

思想政治 工作方法 概论

王征国 编著

光明日报出版社

D26
15

思想政治工作方法概论

王 征 国 编 著

光 明 日 报 出 版 社

1990年·北京

责任编辑：刁 靖

思想政治工作方法概论

王征国编著

*

光明日报出版社出版发行

(北京永安路106号)

邵阳资江印刷厂印刷

*

787×1092毫米 32开本 9.5印张 206千字

1990年5月第一版 1990年5月第1次印刷

印数：1—4,000册

ISBN 7—80014—901—3 / D · 80

定价：3.90元

前 言

思想政治工作，历来是党的政治优势和优良传统。无论在革命战争年代，还是在社会主义建设时期，它都发挥过极其重要的作用，形成了许多值得重视的经验。

近年以来，国内理论界和思想政治工作者，探讨思想政治工作的文章和著作逐渐多起来了，这是十分可喜的现象。但是，着重从思想政治工作方法上进行研究的专著还很少见。即使有些著作也谈及了思想政治工作的方法，但在内容上大都囿于一般性介绍，难以深刻；在语言上也是一般的工作语言，不够新鲜活泼。

本书以加强和改进思想政治工作为出发点，考察了我国历史上思想工作的传统经验和党的思想政治工作的优良传统，运用现代系统科学的思路和方法，广泛借鉴和吸收社会学、心理学、教育学、伦理学、管理学以及行为科学等方面的知识，对思想政治工作方法的基本内容，进行了新的探索、考察和阐发，试图讲究科学性和可读性，摆脱一般性介绍的老路子。如专门写了“建立新型和谐的人际关系”、“着眼于提高人的自觉性”、“实现思想教育方式的科学化”、“讲究思想教育方法的艺术性”、“思想政治工作方法的针对性”等章。同时，本书又注重了阶级性和实践性，突出强调了坚持四项基本原则、反对资产阶级自由化，重点分析了改革十年来“最大的失误是对人民教育和思想政治工

作薄弱了”等问题，认为：新时期思想政治工作，必须服务于“一个中心，两个基本点”，必须立足于代“四有”新人的培养和造就，必须坚持不懈地对人民进行马克思主义的思想政治教育。

为了能够反映本课题研究的现有学术水平和科研成果，写作中较广泛地参考了已经出版和发表的专著和专题学术论文，吸收和援引了其中一些科研成果，书中未能一一注明，特此说明，并深表谢忱。

由于作者水平和工作条件的限制，书中缺点错误在所难免，恳切希望读者批评指正。

作者

1989年8月

目 录

第一章 思想政治工作及其方法

第一节 思想政治工作…………… (1)

- 一 思想政治工作是门科学…………… (1)
- 二 新时期的思想政治工作…………… (6)
- 三 在反思中加强思想政治工作…………… (13)

第二节 思想政治工作方法…………… (17)

- 一 思想政治工作方法的重要性…………… (17)
- 二 思想政治工作方法的基本内容…………… (19)
- 三 思想政治工作方法的几个转变…………… (23)

第三节 思想政治工作方法的历史考察…………… (26)

- 一 历史上思想工作的原则与方法…………… (26)
- 二 历史上思想工作的传统经验…………… (30)
- 三 党的思想政治工作的优良传统…………… (37)

第二章 建立新型和谐的人际关系

第一节 社会主义社会的人际关系…………… (45)

- 一 人际关系概述…………… (45)
- 二 社会主义社会人际关系的特征…………… (51)
- 三 建设和发展社会主义人际关系的途径和方法…………… (57)

第二节 正确处理社会主义社会的人际冲突…………… (63)

一	人际冲突概述·····	(63)
二	社会主义社会人际矛盾的表现·····	(69)
三	调节人际冲突应该注意的问题和方法·····	(75)
第三节	实现顺畅的社会主义社会人际沟通·····	(82)
一	人际沟通概述·····	(82)
二	人际沟通的障碍及其克服方法·····	(91)
三	思想政治工作要适应当代人际沟通定势的转 变·····	(99)

