

毋庸置疑，王熙凤在扮演好大中华帝国知名企业的管理者的角色之外，更是成功地演绎了职场达人的角色。在雍容华贵的金陵贾府中王熙凤并不是一开始就成为核心管理者的，而是像当今无数的职场新人一样凭自己的才华和努力一步一个台阶地走进了金陵贾府的核心管理层，并取得了董事长贾母的信任成为荣国府的CEO。从而实现了自我价值，成就了人生梦想。

王熙凤在职场上所表现出来的独特风采与过人的智慧，值得身处竞争异常激烈的现代职场中的每一个人学习和借鉴。

王熙凤是最好的CEO
趣味红楼管理学



目录



.....第一章.....

红楼诡计：管人，就得有计谋

1. 王熙凤VS贾宝玉：想不得罪“红人”就得靠“哄”…… / 2

管理心经：管理领导眼中的“红人”是一门学问

2. 王熙凤VS林黛玉：别忘了自己的工作职责…… / 6

管理心经：哪些员工适用于间接管理

3. 王熙凤VS薛宝钗：我欣赏你的才能，但不欣赏你的野心…… / 10

管理心经：现代企业需要有野心的员工

4. 王熙凤VS史湘云：在我的地盘上听我的…… / 14

管理心经：有个性的员工让企业更有特色



.....第二章.....

独特魅力：最强的竞争力来自个人品牌

1. 名贵的出身：彰显凤姐的独特魅力…… / 20

管理心经：员工的个人魅力是企业魅力的凝聚

2. CEO品质：树立自己的管理权威…… / 24

管理心经：权威是管理者变得优秀的奠基石

3. 变通能力：王熙凤巧妙面对职场潜规则…… / 28

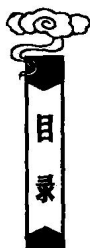
管理心经：正直的员工从来不惧怕职场潜规则

4. 品牌效应：王熙凤既是CEO，也是产品形象代言人…… / 32

管理心经：职场需要个人品牌效应

5. 自信从容，处事不惊：王熙凤比贾琏更爷们儿…… / 36

管理心经：自信从容的管理者可以打造出王者企业



……第三章……

跟对上司：一定要认清自己的老板

1. 王熙凤VS贾母：跟董事长暗斗，因为我是CEO…… / 42

管理心经：取得领导信任是拥有辉煌职场前景的前提

2. 王熙凤VS邢夫人：您是我最得力的管理顾问…… / 46

管理心经：找与自己志同道合的人共闯职场是成功的方法之一

3. 王熙凤VS贾赦：您是我的动力之源…… / 49

管理心经：建立自己的利益集团是职场上获胜的关键之一

4. 王熙凤VS贾政：您是外交大臣，我是内阁总理…… / 53

管理心经：上级和下级建立良好的合作关系更有利于企业的发展

5. 王熙凤VS贾宝玉：您是我们未来的董事长…… / 56

管理心经：职场上最大的前进动力是追逐自己的利益



……第四章……

红楼人脉：建造属于自己的专属交通枢纽

1. 泼辣凤姐：让那些对自己不利的人滚远一点…… / 62

管理心经：职场上聚拢人脉关系的关键是找到利益均衡点

2. 柔情凤姐：增加自己曝光的渠道，让更多的贵人认识你…… / 67

管理心经：曝光率是丰富管理者人脉的重要途径

3. 豪爽凤姐：主动出击建立人脉…… / 71

管理心经：人脉不能单靠聚拢，更需要主动去“抢”

4. 攀龙附凤：与社会关系总量大的人交往…… / 76

管理心经：建立人脉网的支点是聚拢人脉的最佳途径

5. 清高凤姐：把朋友分等级绝不是什么可耻的事…… / 80

管理心经：尊重每一个朋友是成功的前提





.....第五章.....

红楼管理：主角加配角的无为管理

1. 中庸之道：既不要离公主太近，也不要离宫女太远…… / 86

管理心经：职场中生存要懂得平衡处理人际关系

2. 传统管理：控制有为之人，达到无为管理…… / 89

管理心经：尊重员工的爱好是企业发展的常青藤

3. 善借外力：背靠贾母这棵大树好乘凉…… / 93

管理心经：培育最有执行力的员工

4. 制胜之道：建立自己的山头、对权力寸土必争…… / 98

管理心经：组建自己的利益集团是叱咤职场的关键因素

5. 吃亏是福：助人者人恒助…… / 103

管理心经：合理分配企业利润是管理者的职责



.....第六章.....

