

高校教学管理工作组织实施 与教学质量管理实务全书



高校教学管理工作组织实施 与教学质量管理办法全书

第一卷

全国高等学校教学研究中心 组织编写

华夏教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校教学管理工作组织实施与教学质量管理实务全书

—北京：华夏教育出版社，2006.5

ISBN 7-5008-2305

I. 高… II. 全… III. 学校管理 IV. TQ522.15

中国版本图书馆(CIP)数据核字(2006)第10991号

高校教学管理工作组织实施与教学质量管理实务全书

ISBN 7-5008-2305-3

华夏教育出版社出版发行

北京市朝阳印刷厂 新华书店发行经销

2006年5月第1版 2006年5月北京第1次印刷

开本：787×1092 1/16 印张：109.5

字数：2050千字 定价：980.00元（精装全四卷+1CD）

编委会成员名单

全国高等学校教学研究中心 组织编写

主编 袁维敏

编委 (按笔画顺序排名)

丁先立	丁冬宁	于辰光	王 云
王怀宁	付建生	马英宏	马海德
叶云涛	叶景中	许明霞	田晓波
田朝东	刘汉光	刘 静	刘汀湘
冯 琼	江 延	何如海	何家锐
沙明辉	汪敏先	汪世开	曹 毅
袁维敏	郭 建	郭光川	廖仲怀
穆桂芝	梁 宏	梁成敏	

目 录

第一篇 高校教学管理概论

第一章 高校教学工作及其改革	(3)
第一节 高等学校教学工作概述	(3)
第二节 高校教学过程的阶段性特征分析	(8)
第三节 高校教学改革	(12)
第二章 高校教学管理体制	(19)
第一节 高校教学管理的系统性原理	(19)
第二节 高校教学管理的有效性原理	(23)
第三节 业务流程再造理论与高校改进教学管理	(27)
第四节 基于网络的高等学校教务管理流程再造	(32)
第五节 校院两级教学管理体制改革	(38)
第三章 高校教学管理方法与手段	(42)
第一节 高校教学管理方法	(42)
第二节 高校教学管理手段	(49)
第四章 高等学校教学管理要点	(53)
第一节 《高等学校教学管理要点》	(53)
高等学校教学管理要点	(53)
第二节 《高等学校教学管理要点》内涵分析	(60)
第五章 高校教学管理工作评估	(66)
第一节 教学管理工作评估的地位与作用	(66)
第二节 教学管理工作评估方案的设计及其特点	(69)
第三节 教学管理工作评估的组织与实施	(72)
第四节 教学管理工作评估中注意正确处理的几种关系	(74)
黑龙江大学教学管理工作水平评估方案	(78)
黑龙江大学教学管理工作水平评估指标及等级标准	(80)

第二篇 高校教学管理基本制度

第一章 学年制与学分制	(89)
--------------------	------

第一节 学年制	(89)
第二节 高校学分制实施历史及现状	(90)
第三节 学分制的优点及不足	(92)
第四节 实施学分制存在的问题及其解决	(93)
第二章 优秀人才培养制度	(96)
第一节 我国高校人才培养质量现状	(96)
第二节 提高我国高校人才培养质量的对策	(67)
第三节 构建高校创新人才培养模式	(100)
第四节 不同类型高校的人才培养模式	(101)
第三章 主讲教师审批制度	(109)
第一节 教师是影响课堂教学质量的首要因素	(109)
第二节 主讲教师的确定	(109)
第三节 高校精品课程建设	(110)
第四章 高校考试制度	(115)
第一节 高校考试制度的内容	(115)
第二节 高校考试的类型及其选择	(117)
第三节 高校考试质量的评估标准	(119)
第四节 高校试卷评估工作	(122)
黑龙江大学试卷评估方案	(124)
第五章 学生管理制度	(126)
第一节 学生管理概述	(126)
第二节 导师制	(126)
第三节 奖学金和学生贷款制度	(127)
第四节 第二课堂的管理	(128)
第五节 学生思想政治教育	(129)
第六节 学生德育管理	(136)
第七节 学生安全管理	(143)