第三章 着眼于提高人的自觉性

第一节	遵循人的思想活动规律·····	(103)
一	人的思想形成和发展的基础·····	(104)
二	人的主观内部因素的作用·····	(106)
三	人的思想的不断丰富和发展·····	(108)
四	人的思想形成和发展的复杂性·····	(110)
第二节	完善人的自我意识·····	(114)
一	自我意识的内涵和结构·····	(114)
二	思想政治工作中自我意识的作用·····	(116)
三	促进人的自我意识完善化的途径和方法·····	(120)
第三节	掌握人的思想动态·····	(126)
一	思想动态构成的要素系统·····	(126)
二	思想动态的窗口——情绪指数·····	(130)
三	化消极情绪为积极因素·····	(133)
第四节	调动人的积极性·····	(137)
一	积极性的含义及其影响因素·····	(137)
二	思想政治工作中要善于抓积极因素·····	(145)

(88) 三	西方行为科学激励理论述评·····	(150)
第四章 实现思想教育方式的科学化		
第一节	思想政治工作的程序化·····	(157)
(82) 一	思想政治工作程序化概述·····	(157)
(82) 二	思想政治工作程序化的步骤与方法·····	(160)
第二节	思想政治工作的整体化·····	(171)
一	思想政治工作整体化概述·····	(171)
二	整体教育内容的组织·····	(173)
(23) 三	整体教育方式的配合·····	(187)
第三节	形成思想政治教育的合力·····	(204)
(82) 一	思想政治教育合力概述·····	(204)
(42) 二	形成教育合力的途径和方式·····	(208)
第五章 讲究思想教育方法的艺术性		
第一节	“点破”的艺术·····	(216)
(22) 一	解决思想问题的“突破口”·····	(216)
二	解决思想问题的多侧面·····	(219)
第二节	“开导”的艺术·····	(223)
(42) 一	开导的心理依据·····	(223)
(22) 二	思想开导的方式·····	(226)
第三节	“说理”的艺术·····	(230)
一	说理要讲究艺术·····	(230)
二	说理方式的选择·····	(232)
第四节	“谈话”的艺术·····	(239)
一	谈话的必要前提·····	(239)

二	谈话过程的艺术·····	(243)
第五节	“批评”的艺术·····	(251)
一	批评要讲究艺术性·····	(251)
二	批评的方式及其运用·····	(252)
第六节	“奖惩”的艺术·····	(256)
一	奖励的艺术·····	(256)
二	惩罚的艺术·····	(260)

第六章 思想政治工作方法的针对性

第一节	企业职工思想政治工作·····	(265)
一	企业职工思想政治工作的特点·····	(265)
二	企业职工思想政治工作的方法·····	(268)
第二节	农村农民思想政治工作·····	(274)
一	农村农民思想政治工作的特点·····	(274)
二	农村农民思想政治工作的方法·····	(278)
第三节	知识分子思想政治工作·····	(282)
一	知识分子思想政治工作的特点·····	(282)
二	知识分子思想政治工作的方法·····	(286)
第四节	其他人员的思想政治工作·····	(294)
一	城镇个体劳动者的思想政治工作·····	(294)
二	乡镇企业职工的思想政治工作·····	(297)
三	高校大学生的思想政治工作·····	(300)

第一章 思想政治工作及其方法

第一节 思想政治工作

一、思想政治工作是门科学

毛泽东同志在《矛盾论》中指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象”。

思想政治工作作为一门科学，有它特殊的研究领域和研究对象。党的思想政治工作是意识形态方面的工作，它的研究对象是社会中活生生的人，但又不是面对人的一切方面的矛盾领域，而是面对人的某一特殊领域的矛盾。如果说，生理学是研究人体各器官在机能正常情况下新陈代谢的矛盾规律，医学是研究人的生命过程中各器官正常功能与疾病之间的矛盾规律，遗传学是研究人的生命过程中遗传与变异之间的矛盾规律，那么，思想政治工作作为一门学问则主要是研究人的思想与行为之间的矛盾规律。开展思想政治工作，是要解决人们的思想、观点和政治立场问题，协调人们的相互关系，最大限度地调动人的积极性和创造性，为实现党的当前任务和长远目标而努力奋斗。