凤姐个性：八面玲珑好处世

1. 彰显富贵：像CEO一样做事才可能成为CEO…… / 110

管理心经：职场上的红人都很灵活

2. 凤姐巧计：各个击破，施行中央集权…… / 114

管理心经：有时候权力更应该集中起来使用

3. 强硬手腕：借力才能打力，空手才能夺金…… / 119

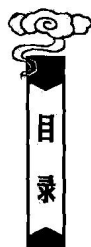
管理心经：治军需要铁腕，企业管理更需要铁腕

4. 聪明凤姐：该清醒的时候装糊涂，该糊涂的时候要清醒…… / 125

管理心经：企业家应该练就大智若愚的本事

5. 凤姐思维：跟着我干的有饭吃，不跟着我干的没饭吃…… / 129

管理心经：引导员工走向正轨是企业管理者的必备技能



.....第七章.....

自我修养：职场生存的软实力

1. 王熙凤的衣着最得体：竞争中一定一定要注意自己的外表…… / 134

管理心经：企业管理者举手投足都在增加企业的竞争力

2. 王熙凤的说话艺术：说话如下棋，需掂量轻重…… / 137

管理心经：最讲究说话艺术的人往往最容易成为职场上的主角

3. 王熙凤的笑容：千变万化…… / 140

管理心经：微笑是企业管理者最好的管理武器

4. 王熙凤的礼物：拿什么送给你，我的同事…… / 143

管理心经：送礼是一门大学问



.....第八章.....

贾府博弈：打赢这场必须要赢的“战争”

1. 荣国府中没有比王熙凤更懂博弈法则的人…… / 148

管理心经：博弈法则是管理的线路图

2. 在大观园的主战场：向众人展示自己的实力…… / 152

管理心经：管理者的位置属于胜任的管理者

3. 贾瑞的悲惨结局：荒唐的办公室恋情是自作孽…… / 156

管理心经：职场恋爱对工作的负面影响

4. 口蜜腹剑：战争玩的就是心跳…… / 160

管理心经：迷惑对手是战胜对手的前奏曲

5. 掩藏自己的真实意图：别过早卷入权力的战争…… / 164

管理心经：保持低调是权力竞争中的有效策略



.....第九章.....

势力范围：用好自己的人，做对自己的事

1. 凤姐的信念：种好自己的一亩三分地…… / 168

管理心经：职场上获利最多的人是最会隐藏自己的人

2. 恩威并用：拉拢最有用的人建立自己的山头…… / 173

管理心经：如何将恩威并施运用到管理中

3. 协理凤姐：没有不好的下属，只有不好的上司…… / 177

管理心经：做一个好上司的前提是了解自己的下属

4. 明理凤姐：在自己的势力范围内适度施展才华…… / 182

管理心经：职场上最大的忌讳是太过显露才华

5. 跟什么人走什么路：方向要明确，找准自己的定位…… / 186

管理心经：把握好职责的度才能游刃有余



.....第十章.....

凤姐智慧：泼辣与直爽凝结的职场生存秘籍

1. 急性子造就的荣国府首席执行官…… / 192

管理心经：快刀斩乱麻——果断是管理的一把利器

2. 给点颜色看看：让你知道王熙凤长了几只眼…… / 196

管理心经：威重令行，管理要先从立威开始

3. 假痴不癫，装傻也有妙用…… / 200

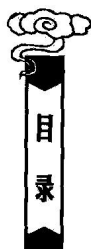
管理心经：巧借糊涂摆脱窘境

4. 平衡人际关系：犹如在悬崖之间走钢丝…… / 204

管理心经：要想在家族式企业中立足关键是人脉

5. 一把稻草比鞭子更能让毛驴快跑…… / 208

管理心经：巧施恩惠才能带动员工积极性



.....第一章.....