第三篇 高校教学管理工作组织实施

第一章 高校教学管理机构岗位职责	(161)
第一节 校长岗位职责	(161)
第二节 分管教学副校长岗位职责	(161)
第三节 学院院长岗位职责	(161)
第四节 分管教学副院长岗位职责	(162)
第五节 系主任(所长)岗位职责	(162)

第六节 教务处工作职责	(162)
第七节 教务处处长岗位职责	(163)
第八节 教务科科长岗位职责	(163)
第九节 教研科科长岗位职责	(164)
第十节 考试科科长岗位职责	(164)
第十一节 实践教学科科长岗位职责	(165)
第十二节 教研室主任岗位职责	(165)
第十三节 教务干事岗位职责	(165)
第十四节 教学指导委员会工作职责	(166)
第十五节 教学督导员工作职责	(166)
第十六节 教学信息员工作职责	(166)
第十七节 教师岗位职责	(167)
第二章 高校教学管理基本制度	(168)
第一节 教务处处长办公会制度	(168)
第二节 教学组织管理工作制度	(168)
第三节 院(部)级本科教学管理工作制度	(169)
第四节 教学计划制定规范	(172)
第五节 课程教学大纲规范	(174)
第六节 期中教学检查工作制度	(174)
第七节 本科课程建设制度	(175)
第八节 教材(讲义)征订发放管理制度	(176)
第九节 教学实验室设置制度	(177)
第十节 实验教学管理制度	(178)
第十一节 教室管理制度	(178)
第十二节 教研室教学管理制度	(179)
第十三节 教学档案管理制度	(179)
第十四节 学术休假制度	(179)
第十五节 国家大学生文化素质教育基地建设	(180)
第三章 高校教学管理流程	(181)
第一节 增设本科专业工作流程	(181)
第二节 本科招生工作流程	(183)
第三节 制定本科专业教学计划工作流程	(184)
第四节 修订学期执行计划工作流程	(186)
第五节 排课工作流程	(188)
第六节 实践教学管理工作流程	(190)
第七节 教学检查工作流程	(192)
第八节 本科教学评估工作流程	(193)

第九节 考试工作流程	(196)
第四章 高校教学检查	(199)
第一节 高校教学检查概述	(199)
第二节 督学检查	(202)
第三节 校长检查	(206)
第四节 教务处检查	(209)
第五节 教研室(组)检查	(212)
第五章 实践性教学环节管理	(217)
第一节 习题课	(217)
第二节 课堂讨论	(218)
第三节 实习和社会调查	(219)
第四节 课程设计和毕业设计	(222)
第五节 学生科学研究训练	(227)
第六章 高校实验教学管理	(229)
第一节 实验室规划管理	(229)
第二节 实验室建设项目管理	(238)
第三节 高校实验室评估的组织实施	(256)
第四节 高等学校基础课实验室评估办法	(257)
第五节 高等学校基础课教学实验室评估标准表	(259)
第七章 高校毕业论文(设计)管理	(265)
第一节 毕业论文(设计)管理工作概述	(265)
第二节 黑龙江大学毕业论文设计管理工作评估方案	(267)
第三节 高校非工科类专业毕业论文(设计)质量评价方案	(269)
第四节 高校本科工程类专业毕业设计(论文)质量评价方案(试行)	(271)
第八章 高校学生就业指导	(275)
第一节 就业指导人员	(275)
第二节 学生就业指导	(279)
第三节 学生就业信息	(296)

第四篇 高校教学质量管理

第一章 高校教学质量管理概论	(309)
第一节 教学过程与教学质量管理体系	(309)
第二节 高校教学全面质量管理	(310)
第二章 高校教学质量控制体系	(316)
第一节 高校教学质量体系	(316)