我们党经过长期的实践，对思想政治工作的客观规律有了较深刻的认识，形成了比较完整的理论原则。主要有：思

①《毛泽东选集》合订本，第284页。

想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线的观点；思想教育是团结全党进行政治斗争的中心环节的观点；用共产主义思想体系教育群众、武装群众的观点；用“团结——批评——团结”的方法，正确处理人民内部矛盾的观点；疏通引导、说服教育、以理服人的观点；分别情况、区别对待、“一把钥匙开一把锁”的观点；结合业务工作做思想工作的观点；物质鼓励与精神鼓励相结合的观点；解决思想问题与解决实际问题相结合的观点；耐心教育与严格执行纪律相结合的观点；领导干部以身作则，言传身教与典型示范相结合的观点等等。这些观点的形成是认识和掌握思想政治工作客观规律的结果。随着党的思想政治工作日益加强，经验不断总结，其客观规律性必然会越来越多地被认识，从而大大促进思想政治工作这门科学的丰富和发展。

考察思想政治工作这个动态系统，不难发现它有这样几个基本特征：

1、对象的能动性

思想政治工作和经济、科学技术等具体业务工作的最大区别在于，它的工作对象不是物，而是具有主观能动性的人。对于人们自身在内的思想矛盾运动来说，思想政治工作只是一种外因。它不能越过人的思想，直接作用于人们的生产、科研、创作、学习等社会实践活动。它不能代替而只能影响、作用于人们内在的思想矛盾运动，调动其积极因素，克服其消极因素，抑制不良思想的滋生、发展，从而指导人们的言论行动、业务实践。

作为思想政治工作对象的人，在思想政治工作过程中并不完全是消极被动的客体。在一定的条件下，他会转化为积

极的主体。思想政治工作在一定意义上就是要促成对象的这一转化。人的思想相互影响，即便是思想政治工作的主体与客体在思想政治工作过程中也不例外。因此，思想政治工作不能一厢情愿，其工作模式一定是双向的，是主客观双方能动地相互影响和作用的。

2、效果的间接性

思想政治工作不能直接产生看得见、摸得着的效益。只有通过人们认识世界、改造世界的各种实践活动，以各项具体业务实践为中介，思想政治工作的效果才能从抽象的精神形态转化为具体的物质形态，才能产生实际的社会效益。因此，思想政治工作不能取代、而只能服务于各项业务工作。它的工作效果在很大程度上，并终究要体现于经济、技术、文化、艺术等各项具体业务工作的效益上（此外，还体现于人们其他的社会工作和社会行为之中）。

但是，人们的思想对于人们的业务实践和其他各项社会实践活动有着不可低估的指导作用。同一个人在不同的思想指导下，对同一件事可能作出截然不同的行为反应来。即使人们能力相仿、客观条件相同，由于思想觉悟的高低和精神面貌的差异，他们的工作效果会相距悬殊。可见，思想政治工作对于经济、技术、文化、艺术等各项具体业务工作，不仅处于服务的地位，起着保证的作用，而且居于领先的地位，发挥指导的作用。所谓领先，是就思想和行为的关系而言的，并非说思想政治工作可以高于一切、优于一切、取代一切。领先，也就是说在当前宣传执行社会主义政策的时候，我们不能忘记宣传和倡导共产主义的思想风貌，不能忘记传播共产主义远大理想。放弃了这一条，也就是放弃了领