红楼诡计： 管人就得有计谋

王熙凤成为荣国府有史以来最伟大的CEO不仅仅是因为有极高的智商，更重要的一个原因是她有荣国府历届CEO所没有的权术水平。简而言之，王熙凤就是荣国府有史以来最会用计谋管理企业的管理者。可以说，一个“粉面含春威不露”的王熙凤才是派系林立且内部矛盾激烈的荣国府最好的管理者，因为深通驭人之道的她比那些喜欢耍小聪明来夺占企业利益的员工更会使用计谋。不论是拥有最高权力的董事长贾母，抑或是荣国府的“当红小生”贾宝玉，一个个都成为王熙凤创造辉煌管理业绩的垫脚石。当人类社会进入了21世纪之后，现代企业中的竞争越来越激烈，任何一个企业管理者在管理不好别人的时候就会成为被管理者。所以只有像王熙凤那样学会用各种手段管理好企业的管理者才能成为“王牌管理人”，从而在职场所向披靡，战无不胜。



1. 王熙凤VS贾宝玉： 想不得罪“红人”就得靠“哄”



在荣国府这家超大型家族企业中，最受董事长贾母宠爱的员工莫过于贾宝玉了，可以说整个荣国府中在其面前没有比贾宝玉更红的人了。即便是贾母一直在夸赞的荣国府CEO王熙凤在贾宝玉面前也只能是一个“绿叶”的角色，让一片“绿叶”去管理一朵“红花”是一个非常尴尬，而又相当棘手的管理难题。

贾宝玉作为贾母最宠爱的孙子，即便是被老子贾政责罚一顿之后，贾母也会为孙子“讨个公道”回来。所以作为CEO的王熙凤面对管理贾宝玉，可以用四个字来形容，即如履薄冰。就是王熙凤力图让最受宠员工贾宝玉在荣国府中发挥积极作用，而不是因为董事长的宠溺就变成公司里其他员工不敢怒，更不敢言的“蛀虫”。在让其发挥积极作用的时候还要讨得最高领导都欢喜的效果，可以说这个管理目标的达成难度是高了点。但是对于管理天才王熙凤来说，如履薄冰的感觉是在管理贾宝玉的时候时刻都伴随着她的，而随时踏破冰面掉进冰窟的局面却几乎没有出现过。因为王熙凤的管理手段相当高明，她用了一个“哄”字就让一个看似不可能解决的管理难题化解于无形之中。

具体来说，王熙凤管理贾宝玉用的“哄”字诀主要有以下四招。

❶ 第一招：安排最适合员工性格的工作“哄”得贾宝玉满意。

王熙凤在使用这一招的时候并没有着急给贾宝玉安排工作，而是先由着贾宝玉的性子“哄”他高兴。只有在她仔细看清“宝二爷”究竟在哪些方面有特长时才调动其工作积极性，结果是贾宝玉在王熙凤的刻意放纵之下将自己身上的优缺点都展现了出来。王熙凤经过仔细观察分析之后发现贾宝玉最擅长的工作就是做人事部经理，为什么他适合这一职位





呢？原因是荣国府中的女员工比男员工要多得多，而贾宝玉又天生是一个喜欢泡在女人堆里的人。最重要的是他的身上有一种让荣国府的大多数女员工为之倾倒的魅力。即便是林黛玉那种天天请病假且工作没精神的娇小姐，一看见贾宝玉也往往会工作热情高涨。所以凤姐得出结论，贾宝玉最适合当荣国府的人事部经理，结果是贾宝玉当上人事部经理之后荣国府的企业凝聚力也大大提升。最为重要的是他对这份适合自己的工作非常满意，而因为满意，自然心情不错并表现良好。而这一切都被董事长贾母看在了眼里，觉得王熙凤做CEO管理工作做得非常到位，是一位难得的管理人才。

❶ 第二招：用优厚的薪酬“哄”出贾宝玉的积极性。

在荣国府中贾宝玉既是员工，也是这家超大型家族企业的未来继承人之一。物质条件对于出生在荣华富贵堆里的他来说从来就没有感觉缺少过，那么其他员工非常看重的薪酬在其眼中就显得轻如鸿毛了。因为将来整个荣国府的财产都是他的，所以如何用优厚的薪酬“哄”得贾宝玉积极地工作就成为CEO王熙凤的一道难题。然而对于天才CEO王熙凤来说，给贾宝玉的薪酬在丰厚的基础上一定要投其所好。所好之物不是简单地用财富的数额来衡量的，往往是通过一种气质抑或一种品位来决定的。比如说把贾宝玉脖子上挂的通灵宝玉挂在鲍二脖子上，别人一定会以为那就是一块值不了三文钱的普通石头。用现在的话来说，给你一百万你只能显出十万的派头。而如何给贾宝玉十万却可以显出一百万的派头，决定着贾宝玉能否积极工作。因而聪慧的王熙凤在思考了一番之后便决定给贾宝玉付薪酬不用银子，而用艺术品。比如说扇子和吊坠之类贾宝玉从小就喜欢的东西，结果是贾宝玉非常满意，工作的积极性大大提高的同时也具有可持续性。