第二节 高校教学质量保证体系	(319)
第三节 高校教学质量监控体系	(321)
第三章 高校教学质量评估及其内容	(325)
第一节 高校教学质量评估的目的和依据	(325)
第二节 高校教学质量评估的范围与对象	(329)
第三节 高校教学质量评估的内容	(330)
第四节 高校教学质量评估的作用与效果	(332)
第四章 高校教学质量评估指标体系	(335)
第一节 教学质量评估指标体系设计的原则	(335)
第二节 教学质量评估指标体系的主要内容	(337)
第三节 教学质量评估指标体系的多元化	(338)
第四节 黑龙江大学教师课堂教学质量评估指标及等级标准	(339)
第五节 黑龙江大学教师实验课教学质量评估指标及等级标准	(342)
第六节 高等学校教学质量调查评估表	(348)
第七节 高等学校教学质量评估表(学生用)	(349)
第八节 高等学校教学质量评价问卷(学生用)	(351)
第五章 高校教学质量管理手册	(354)
第一节 前言(编号:SDU-TQM-QM-001)	(355)
第二节 组织结构与职责(编号:SDU-TQM-QM-002)	(357)
第三节 术语和定义(编号:SDU-TQM-QM-003)	(357)
第四节 教学质量管理体系(编号:SDU-TQM-QM-004)	(358)
第五节 管理职责(编号:SDYU-TQM-QM-005)	(362)
第六节 资源管理(编号:SDU-TQM-QM-006)	(365)
第七节 产品实现(编号:SDU-TQM-QM-007)	(368)
第八节 测量、分析和改进(编号:SDU-TQM-QN-008)	(375)
第六章 高校教学质量管理程序文件	(379)
第一节 教学质量管理体系文件管理程序(编号:SUU-TQM-QP-001)	(379)
第二节 教学质量记录管理程序(编号:SDU-TQM-QP-002)	(382)
第三节 内部沟通管理程序(编号:SDU-TQM-QP-003)	(384)
第四节 人力资源管理程序(编号:SDU-TQM-QP-004)	(387)
第五节 教学设施管理程序(编号:SDU-TQM-QP-005)	(389)
第六节 教学设备管理程序(编号:SDU-TQM-QP-006)	(390)
第七节 招生工作管理程序(编号:SDU-TQM-QP-007)	(393)
第八节 学生入学和报到注册管理程序(编号:SDU-TQM-QP-008)	(397)
第九节 学生校徽、学生证管理程序(编号:SDU-TQM-QP-009)	(398)
第十节 教学大纲编制程序(编号:SDU-TQM-QP-010)	(399)

第十一节	专业教学计划制定及执行程序(编号:SDU-TQM-QP-011)	(400)
第十二节	教学调度管理程序(编号:SDU-TQM-QP-012)	(402)
第十三节	学生选课管理程序(编号:SDU-TQM-QP-013)	(403)
第十四节	教材建设管理程序(编号:SDU-TQM-QP-014)	(404)
第十五节	教材采购管理程序(编号:SDU-TQM-QP-015)	(405)
第十六节	学生考试管理程序(编号:SDU-TQM-QP-016)	(406)
第十七节	学生成绩及重修管理程序(编号:SDU-TQM-QP-017)	(408)
第十八节	学生第二校园学习及海外学习经历管理程序(编号:SDU-TQM-QP-018)	(410)
第十九节	实践教学管理程序(编号:SDU-TQM-QP-019)	(412)
第二十节	学生社会实践基地管理程序(编号:SDU-TQM-QP-020)	(414)
第二十一节	学生专业调整管理程序(编号:SDU-TQM-QP-021)	(416)
第二十二节	学生双学士位管理程序(编号:SDU-TQM-QP-022)	(418)
第二十三节	教育创新管理程序(编号:SDU-TQM-QP-023)	(420)
第二十四节	专业建设过程管理程序(编号:SDU-TQM-QP-024)	(424)
第二十五节	毕业论文、毕业设计管理程序(编号:SDU-TQM-QP-025)	(426)
第二十六节	学生毕业证书、学位证书管理程序(编号:SDU-TQM-QP-026)	(427)
第二十七节	教学工作优秀评估管理程序(编号:SDU-TQM-QP-027)	(428)
第二十八节	院(部)教学工作状况评估程序(编号:SDU-TQM-QP-028)	(429)
第二十九节	本科专业评估程序(编号:SDU-TQM-QP-029)	(430)
第三十节	本科课程评估程序(编号:SDU-TQM-QP-030)	(431)
第三十一节	课堂教学评估程序(编号:SDU-TQM-QP-031)	(432)
第三十二节	教学优秀课件评选程序(编号:SDU-TQM-QP-032)	(433)
第三十三节	教学事故认定及处理控制程序(编号:SDU-TQM-QP-033)	(434)
第三十四节	推荐本科优秀毕业生为免试研究生管理程序(编号:SDU-TQM-QP-034)	(438)