先的原则。

3、内容的从属性

相对党的工作全局和党的路线、方针、政策，思想政治工作只是党的工作的一部分，处于从属的地位。它只能服从和服务于党的工作全局，而决不能游离于这个全局之外去自行其是。事实上，它从来没有离开、不能离开、也离不开党的中心工作和总的路线、方针、政策。因此，党的领导正确与否，党的路线、方针、政策正确与否，对处于从属地位的思想政治工作正确与否和成效大小，具有决定性的意义。这是已经由正、反两方面的经验教训所证明了的。一般说来，全党工作重点也就是思想政治工作的中心目标和重点内容。

反过来，思想政治工作对于加强和改善党的领导，对于党的路线、方针、政策的贯彻执行，也有不可忽视的作用。我们党的全部历史经验证明，我们事业的发展和胜利是建立在领导正确与群众自觉的基础之上的。而在领导正确这个条件一经获得之后，群众自觉就是决定的因素。思想政治工作的作用就在于启发群众自觉，把党的路线、方针、政策化为广大人民群众自觉的行动。

4、领域的广泛性

凡是有人的地方，都有人的思想，凡是人所创造的一切，都凝聚着人们的思想结晶。思想政治工作很难孤立地区分出自己的工作领域。各行各业各个方面，人的思想无所不在，思想政治工作也必然随之而渗透到社会的各个领域、各项工作中去，并伴随着人们所从事的各项实践活动，贯穿于各项业务工作、具体工作的全过程。

人们的各种思想问题是在社会实践过程中发生、发展和

解决的。其中很大一部分是在各个领域的具体业务工作中产生并获得解决的。所以，无论从事什么工作的同志，尤其各行各业的干部，都不能忽略思想的渗透性和思想工作领域的广泛性，都负有不容推卸的做好各自业务领域里的思想政治工作的责任。

5、方法的多样性

思想政治工作对象及其领域千差万别。人的心理、思想千变万化。因此，思想政治工作方法必须随之灵活机动、多种多样，才能奏效。只有实事求是、因人制宜地创造出灵活多样的方式方法来，思想工作才能适合不同年龄性别、不同专业工种、不同心理性格的对象，针对他们在不同社会和家庭背景下产生的不同思想，恰到好处地施以积极的影响，促使他们的思想朝着健康正确的方向发展、转化。

当前，建设与改革冲击了某些与之不相适应的思想政治工作的陈旧形式、方法，但是，经济和科学技术的发展又为思想政治工作提供了如录音、录像、电视等电子化、社会化、专业化的先进手段；我国进一步对外开放是对思想工作的严峻考验和新的挑战，也为思想政治工作在一个更为广阔的背景上采用科学的比较方法创造了有利的条件。在我们从事现代化经济建设的时候，社会主义民主的发展，法制的健全，经济杠杆、经济手段的正常运用，文学艺术的繁荣、学术思想的争鸣等等，都为思想政治工作方式方法和工具手段的多样化开拓了新的灿烂前景。

需要指出的是，随着现代化建设的发展，思想政治工作虽然有向社会化、专业化等方向发展的趋势，但是，如果认

为深入细致的个别思想工作可以从此不再需要了的话，那不仅是不现实的，而且是不正确的。思想政治工作者在广泛采纳和熟练运用富有时代特征的方式方法和各种现代化手段的同时，必须继续做好传统的耐心细致的面对面的个别思想工作，它既是思想政治工作运用现代化手段大规模展开并获得大面积成效的基础和前提，也是后者的必然深入和必要补充。

二、新时期的思想政治工作

党的十一届三中全会以后，我国进入了以“四化”建设为中心的新历史时期。新时期思想政治工作的地位、作用、任务、内容、方法等一系列问题需要予以明确。

1、新时期思想政治工作的地位和作用

在党和国家的工作重点转移到以经济建设为中心的社会主义现代化建设上来以后，思想政治工作还重要不重要？怎样正确认识思想政治工作的地位和作用？邓小平同志对这个问题多次进行了明确的回答和深刻的阐述。1980年8月18日，他明确指出：“我们一定要把思想政治工作放在非常重要的地位，切实认真做好，不能放松。”^①1983年10月12日，他提醒全党：“在工作重心转到经济建设以后，全党要研究如何适应新的条件，加强党的思想工作，防止埋头经济工作，忽视思想工作的倾向。”^②