❷ 第三招：以谦虚的姿态“哄”得贾宝玉的信任。

王熙凤的CEO生涯因为贾宝玉而如履薄冰，左边是董事长贾母，右边是未来的老板贾宝玉，处在夹缝中的她随时都有可能因为得罪某一个人而使自己的CEO生涯遭到终结。表面上看王熙凤是贾宝玉的嫂子，她





的老公贾琏也可能是荣国府未来的大老板，而自己这位未来的老板娘也有可能成为荣国府的终身CEO。但是这一切都是基于可能的基础上的，并不保险。原因是作为兄长的贾琏没有弟弟贾宝玉那么得宠，所以贾母很可能把荣国府的未来董事长一职交给自己最宠爱的“宝二爷”。为了让自己坐稳CEO的交椅，王熙凤决定放下嫂子的架子以谦虚的姿态“哄”得贾宝玉的信任。于是即使比贾宝玉更有实权，她表面上在“宝二爷”面前也非常谦虚。比如王熙凤知道贾宝玉最喜欢林黛玉，她就经常去探望林黛玉，给林黛玉的薪酬也比一般员工要高得多。在王熙凤伪装出来的谦虚面前，贾宝玉信任了王熙凤，认为这是一个对自己很好的人。王熙凤因为讨好林黛玉，因而取得了贾宝玉的信任，同时又讨得了董事长贾母的欢心，因为林黛玉也是董事长贾母的“关系户”。



☞ 第四招：用温情“哄”得上下都满意。

贾母是董事长，贾宝玉是大红人，王熙凤谁也得罪不起。既然如此，她只能上下两边都讨好。用什么讨好呢？钱还是感情？答案是感情。因为贾母和贾宝玉都不是缺钱的人，而是缺感情的人。表面上看贾母整天被一帮员工簇拥着，个个献殷勤，不缺感情。但是真实情况却是这些人都摆出一副趋奉的态度来争宠争权争财富，贾母缺少真正的感情。于是王熙凤总是在贾母最需要温情的时候给予她温情，在贾母最需寻开心的时候让其脸上的笑容延续。比如在宝钗的第一个荣国府的生日聚会上，董事长贾母因为宝钗点的一折《西游记》的戏而开心不已的时候王熙凤就趁机点了一折谑笑科诨的《刘二当衣》，因为她深通贾母心理，知道贾母喜欢热闹。只有在热闹中贾母才能感受到真正的快乐，所以王熙凤这种恰到好处的“延续快乐”的策略让贾母非常满意。讨好了上边的董事长贾母之后王熙凤对于如何哄宝玉高兴也是费尽心机，可以说正是这种上下两边都“哄”的策略让王熙凤左右逢源，在管理好荣国府的基础上牢牢地占据着CEO的宝座。



管理心经：

管理领导眼中的“红人”是一门学问

在现代的很多企业中像贾宝玉这种领导眼中的红人如何管理一直是困扰这些红人顶头上司的难题，因为像贾宝玉这种“红人”并不是因为能力高而得宠，而是因为其深厚的社会背景。比如一家公司来了一个刚刚大学毕业的学生，而这个学生的父亲是这个城市的市长，那么公司的老板通常都会非常器重这个新人。而新人的直接领导在管理的时候却往往很头疼，管不好的话损害公司利益老板会批评。这个年轻人一不高兴打个小报告，老板更是给脸色看，所以如何管理这种红人就是一件非常考验领导管理能力的事情。

其实管理好背景深厚的红人并不难，现代管理学中有一种专门管理这种红人的方法，叫做激励性管理。它主张在对这些背景深厚的“关系户”的管理中主要应用精神激励法。在一片表扬与激励声中这些员工被无形中摆放到了一个高点，造成“骑虎难下”之势，他们为了维系自己的面子往往会努力去证明自己的表现正如表扬的那样好。激励性管理的另一个方法就是直接让这些背景深厚的员工负责任务中责任最大的边缘部分，用“激励+责任”的模式去管理。这些背景深厚的员工往往在工作一开始就对上司产生感激，会把“三分钟激情”变成“可持续激情”，并且一直保持这激情。既能表现得让领导满意，又能在工作中体会到快乐，从而形成良性循环。