第五篇 高校教学工作水平评估

第一章	高校教学工作评估概论	(443)
第一节	高校教学评估概述	(443)
第二节	高等学校教学工作评估的目的	(445)
第三节	高等学校教学工作评估的依据	(447)
第四节	高校教学评估的主要模式	(450)

第五节 高校教学评估民主机制与专家权威性	(453)
第六节 高校教学评估的定量分析与定性分析	(456)
第二章 高校教学工作评估内容与程序	(459)
第一节 高等学校教学工作评估的内容	(459)
第二节 高校教学评估过程与评估结果	(467)
第三节 高校教学评估工作程序	(470)
普通高等学校本科教学工作水平评估工作程序	(475)
普通高等学校本科教学工作水平评估基本工作程序	(479)
第三章 高校教学工作水平评估指标体系	(487)
第一节 高校教学评估指标体系	(487)
第二节 教学评估指标体系的设计	(488)
第四章 高校教学工作水平评估方案	(493)
普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)	(493)
2002年《普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)》	(501)
教育部评估中心对本科教学评估指标体系有关问题的最新解答	(510)
《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》指标内涵说明	(513)
对本科教学工作水平评估方案的理解与指标内涵的说明	(523)
普通高等学校本科教学工作水平评估方案指标内涵说明	(535)
本科教学工作综合评估方案	(544)
本科专业教学评估方案	(556)
本科课程评估方案	(562)
本科教材评估方案	(567)
本科课堂教学质量评估方案	(571)
本科毕业设计(论文)质量评估方案	(572)
本科实验教学质量评估方案(试行)	(581)
普通高等学校本科教学工作随机性水平评价方案(试行)(1999年)	(582)
普通高等学校函授教育评估指标体系(试行)	(589)
高等学校大学英语教学工作评价方案(试行)	(595)
普通高等学校夜大学教育评估指标体系(试行)(1994年)	(599)
第五章 高等院校迎评促建经验材料	(603)
抓住评估机遇,求真务实,促进学校本科教学工作持续健康发展	(603)
华中师范大学院系本科教学工作水平评估	(610)
关于本科教学评建创优材料收集整理与编撰的意见	(611)
院系本科教学工作水平评估实施方案	(615)
院系本科教学工作水平评估(复评)	(620)
关于专家组院系本科教学工作评估报告与反馈意见的内容与要求	(623)

关于院系本科教学评建工作组织机构设置和任务分工的意见	(625)
关于院系迎评材料准备的内容和要求	(627)
院系本科教学工作状态数据统计报表目录	(630)
提供学校专家组考察评估材料目录	(631)
借评估抓质量 以质量迎评估	(632)
把握重点 加强建设 努力提高本科教学工作水平	(634)
以院(系)级本科教学评价为抓手 明确办学思路、改善教学条件、深化教学改革、提高教学质量	(638)
《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》指标内涵的理解与认识	(642)
全力以赴抓本科评建积极推进教育教学改革 努力提高我校本科教学质量	(667)
统一思想 提高认识 以评促改 着力建设	(672)
借“他山之石”认真做好迎评工作	(677)
黑大：迎评工作介绍——迎评是场战役	(681)
教育部专家组在经济贸易大学反馈考察意见	(683)
华北工学院迎评经验	(685)

第六篇 高校专业设置与专业教学管理

第一章 高校专业及其设置与调整	(695)
第一节 高等学校专业与专业目录	(695)
第二节 高等学校专业设置	(697)
第三节 高等学校专业结构调整	(712)
第四节 高等学校新增专业申报与审批	(715)
第二章 高校专业教学工作管理	(718)
第一节 高校专业教学工作概述	(718)
第二节 高校专业教学计划及其编制	(718)
第三章 高校专业教学工作评估	(721)
第一节 高校专业教学工作评估概述	(721)
第二节 高校专业教学工作评估的内容	(725)
第三节 山东省普通高等学校专业评价方案	(730)
第四节 某大学本科专业建设指标及标准	(736)
第五节 吉林大学本科专业建设评估方案	(742)
第六节 华东交通大学本科专业建设评价方案	(746)
第七节 黑龙江大学专业评估方案	(754)
第八节 某高校专业教学工作评估方案	(759)