为什么要加强思想政治工作呢？这是因为：（1）革命精神是夺取革命和建设胜利的强大精神力量。没有革命精

^①《邓小平文选》第301页。

^②《建设有中国特色的社会主义》增订本，第36—37页。

神，光靠物质条件，我们的革命和建设是不可能胜利的。（2）思想政治工作是现代化建设的重要保证。我们的现代化是社会主义的现代化，不但要建设社会主义的物质文明，而且要建设社会主义的精神文明。思想政治工作不仅能保证社会主义现代化建设的正确方向，而且能调动广大人民群众的积极性和创造性。（3）加强思想政治工作是加强和改善党的领导的重要内容。改善党的领导，其中最主要的，就是加强思想政治工作。在党政不分的情况下，各级党组织没有更多的时间和精力做思想政治工作，不仅影响了党的自身建设，也影响了党的领导作用的发挥。党政分开后，党的领导机关除了掌握方针政策和决定重要干部的使用以外，要腾出主要的时间和精力来做思想政治工作，做人的工作，做群众工作。否则党的领导既不可能改善，也不可能加强。（4）我国正处于社会主义初级阶段，封建主义残余仍然存在，随着对外开放，国外资产阶级思想和生活方式也会乘机而入。坚强有力的思想政治工作是抵制和克服各种腐朽思想侵蚀的锐利武器。

2、新时期思想政治工作的根本任务

在新的历史条件下，党的中心任务是领导全国人民建设社会主义的现代化强国，思想政治工作必须服务于这一任务，必须把保证社会主义现代化建设和改革开放的顺利进行，教育全国人民做到有理想、有道德、有文化、有纪律，作为自己的根本任务。

思想政治工作要为社会主义现代化建设和改革开放服务，保证各项任务的完成。因为实现四个现代化是最大的政治，马克思主义的思想理论工作是不能离开现实政治的。深

入研究中国实现四个现代化所遇到的新情况、新问题，并作出有重大指导意义的答案，这是我们思想理论工作者对马克思主义的重大贡献。思想政治工作要密切结合各项工作的实际，促进各项任务的完成和生产力的发展。是否有助于建设有中国特色的社会主义，是否有助于国家的兴旺发达，是否有助于人民的富裕幸福，是衡量我们各项工作做得对或不对的标准。离开这个主要内容，政治就变成空头政治，就离开了党和人民的最大利益。

根据社会主义现代化建设的客观要求，邓小平同志提出了培育“四有”新人这一战略任务。他指出，实现社会主义的四个现代化，不仅需要全国人民做到有理想、有道德、有纪律，而且要掌握现代科学文化和专业技术知识。因为没有理想和纪律，我国人民就不能团结起来，组织起来，就会象旧中国那样一盘散沙，现代化建设就不可能成功。因此，“四有”的四个方面，理想和纪律最重要。但是，如果只有建设社会主义的愿望，没有真才实学，还是不能实现社会主义的现代化。因此，还必须做到有文化。可以说，邓小平同志提出的“四有”，不仅高度概括了精神文明建设的全部内容，而且为社会主义条件下人的全面发展指明了正确的方向。

培育“四有”新人的一个重要问题是如何正确处理革命化与专业化的关系。选拔干部首先是革命化，要以坚持社会主义道路为前提；学校要永远把坚定正确的政治方向放在第一位。但是，干部队伍建设只讲革命化不行，还必须讲年轻化、知识化和专业化；学生把坚定正确的政治方向放在第一位，这不仅不排斥学习科学文化，相反，政治觉悟越高，学习科学文化就应该越加自觉，越加刻苦。各行各业的同志