2. 王熙凤VS林黛玉： 别忘了自己的工作职责



“病西施”林黛玉是荣国府这家超大型家族企业中的一个临时工，只不过由于她是董事长贾母的外孙女，所以其深厚的裙带关系大大地掩盖了其临时工的身份。然而对于荣国府有史以来最精明的CEO王熙凤来说，不论到什么时候，林黛玉在她眼里都是一个临时工。

作为荣国府的CEO，让每一个员工都实现自己的价值，为企业的未来发展添柴加薪是王熙凤的根本职责。所以让林黛玉这种被微风吹着眼睛流了几滴泪水就要请病假的临时工能够尽职尽责地完成本职工作，对于王熙凤来说也是分内之事。但是林黛玉这个临时工可不是一般的临时工，她背靠着贾母这棵大树，说白了就是“关系户”中的“钉子户”，简称为“钉子关系户”，可以说林黛玉其实就是荣国府最牛的“关系户”。那么当王熙凤这个荣国府有史以来最精明的CEO面对林黛玉这种荣国府的最牛“关系户”时，摩擦自然是不可避免的。既然双方的摩擦不可避免，那么如何在发生摩擦后既不让董事长贾母因为“关系户”林黛玉的小报告而迁怒于自己，又要让最牛“关系户”在与自己摩擦之后认真履行自己的职责，就成为王熙凤在管理中的一大难题。

面对这一管理难题，王熙凤一点都没有犯愁。因为对于荣国府有史以来最精明的CEO来说，不能清除最牛“关系户”怎么配得上“有史以来”四个字呢。毫无疑问，只有亲属关系而心计远逊于王熙凤的林黛玉虽然有荣国府最牛“关系户”的头衔，但这个头衔只是为了印证王熙凤的精明而存在的。因为这位貌似非常牛并非常强大的“关系户”在王熙凤高明独到的管理手法面前不堪一击，她用了一个“情”字就让林黛玉俯首称臣。王熙凤的“情”字管理用现代管理术语来说就是“人性化管理”，其中包括以下三条。





第一条：以情换情，用笑脸换激情。

对于王熙凤来说，林黛玉虽然是一个没有签合同的临时工，但是毕竟也是自家亲戚，再说上门都是客。所以王熙凤对待林黛玉还不能像对待袭人和紫鹃等普通临时工那样，再者林黛玉也是有董事长贾母做后台的。既然不能像对待普通临时工一样对待林黛玉，那么王熙凤该怎么管理呢？答案是以情换情。所谓的以情换情并不是多么真心地去换，对于“粉面含春威不露，上头一脸笑，脚下使绊子”的王熙凤来说，自己手中最强的管理武器就是脸上从来都不缺的微笑。她对林黛玉的微笑比对一般员工更真挚，比如在林黛玉病恹恹地躺在床上感春伤花落的时候，王熙凤恰恰出现并以自己的标志性微笑驱散林黛玉心头的伤感。尽管这种微笑里有着非常强的目的性，尽管这种真挚里面有着很多虚伪，但是单纯而脆弱的林黛玉还是被感动了。结果是林黛玉工作起来非常努力，不论是写诗还是填词动不动就拿个冠军，工作效率之高可见一斑。可以说王熙凤成功地用虚伪换到了林黛玉的真挚，用掺杂着非常强的目的性的微笑换来了林黛玉的工作激情，这就是CEO的高明管理手法的体现。

第二条：制造感恩之情，用感恩之心激励工作热情。

临时工林黛玉本来也是个体面人物，但是由于父母病故和家道中落，不得已寄居在荣国府的屋檐下混一份差事度日子。而像她这种大小姐出身的临时工，人生角色经历了从天堂到凡尘这么一遭之后心态立刻出现了问题。敏感和自卑成为最大的症结，而这种敏感和自卑在赋予了林黛玉一种中国传统文化中带有江南水乡的感伤之美的同时，也让她将这份临时的工作看成了一种人生颓落的标志。怎么样让林黛玉面对“颓落标志”的临时工作时能够充满激情是王熙凤管理中的第二个难题，王熙凤解决这一问题的方法就是使林黛玉生出感恩之心。谁都知道自卑的人往往屈服于感恩，荣国府有史以来最精明的CEO王熙凤自然不会不明白这个道理。所以在林黛玉为自己的临时工身份感到迷茫和伤感的时候，王熙凤慷慨地给了她荣国府里的正式员工不能比的尊崇感。精明的王熙凤知道“关系户”林黛玉是不缺钱花的，缺的只是曾经的那份大小姐的尊崇