第七篇 高校课程建设与课程教学管理

第一章 高校课程及其改革	(769)
第一节 高校课程概述	(769)
第二节 高校课程改革	(773)
第二章 高校专业课程开发	(780)
第一节 高校专业课程开发战略	(780)
第二节 高校专业课程开发的方法	(781)
第三节 开发高水平信号与系统课群	(783)
第三章 高校精品课程建设	(792)
第一节 高校精品课程的概念与工作重点	(792)
第二节 国家精品课程建设工作实施办法	(793)
第三节 院系精品课程建设质量评估	(795)
第四章 高校课程教学管理	(843)
第一节 课程教学模式	(843)
第二节 课程教学管理的内容	(847)
第三节 课程的组织和实施	(853)
第五章 高校课程教学工作评估	(856)
第一节 高校课程教学工作评估的目的	(856)
第二节 课程教学工作评估的依据	(857)
第三节 高校课程教学工作评估的内容	(859)
第四节 高等学校课程教学工作评估方案	(862)
第五节 山东省普通高等学校课程评价方案	(867)
第六节 高等学校课程教学工作评估方案	(871)
第七节 黑龙江大学课程评估方案	(874)

第八篇 高校教师队伍建设与管理

第一章 高校教师的招聘任用	(883)
第一节 我国的人事制度改革回顾	(883)
第二节 我国教育人事制度改革	(884)
第三节 高校教师聘任制的特点	(885)
第四节 高校教师聘任的原则	(886)
第五节 高校教师聘任方式选择策略	(887)
第六节 高校教师的聘任程序	(888)

第二章 高校教师培训管理	(891)
第一节 高校教师培训的特点	(891)
第二节 培训人员的角色与能力	(892)
第三节 高校教师培训需求	(893)
第四节 高校教师培训项目	(896)
第五节 高校教师培训方法	(899)
第三章 高校教师绩效评价与标准	(904)
第一节 高校教师绩效考核概述	(904)
第二节 日常教学的备课工作标准	(905)
第三节 建立有效的评价模型	(910)
第四章 高校教师工作量计算标准	(914)
第一节 高等学校课程工作量及其教学质量的评价	(914)
第二节 学科及研究工作量的评价标准	(932)
第三节 高等学校各类人员的工作量评价标准	(937)

第九篇 高校人才培养工作

第一章 新形势下高等教育的定位与发展	(955)
第一节 高等教育的产业化、市场化与职业化	(955)
第二节 高等教育在人力资源开发中的定位	(959)
第三节 高等教育在人才战略创新中发展取向	(962)
第二章 高校专业人才培养模式及改革	(965)
第一节 人才培养模式的基本含义	(965)
第二节 开放教育与人才培养模式改革	(965)
第三节 高等教育人才培养模式的重构	(969)
第四节 高等教育应用型人才培养模式	(976)
第五节 高等教育技术型人才培养模式	(977)
第三章 高校人才培养工作评估	(980)
第一节 健康有序地推进高校人才培养水平评估工作	(980)
第二节 高职高专院校人才培养工作水平评估专家组工作细则(试行)	(983)

第十篇 高校研究生教学工作管理

第一章 研究生教育教学工作概论	(1001)
第一节 研究生教育的概念	(1001)
第二节 研究生教育的人才培养目标	(1002)

第三节 研究生教育教学活动的特点与特征	(1004)
第四节 研究生教学质量监督体系	(1006)
第二章 研究生教育教学工作管理	(1007)
第一节 学科专业建设	(1007)
第二节 教育教学条件建设	(1009)
第三节 思想政治教育	(1010)
第四节 研究生教学及其质量	(1011)
第五节 毕业研究生质量评估	(1012)
第六节 社会声誉调查	(1013)
关于开展对博士、硕士学位授权点定期评估工作的几点意见	(1013)
全国优秀博士学位论文评选办法	(1014)
高等学校全国优秀博士学位论文作者专项资金资助办法	(1016)
莱阳农学院研究生课程教学管理办法	(1017)
研究生辅导员工作职责	(1019)
研究生学籍管理规定	(1020)
研究生奖励条例	(1024)
研究生惩处条例	(1028)
聘用研究生兼做助教、助研、助管的暂行规定	(1030)
研究生困难补助办法	(1032)
研究生普通奖学金发放管理办法	(1033)
博士研究生培养工作暂行规定	(1034)
关于设立博士研究生指导小组的暂行规定	(1037)
关于硕士研究生培养工作的意见	(1038)
关于研究生教材建设的若干意见	(1040)
关于推荐 2003 级硕博连读研究生培养与管理工作有关事宜的通知	(1041)
硕博连读研究生培养与管理暂行规定	(1042)
研究生辅导员工作职责	(1044)
研究生秘书工作职责	(1045)
研究生业务费使用办法	(1045)
优秀博士学位论文基金管理暂行办法	(1047)
关于做好研究生开题报告工作的暂行规定	(1050)
第三章 研究生教育教学工作评估	(1052)
第一节 我国研究生教育教学工作评估的发展历程	(1052)
第二节 研究生教育教学工作评估的目的和依据	(1055)
第三节 优化研究生课程教学评估办法	(1060)

第十一篇 高校教研室建设与管理

第一章 高校教学研究工作概论	(1065)
第一节 教育科学的研究工作概述	(1065)
第二节 教育科学的研究课题的选定	(1098)
第三节 教学研究能力与方法	(1113)
第四节 课堂教学模式研究	(1143)
第二章 高校教学研究的基本方法	(1157)
第一节 教育科学的历史研究法	(1157)
第二节 教育科学的调查研究法	(1169)
第三节 教育科学的行动研究法	(1205)
第四节 教育科学的实验研究法	(1228)
第三章 高校教学研究工作管理	(1246)
第一节 文献检索	(1246)
第二节 教育研究计划	(1255)
第四章 高校教研室建设管理制度	(1267)
第一节 管理制度建设的原则	(1267)
第二节 办公室管理制度分类	(1268)
第三节 教研室工作责任制与考核制度	(1270)

第十二篇 高校教学技术与设施

第一章 高校教学技术现代化建设	(1273)
第一节 教学技术概述	(1273)
第二节 现代化教学技术	(1274)
第三节 现代化教学技术的应用	(1276)
第二章 高校实验室建设	(1279)
第一节 实验室规划管理	(1279)
第二节 实验室建设项目管理	(1288)
第三章 高校电教室建设	(1307)
第一节 电教房屋建设与设备购置	(1307)
第二节 电教综合布线	(1309)
第四章 本科专业教育现代化保障体系建设	(1367)
第一节 宏观调控本科专业教育的发展	(1367)
第二节 经费投入机制与本科专业教育	(1367)

第三节 构建多元化的办学体制	(1369)
----------------------	--------

第十三篇 高校教学成果评审

第一章 高校教学成果及其管理	(1375)
第一节 教学成果概述	(1375)
第二节 高校教学成果的系统管理	(1377)
第三节 教学管理成果评价体系	(1380)
第二章 高校优秀教学成果的培育	(1382)
第一节 课程建设与优秀教学成果的关系	(1382)
第二节 建设优秀课程,创造优秀教学成果	(1382)
第三节 以奖励为推动力,提高教学质量	(1384)
第三章 高校教学成果的评价	(1387)
第一节 教学成果评价的内容	(1387)
第二节 教学成果评价的标准	(1389)
第三节 教学成果评价的方法	(1390)
第四节 教学成果评价的主体	(1391)
第四章 高校教学成果的奖励	(1394)
第一节 优秀教学成果奖励工作的回顾	(1394)
第二节 教学成果奖励工作的功能与作用	(1395)
第三节 完善评优工作体制	(1397)
第四节 逐步建立高校教学成果评价奖励体系	(1400)

第十四篇 国内外高校教学管理经验借鉴

第一章 国内高校教学管理制度	(1405)
北京大学关于加强本科教学工作提高教学质量的措施	(1405)
北京大学教师教学工作管理办法	(1407)
北京大学本科专业设置的规定	(1411)
第二章 国外高校教学管理经验	(1413)
美国高等院校认证体系中教育质量的评估	(1413)
英国高等教育评估与质量保证:问题与经验	(1417)
欧盟教育合作机制及其启示	(1428)
美国 ABET 的工程专业鉴定新进展	(1435)
印度高等教育质量保障体系面临的问题与对策	(1441)
美国区域认证认可组织及其年会的功能	(1446)